

配置智慧許可證特定許可證保留

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[網路圖表](#)

[程式](#)

[特定授權保留\(SLR\)](#)

[驗證SLR](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案介紹CVP和UCCE版本12.6.2中引入的特定許可證保留(SLR)功能的配置。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 整合客服中心企業版(UCCE)
- 客戶語音入口網站(CVP)

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- CVP Noamp
- UCCE — 單一平台(SPOG)
- CSSM (思科智慧軟體管理員)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

設定

SLR

- 允許您從虛擬帳戶保留許可證，將它們與裝置的UDI關聯，然後在斷開模式下使用具有保留許

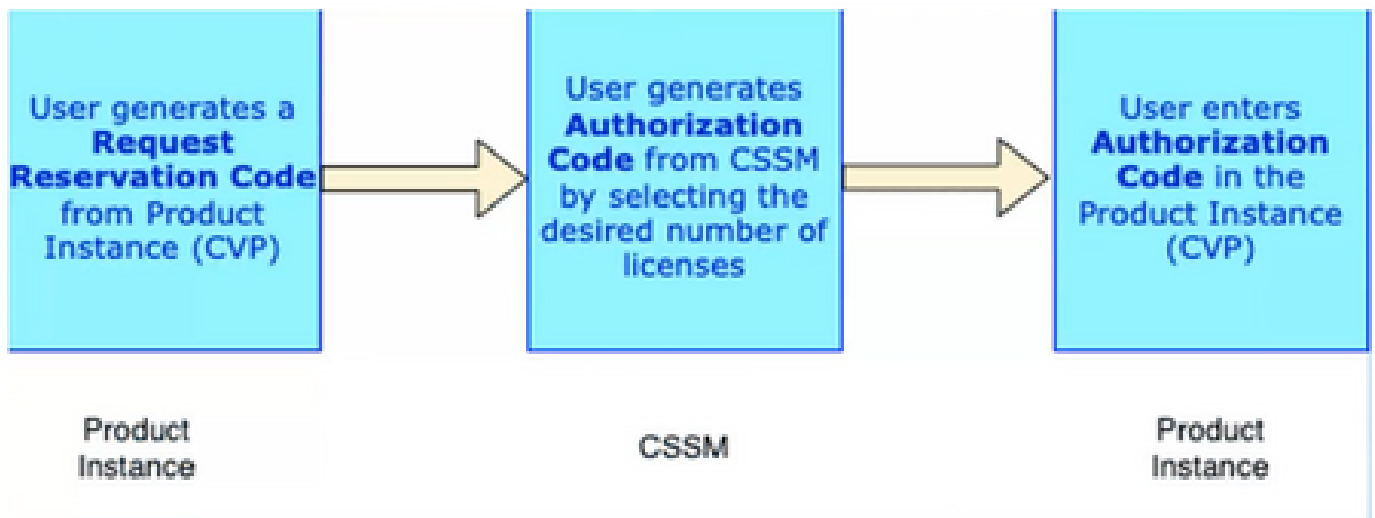
可證的裝置。

- SLR功能適用於不能或不連線到思科的高度安全網路和其他裝置。
- 註冊到智慧許可證的裝置會定期與思科智慧軟體管理器(CSSM)共用裝置資訊。
- 思科為這些裝置提供許可證保留作為按需配置。

