

在WebEx客服中心將授權型別為「基本」的呼叫流配置HTTP請求

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[將帶有用於授權型別的聯結器的流的HTTP請求節點配置為基本授權](#)

[將沒有用於授權型別的聯結器的流上的HTTP請求節點配置為基本授權](#)

[驗證](#)

簡介

本文檔介紹在授權型別為WebEx聯絡中心(WxCC)基本授權的流上配置HTTP請求節點的步驟。

作者：Bhushan Suresh，思科TAC工程師。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Webex客服中心(WxCC)2.0
- 配置呼叫流

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- WxCC 2.0

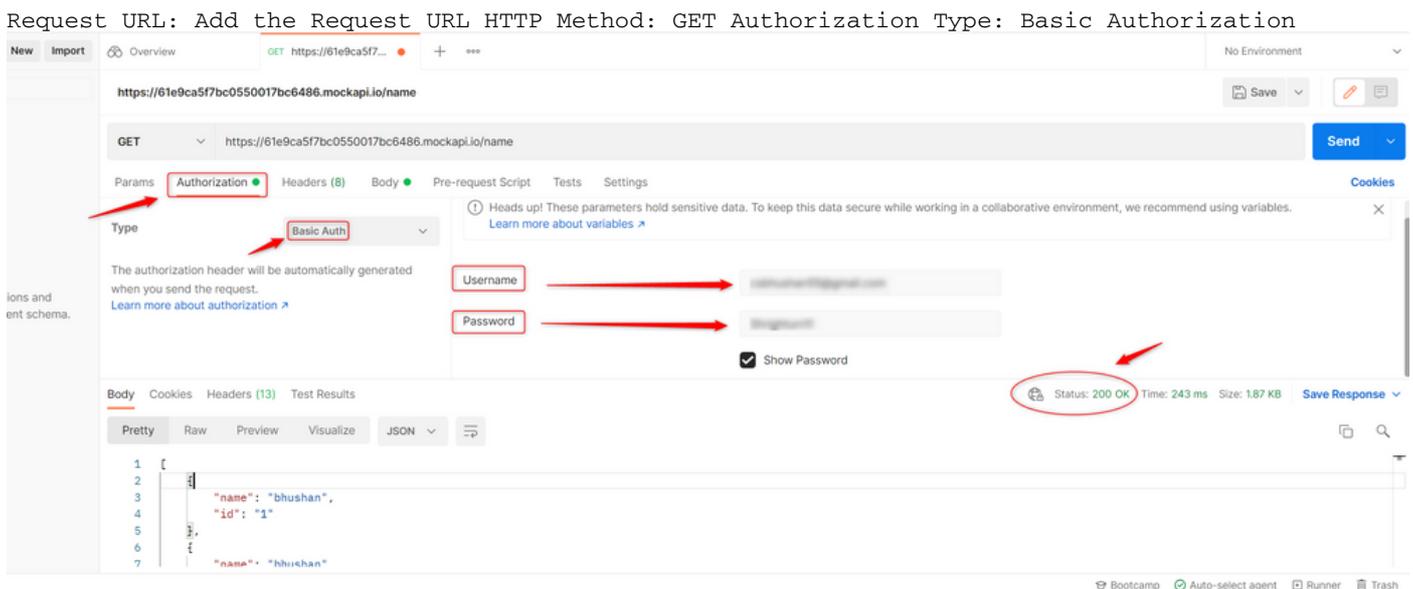
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

