

設定移轉DialogFlow ES的步驟

目錄

[簡介](#)

[行動號召](#)

[許可證型別](#)

[更新A-FLEX-3-CC \(FLEX 3.0\)訂單的程式](#)

[將Google CCAI增加到FLEX 3.0訂單](#)

[更新A-FLEX-CC的程式\(FLEX 2.0\)](#)

[將Google CCAI增加到FLEX 2.0訂單](#)

簡介

本文檔介紹遷移所有客戶持續過渡到使用下一代媒體平台(RTMS)所需的Dialogflow ES遷移的步驟。我們的聯絡中心平台正在經歷一些改進，重點關注兩個關鍵領域。首先，我們引入了增強的安全措施，尤其是圍繞虛擬代理功能；其次，我們致力於實現安全與使用者體驗的無縫整合。我們的首要任務是確保使用者資料的安全，尤其是憑據和令牌資訊。因此，我們為現有客戶引入了額外的安全層。這將涉及遷移到我們基於雲的AI聯結器，這些聯結器由安全的保管庫提供支援，以儲存和處理敏感資料。作為遷移過程的一部分，我們將從Dialogflow ES virtual Agent模板遷移到Google CCAI聯結器，該聯結器將整合所有語音相關虛擬代理的註冊過程。

行動號召

要將新的安全增強功能整合到您的租戶中，客戶/合作夥伴必須下零美元SKU訂單，才能獲得其租戶的正式權利。

重要

思科目前正在將所有客戶轉換為使用下一代媒體平台(RTMS)。如果合作夥伴未增加零美元SKU，則在遷移到RTMS之後，客戶將無法在Control Hub中增加新的CCAI聯結器。請務必檢閱客戶的CCAI服務授權。