網路圖表

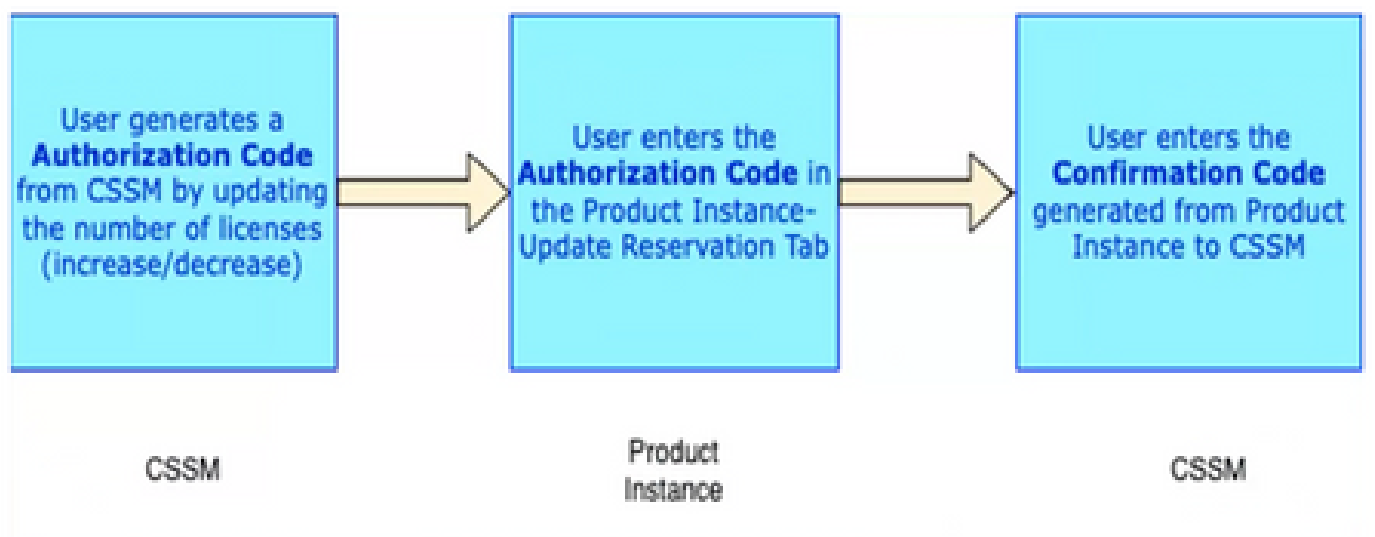
許可證保留流程

License Reserve Flow



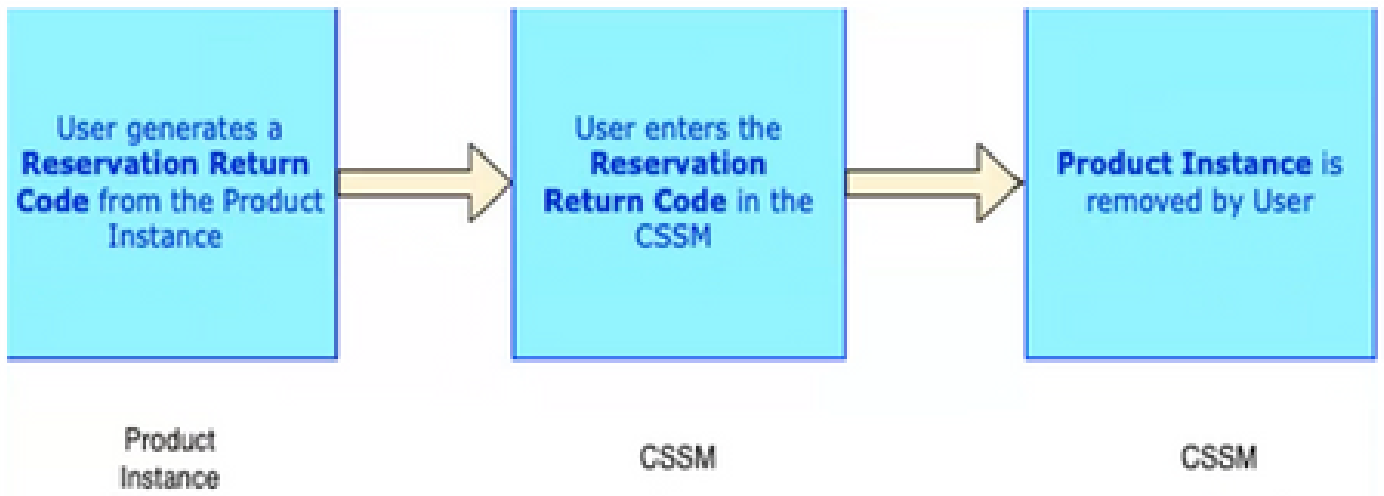
更新許可證流 (僅限SLR)

Update License Flow (SLR Only)



返回許可證流

Return License Flow



程式

特定授權保留(SLR)

