

# Packaged Contact Center Enterprise(PCCE)11.5虛擬機器主機上的部署錯誤螢幕

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

## 簡介

本文檔介紹如何在PCCE部署期間對VM主機螢幕上的無效資料儲存問題進行故障排除和修復。

## 必要條件

思科建議您瞭解以下主題：

- PCCE
- 整合運算系統(UCS)
- RAID配置

## 採用元件

PCCE 11.5

硬體 — UCS 240 M4SX

RAID配置實用程式

## 問題

要設定PCCE 11.5部署，您需要從AW/HDS伺服器登入到webadmin頁面。在VM主機螢幕上，PCCE會請求ESXi主機憑證。輸入憑據並按一下下一步後，將驗證ESXi憑據。驗證後，ESXi將查詢和比較當前硬體配置。

如果硬體配置無效，PCCE webadmin將返回錯誤消息「Invalid Host-Error reason-Invalid Datastores:必須與預期配置相匹配。」

在C240 M4SX伺服器上，不需要手動配置獨立磁碟冗餘陣列(RAID)。此伺服器的磁碟陣列配置已設定為符合PCCE的要求。

按如下所示驗證設定：

- 虛擬驅動器資訊：RAID 5帶5 ( 物理磁碟 ) \* 4 ( 虛擬驅動器/資料儲存區 )
- 條帶大小：128千位元
- 寫入策略：使用BBU回寫
- 讀取策略：始終預讀

### 案例1

The screenshot shows the 'Configure your deployment' window in the System Deployment tool. The 'VM Hosts' step is active. The deployment configuration is set to 'UCS C240 M4SX: On box Unified CM'. Two hosts are listed as 'Invalid Host'.

**Side A - Invalid Host** (Host: 10.161.224.119)

Error Reason	Current Configuration	Expected Configuration
Invalid Datastores: Must match expected configuration	271 GB 2227 GB 2227 GB	Min: 1104 GB, Max: 1108 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB

**Side B - Invalid Host** (Host: 10.105.7.30)

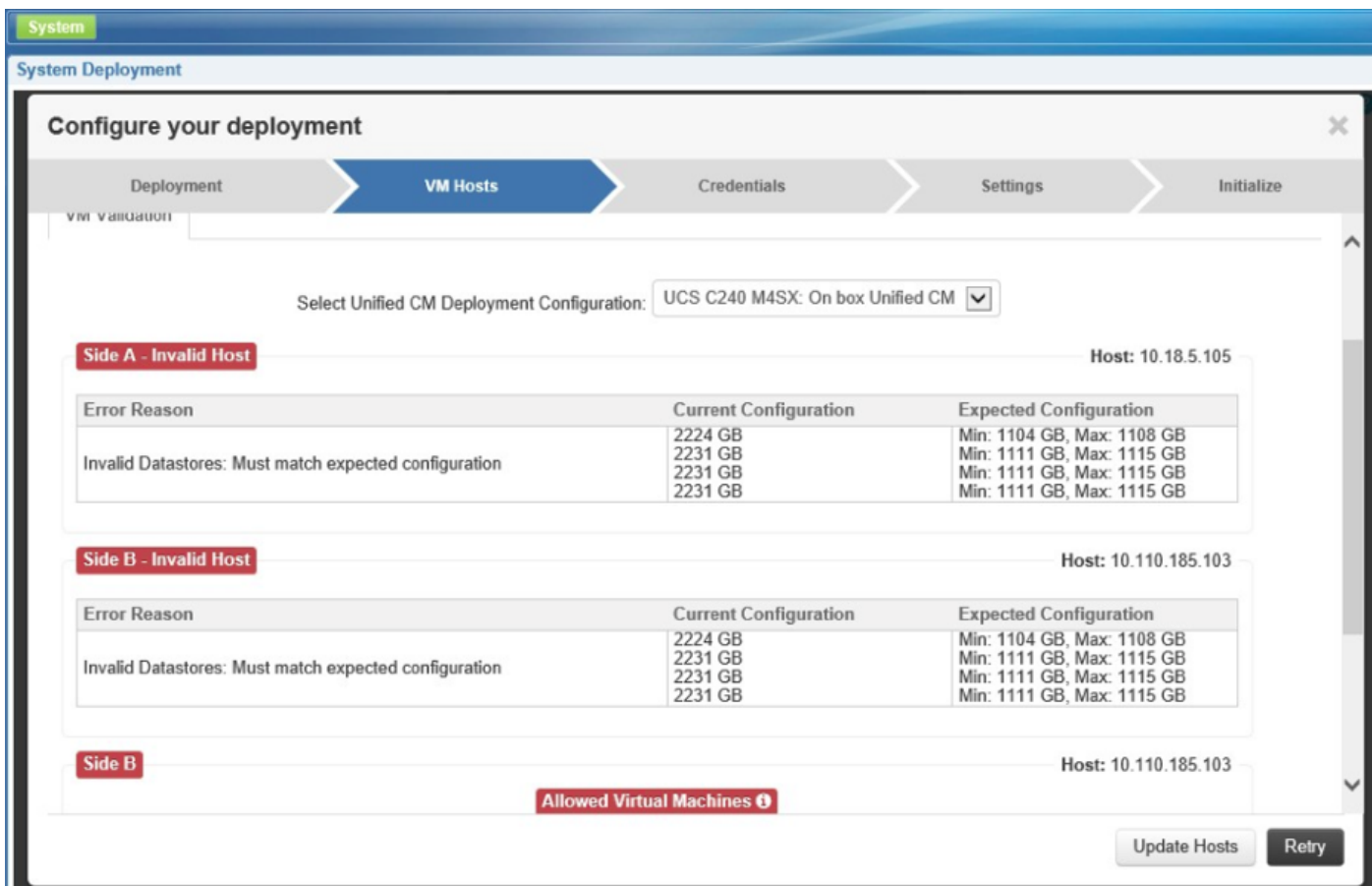
Error Reason	Current Configuration	Expected Configuration
Invalid Datastores: Must match expected configuration	271 GB 2227 GB 2506 GB	Min: 1104 GB, Max: 1108 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB