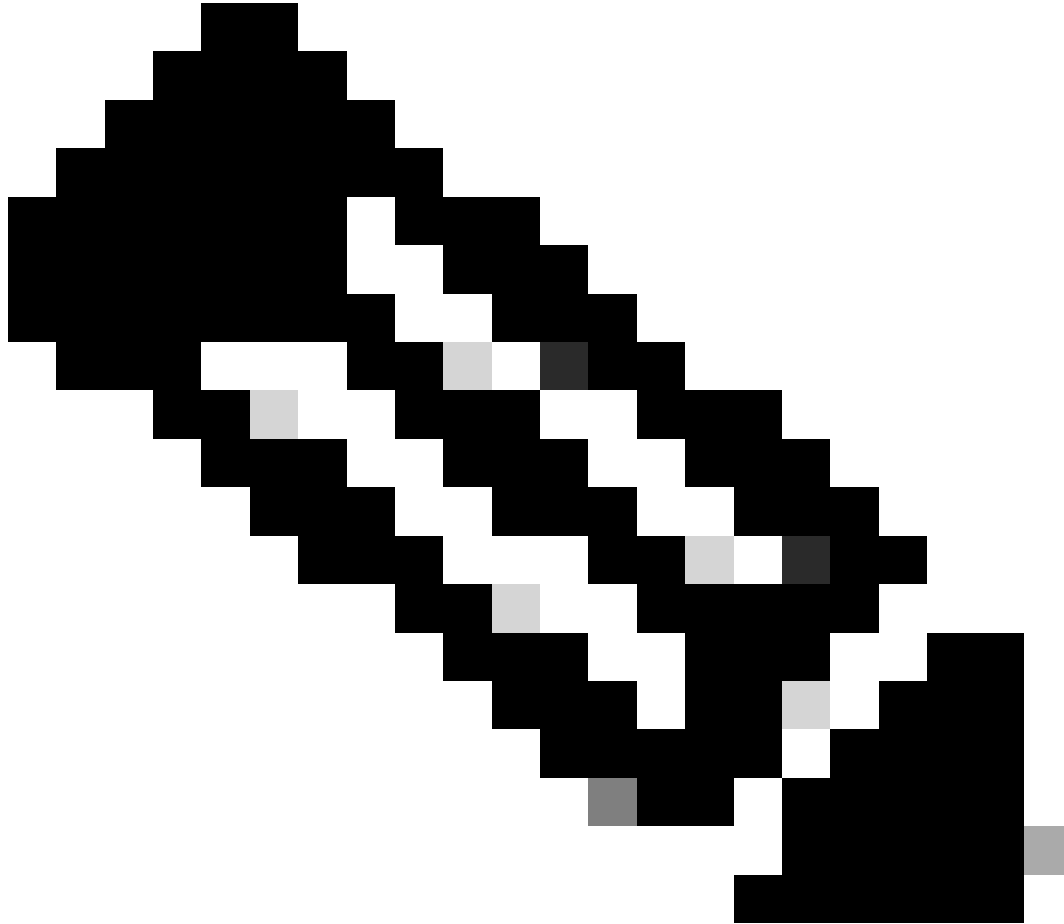
注意：安排您的RTMS遷移後，將傳送單獨的維護時段通知，請注意這一點。

許可證型別

本文檔包含FLEX2和FLEX3許可證的說明。

在繼續之前，請檢查您的客戶是否使用FLEX2或FLEX3許可證，並遵循更新此類許可證的說明操作

更新A-FLEX-3-CC (FLEX 3.0)訂單的程式



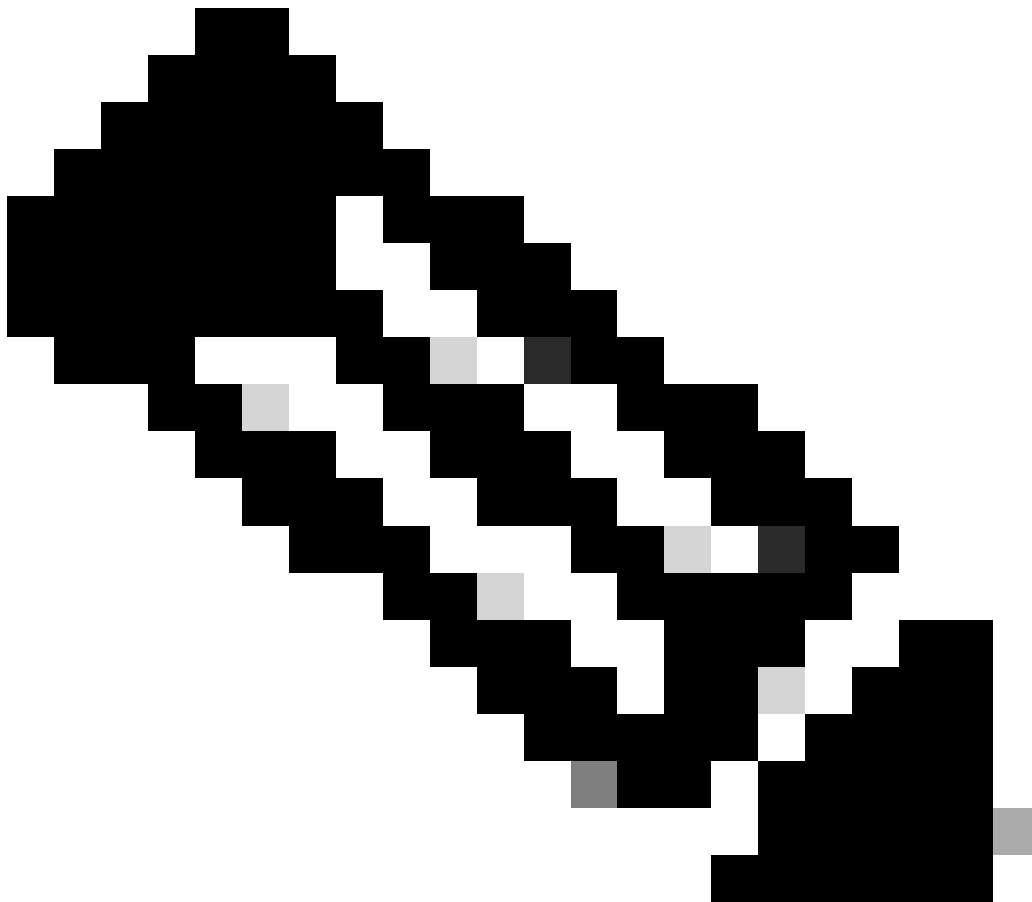
注意：以下步驟適用於從思科或直接從Google購買CCAI服務的所有客戶。

以下流程僅說明如何修改現有訂用。所有生產Webex CC租戶都必須具有活動訂用。如果您沒有有效的Webex CC訂用，請與您的銷售代表或客戶經理聯絡。>

將Google CCAI增加到FLEX 3.0訂單

1)訪問<https://ccrc.cisco.com/subscriptions/landing>並打開包含A-FLEX-3-CC產品系列的訂用。

2)按一下「修改/續訂訂閱」。



附註：您需要擁有一個別的許可權，才能修改生產訂閱。若有需要，請連絡您的客戶經理以尋求協助。

My Subscriptions

Flex 3.0 for Contact Center (A-FLEX-3-CC)