第1步：要在CVP 12.6.2上配置特定許可證保留(SLR)，請登入到CVP Noamp，導航到許可證管理>許可證設定。

第2步：按一下Enable Reservation覈取方塊，然後按一下Save按鈕。

Select License Settings



Enable Reservation

License Type:

Flex

Perpetual

Usage Mode:

Production

Non-Production

Deployment Type:

Comprehensive

Standalone

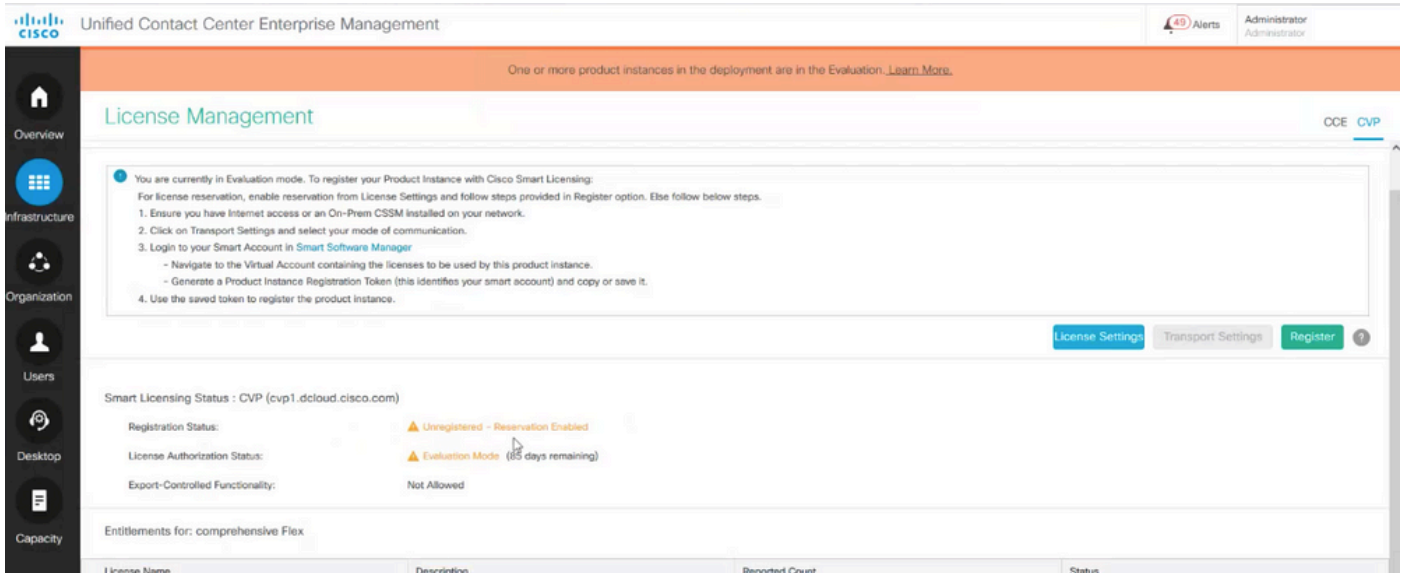
Call Director

HCS

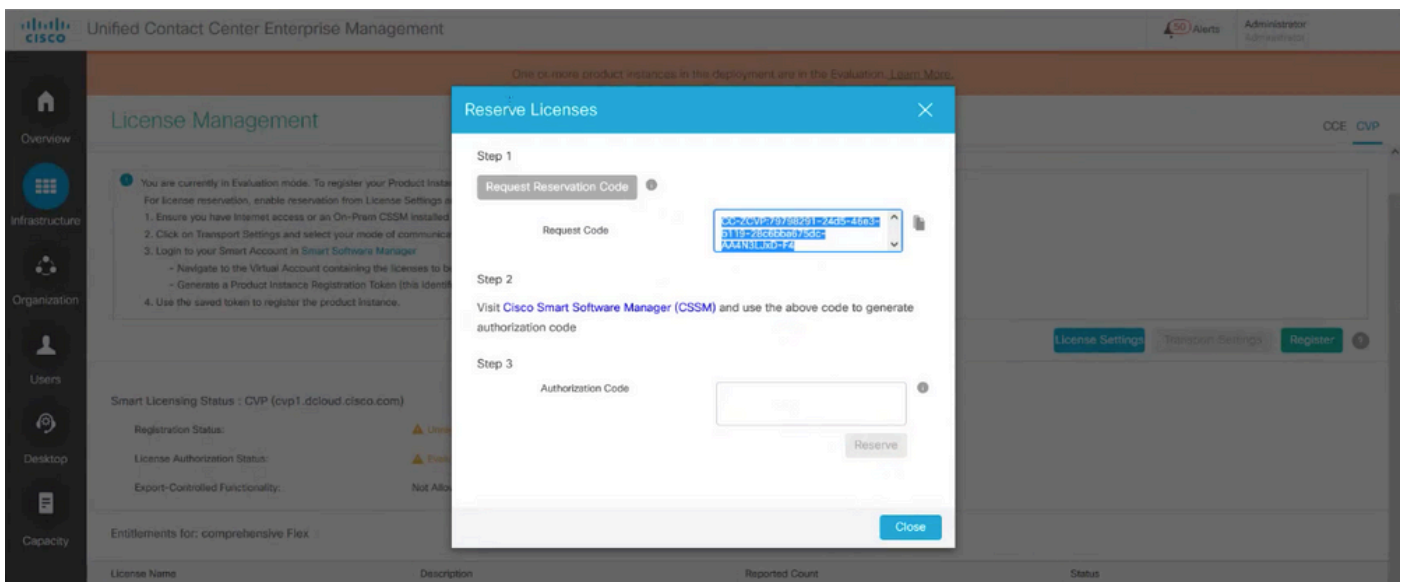
Cancel

Save

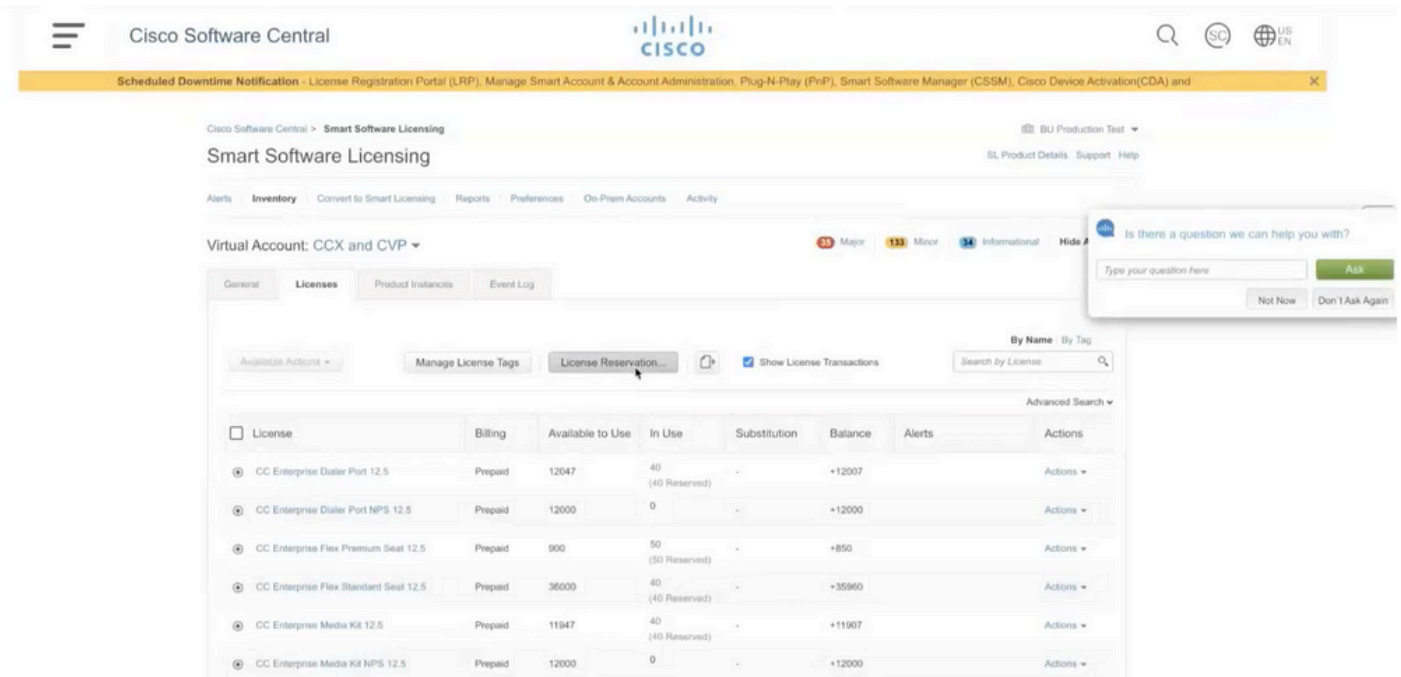
