

配置環境以防止Agent Desktop註銷

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[配置瀏覽器](#)

[Google Chrome](#)

[Microsoft邊緣瀏覽器](#)

[Firefox](#)

[在Windows個人電腦\(PC\)或MAC上配置睡眠設定](#)

[Windows電腦](#)

[MAC](#)

[配置案頭非活動超時](#)

[配置Agent Desktop所需的域訪問網路](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何配置瀏覽器、電腦和應用程式以防止代理意外註銷。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Webex客服中心入口網站 — <https://admin.webex.com/>
- Webex客服中心座席案頭 — [客服中心案頭\(cisco.com\)](#)
- WxCC 2.0

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- WxCC 2.0

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

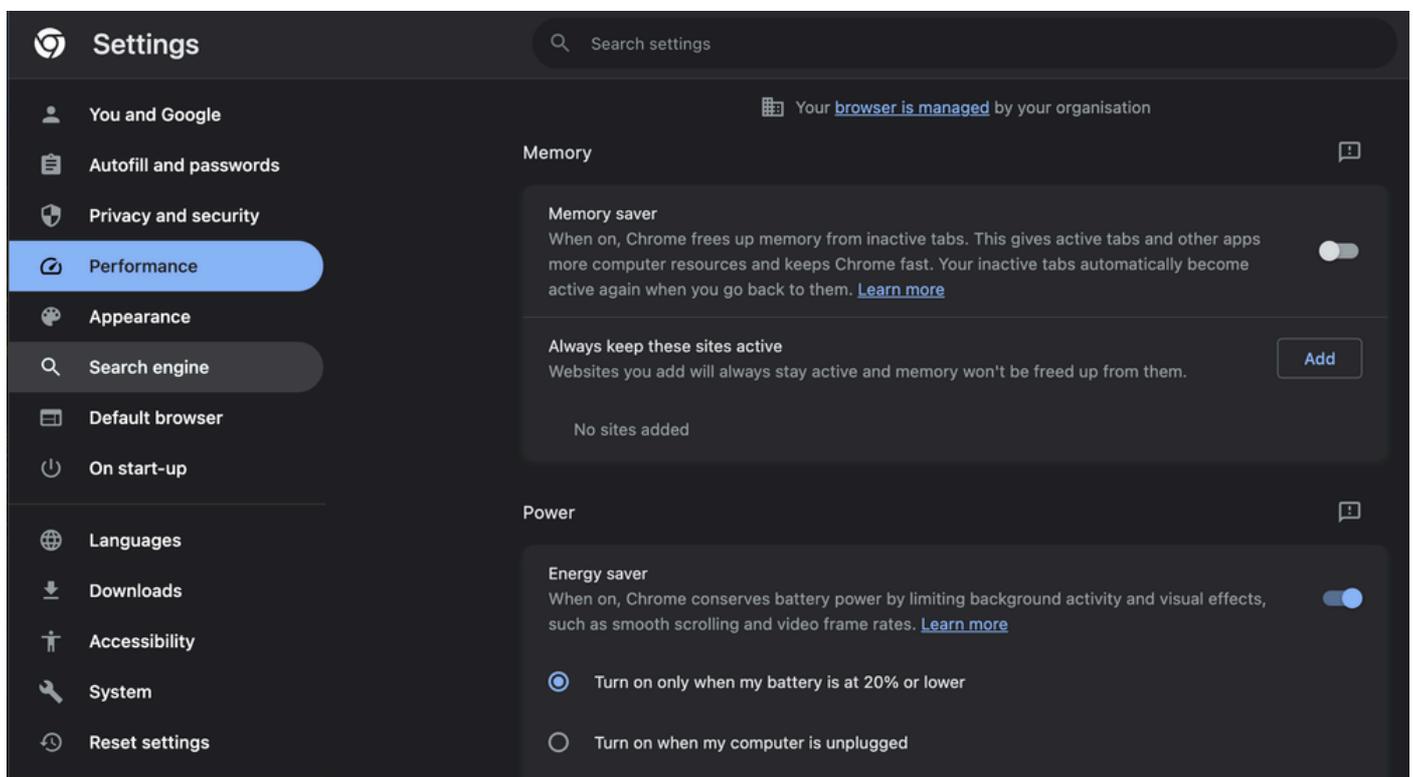
設定

配置瀏覽器

當瀏覽器為睡眠頁籤功能設定了活動設定時，會將非活動頁籤（您數分鐘/數小時未訪問過的頁籤）置於睡眠模式或暫停這些頁籤。這樣做很有用，這樣頁籤就不會不必要地佔用系統資源或記憶體。但是，如果瀏覽器頁籤進入睡眠模式，Agent Desktop應用程式可能會失去連線。思科建議禁用代理用於Webex Contact Center Agent Desktop的瀏覽器上的休眠頁籤配置。

