

具有Okta身份提供程式的聯絡中心SSO

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[將Okta配置為身份服務提供商](#)

[配置身份服務](#)

[單點登入的進一步配置](#)

[進一步閱讀](#)

簡介

本文檔介紹基於Okta雲的單點登入(SSO)的身份服務(IdS)和身份提供程式(IdP)的配置。

產品 部署

UCCX 共住者

PCCE 與CUIC (思科統一情報中心) 和LD (即時資料) 共存

與CUIC和LD共駐以進行2k部署。

UCCE 獨立式，適用於4k和12k部署。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Unified Contact Center Express、Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)或 Packaged Contact Center Enterprise(PCCE)
- 安全宣告標籤語言(SAML)2.0
- 奧克塔

採用元件

- UCCE 11.6
- 奧克塔 **附註**：本文檔在螢幕截圖和示例中引用了UCCE，但思科身份服務 (UCCX/UCCE/PCCE)和IdP的配置相似。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

將Okta配置為身份服務提供商

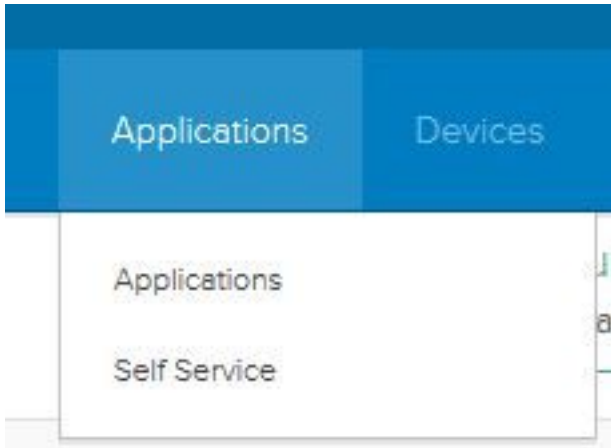
步驟1. 登入到身份服務(IdS)網頁，導航到**設定**，通過按一下**下載後設資料檔案**來下載後設資料檔案

。

步驟2. 登入到Okta伺服器並選擇Admin頁籤。



步驟3. 從Okta控制面板中選擇Applications > Applications。



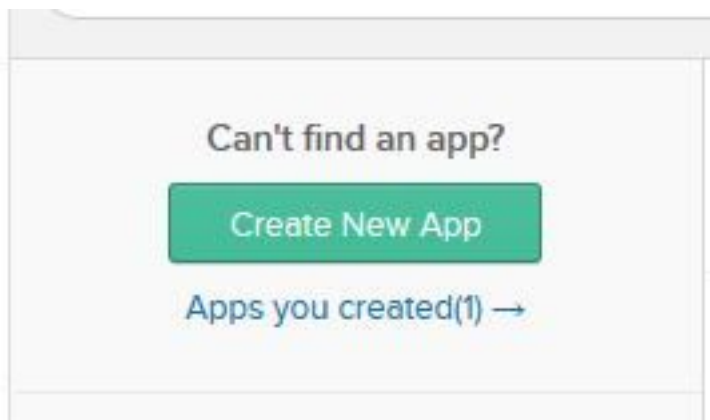
步驟4. 按一下**創建新應用**以使用嚮導建立新的自定義應用程式。

Applications

 Add Application

 Assign Applications


步驟5. 在「建立新應用程式整合」視窗中，對於「平台」，從下拉選單中選擇「Web」，然後選擇「SAML 2.0」作為「登入」方法，然後選擇「建立」。



步驟6. 輸入應用名稱，然後按一下**下一步**。

1 General Settings

App name: pavdavelab

App logo (optional) 

Browse..

Upload Logo

App visibility

- Do not display application icon to users
- Do not display application icon in the Okta Mobile app

Cancel Next

步驟7.在「SAML整合」頁上，輸入SAML的詳細資訊。

- **單點登入URL** — 從後設資料檔案中，輸入中指定為AssertionConsumerService的索引0的URL。

```
<AssertionConsumerService Binding="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-POST"
Location="https://cuicpub-ids.pavdave.xyz:8553/ids/saml/response" index="0" isDefault="true"/>
```