第3步：註冊狀態為未註冊 — 已啟用保留。



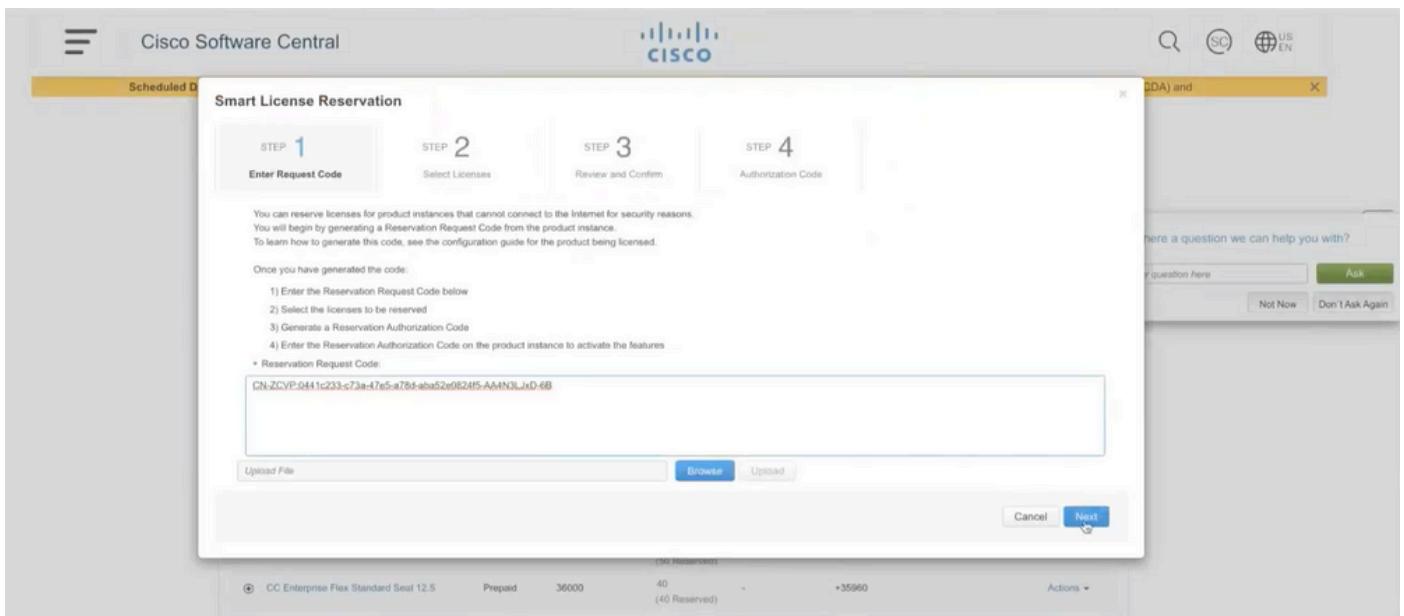
第4步：點選註冊，然後在「保留許可證」視窗下點選請求保留代碼。它生成請求代碼。複製此請求代碼並登入Cisco Smart Software Manager(CSSM)，然後將此請求代碼貼上到CSSM門戶上以生成SLR的授權代碼。



