

CUCM MediaSense 呼叫記錄錯誤故障排除

目錄

[簡介](#)

[帶內建網橋的基本MediaSense呼叫流](#)

[MediaSense上沒有錄音](#)

[驗證IP電話傳送流量](#)

[執行資料包捕獲](#)

[疑難排解](#)

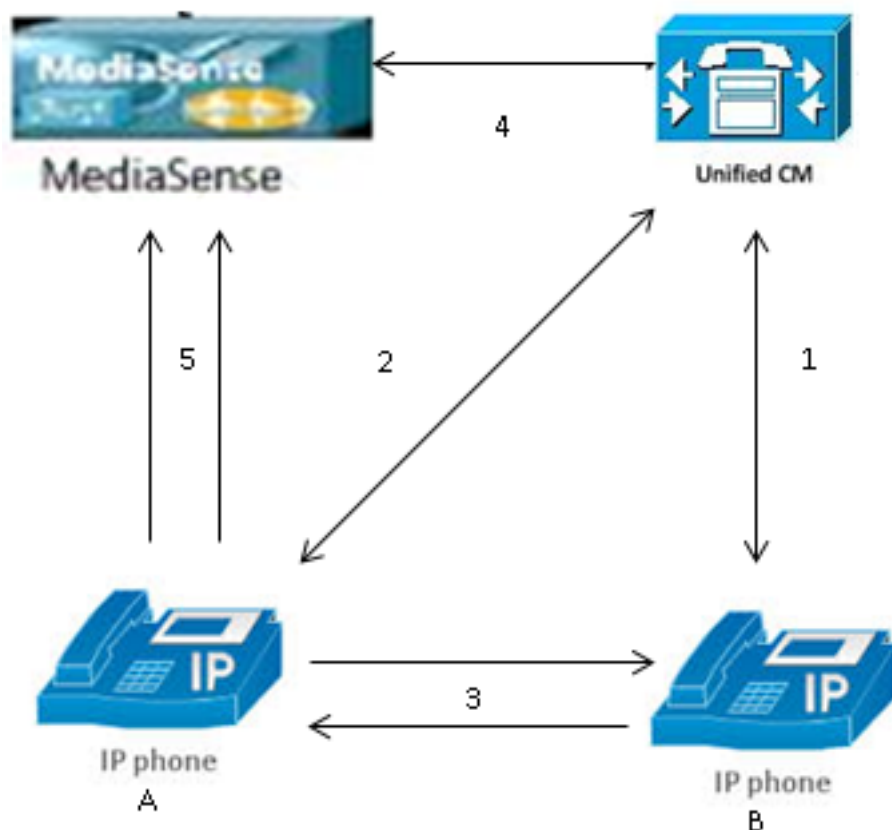
[重要附註](#)

簡介

本文檔介紹當內建網橋的呼叫記錄中出現錯誤時，如何對MediaSense進行故障排除。

帶內建網橋的基本MediaSense呼叫流

此圖說明了使用內建網橋時的基本MediaSense呼叫流：



註:IP電話A已啟用錄製。

以下步驟描述了呼叫流程：

1. 右側的IP電話呼叫左側的IP電話，並通過Cisco Unified Communications Manager(CUCM)發起呼叫。
2. CUCM向目標電話傳送訊號並完成呼叫設定。
3. IP電話A和IP電話B之間的連線現已建立。
4. IP電話A上的記錄配置檔案顯示，CUCM一旦收到呼叫，就必須使用MediaSense設定會話。這在第3步開始後以毫秒為單位完成。
5. 現在已在兩台電話之間設定呼叫，呼叫分支通過內建網橋，並且內建網橋將兩個即時傳輸協定(RTP)流傳送到MediaSense伺服器。

MediaSense上沒有錄音

如果您收到指示MediaSense上沒有錄製的錯誤，則必須檢視日誌並搜尋此會話ID:

```
0000049583: 10.201.227.136: May 28 2014 11:27:09.022 -0400: %CCBU_COMMON-6-VSMS
HTTP Info: {Thrd=Pool-capture-thread-2800} %[HTTP Response Body=<Session>
<diskusage>
  <recording name="78e146437088a93-TRACK0" size="0" repository="/
recordedMedia" />
  <recording name="78e146437088a93-TRACK1" size="0" repository="/
recordedMedia" />
</diskusage>
</Session>][HTTP Response Content Type=application/xml][HTTP Response Status
Code=200][logId=close-25668]: VSMS Received HTTP Response
```

此輸出中的**size="0"**表示伺服器上沒有記錄該呼叫的音訊。這通常意味著RTP流無法從電話訪問MediaSense伺服器。發生這種情況時，下一步是驗證電話是否傳送了RTP流量。

