

如何在CUIC中為LDAP使用者配置基本報告許可權

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[驗證](#)

簡介

本文檔介紹如何為新LDAP使用者配置對思科統一情報中心(CUIC)中報告的許可權

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CUIC報告
- 輕量型目錄存取通訊協定(LDAP)

採用元件

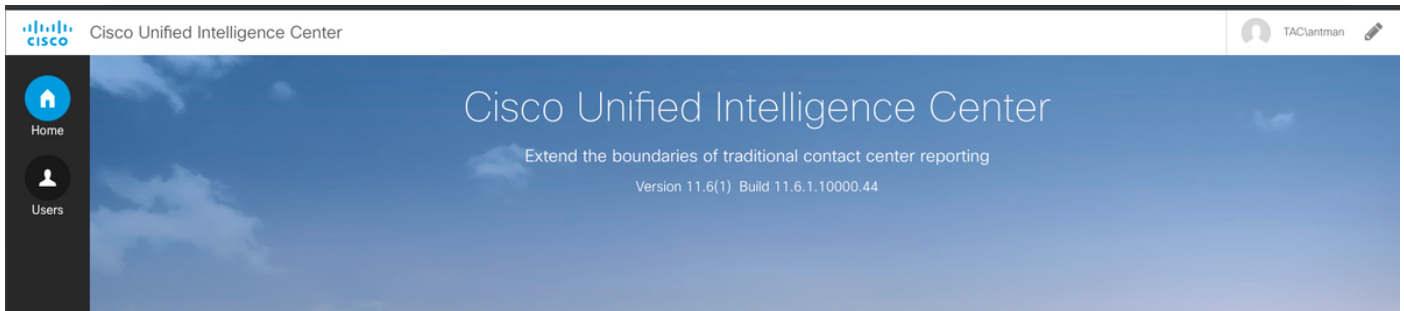
本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

設定

步驟1.在Active Directory(AD)伺服器中配置要用於報告的新使用者。

步驟2.以LDAP使用者身份登入CUIC。



步驟3.首次登入時，在CUIC管理員使用者授予這些許可權之前，您沒有正確的許可權。對於報告，需要為您分配**報告設計器**角色。

User Name: TAClantman
Alias:
 User is active
First Name:
Last Name:
Organization:
Email:
Phone:
Description: (At most 255 characters)
Time Zone: CST
Start Day Of The Week: Locale Based (Sunday) Custom Setting Sunday
SSO Enabled:
Roles:
 Login User System Configuration Administrator Security Administrator Dashboard Designer
 Report Designer Report Definition Designer Value List Collection Designer
Permissions:
My Group (AllUsers) Execute Write
All Users Execute Write

步驟4.授予許可權後，您會注意到**Reports**選項現在可見。



步驟5.作為LDAP使用者，它是**All Users**許可權組的一部分。任何對「所有使用者」具有許可權的報表現在均可用。

Assigned Group Permissions Assigned User Permissions

Permissions For:

Reports

- Reports
 - Stock
 - TestReport

Set Permissions

Group permissions for selected item

Group Name	Exec	Write
* Administrators	✓	
AllUsers	✓	

* indicates the default group.

All Groups

Name contains Filter Clear

Administrators
AllUsers

All Users for the selected group

CUCI\agentproxy
CUCI\cisco
TAC\antman

步驟6.您可以驗證具有「所有使用者」訪問許可權的報告。

Cisco Unified Intelligence Center

Reports TestReport

TestReport

Agent Historical All Fields

Choose Filter

Parameters

Date and Time* (@start_date - @end_date)

Date Range

Today

Time Range

All Day Custom 12:00:00 AM to 11:59:59 PM

Agent Names* (@agent_list)

Available: 3 Values

Search Available

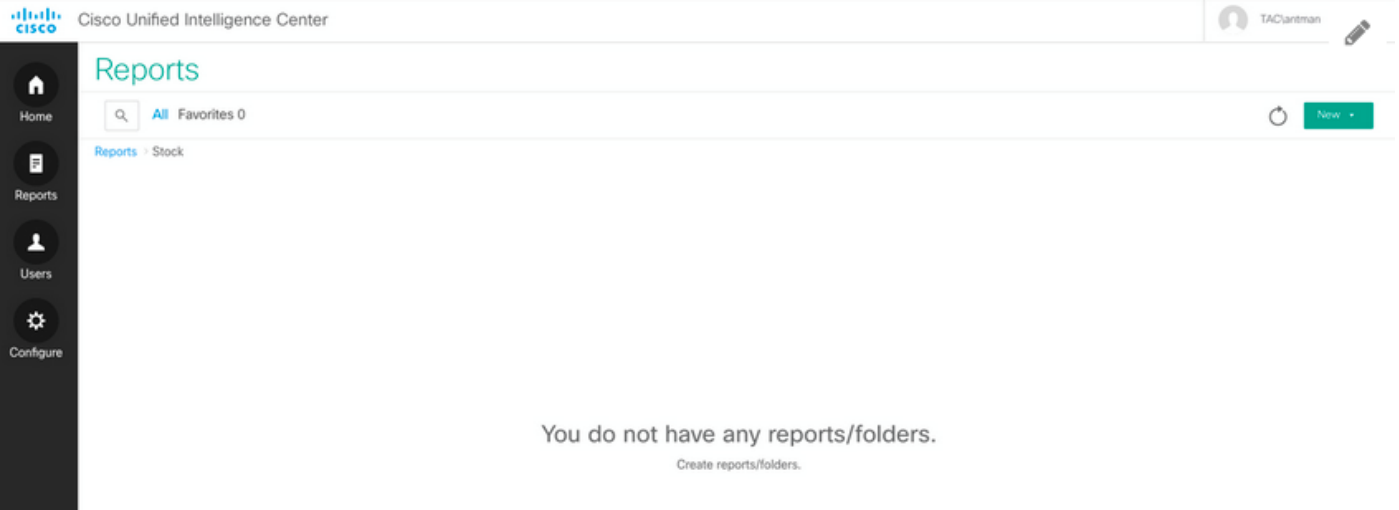
CUCM_PG_1.antman_antman
CUCM_PG_1.hulk_hulk
CUCM_PG_1.Stark_Tony

