

配置門戶和分析器WebEx聯絡中心的會話超時值

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[組態](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

簡介

本文檔介紹設定WebEx聯絡中心門戶和分析器會話超時值的步驟

作者：Bhushan Suresh - Cisco TAC工程師和Vishal Goyal - Cisco TAC工程師

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 訪問管理員webex門戶 — <https://admin.webex.com/>
- 訪問WxCC門戶 — <https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com/>
- WxCC 2.0

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- WxCC 2.0

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

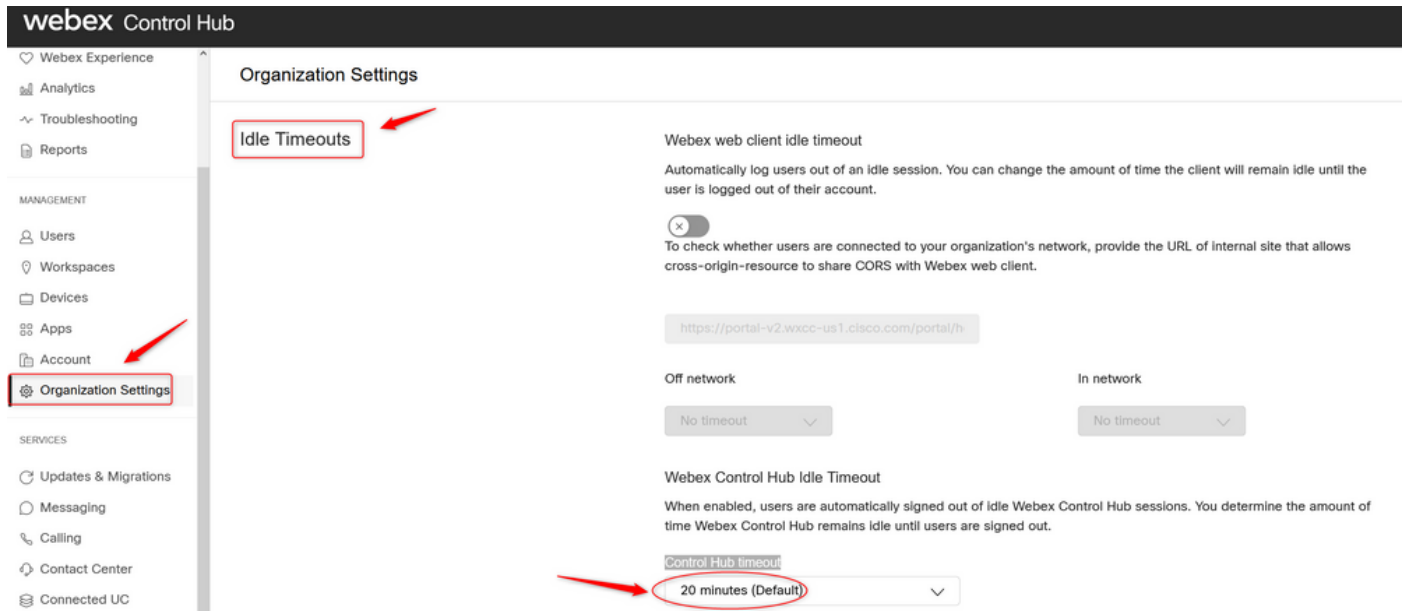
設定

組態

WxCC Portal頁和Analyzer頁的會話超時設定在Control hub上，可以使用這些步驟驗證當前設定（預設值是20分鐘），並將其提高到您的組織需要

在控制中心(<https://admin.webex.com/>)上

- 選擇組織設定
- 在**閒置超時**部分下，在**Webex Control Hub Idle Timeout > Control Hub timeout**下，檢查當前超時值並將其增大為所需值



The screenshot shows the Webex Control Hub interface. On the left sidebar, 'Organization Settings' is highlighted with a red box and an arrow. The main content area shows 'Idle Timeouts' with a red box and arrow. Under 'Webex Control Hub Idle Timeout', there is a dropdown menu with '20 minutes (Default)' selected, also highlighted with a red box and arrow.

驗證

要驗證是否已成功應用控制中心超時，請請求門戶和分析器的使用者註銷、清除快取並重新登入。

完成此操作後，請使用以下步驟驗證已成功應用值集：

- 訪問門戶頁面(<https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com>)並啟用開發人員工具(選擇設定> 更多工具> 開發人員工具)