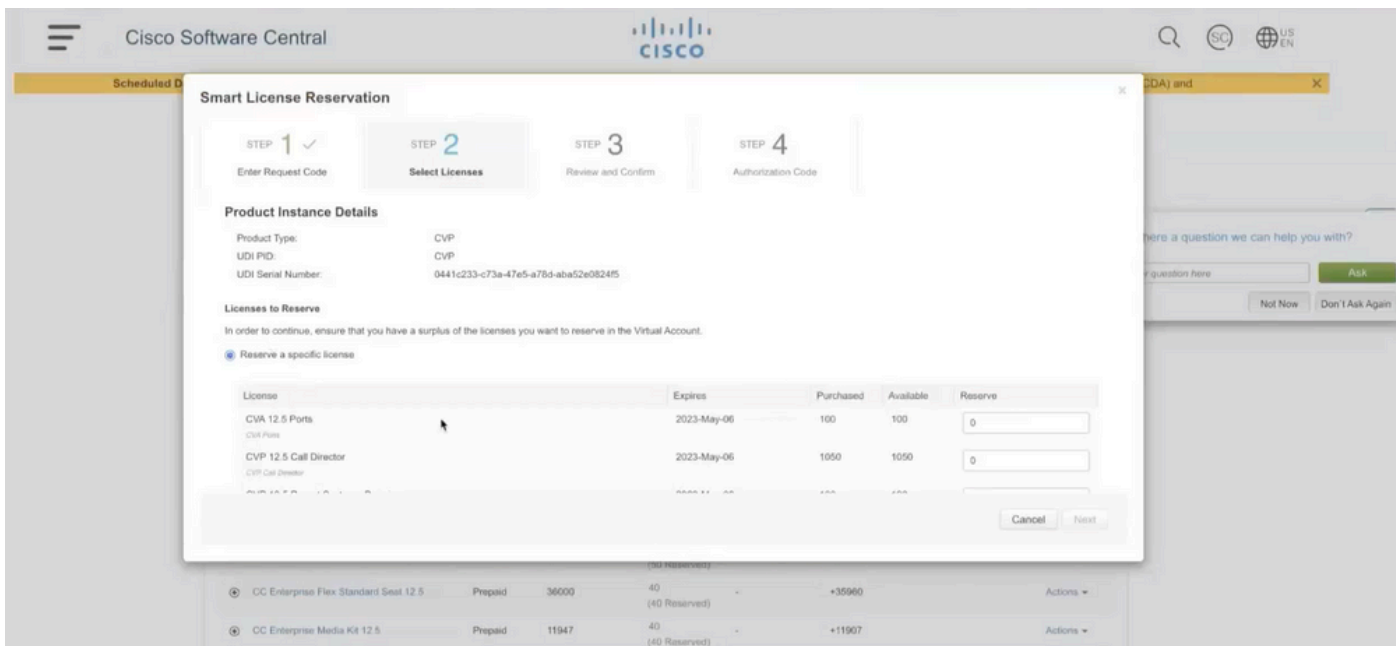
第5步：導航到CSSM門戶網站。按一下License Reservation頁籤。



