

如何驗證庫存CUIC報表的版本

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹查詢思科統一情報中心(CUIC)庫存報告版本的過程。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- CUIC 11.6
- 思科整合客服中心企業版(UCCE)11.6

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

如果對UCCE和CUIC進行多次軟體升級，系統可能會保留不匹配的庫存報告。這可能會導致錯誤的資料包告。由於不同版本的架構更改，必須下載和部署當前UCCE版本的庫存報告。

問題

如何驗證CUIC股票報告的版本資訊？

解決方案

步驟1.將舊模板儲存到本地PC以用於回滾目的

步驟2.匯入當前UCCE版本的報告模板

步驟3.運行此查詢以獲取版本資訊

```
admin:run sql select id, name, entityVersion from cuic_data:cuicreportdefinition
id                               name
entityversion
=====
=====
81D0CB98100001327BFafa800A4E5BC4 Audit Trail
NULL
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000009 [CUIC.Template.Agent_Team_State_Counts_Real_Time]
9.12
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000016 [CUIC.Template.Enterprise_Skill_Group_Real_Time]
9.13
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000021 [CUIC.Template.Peripheral_Skill_Group_Real_Time_All_Fields]
9.13
59656FF4100001363D88EA360A4D41E2 [SystemCapacity]
9.12
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000012 [CUIC.Template.Call_Type_Real_Time]
9.13
4289BF4E1000012F55C8363C3F57E6DF Agent Real Time
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000019 [CUIC.Template.Peripheral_Service_Real_Time_All_Fields]
9.13
E2512B5F10000137126663340A00060D Agent Queue Real Time
11.03
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000005 Agent Skill Group Real Time
9.12
688C3E221000012F6C921BCD3F57E6DF [Agent_Precision_Queue_Membership]
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000006 [CUIC.Template.Agent_State_Real_Time]
10.54
35FA6F801000013625564E180A00060D [Precision_Queue_Step_Real_Time]
9.12
479AF80E1000012F31963BB23F57E6DF [Precision_Queue_Real_Time_All_Flds]
10.52
44E9152C1000012F314836853F57E6DF [Agent_Team_Real_Time]
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000011 Call_Type_Historical_All_Fields
11.61
3B0AE231100001361007F0730A00060D Precision Queue Efficiency
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000014 Enterprise_Service_Historical_All_Fields
11.61
F75A3E3D1000013216FA00790A4D41E1 Skill_Group_Abandon_Answer_Distribution_Historical
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000020 Peripheral_Skill_Group_Historical_All_Fields
11.611
DAE861621000012F130C07393F57E6DF Precision_Queue_Interval_All_Fields
11.611
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000010 Call_Type_Abandon_Answer_Distribution_Historical
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000004 Agent_Skill_Group_Historical_All_Fields
11.61
CB24136E100001360E3ED9BE0A00060D Precision_Queue_Efficiency_Drill_Down
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000017 IVR_Ports_Performance_Historical
11.61
910706591000012F66B973223F57E6DF Agent_Precision_Queue_Historical_All_Fields
11.61
...
```

步驟4.使用此查詢查詢與報表定義關聯的報表：

運行sql select name from cuic_data:cuicreport , 其中reportdefinitionid = '<repDefId>'

```
admin:run sql select name from cuic_data:cuicreport where reportdefinitionid =
'DAE861621000012F130C07393F57E6DF'
```

name ===== Precision_Queue_Interval_All_Fields

步驟5.使用此查詢可顯示所有報表、其ID、名稱和說明：

```
admin:run sql select id, name, description from cuic_data:cuicreport
```

id	name	description
81D1F50E10000132146C556B0A4E5BC4	Audit Trail	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000009	[CUIC.Template.Agent_Team_State_Counts_Real_Time]	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000016	Enterprise Skill Group Real Time	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000021	Peripheral Skill Group Real Time All Fields	
596F34E4100001360C400CF10A4D41E2	[SystemCapacity]	
	[SystemCapacity]	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000012	Call Type Real Time	
428B34DE1000012F1ACF4E563F57E6DF	[Agent_Real_Time]	
	[Agent_Real_Time]	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000019	Peripheral Service Real Time All Fields	
E6BD1317100001371903A9C40A00060D	[Agent_Queue_Real_Time]	
	[Agent_Queue_Real_Time]	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000005	Agent Skill Group Real Time	
6891A67A1000012F0E86370B3F57E6DF	[Agent_Precision_Queue_Membership]	
	[Agent_Precision_Queue_Membership]	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000006	[CUIC.Template.Agent_State_Real_Time_Graph]	
3605F9341000013672B57E420A00060D	[Precision_Queue_Step_Real_Time]	
	[Precision_Queue_Step_Real_Time]	
479C77E01000012F34837F4F3F57E6DF	Precision Queue Real Time All Fields	
	[Precision_Queue_Real_Time_All_Flds]	
453C713F1000012F5A0DC7E63F57E6DF	[Agent_Team_Real_Time]	
	[Agent_Team_Real_Time]	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000011	Call_Type_Historical_All_Fields	
	Call_Type_Historical_All_Fields	
3B2D347A100001362E3DD7C40A00060D	Precision_Queue_Efficiency	
	Precision_Queue_Efficiency	
...		