驗證IP電話傳送流量


驗證IP電話是否傳送RTP流量的一種快速方法是檢視IP電話網頁。此功能在電話配置頁面或批次管理中在CUCM上手動啟用。

Stream 1是另一台IP電話或網關的遠端地址的主呼叫。這包括兩個流：第一個流是IP電話上接收的音訊，第二個流是傳送到另一端的音訊。

為了驗證MediaSense是否記錄兩個呼叫段，請點選流2和流3，以驗證頁面多次刷新時傳送方資料包是否增加。遠端地址應顯示流2和流3的MediaSense伺服器。存在兩個流到MediaSense伺服器的原因是，其中一個流是流1上接收的音訊（接收方資料包），另一個流是流1上向另一端傳送的音訊（傳送方資料包）。

註：參照前面介紹的呼叫流程圖，步驟3是流1，步驟5的每個支路都指流2和流3。

此捕獲顯示流1:

		<h1>Streaming Statistics</h1>	
		Cisco Unified IP Phone CP-7962G (SEP0024C4FCFD26)	
Device Information		Remote Address	10.99.23.249/24586
Network Configuration		Local Address	10.99.23.250/22576
Network Statistics		Start Time	20:55:16
Ethernet Information		Stream Status	Active
Access		Host Name	SEP0024C4FCFD26
Network		Sender Packets	2550
Device Logs		Sender Octets	438600
Console Logs		Sender Codec	G.722
Core Dumps		Sender Reports Sent	0
Status Messages		Sender Report Time Sent	00:00:00
Debug Display		Rcvr Lost Packets	0
Streaming Statistics		Avg Jitter	0
Stream 1		Rcvr Codec	G.722
Stream 2		Rcvr Reports Sent	0
Stream 3		Rcvr Report Time Sent	00:00:00
Stream 4		Rcvr Packets	2544
Stream 5		Rcvr Octets	437568

此捕獲顯示流2:

注意：注意本頁的「遠端地址」部分中的IP地址和埠非常重要。當您為測試電話呼叫進行資料包捕獲時，這一點非常重要。



Streaming Statistics

Cisco Unified IP Phone CP-7962G (SEP0024C4FCFD26)

[Device Information](#)

[Network Configuration](#)

Network Statistics

[Ethernet Information](#)

[Access](#)

[Network](#)

Device Logs

[Console Logs](#)

[Core Dumps](#)

[Status Messages](#)

[Debug Display](#)

Streaming Statistics

[Stream 1](#)

[Stream 2](#)

[Stream 3](#)

[Stream 4](#)

[Stream 5](#)

Remote Address	10.201.227.147/40676
Local Address	0.0.0.0/0
Start Time	20:55:16
Stream Status	Not Ready
Host Name	SEP0024C4FCFD26
Sender Packets	3273
Sender Octets	562956
Sender Codec	G.722
Sender Reports Sent	0
Sender Report Time Sent	00:00:00
Rcvr Lost Packets	0
Avg Jitter	0
Rcvr Codec	None
Rcvr Reports Sent	0
Rcvr Report Time Sent	00:00:00
Rcvr Packets	0
Rcvr Octets	0

此捕獲顯示流3:



Streaming Statistics

Cisco Unified IP Phone CP-7962G (SEP0024C4FCFD26)

Device Information	Remote Address	10.201.227.147/33358
Network Configuration	Local Address	0.0.0.0/0
Network Statistics	Start Time	20:55:16
Ethernet Information	Stream Status	Not Ready
Access	Host Name	SEP0024C4FCFD26
Network	Sender Packets	4217
Device Logs	Sender Octets	725324
Console Logs	Sender Codec	G.722
Core Dumps	Sender Reports Sent	0
Status Messages	Sender Report Time Sent	00:00:00
Debug Display	Rcvr Lost Packets	0
Streaming Statistics	Avg Jitter	0
Stream 1	Rcvr Codec	None
Stream 2	Rcvr Reports Sent	0
Stream 3	Rcvr Report Time Sent	00:00:00
Stream 4	Rcvr Packets	0
Stream 5	Rcvr Octets	0