**Side A** (Host: 10.161.224.119)

Unmatched Virtual Machines: AUSTCMRGRPRD00, AUSTCMPLMPRD00

Allowed Virtual Machines: Unified CCE Rogger

### 案例2



## 解決方案

### 案例1

螢幕上的錯誤顯示與預期的datastore配置不匹配。PCCE 11.5要求4個資料儲存區配置如下所述的特定大小。但是在案例1中，只配置了3個資料儲存庫。

Datastore1 — 最小：1104 GB，最大：1108 GB

Datastore2 — 最小：1104 GB，最大：1115 GB

Datastore3 — 最小：1104 GB，最大：1108 GB

Datastore4 — 最小：1104 GB，最大：1108 GB

VMValiation日誌顯示3個資料儲存區。

```
找到高畫質(GB):[VMDatastoreData[sizeInGB=271, name=local-irvtcmvmhprd00],
VMDatastoreData[sizeInGB=2227, name=datastore01-irvtcmvmhprd00],
VMDatastoreData[sizeInGB=2506, name=datastore02-irvtcmhprd00]]
```

使用RAID config Validator Utility>PackagedCCERaidConfigValidator-11.5.zip驗證RAID配置。

[https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=284360381&softwareid=284416107&release=11.5\(1...>](https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=284360381&softwareid=284416107&release=11.5(1...>)

然後，運行此命令java -jar PackagedCCERaidConfigValidator-10.5.jar <A端伺服器的IP地址> <使用者名稱> <密碼>。

例如：C:\Users\Administrator\Desktop>java -jar PackagedCCERaidConfigValidator-10.5.jar  
xx.xx.xxx.xxx userName password

