

配置可報告的全域性變數，以捕獲分析器上流的選單節點上選定的數字

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[在WxCC門戶上建立可報告的變數](#)

[驗證](#)

簡介

本文檔介紹了配置可報告的全域性變數以捕獲在Analyzer上的流的選單節點上輸入的數字的步驟。

作者：Bhushan Suresh，思科TAC工程師。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Webex客服中心(WxCC)2.0
- Webex客服中心管理員對租戶的訪問許可權

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- WxCC 2.0

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

在WxCC門戶上建立可報告的變數

第1步：在WxCC門戶上的Provisioning > Global Variables下建立可報告變數

Global Variable

General Settings

Name IVR_option

Description

Variable Type String

Default Value

Status Active

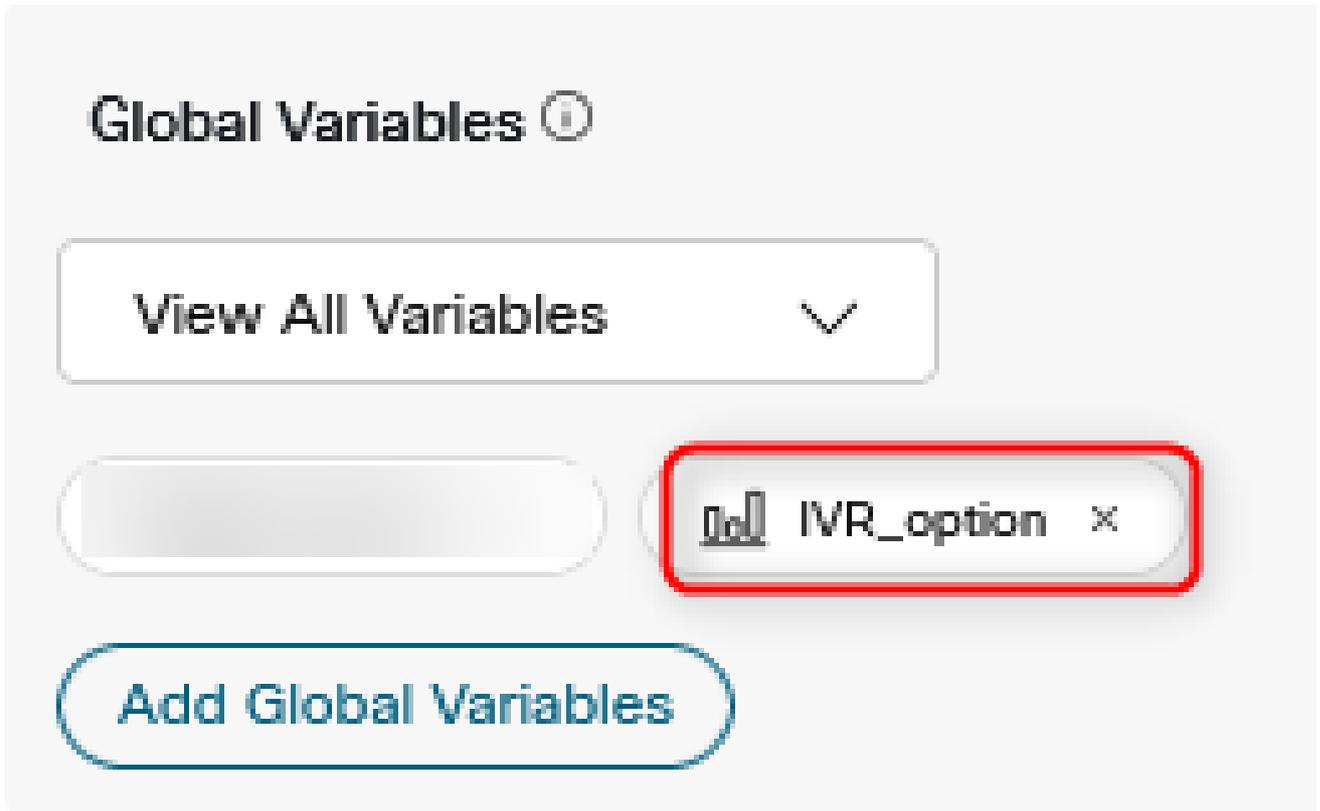