驗證流2和流3的資料時，需要注意的關鍵問題是：

- 遠端地址是MediaSense伺服器的IP地址。
- 每個資料流上的埠號是唯一的。
- 刷新頁面時，**Sender Packets**數量會增加。

這表示RTP封包是透過IP電話傳送的。

執行資料包捕獲

如果您仍不確定IP電話是否傳送RTP資料包，則下一步是執行資料包捕獲並重放資料流。

在執行資料包捕獲之前，請確保在CUCM的IP電話配置上啟用以下設定：

- Span到PC埠
- PC語音VLAN訪問

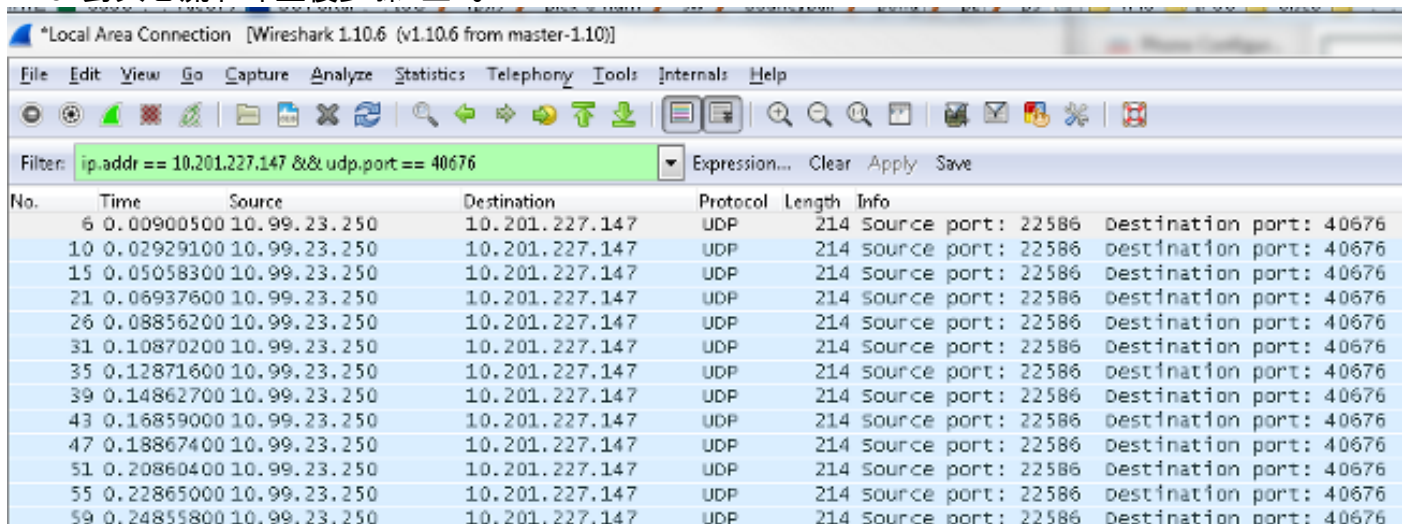
• PC埠

然後，應用配置並重置IP電話。完成此操作後，開啟Wireshark並捕獲一個持續30秒的資料包。確保記錄相關IP電話的遠端地址以及流2和流3的埠。例如：

- 資料流2 - 10.201.227.147/40676
- 資料流3 - 10.201.227.147/33358

完成封包擷取後，開啟封包擷取並對每個串流完成以下步驟：

1. 按ip.addr == 10.201.227.147和& udp.port == 40676過濾。
2. 導覽至Analyze > Decode As。
3. 在彈出視窗中，選擇RTP並按一下OK。
4. 導覽至Telephony > RTP > Stream Analysis。
5. 在RTP Stream Analysis中，導航到Player > Decode > Play，然後驗證是否聽到了呼叫的兩段。
6. 對其它流和埠重複步驟1至4。



The screenshot shows the Wireshark 1.10.6 interface. The filter bar contains the expression: `ip.addr == 10.201.227.147 && udp.port == 40676`. The packet list pane displays the following data:

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
6	0.00900500	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
10	0.02929100	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
15	0.05058300	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
21	0.06937600	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
26	0.08856200	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
31	0.10870200	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
35	0.12871600	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
39	0.14862700	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
43	0.16859000	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
47	0.18867400	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
51	0.20860400	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
55	0.22865000	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676
59	0.24855800	10.99.23.250	10.201.227.147	UDP	214	Source port: 22586 Destination port: 40676

疑難排解

執行資料包捕獲並驗證MediaSense配置正確並且IP電話向MediaSense伺服器傳送有效的RTP流，並且您繼續遇到問題後，應檢查伺服器和IP電話之間的路徑。

確保路徑沒有任何存取控制清單(ACL)，且不會封鎖或過濾RTP流量。

重要附註

如果使用CUCM設定的呼叫出現問題，則檢視詳細的CUCM日誌，然後開啟MediaSense日誌以查詢呼叫ID。從會話ID中可找到此項，並且在呼叫控制日誌中看起來與此項相似：

CallId: 74acba00-38c1ea2d-3a2937-f183000a@10.0.131.241

CallId: 74acba00-38c1ea2d-3a2938-f183000a@10.0.131.241

由於IP電話使用MediaSense設定兩個流（一個流用於原始電話呼叫的每一段），因此使用其中一個呼叫ID搜尋CUCM日誌，以驗證MediaSense會話是否正確設定。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。