Modify/Renew Subscription

Subscription ID: Sub-XXXXXX

Effective For: 12.00 Months from 30-Nov-2023 to 29-Nov-2024

Automatically Renews For: 12.00 Months On 30-Nov-2024

End Customer: XXXXX

Status: ACTIVE

Monthly Cost: USD 0.00

Billing Amount (Monthly Billing): USD 0.00

Billing Frequency: Monthly Billing

Summary | History | Invoices | Usage | Manage Subscription | Manage Contacts | Quotes In Progress | Manage Payment Details

Bill Day: 30th of the Month, billed Monthly

Billing Preference: Subscription Start Date




Payment Method: PO

Purchase Order Number: 1234


Payment Term: 30 NET

Current Open Balance: USD 0.00

3)按一下「編輯選項」

<input type="checkbox"/>	Hardware, Software and Services	Estimated Lead Time 1	Unit List Price (USD)	Qty	Unit Net Price (USD)	Discount (%)	Extended Net Price (USD)
<input type="checkbox"/>	1.0 A-FLEX-3-CC more  Flex 3.0 for Contact Center Valid as of 17-Jun-2022 10:31:57 PDT	21 days	0.00  MRC	1	0.00	0.00	0.00 Total of MRC
		Requested Start Date 20-Jun-2022	Requested For Initial Term 12 Months From 20-Jun-2022 To 19-Jun-2023	Automatically Renews For 12 Months From 20-Jun-2023		Billing Frequency Monthly Billing	
Edit Options		Validate	Recommended Content	Add Note	More Actions 	Add Subtotal	

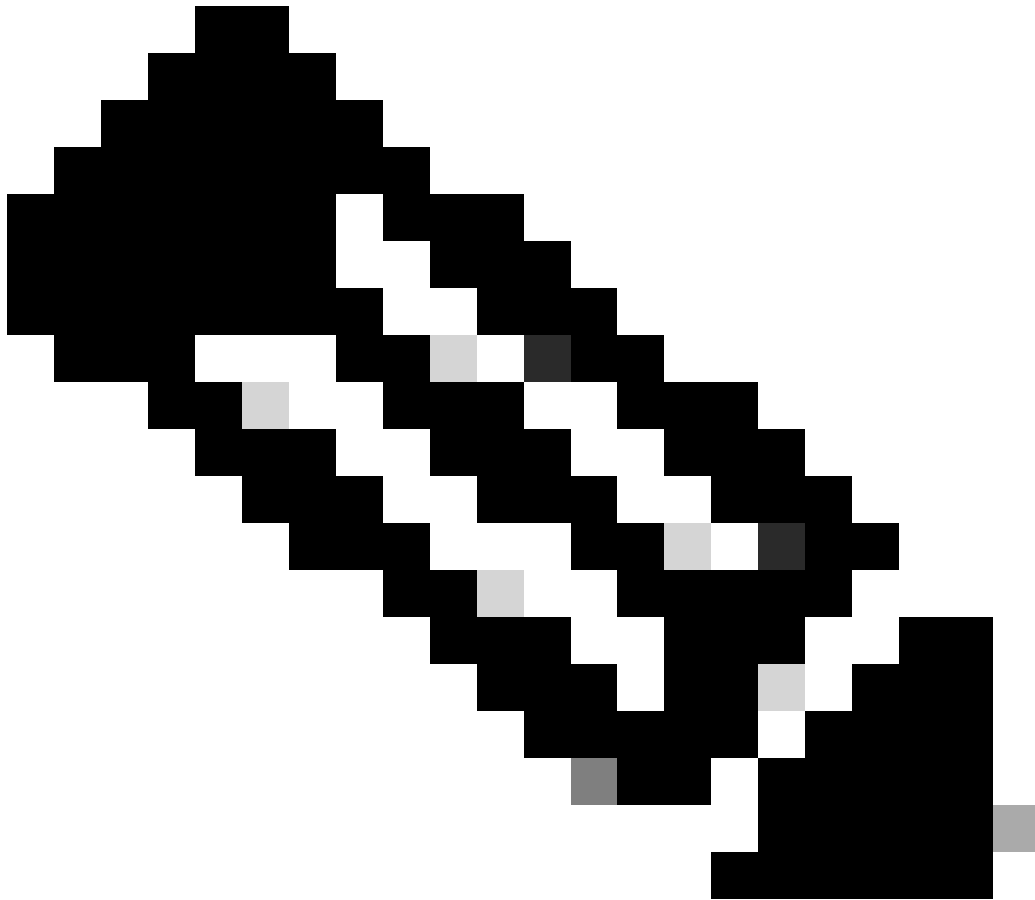
4)展開「其他選項」部分。對於Google CCAI，請選擇以下選項（僅選擇「基於使用情況」）