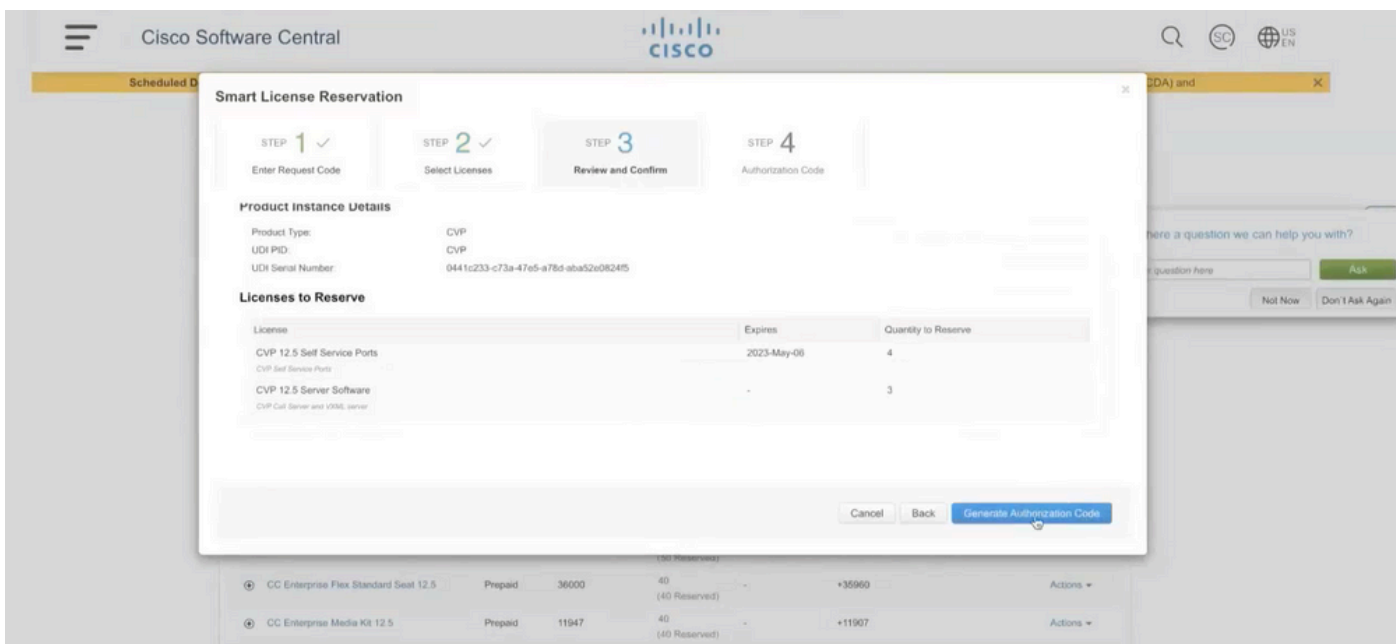
第6步：在「保留請求代碼」視窗中貼上請求代碼，然後按一下下一步。



第7步：選擇Reserve a Specific Licenses (保留特定許可證) 並輸入要保留的許可證數量。



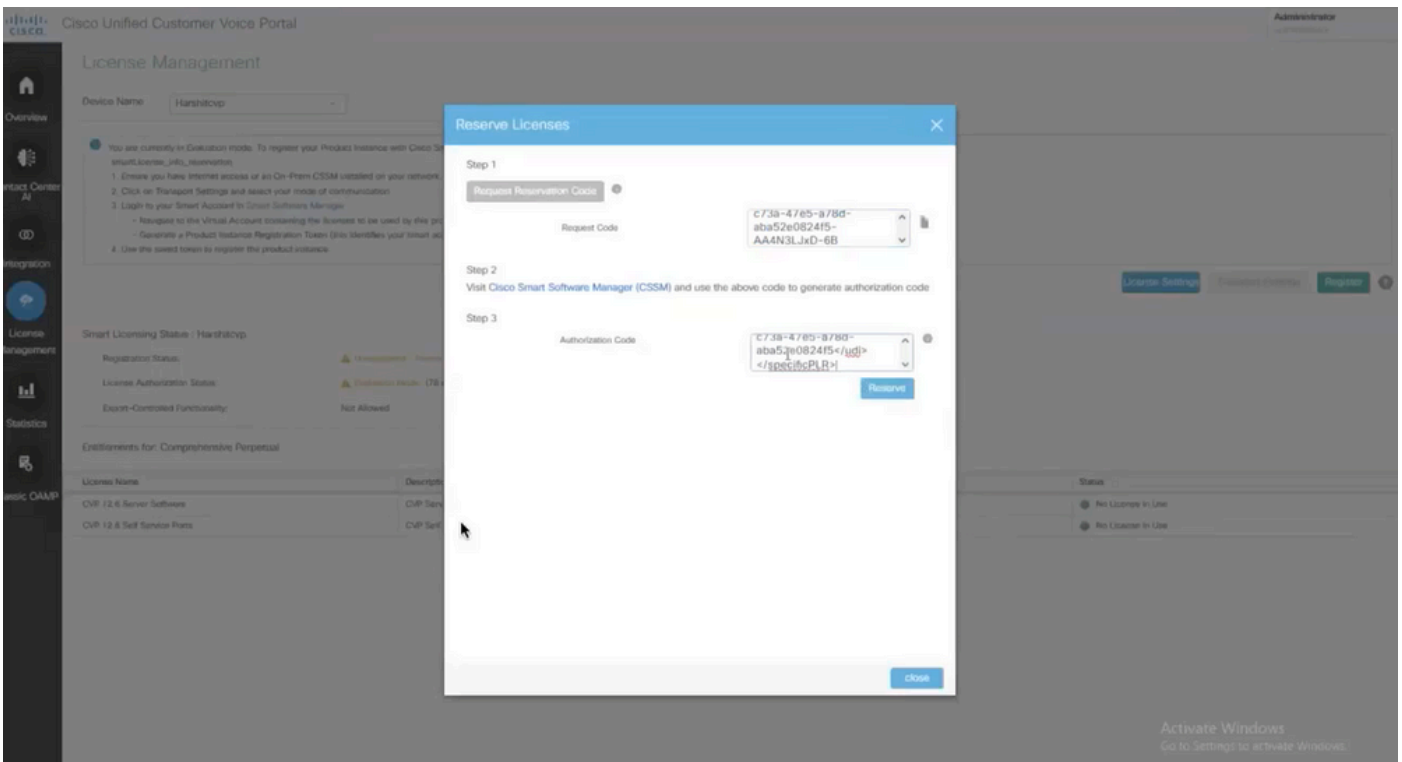
第8步：檢查並確認在CSSM上的許可證保留，然後點選生成授權代碼。



第9步：複製，同時確保下載授權碼。建議下載授權碼，以便將來要更新License Reservation或Return Reservation，可以使用此授權碼。



第10步：導航到CVP上的Reserve Licenses視窗，然後貼上授權代碼，然後按一下Reserve以完成保留。



註：要更新或返回許可證保留，請按一下Action按鈕並分別選擇Update Reservation或Return Reservation (如本螢幕截圖所示)。

Cisco Unified Customer Voice Portal

Administrator Administrator

License Management

Device Name: Harshitcvp

Smart Licensing Status: Harshitcvp

Registration Status: ● Registered - Specific License Reservation (Mar 29, 2023, 03:46:49) *

License Authorization Status: ● Authorized (Mar 29, 2023, 03:46:49) *

Export-Controlled Functionality: Allowed

Product Instance Name: 0441c233-c73a-47e5-a78d-aba52e0824f5

* Server timezone (Asia/Calcutta)

Entitlements for: Comprehensive Perpetual

License Name	Description	Reported Count	Status
CVP 12.6 Server Software	CVP Server Software	0	● No License In Use
CVP 12.6 Self Service Ports	CVP Self Service Ports	0	● No License In Use

驗證SLR

要驗證SLR是否已啟用，請導航到License Management頁面，該頁面必須顯示：

