

排除CUIC使用者整合故障錯誤

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[使用UCCE排除CUIC同步問題](#)

簡介

本檔案介紹如何以一種可能的方式修正[CSCvd10535](#)。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科整合情報中心(CUIC)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- CUIC 11.5
- UCCE 11.5

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

根據錯誤，如果您在CUIC的操作、管理和管理(OAMP)UCCE同步中收到此錯誤，本文檔將介紹修復此錯誤的一種方法

"Supervisor的doBulkInsert失敗：SQLException:無法在UNIQUE INDEX列(Unique Index:)中插入新行 — 重複值。"

使用UCCE排除CUIC同步問題

您可以在CUIC日誌中看到以下內容：

```
0000019503: 10.250.20.56: Aug 28 2019 14:26:19.232 -0700: %CCBU__CUIC_SECURITY-3-EXCEPTION_INFO:
%[build_date=Jan 17, 1970 5:01 PM][build_type=rel][exception=java.sql.SQLException: Unique
constraint (informix.ul21_108) violated.
at com.informix.jdbc.Ifxsqli.addException(Ifxsqli.java:3176)
at com.informix.jdbc.Ifxsqli.receiveError(Ifxsqli.java:3458)
at com.informix.jdbc.Ifxsqli.dispatchMsg(Ifxsqli.java:2369)
at com.informix.jdbc.Ifxsqli.receiveMessage(Ifxsqli.java:2294)
at com.informix.jdbc.Ifxsqli.executeCommand(Ifxsqli.java:871)
at com.informix.jdbc.Ifxsqli.executeUpdate(Ifxsqli.java:290)
at com.informix.jdbc.Ifxsqli.executeUpdateImpl(Ifxsqli.java:1107)
at com.informix.jdbc.Ifxsqli.executeUpdateBody(Ifxsqli.java:381)
at com.informix.jdbc.Ifxsqli.executeUpdate(Ifxsqli.java:269)
at com.mchange.v2.c3p0.impl.NewProxyStatement.executeUpdate(NewProxyStatement.java:64)
at
com.cisco.ccbu.cuic.businesslogic.usersync.bulkinsert.CuicUserSyncBulkInsertSupervisors.doBulkIn
sert(CuicUserSyncBulkInsertSupervisors.java:212)
at
com.cisco.ccbu.cuic.businesslogic.usersync.CuicUserSyncProcessingCenterWorkerRunnable.run(CuicUs
erSyncProcessingCenterWorkerRunnable.java:108)
at java.lang.Thread.run(Thread.java:745)
Caused by: java.sql.SQLException: ISAM error: duplicate value for a record with unique key.
at com.informix.util.IfxErrMsg.getSQLException(IfxErrMsg.java:408)
at com.informix.jdbc.Ifxsqli.receiveError(Ifxsqli.java:3463)
```

收集以下命令的輸出：

```
run sql select id, name, samaccountname from cuic_data:cuicuser where (samaccountname is null or
samaccountname = '') and name not like 'CUIC\%'
run sql update cuic_data:cuicuser set samaccountname=name where (samaccountname is null or
samaccountname = '') and name not like 'CUIC\%'
run sql select name, description, alias from cuic_data:cuicuser order by description
```

運行此查詢可查詢您嘗試從CUIC UI中刪除的使用者的名稱/ID:

```
run sql select id, name, description from cuic_data:cuicuser
```

使用者ID如下所示：

```
6FD44DB6100001620010065A0AFA1438
```

一旦您擁有了ID，就可以為使用者運行這些查詢，並用在前面命令中找到的ID替換「<userId>」部分：

```
run sql select Id, ScheduledreportName from cuic_data:cuicScheduledReports where UserId =
'<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicCategory where Owner = '<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicDashboard where Owner = '<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicReportDefinition where Owner = '<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicReport where Owner = '<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicDatasource where Owner = '<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicValueList where Owner = '<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicCollection where Owner = '<userId>' and ValueListId
is not null
```

在此示例中，找到11個無法刪除的使用者。