從RAID配置。驗證輸出，我們看到配置的資料儲存數量錯誤。

IOS設定檔C240M4與C240M4.2.0.8b.0.080620151546相符；正在檢查資料儲存。

找到的實際資料儲存數= 3

預期資料儲存數= 4

發現錯誤的資料儲存數

BIOS配置檔案C240M4匹配C240M4.2.0.8b.0.080620151546;正在檢查資料儲存。

找到的實際資料儲存數= 3

預期資料儲存數= 4

發現錯誤的資料儲存數

BIOS配置檔案C240M4匹配C240M4.2.0.8b.0.080620151546;正在檢查資料儲存。

找到的實際資料儲存數= 3

預期資料儲存數= 4

發現錯誤的資料儲存數

BIOS配置檔案C240M4匹配C240M4.2.0.8b.0.080620151546;正在檢查資料儲存。

找到的實際資料儲存數= 3

預期資料儲存數= 4

發現錯誤的資料儲存數

XXX \*\*\*驗證完成 — RAID配置無效\*\*\*XXX

使用以下步驟重新配置RAID:

確保您的環境中具有以下設定：

1. UCS C240 M4 SX伺服器是一款全新的伺服器，只有配置了一定級別的RAID。沒有資料。任何現有資料都將丟失。
2. WebBIOS螢幕中「Adapter Settings ( 介面卡設定 )」下的「Adapter Settings ( 介面卡設定 )」未進行任何更改。

所有RAID配置均使用LSI MegaRAID WEBBIOS CU ( 配置實用程式 ) 完成。我們使用以下過程在LSI MegaRAID SAS控制器上建立RAID配置。

步驟1.開啟UCS伺服器的電源。確保在BIOS中禁用了安靜啟動。

步驟2.當您看到LSI MegaRAID SAS BIOS螢幕時，按Control+H進入MegaRAID BIOS配置實用程式。出現「Controller Selection ( 控制器選擇 )」視窗。

步驟3.螢幕上會顯示SAS控制器的詳細資訊。

步驟4.選擇要使用的RAID控制器。通常，僅列出一個。

步驟5.選擇開始。

步驟6.進入webBIOS頁面。此螢幕列出物理驅動器和虛擬驅動器。理想情況下，新伺服器中不應有任何虛擬裝置。

步驟7.我們需要刪除/清除現有/以前的配置。在左側選單清單中，選擇配置嚮導。

步驟8.開啟「WebBIOS配置方法」視窗。選擇「清除配置」單選按鈕。

步驟9.按一下Next。

步驟10.按一下Yes檢視消息This is a Destructive Operation!。

步驟11.步驟11之後，您一定不能看到任何虛擬驅動器。

步驟12. 驗證所有物理驅動器是否都處於良好狀態。

步驟13.選擇「配置嚮導」，然後在「WebBIOS配置方法」視窗中選擇「新建配置」單選按鈕。按一下「Yes ( 是 )」以顯示「This is a Destructive Operation ! ( 這是破壞性操作 ! )」資訊。