註冊狀態：已註冊 — 特定許可證保留

許可證授權狀態：已授權

Cisco Unified Customer Voice Portal

Administrator Administrator

License Management

Device Name: Harshitcvp

Smart Licensing Status: Harshitcvp

Registration Status: ● Registered - Specific License Reservation (Mar 29, 2023, 03:46:49) *

License Authorization Status: ● Authorized (Mar 29, 2023, 03:46:49) *


Export-Controlled Functionality: Allowed

Product Instance Name: 0441c233-c73a-47e5-a78d-aba52e0824f5

* Server timezone (Asia/Calcutta)

Entitlements for: Comprehensive Perpetual

License Name	Description	Reported Count	Status
CVP 12.6 Server Software	CVP Server Software	0	● No License In Use
CVP 12.6 Self Service Ports	CVP Self Service Ports	0	● No License In Use

 注意:CCE中SLR的步驟與CVP相同，唯一的區別是許可證設定使用者介面。這是CCE的「許可證設定」頁面的螢幕截圖。

CCE中的許可證設定使用者介面。

Select License Settings ✕

Enable Reservation

License Type

Flex License Perpetual License

i License Type is not applicable for Permanent License Reservation.

Usage Mode

Production Non-Production

Cancel Save

CCE中的許可證設定

相關資訊

- [TAC影片 — 如何在UCCE上配置智慧許可證](#)
- [TAC影片 — 如何在CVP上配置智慧許可證](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。