Additional Options 2 Added 

Additional Options 2 Added

Platform Addons	<input checked="" type="checkbox"/> Google CCAI
	<input type="checkbox"/> Webex Workforce Optimization (WFO)
	<input type="checkbox"/> Webex Connect Premium Uncommitted
Google CCAI Buying Model	<input checked="" type="checkbox"/> Usage Based Price
	<input type="checkbox"/> Fixed Price (BU Approval Required)

5)儲存並提交



註：您現在可以在摘要中看到增加的附加SKU。這些都是基於用途的SKU，因此您只需開始使用它即可。

6)提交訂單。

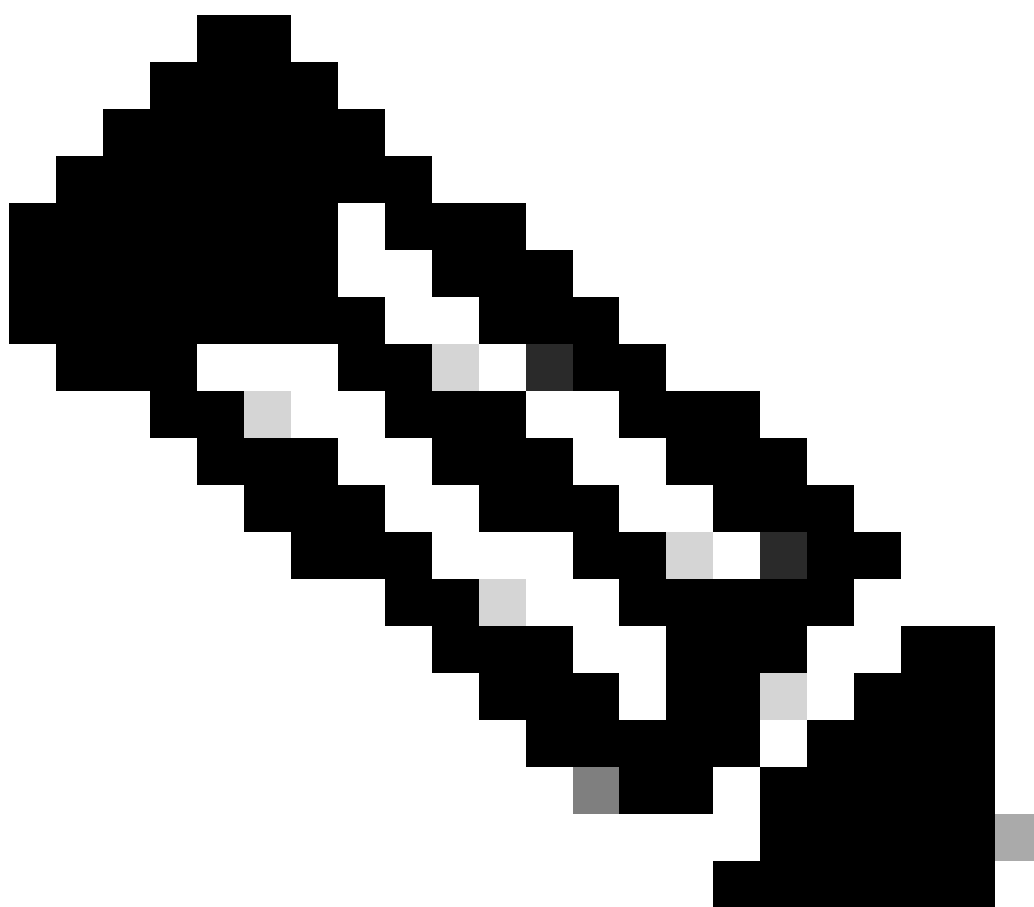
7)與A2Q團隊聯絡，請求解除新Web訂單的合規暫候，方法是透過向cjp-qualification@cisco.com傳送電子郵件，請求解除暫候。