設定

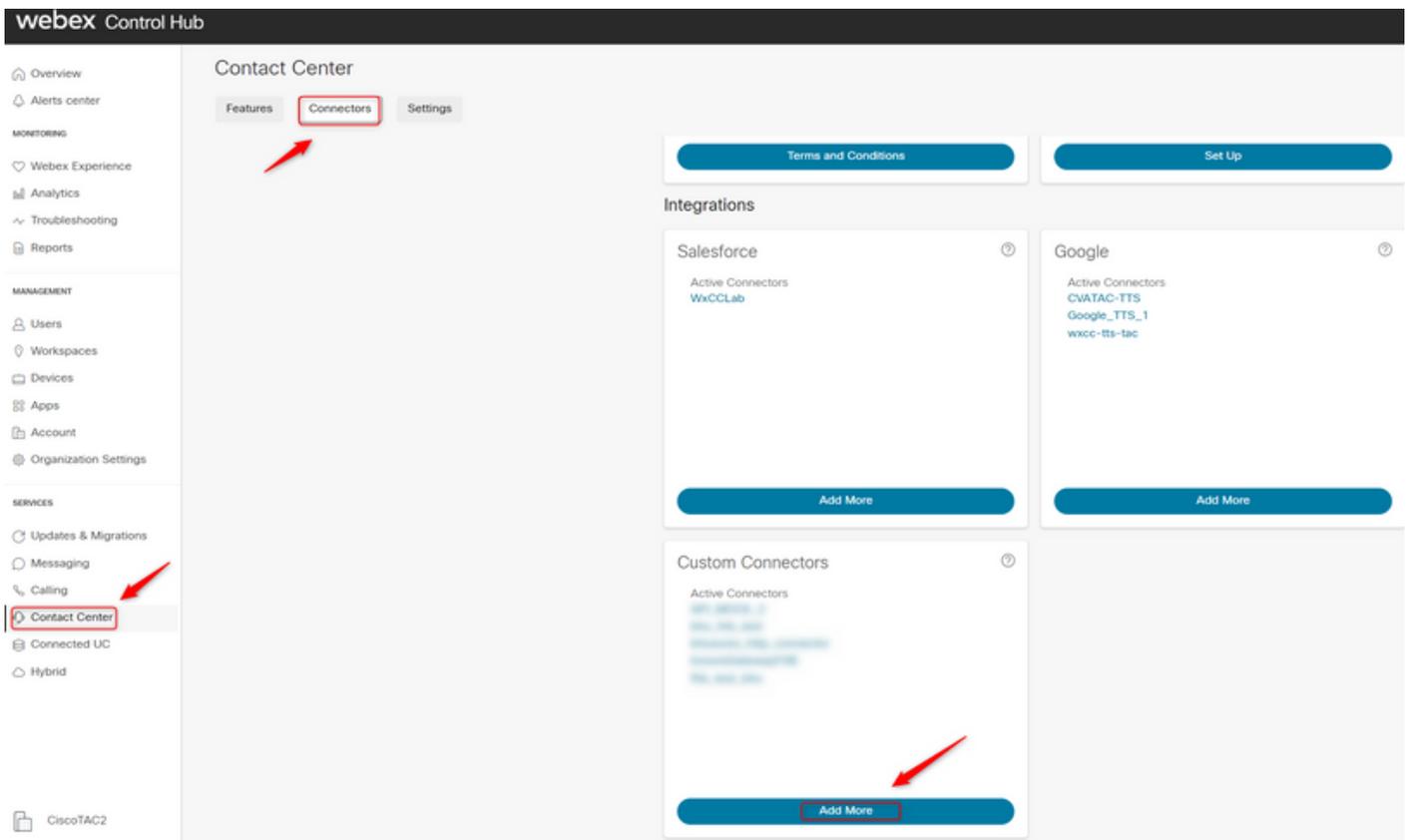
將帶有用於授權型別的連結器的流的HTTP請求節點配置為基本授權

第1步：在postman或任何其他API工具上運行API，以確保API請求生成一個200 OK響應，其授權型別為基本

例如，API請求授權已設定為基本身份驗證並提供使用者名稱和密碼。運行API後，我們收到200 OK響應



第2步：在WxCC控制中心上建立連結器 — 在聯絡中心服務下>選擇連結器>選擇客戶連結器 >選擇新增更多。在表單中提供資訊並點選 完成



附註：根據本文中使用的示例，請注意Resource Domain不包含請求路徑。

Credentials

Name *

bhures_http_connector

Resource Domain *

https://61e9ca5f7bc0550017bc6486.mockapi.io/

User Name

[Redacted]

Password

[Redacted]

Validation URL

[Redacted]

第3步：現在，我們建立跟蹤後 — 將HTTPRequest節點新增到流並配置引數：

形成本文中使用的示例：

- 將Use Authenticated Endpoint標誌設定為ON
- 選擇在控制中心上建立的HTTP連結器
- 選擇請求路徑(此路徑不包含連結器中提供的Request Domain)
- 提供HTTP方法(在本例中為GET操作)

