

如何限制或清除CVP呼叫伺服器 and VXML 伺服器日誌

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹限制和/或清除CVP呼叫伺服器 and VXML 伺服器日誌的過程

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

思科客戶語音入口網站(CVP)通話伺服器

Cisco CVP語音可延伸標籤語言(VXML)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

本文檔可幫助您瞭解並配置CVP日誌大小以及清除 (如果需要)，適用於CVP呼叫伺服器和VXML伺服器。

問題

如何限制或清除CVP呼叫伺服器和VXML伺服器日誌資料夾的大小。

解決方案

步驟 1. 驗證CVP呼叫伺服器的「CVP操作、管理和管理(OAMP)」頁中的基礎設施下的最大日誌檔案大小和最大日誌目錄大小。

OAMP > 裝置管理 > 統一CVP呼叫伺服器 > 基礎設施 > 日誌檔案屬性

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. The main title is "Cisco Unified Customer Voice Portal". Below the title is a navigation menu with items: System, Device Management, User Management, Bulk Administration, SNMP, Tools, and Help. The current page is "Edit Unified CVP Call Server Configuration". The page has a toolbar with icons for Save, Save & Deploy, Statistics, File Transfer, Device Associations, and Help. The "Infrastructure" tab is selected. The configuration is divided into four sections: "Configuration: Thread Management" with a "Maximum threads" field set to 500; "Statistics" with a "Statistics Aggregation Interval" field set to 30 minutes; "Log File Properties" with "Max log file size" set to 10 MB and "Max log directory size" set to 20000 MB; and "License Thresholds" with "Critical threshold" at 97%, "Warning threshold" at 94%, and "Safe threshold" at 90%. A note at the bottom states "* Required."

對於VXML伺服器：

OAMP > Device Management > Unified CVP VXML Server > Infrastructure tab > Log File Properties

Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ SNMP ▾ Tools ▾ Help ▾

Edit Unified CVP VXML Server Configuration

Save Save & Deploy Statistics File Transfer Help

General Configuration Device Pool **Infrastructure**

Configuration: Thread Management

Each sub-system JVM uses threads from a thread pool. Define the limits for number of threads to be used.

Maximum threads: *

Advanced

Statistics Aggregation Interval: * minutes

Log File Properties

Max log file size: * MB

Max log directory size: * MB

* Required.

步驟 2. 檢查CVP呼叫伺服器 and CVP VXML伺服器的日誌目錄的大小，並與在相應的OAMP頁面上配置的大小進行比較。當CVP達到日誌目錄的大小上限時，「基礎架構」頁面下的屬性會控制日誌回滾。

這些目錄的位置是：

CVP呼叫伺服器：C:\Cisco\CVP\logs

CVP VXML伺服器：C:\Cisco\CVP\VXMLServer\logs

步驟 3. 要隨時手動清除這些日誌，請運行BAT檔案。請注意，在CVP伺服器上停止服務時，此過程會影響生產。

位於C:\Cisco\CVP\bin中的兩個BAT檔案用於清除舊的日誌檔案：

1. Clean_cvp_logs.bat
2. Clean_vxml_logs.bat

clean_cvp_logs.bat的作用如下：

```

@echo off

net stop "Cisco CVP VXMLServer"
net stop CallServer
net stop "Cisco CVP WebServicesManager"
net stop "Cisco CVP Resource Manager"
net stop "Cisco CVP SNMP Management"

REM pause 2

cd %CVP_HOME%\logs
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\ORM
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\PERF
del /Q *.csv
cd %CVP_HOME%\logs\WSM
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\SNMP
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\VXML
del /Q *.log
net start CallServer
net start "Cisco CVP WebServicesManager"
net start "Cisco CVP Resource Manager"
net start "Cisco CVP SNMP Management"
net start "Cisco CVP VXMLServer"

```

clean_vxml_logs的作用如下：

```

@echo off

net stop VXMLServer

REM pause 2

cd %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Perf_15sec_VXML
cd logs\ActivityLog
del /S /Q activity_log*.txt
cd ..\AdminLog
del /S /Q *.txt
cd ..\ErrorLog
del /S /Q error_log*.txt
cd ..\CVPDatafeedLog
del /S /Q *.txt
cd ..\CVPSNMPLog
del /S /Q *.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalErrorLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalAdminLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalCallLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Hello_World\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\HelloWorld\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Bridge_Xfer\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_HotEvent\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Hotlink\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_ReqICM_Flag\logs\ActivityLog\*.txt

```

```
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Subroutine\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_SubSlave\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Perf_15sec_VXML\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\Tomcat\logs\*.log
cd %CVP_HOME%\logs\VXML
del /Q *.log

net start VXMLServer
```

若要在伺服器硬碟快速填滿時定期清除這些記錄，您可以在Windows作業排程器中建立排程作業以定期執行BAT檔案，它會自動執行此程式。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。