8)。新的布建電子郵件將會透過新的網路訂單產生。您需要透過嚮導將更改應用到Webex CC租

戶。

更新A-FLEX-CC的程式(FLEX 2.0)

要將CCAI功能增加到Webex聯絡中心，A-FLEX-CC訂單(FLEX 2.0)的所有者不應建立FLEX 3.0，而應修改現有訂用。



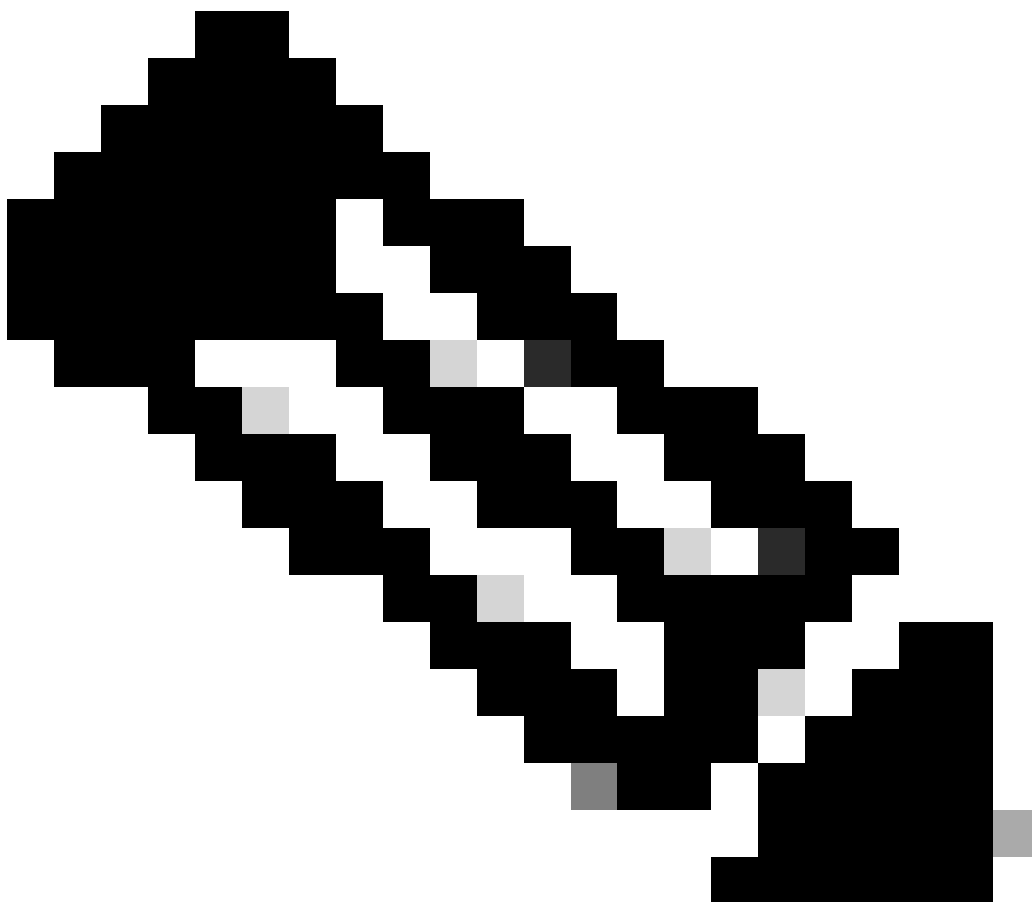
注意：以下步驟適用於從思科或直接從Google購買CCAI服務的所有客戶

以下流程僅說明如何修改現有訂用。所有生產Webex CC租戶都必須具有活動訂用。如果您沒有有效的Webex CC訂用，請與您的銷售代表或客戶經理聯絡。

將Google CCAI增加到FLEX 2.0訂單

1)訪問<https://ccrc.cisco.com/subscriptions/landing/>並打開包含A-FLEX-CC產品系列的訂用。