其查詢參數和HTTP請求報頭欄位將根據HTTP請求而更改。在本例中，它們保持為空

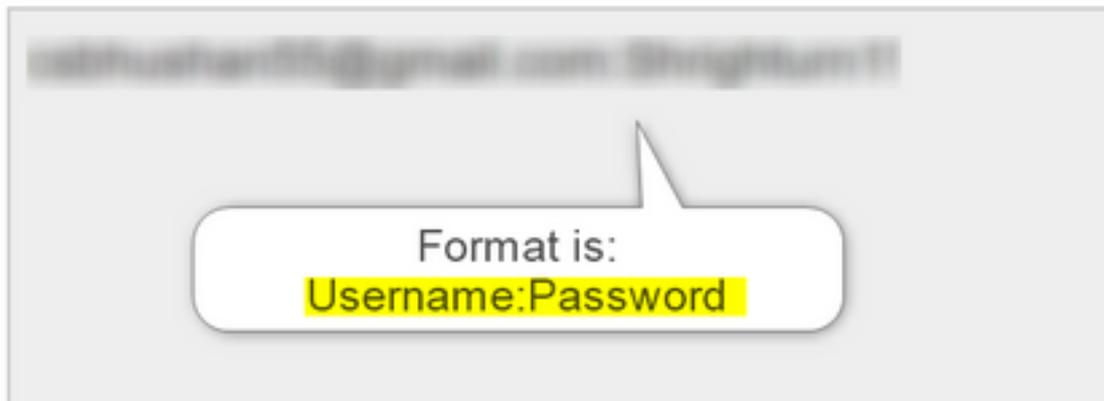
The screenshot displays a workflow editor interface. On the left, a flowchart shows a sequence of activities: 'NewPhoneCo... Start Flow' (Event = NewPhoneContact) leads to 'HTTPRequest1 HTTP Request'. This activity is connected to a 'Case1 Case' which branches into three parallel activities: 'PlayMusic1 Play Music', 'PlayMessage2 Play Message', and 'DisconnectCo... Disconnect Contact'. On the right, the configuration panel for 'HTTPRequest1' is visible. It includes sections for 'General Settings' (Activity Label: HTTPRequest1, Activity Description: Enter a Description), 'HTTP Request Settings' (Use Authenticated Endpoint: checked, Connector: bhsures_http_connector, Request Path: /name, Method: GET), and 'Query Parameters' and 'HTTP Request Headers' sections, both with 'Add New' buttons.

將沒有用於授權型別的連結器的流上的HTTP請求節點配置為基本授權

在這種情況下，我們不需要在控制中心上配置連結器，並且仍然對HTTP請求使用基本授權

第1步：將使用者名稱和密碼編碼為Base64格式。使用任何自由線上工具(例如base64encode)進行此操作，格式為 — Username:Password

Simply enter your data then push the encode button.



步驟1:將HTTPRequest節點新增到流並配置引數：

形成本文中使用的示例：

- 將Use Authenticated Endpoint標誌設定為OFF
- 選擇請求URL(此路徑是包含請求域和請求路徑的完整URL)
- 提供HTTP方法(在本例中為GET操作)
- 新增 HTTP請求標頭欄位

Key as Authorization

值as Basic**後跟步驟1中生成的Base64密碼** [Example:Basic Y3NiaHVzabhuNTVAZ2shanwuY29tOINocmlnaHR1cm4xIQ=]

The screenshot displays a workflow editor interface. On the left, a flow starts with a 'NewPhoneCo... Start Flow' node (Event = NewPhoneContact) leading to an 'HTTPRequest1' node. This node is connected to a 'Case1' node, which has three branches leading to 'PlayMusic1', 'PlayMessage2', and 'DisconnectCo...' nodes. On the right, the 'HTTPRequest1' settings panel is open, showing the following configuration:

- HTTP Request Settings: Use Authenticated Endpoint (OFF)
- Request URL: `https://61e9ca5f7bc0550017bc6486.mockapi.io/name`
- Method: GET
- Query Parameters: (Empty table)
- HTTP Request Headers: Authorization: Basic Y3NiaHVzabhuNTVAZ2shanwuY29tOINocmlnaHR1cm4xIQ=
- Content Type: Application/JSON

驗證

使用HTTPRequest節點之後的Case節點檢查httpstatusCode [HTTP Status code]，以檢查我們是否收到200 OK作為響應

The screenshot displays a workflow editor interface. On the left, a 'Case1' node is highlighted with a red box and a red arrow. It is connected to three subsequent action nodes: 'PlayMusic1', 'PlayMessage2', and 'DisconnectCo...'. The 'Case1' node configuration panel is open, showing the variable 'HTTPRequest1.httpStatusCode' selected. Below this, the 'LINK DESCRIPTION' section contains two entries: '200' and '404', both circled in red with red arrows pointing to them. An 'Add New' button is visible at the bottom of the configuration panel.

Case

Select a variable or build an expression and add all possible cases that it can be matched against. Case statements are evaluated from top to bottom in sequence.

Variable

HTTPRequest1.httpStatusCode

Build Expression

LINK DESCRIPTION

200

404

Add New

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。