

用Google文本配置語音合成標籤語言

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[組態](#)

[範例 1：](#)

[範例 2：](#)

簡介

本文介紹如何在Google文字到語音轉換(Google TTS)中配置和使用語音合成標籤語言(SSML)。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- [Webex客服中心\(WxCC\)2.0](#)

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- [WxCC 2.0](#)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

語音合成標籤語言允許在Google文本到語音音訊響應中進行更多自定義。它提供了有關暫停以及縮寫詞、日期、時間、縮寫詞或可以審查的文本的音訊格式的詳細資訊。

組態

請參閱[Google SSML](#)，以查詢有關Google雲門戶上所有SSML元素的資訊。

以下是具有某些SSML元素的WxCC流配置的幾個示例：

<發言>

語音合成標籤語言是一個XML應用程式。根元素是<speak>。必須在speak標籤內部配置所有附加元素。如果您將純文字檔案放在speak標籤中，呼叫方會在WxCC流中配置的預設TTS設定中聽到語音。

。

The screenshot displays a WxCC flow configuration interface. On the left, a flow diagram shows a 'NewPhoneCo... Start Flow' event leading to a 'PlayMessage1 Play Message' activity, which then leads to a 'DisconnectCo... Disconnect Contact' activity. A 'Validation Details' panel at the bottom right indicates 'Flow Errors: 0' and 'Flow has no errors and can be published'. On the right, the 'PlayMessage1' settings panel is open, showing 'General Settings' (Activity Label: PlayMessage1, Activity Description: Enter a Description), 'Prompt' (Enable Text-to-Speech: checked), 'Connector' (Google_TTS_1), 'Override Default Language & Voice Settings' (checked), and 'Output Voice' (en-US-Wavenet-C). The 'Text-to-Speech Message' field contains the SSML code:

```
<speak>
Speak is the root element
</speak>
```

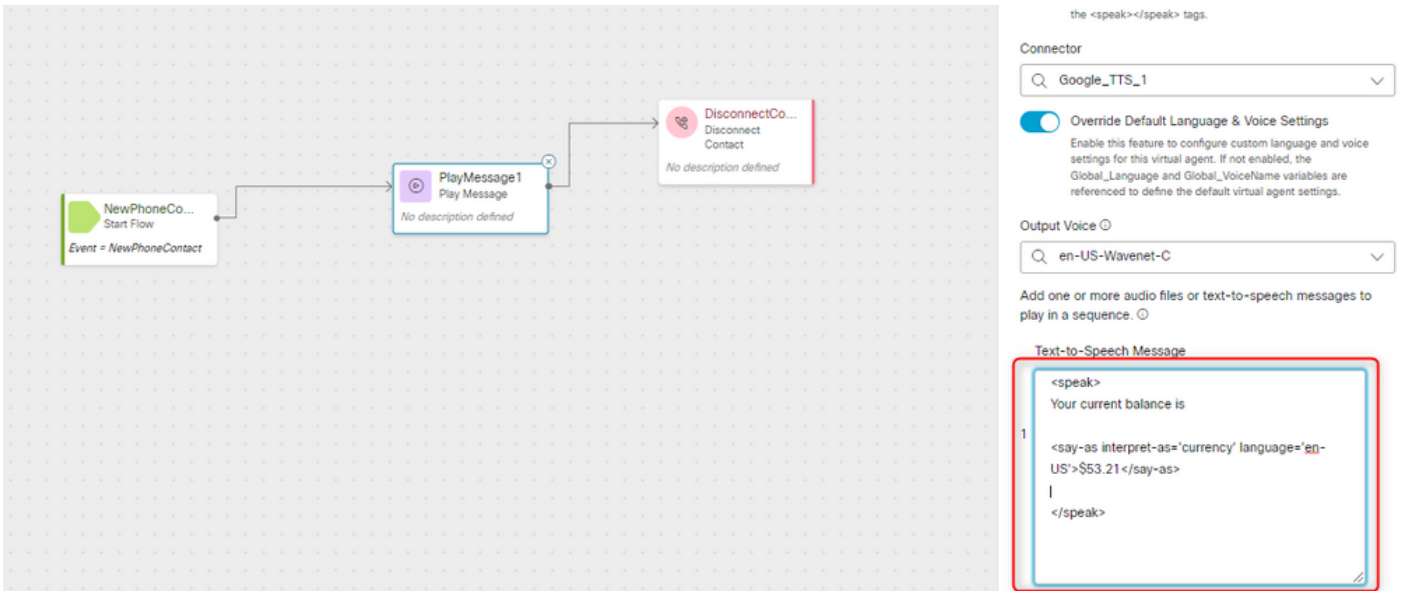
<Speak-as>

此元素用於指示有關元素中包含的文本構造型別的資訊。它還有助於指定所包含文本中提供的詳細程度。

<say-as>元素具有所需的屬性interpret-as，該屬性決定了如何表示值。可選的屬性格式和詳細資訊可用於與特定的interpret-as值相關。

範例 1：

<speak-as>元素，其中interpret-as='currency'為必需屬性，language='en-US'為可選屬性。在本例中，呼叫者聽到 — 您當前的餘額是五十三美元零二十一美分。



the <speak></speak> tags.