130%



Sync and save data

Sign In

New tab Ctrl+T

New window Ctrl+N

New private window Ctrl+Shift+P

Bookmarks >

History >

Downloads Ctrl+J

Passwords

Add-ons and themes Ctrl+Shift+A

Print... Ctrl+P

Save page as... Ctrl+S

Find in page... Ctrl+F

Zoom - 130% + ↗

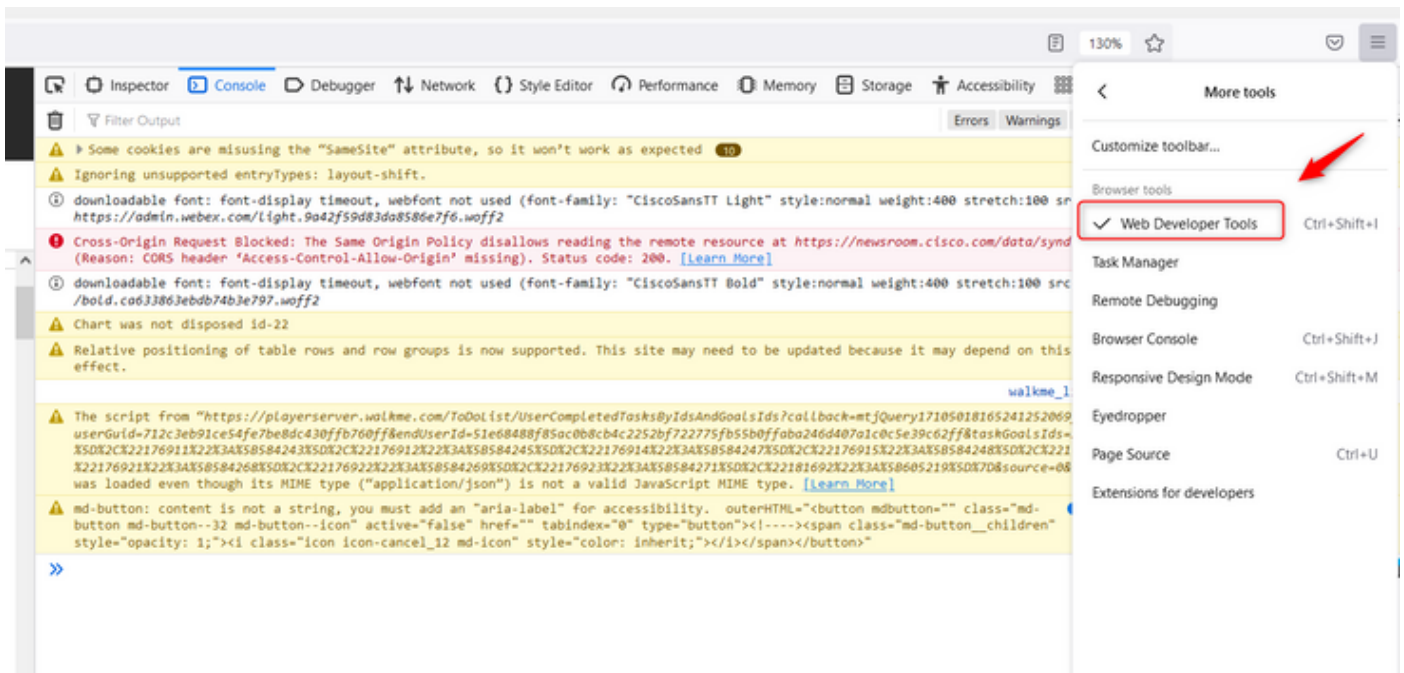
Settings

More tools >

Help >

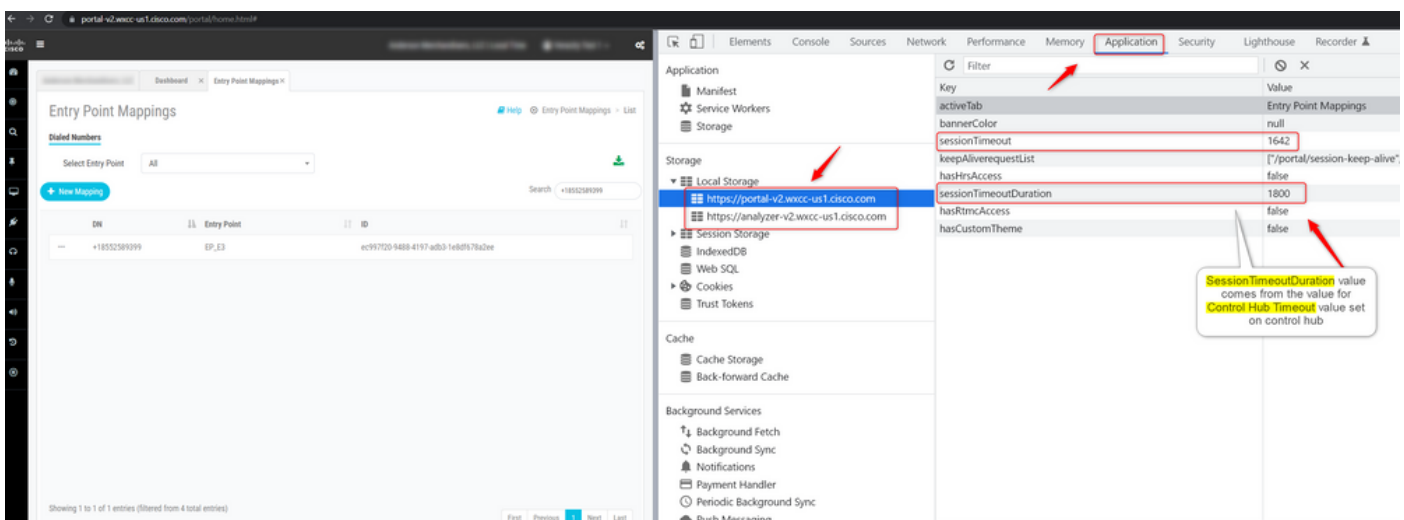
Exit Ctrl+Shift+Q





- 啟用開發人員工具後，訪問Application Settings和Local Storage (其中列出了Portal URL和Analyzer URL)。選擇門戶Url(<https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com>)，並檢查SessionTimeoutDuration (以秒為單位) 是在控制中心上設定的值

附註：sessionTimeout值在達到零時向下計數並過期



疑難排解

如果未在WxCC上折磨控制中心上設定的超時值，請使TAC與瀏覽器控制檯日誌和HAR日誌聯絡(此處提供了收集這些日誌的步驟)，[以進一步排除故障。](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。