Reporting Settings

Make Reportable

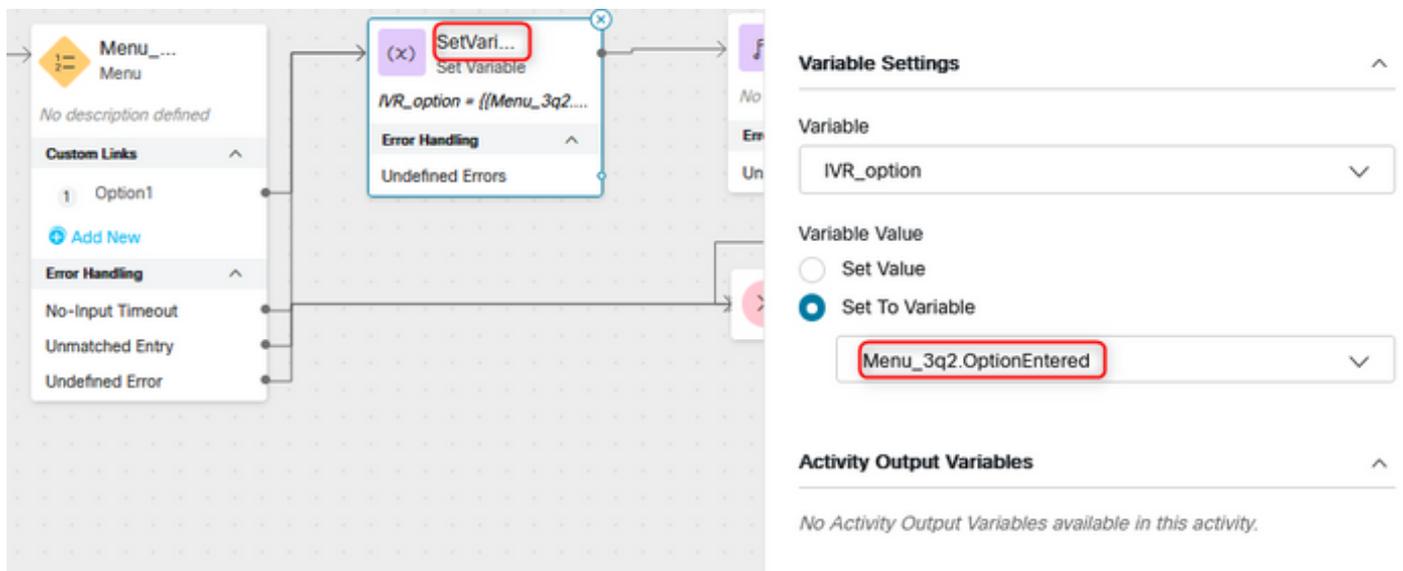
Yes

This enables the variable to appear in Analyzer for reporting purposes. Each tenant has a limit of 100 variables that can be reported on.

第2步：使用選單節點創建流或編輯現有流。在Global Variables下，在此填充在Portal頁面上建立的變數



第3步：在Menu節點之後建立SetVariable節點，並將先前步驟中建立的全域性變數從Menu節點對映到輸出變數(DigitsEntered)(Menu節點)



驗證

在Analyzer上建立客戶作業階段記錄(CSR)報告，並且在上一步驟中建立的全球變數會顯示為設定檔變數

Value of IVR_option	Value of Contact Session ID	Value of Queue Duration	Value of Contact Start Timestamp
1	c81d591f-077e-472c-a776-163c263bf49b		2023-05-16 2:52:39 PM

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。