

將CUIC從獨立部署升級到CUIC/LD/IdS共駐部署

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景](#)

[設定](#)

[從11.0\(x\)升級到11.6\(1\)](#)

[從10.5\(x\)升級到11.6\(1\)](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何在11.6(x)中將Cisco Unified Intelligence Center(CUIC)獨立伺服器升級到CUIC/Live Data(LD)/Identity Service(IdS)共同駐留伺服器，以獲取2000代理路由器型別。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CUIC
- 整合客服中心企業(UCCE)

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- CUIC 11.0(x)/10.5(x)
- 管理和即時資料伺服器(AW)11.6(x)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景

由於從11.0(x)到11.6(1)的升級步驟與從10.5(x)到11.6(1)的升級步驟不同，因此本文檔在不同的章節中對這些步驟進行了說明。

版本11.5(1)及更高版本引入了2000 Agent Rogger參考模型，此參考模型將CUIC、即時資料(LD)和

思科身份服務(IdS)合併到同一虛擬機器上運行。

設定

從11.0(x)升級到11.6(1)

本節介紹將CUIC從版本11.0(x)升級到版本11.6(1)的共存伺服器所需的步驟。

步驟1.在Unified CCE Administration > System > Deployment中將Deployment Type設定為UCCE:2000 Agents Rogger in the AW。

步驟2.在CUIC 11.0(x)伺服器上安裝ciscocuic.cce2k-cores-deployment.cop。

步驟3.在命令列介面(CLI)中重新啟動CUIC伺服器。

```
utils system restart
```

附註：請參閱[COP檔案自述檔案](#)。

注意：安裝COP檔案後，安裝指南說明運行命令set cuic co-resident。這是不正確的，因為COP安裝解決了此問題。

步驟4.將CUIC升級到版本11.6(1)並在CLI中切換該版本。

```
utils system switch-version
```

步驟5.檢查LD和IdS服務是否可在CLI中操作。

```
utils service list
```

從10.5(x)升級到11.6(1)

本節介紹將CUIC從版本10.5(x)升級到版本11.6(1)的共存伺服器所需的步驟。

步驟1.在Unified CCE Administration > System > Deployment中將Deployment Type設定為UCCE:2000 Agents Rogger in the AW。

步驟2.在CUIC 10.5(x)伺服器上安裝COP檔案ciscocuic.refresh_upgrade_v1.4.cop.sgn。

步驟3.在CLI中重新啟動CUIC伺服器。

```
utils system restart
```

步驟4.將CUIC升級到版本11.0(x)並在CLI中切換版本。

```
utils system switch-version
```

步驟5.將CUIC升級到11.6(1)。請參閱[從11.0\(x\)升級到11.6\(1\)](#)一節。

步驟6.檢查LD和IdS服務在CLI中是否正常運行。

```
utils service list
```

驗證

確認安裝成功。運行以下CLI命令：

- 此命令顯示在活動分割槽上運行的版本。

```
show version active
```

- 此命令顯示非活動分割槽上的版本。

```
show version inactive
```

- 此命令顯示安裝日誌。

```
file view install system-history.log
```

.

疑難排解

目前沒有適用於此組態的疑難排解程式。

相關資訊

這兩個缺陷針對10.5和11.x文檔開放

- [CSCvg76065](#) UCCE安裝和升級指南，記錄用於啟用CUIC上的CLI cuic並存的cop檔案不正確
- [CSCvh18697](#) UCCE v11.6安裝和升級指南，為cuic共駐升級記錄的錯誤備份檔案
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)