Connector
 Google_TTS_1

Override Default Language & Voice Settings
 Enable this feature to configure custom language and voice settings for this virtual agent. If not enabled, the Global_Language and Global_VoiceName variables are referenced to define the default virtual agent settings.

Output Voice
 en-US-Wavenet-C

Add one or more audio files or text-to-speech messages to play in a sequence.

Text-to-Speech Message

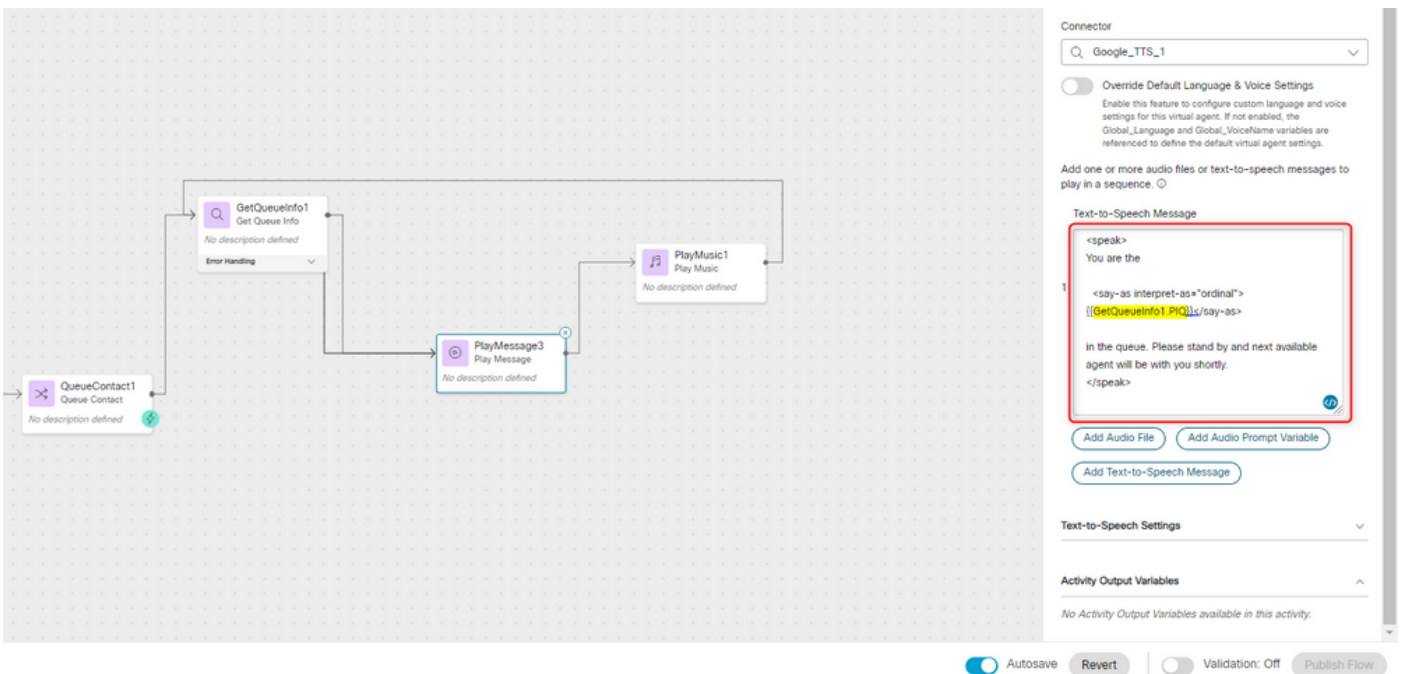
```

<speak>
Your current balance is
1
<say-as interpret-as='currency' language='en-US'>$53.21</say-as>
|
</speak>

```

範例 2 :

<say-as>元素，其中interpret-as="ordinal"為必需屬性。在此設定中，呼叫方以順序格式（如第一、第二等）聽到其在隊列中的位置。



Connector
 Google_TTS_1

Override Default Language & Voice Settings
 Enable this feature to configure custom language and voice settings for this virtual agent. If not enabled, the Global_Language and Global_VoiceName variables are referenced to define the default virtual agent settings.

Add one or more audio files or text-to-speech messages to play in a sequence.

Text-to-Speech Message

```

<speak>
You are the
1
<say-as interpret-as='ordinal'>[[GetQueueInfo1.FID]]</say-as>
in the queue. Please stand by and next available agent will be with you shortly.
</speak>

```

Add Audio File Add Audio Prompt Variable

Add Text-to-Speech Message

Text-to-Speech Settings

Activity Output Variables
 No Activity Output Variables available in this activity.

Autosave Revert Validation: Off Publish Flow

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。