- **將此選項用於收件人URL和目標URL** — 選中此選項可啟用收件人與目標URL的匹配
- **允許此應用請求其他SSO URL** — 如果你的部署中有多個ID節點並且希望允許來自除IDS發佈者之外的其他SSO URL的請求，請選中此選項。
 - **可請求SSO URL** — 只有選中上述覈取方塊時，才會顯示此欄位。您可以為其他節點輸入SSO URL。通過搜尋所有使用HTTP-POST繫結的AssertionConsumerService(ACS)地址，可以在後設資料檔案中找到ACS URL。為此欄位新增這些詳細資訊。按一下「新增另一個」按鈕新增多個URL。
- **訪問群體URI (SP實體ID)** — 從後設資料檔案中，輸入entityID地址。

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><EntityDescriptor
xmlns="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:metadata" entityID="cuicpub-ids.pavdave.xyz">
```

- **預設RelayState** — 將此欄位留空。
- **名稱ID格式** — 從下拉選單中選擇Transient。
- **Application username** — 選擇與Unified CCE Administration > Manage > Agents中配置的Username匹配的使用者名稱格式。



附註：此螢幕快照特定於

UCCE/PCCE。

步驟8.新增所需的屬性語句。

- **uid** — 標識傳送到應用程式的宣告中的已驗證使用者
- **user_principal** — 在傳送到Cisco身份服務的斷言中標識使用者的身份驗證領域

GENERAL

Single sign on URL ?

Use this for Recipient URL and Destination URL

Allow this app to request other SSO URLs

Requestable SSO URLs

URL	Index	
<input type="text" value="https://cuicpub-ids.pavdave.xyz:8553/ids/saml/respon"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="X"/>
<input type="text" value="https://cuicsub-ids.pavdave.xyz:8553/ids/saml/respon:"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="X"/>

Audience URI (SP Entity ID) ?

Default RelayState ?

If no value is set, a blank RelayState is sent

Name ID format ?

Application username ?

[Show Advanced Settings](#)

ATTRIBUTE STATEMENTS (OPTIONAL) [LEARN MORE](#)

Name	Name format (optional)	Value	
<input type="text" value="user_principal"/>	<input type="text" value="Unspecified"/>	<input type="text" value="user.email"/>	<input type="button" value="X"/>
<input type="text" value="uid"/>	<input type="text" value="Unspecified"/>	<input type="text" value="user.login"/>	<input type="button" value="X"/>

步驟9.選擇下一步。

步驟10.選擇「我是軟體供應商」。我希望將我的應用與Okta」整合，然後按一下「完成」。

步驟11.在Sign On選項卡上下載身份提供程式後設資料。

步驟12.開啟下載的後設資料檔案，將NameIDFormat的兩行更改為以下內容並儲存該檔案。

```
<md:NameIDFormat>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-format:transient</md:NameIDFormat>
```

配置身份服務

步驟1.導航到您的身份服務伺服器。

步驟2.按一下「Settings」。

步驟3.按一下「Next」。

步驟4.上傳從Okta下載的後設資料檔案，然後點選下一步。

步驟5.按一下**測試SSO設定**。新視窗將提示登入以向Okta進行身份驗證。成功登入將在螢幕的右下角顯示帶有SSO配置的複選標籤已成功測試。



附註：如果您已通過Okta身份驗證，則在IdS驗證憑據時，系統不會提示您再次登入，但會彈出一個簡短視窗。

此時，身份服務和身份提供程式的配置已完成，應該可以看到服務中的節點。

A screenshot of the Cisco Identity Service Management (ISM) web interface. The page title is "Nodes". A legend indicates that a star symbol (*) denotes a primary node. A table lists two nodes, both with a status of "In Service" and a SAML Certificate Expiry of "01-18-2020 13:13 (841 days left)".

Node	Status	SAML Certificate Expiry
cuicpub-ids.pavdave.xyz ★	● In Service	● 01-18-2020 13:13 (841 days left)
cuicsub-ids.pavdave.xyz	● In Service	● 01-18-2020 13:13 (841 days left)

單點登入的進一步配置

配置身份服務和身份提供程式後，下一步是為UCCE或UCCX設定單點登入。

- [UCCE/PCCE](#)
- [UCCX](#)

進一步閱讀

- [UCCE/PCCE單點登入](#)
- [UCCX單一登入](#)
- [Cisco Unified Communications Manager\(CUCM\)- Okta身份提供商配置](#)