Selected: 0 Values

Search Selected

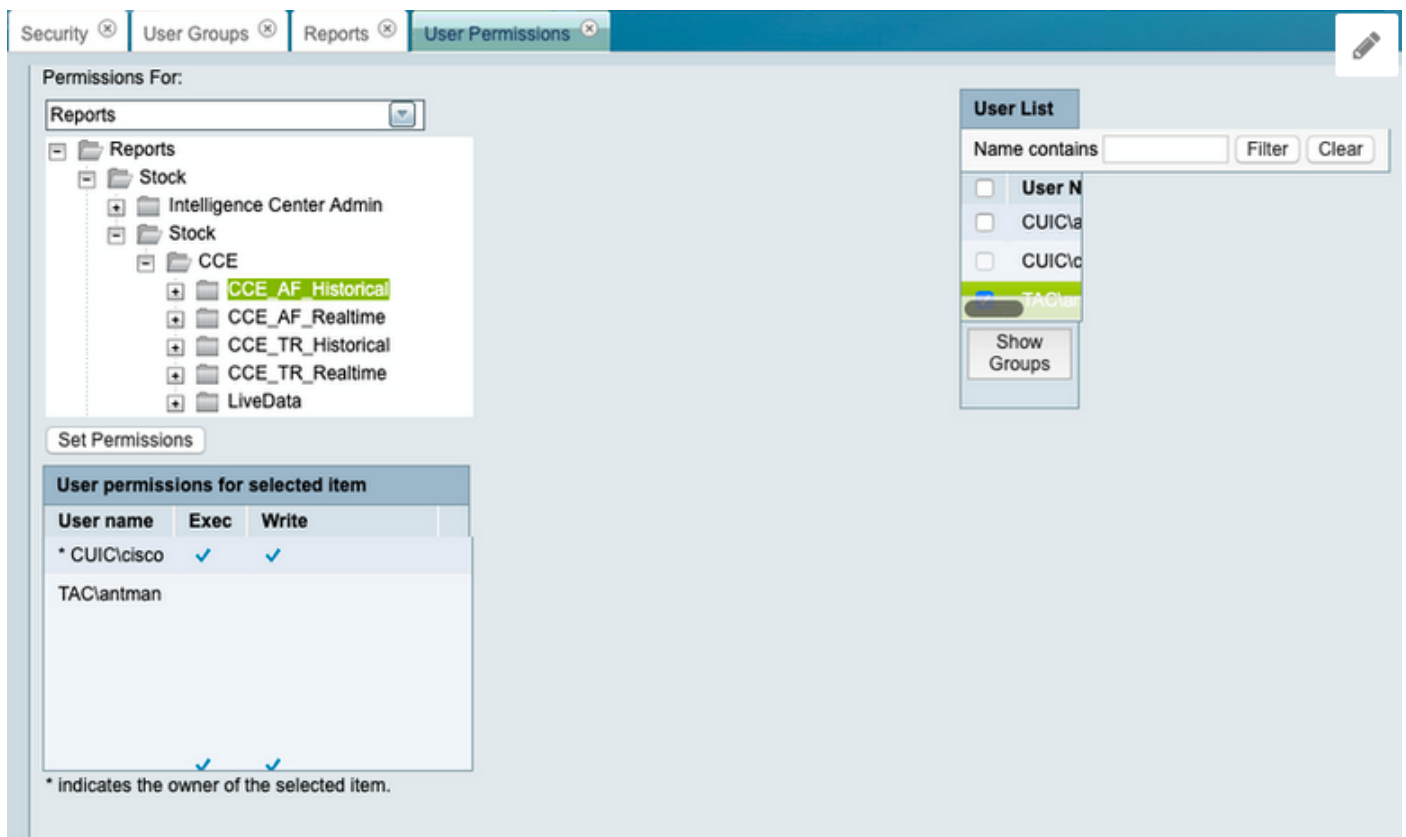
Run

步驟7. LDAP使用者尚無權訪問統一聯絡中心企業版(UCCE)庫存報告。



步驟8.使用CUIC Admin使用者登入並相應地授予許可權。

在該圖中，設定Reports - Stock - CCE - CCE AF Historical的許可權



驗證

LDAP使用者現在可以訪問UCCE資料夾中的檢視和運行報告。



Reports

Search: All Favorites 0

Refresh New

Reports > Stock > Stock > CCE > CCE_AF_Historical

Name	Description	Report Definition	Actions
Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	★ ...
Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	★ ...
Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	★ ...
Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	★ ...

- Home
- Reports
- Users
- Configure