步驟14.選擇自定義/手動配置。

步驟15.您會看到DG定義螢幕顯示物理驅動器和磁碟組。您將看到磁碟組DG0。

步驟16.選擇前五個驅動器。[控制以選擇多個]。

步驟17.按一下**Add to Array**按鈕。

**附註：**如果需要撤消更改，請按一下「回收」。

步驟18.按一下**Accept DG**按鈕將驅動器新增到磁碟組DG0。

步驟19.選擇接下來的五個驅動器。

步驟20.按一下**Add to Array**按鈕。

步驟21.按一下**Accept to DG**按鈕，將驅動器新增到磁碟組DG1。

步驟22.類似地向DG2和DG3新增5個驅動器。

步驟23.現在必須有4個磁碟組。

步驟24.在DG定義螢幕上按一下**下一步**。

步驟25.顯示Span定義畫面。

步驟26.選擇左側的DG0，然後按一下**Add to SPAN**。DG現在應位於SPAN一側。

步驟27.按一下「**Next**」。這將進入VD定義螢幕。在DG0下看到一個VD0。

步驟28.配置虛擬驅動器(DV)。

a)對於RAID級別，選擇RAID 5。

b)對於條帶大小，選擇128KB。

c)對於Read Policy ( 讀策略 )，請選擇read ahead = always ( 預讀=始終 )。

d)對於「寫策略」，選擇「使用bbu寫回」。

e)按一下**Update Size** ( 更新RAID大小 ) 以最終確定RAID卷並確定最終卷的大小。它涉及到結核病。

。

f)按一下**Accept**接受虛擬驅動器定義VD0。

g)按一下**Next**。

h)按一下「**上一步**」新增第二個RAID5陣列。

步驟29.選擇Disk Group 1。按一下**Add to span**。按一下**Next**。請按照步驟29中的說明操作。

步驟30.對其他兩個磁碟組重複此操作。

步驟31.在BBU警告螢幕上按一下**Yes**。

步驟32.在Virtual Live Definition螢幕中按一下**Next**以指示您已完成虛擬驅動器的定義。

步驟33.在Configuration Preview螢幕中按一下**Accept**以接受RAID配置。

步驟34.按一下**Yes**以儲存組態。

步驟35.按一下**Yes**啟動驅動器配置。

步驟36.完成後，按一下**Home**。在左側窗格的「Menu ( 選單 )」選項中按一下**Exit**。

這將完成UCS C240 M4 SX伺服器上的RAID 5配置。

## 驗證

使用思科整合管理控制器，確保正確配置以下設定：

- 1) 虛擬驅動器資訊：RAID 5帶5 ( 物理磁碟 ) \* 4 ( 虛擬驅動器/資料儲存區 )
- 2) 條帶大小：128千位元
- 3) 寫入策略：使用BBU回寫
- 4) 閱讀Policy: 始終預讀

## 案例 2

在案例2中，您看到配置了4個資料儲存。但是，資料儲存的大小不是PCCE期望的。它顯示規模比預期翻了一番。

運行RAID config validator utility以檢視確切原因。以下為輸出內容：

```
2017-01-26 13:29:46,423 [main]資訊 — BIOS配置檔案C240M4匹配
C240M4.2.0.10c.0.032320160820;正在檢查資料儲存。
```

2017-01-26 13:29:46,427 [main]資訊 — 找到的資料儲存實際數量= 4

2017-01-26 13:29:46,427 [main]錯誤 — 資料儲存配置錯誤。

2017-01-26 13:29:46,427 [main]資訊 — 實際資料儲存大小 — 2224GB

2017-01-26 13:29:46,427 [main]資訊 — 實際資料儲存大小 — 2231GB

2017-01-26 13:29:46,427 [main]資訊 — 實際資料儲存大小 — 2231GB

2017-01-26 13:29:46,427 [main]資訊 — 實際資料儲存大小 — 2231GB

2017-01-26 13:29:46,427 [main]資訊 — 預期資料儲存區必須介於1104GB和1108GB之間

2017-01-26 13:29:46,427 [main]資訊 — 預期資料儲存區必須介於1111GB和1115GB之間

2017-01-26 13:29:46,427 [main]資訊 — 預期資料儲存區必須介於1111GB和1115GB之間

2017-01-26 13:29:46,427 [main]資訊 — 預期資料儲存區必須介於1111GB和1115GB之間

2017-01-26 13:29:46,427 [main] INFO - XXX \*\*\* Validation Complete — RAID配置無效\*\*\* XXX

為什麼顯示2224 GB?

C240 M4SX TRC#1配有20個物理磁碟，每個磁碟具有300GB的容量。請參閱連結：  
[http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/uc\\_system/virtualization/collaboration-virtua..](http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/collaboration-virtua..)

因此，根據上述資料儲存要求，每個資料儲存將為1200GB(1.2 TB)。但是，我們看到的是2400GB(2.4 TB)。請參閱此RAID計算器。

<http://www.raid-calculator.com/default.aspx>

C240 M4SX TRC#1的HDD的實際容量增加了一倍。PCCE受驗證規則的嚴格限制，因為它已根據定義的硬體規格進行測試。

請與您的訂購團隊聯絡，以驗證訂購指南並訂購正確的硬體。

## 參考資料

[http://docwiki.cisco.com/wiki/Virtualization\\_for\\_Cisco\\_Packaged\\_CCE](http://docwiki.cisco.com/wiki/Virtualization_for_Cisco_Packaged_CCE)

[http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/uc\\_system/virtualization/collaboration-virtua..](http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/collaboration-virtua..)

[http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cust\\_contact/contact\\_center/pcce/pcce\\_11\\_5\\_1/inst..](http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/pcce/pcce_11_5_1/inst..)