

獲取完整的聯絡中心產品版本

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[CCE版本](#)

[CVP版本](#)

[CUIC、Finesse、VVB和UCCX版本](#)

簡介

本文檔介紹如何獲取完整的聯絡中心產品版本。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

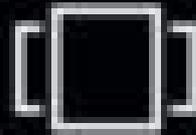
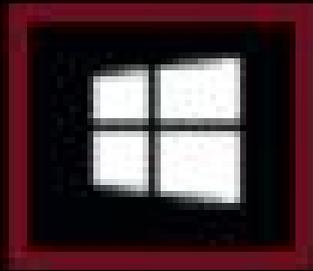
- 套裝客服中心企業版(PCCE) 12.6.2
- 客戶語音入口網站(CVP) 12.6.2
- Finesse 12.6.2
- 思科整合情報中心(CUIC) 12.6.2
- 虛擬化語音瀏覽器(VVB) 12.6.2
- 整合客服中心Express版(UCCX) 12.5.1

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

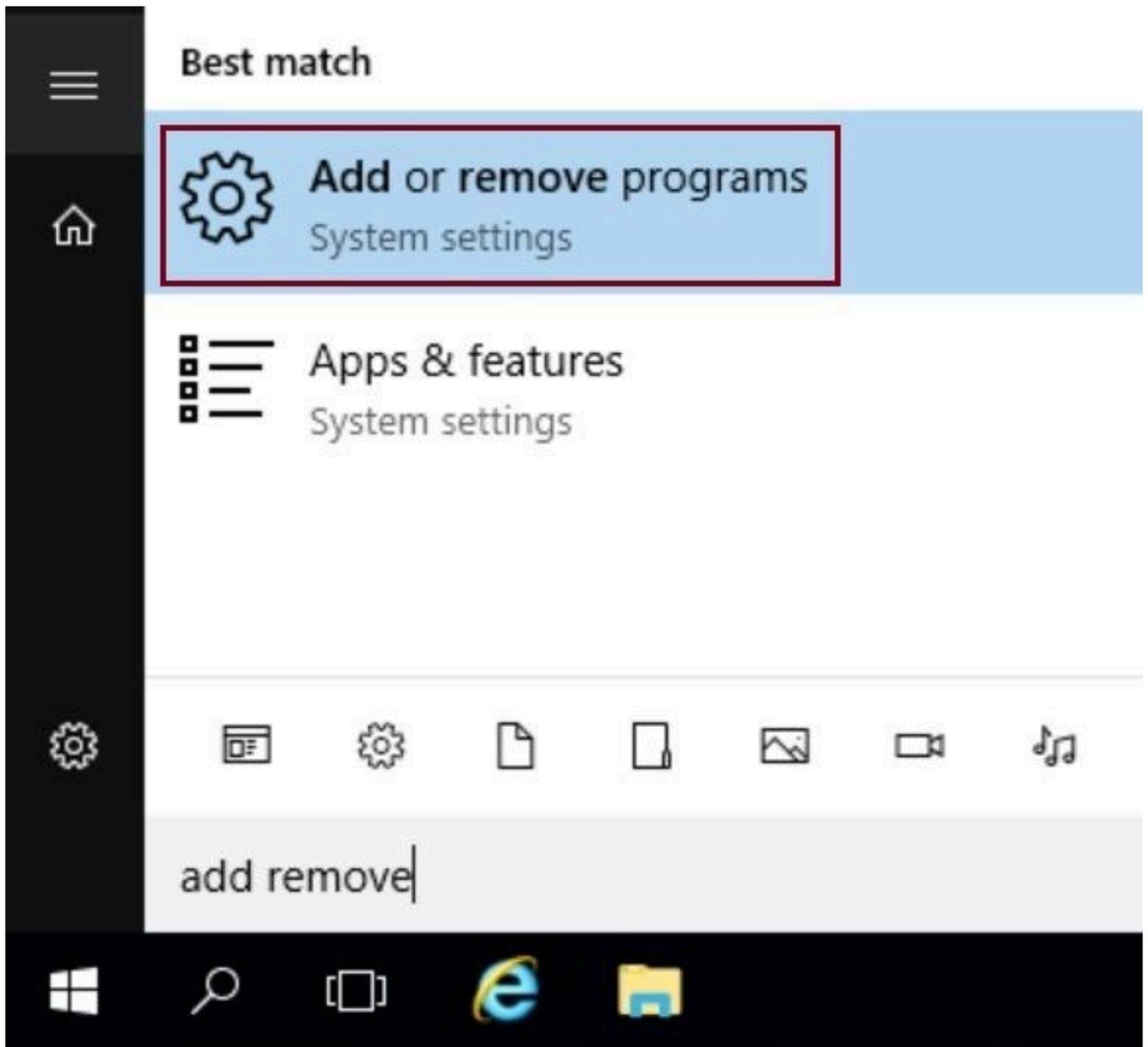
CCE版本

步驟 1.連線到CCE伺服器，按一下Windows圖示，然後鍵入add remove。

add remove



步驟 2.選擇Add or remove programs。



步驟 3. 在搜尋欄位中，鍵入 ICM。您可以檢視 CCE 伺服器中安裝的所有工程特殊優惠 (ES)。

Apps & features

Manage optional features

Search, sort, and filter by drive. If you would like to uninstall or move an app, select it from the list.

Sort by name

Show content from all drives

	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES17 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES...	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES...	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES31 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES...	1.83 GB 11/16/2022
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(1)_ES42 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 5/30/2023
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(2)_ES7 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 1/4/2024
	Cisco ICM Engineering Special ICM12.6(2)_ES9 Cisco Systems, Inc.	1.83 GB 1/4/2024

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。