

在Webex客服中心的Agent Desktop上配置聯絡人會話ID

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[為什麼選擇聯絡會話ID \(互動ID \) ?](#)

[設定](#)

[驗證](#)

簡介

本文說明如何將Agent Desktop上的聯絡人會話ID (互動ID) 顯示為呼叫關聯資料(CAD)變數。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Webex客服中心(WxCC)2.0
- CAD變數知識
- 流生成器

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- WxCC 2.0

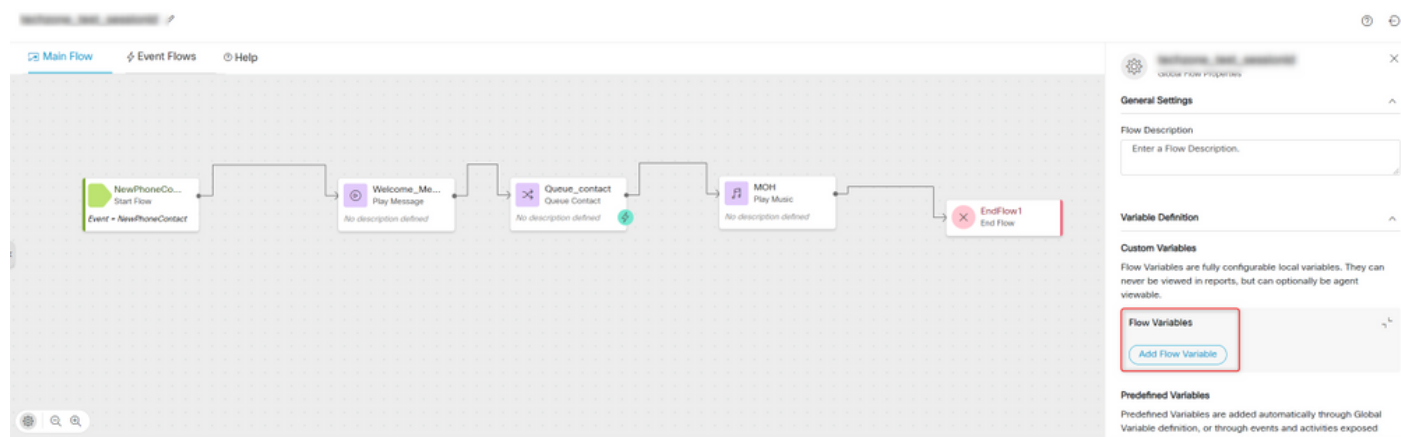
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

為什麼選擇聯絡會話ID (互動ID) ?

聯絡會話ID (互動ID) 是每個呼叫的唯一ID，非常有助於排除呼叫失敗的問題，並避免在出現問題時運行Analyzer報告。

設定

第1步：選擇現有流或新流，然後選擇「新增流變數」。



第2步：通過提供所有詳細資訊和變數值`{{NewPhoneContact.interactionId}}`建立CAD變數

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。