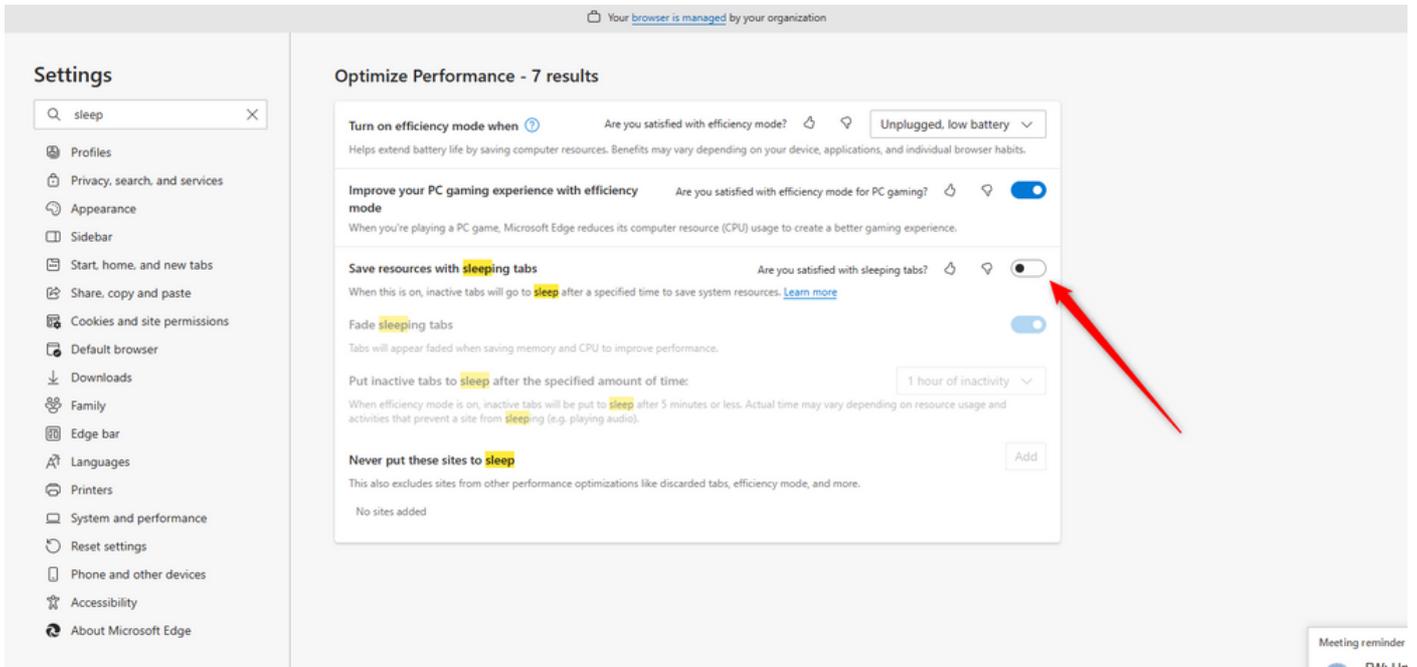
Google Chrome

在Google Chrome瀏覽器中，轉到設定>效能，然後禁用Memory標題下的記憶體保存器。



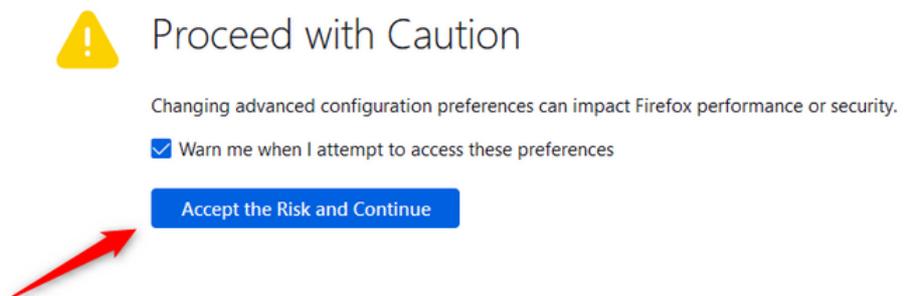
Microsoft 邊緣瀏覽器

在Microsoft Edge Browser中，開啟Settings並搜尋Save resources with the sleeping tabs configuration。找到組態後，將其停用。

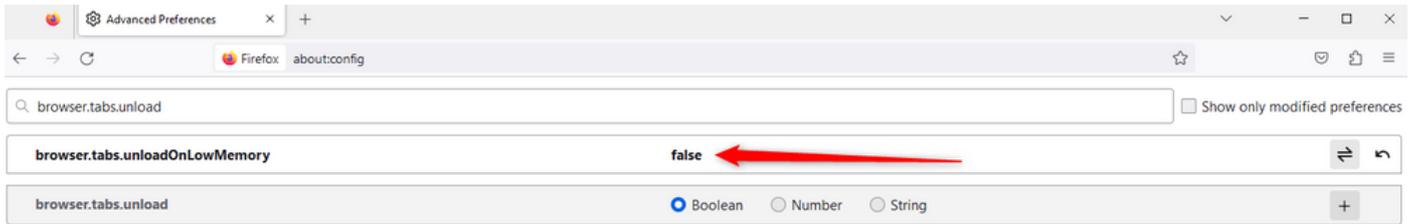


Firefox

在Firefox瀏覽器地址欄位中鍵入about:config，然後按一下Accept Risk and Continue。



搜尋browser.tabs.unloadOnLowMemory，將配置更改為false。



在Windows個人電腦(PC)或MAC上配置睡眠設定

當PC或MAC進入睡眠狀態時，可能導致Agent Desktop應用程式失去與雲的連線並註銷代理。思科建議調整休眠配置，以防止Agent Desktop應用程式註銷。

Windows 電腦

在PC上查詢「Power & sleep (電源和睡眠)」設定。

All

Work

Apps

Documents

Web

More

Best match



Power & sleep settings

System settings

Settings

-  Change when the PC sleeps >
-  Change when the PC sleeps when plugged in >
-  Night light >
-  Remote Desktop sleep settings >
-  Change when the PC sleeps on battery power >

Search work and web

-  Sleep - See work and web results >
-  sleep number >

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。