2)按一下「修改/續訂訂閱」。

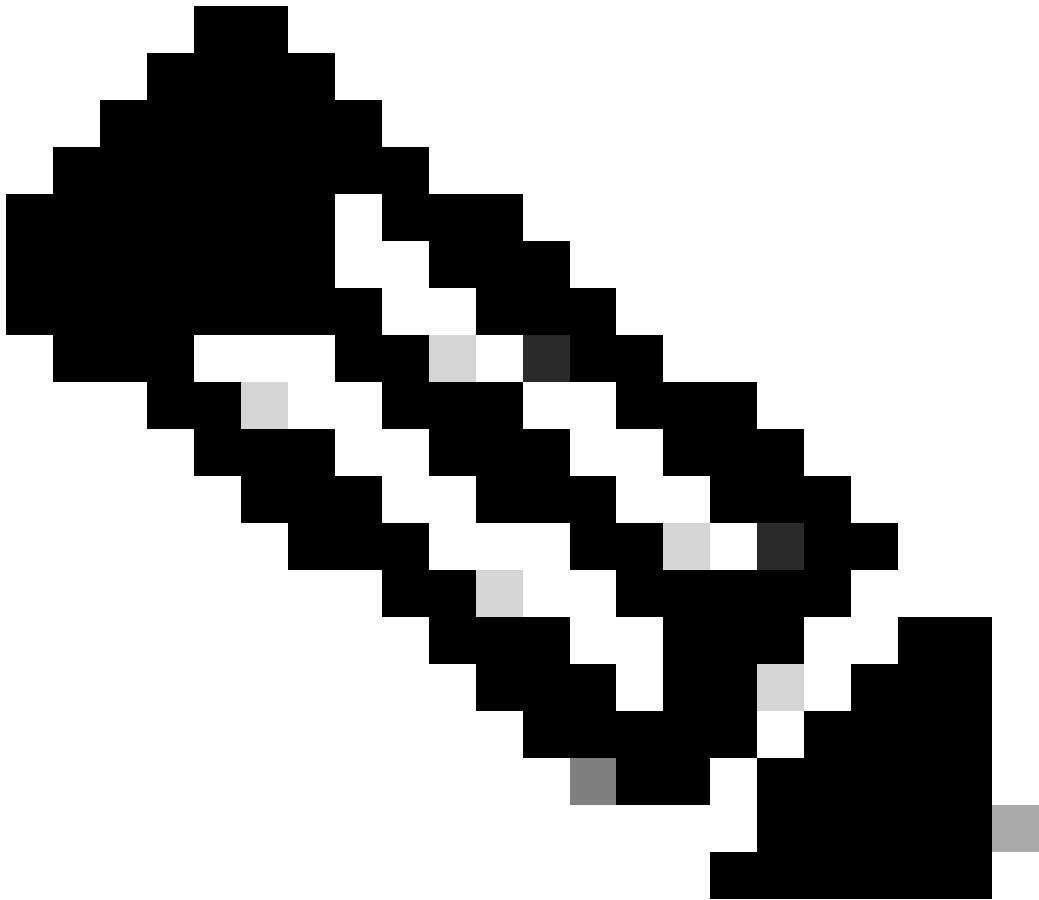


附註：您需要擁有一個別的許可權，才能修改生產訂閱。若有需要，請連絡您的客戶經理以尋求協助。

3)按一下「編輯選項」

4)展開「其他選項」部分。對於Google CCAI，請選擇以下選項（僅選擇「基於使用情況」）

5)儲存並提交



註：您現在可以在摘要中看到增加的附加SKU。這些都是基於用途的SKU，因此您只需開始使用它即可。

6)提交訂單。

7)與A2Q團隊聯絡，請求解除新Web訂單的合規暫候，方法是透過向cjp-qualification@cisco.com傳送電子郵件，請求解除暫候。新的布建電子郵件將會透過新的網路訂單產生。您需要透過嚮導將更改應用到Webex CC租戶。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。