

# 在JTAPI GW中排除故障並跟蹤會議代理呼叫

## 目錄

---

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景](#)

[概觀](#)

[高級呼叫流程](#)

[疑難排解](#)

[JTAPI](#)

[JTAPI州](#)

[詳細的呼叫流程分析](#)

---

## 簡介

本文檔介紹如何在電話會議中跟蹤JTAPI網關(JGW)日誌中的代理事件。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科整合客服中心企業版(UCCE)
- Cisco Package Contact Center Enterprise(PCCE)
- 思科整合通訊管理員(CUCM)

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 整合客服中心企業版本12.6(1)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景

JTAPI網關(JGW)進程負責通過JTAPI初始化與CUCM的通訊。其主要用途是在執行ACD呼叫時或座席正在執行Finesse提供的任何任務時，跟蹤和監視座席事件。本文檔旨在跟蹤試圖與另一座席進行

會議呼叫的座席，以及有助於解決這些事件的關鍵點是什麼。

## 概觀

兩個座席電話都是CUCM上的分機，呼叫方是PSTN號碼。

CUCM 192.168.10.10

座席1分機1080

座席2分機1082

全面的呼叫流程：

PSTN > CUBE > CVP > ICM > VVB > CUCM > Agent

要考慮的重要因素：

1)deviceName → Device Receiving the Call

2)CallLegID →用於跟蹤JGW跟蹤中的呼叫

3)CallID →為呼叫生成的呼叫ID

4)CallActiveEv CID →此CID可與CTISVR、OPC、PIM進行對映以及跟蹤ICM中的呼叫

5)State →這些是JGW中呼叫的狀態

每個事件都有一個序列號。如果JGW傳送請求，您可以使用序列號跟蹤來自CUCM CTI Manager的響應。

## 高級呼叫流程

1)PSTN呼叫者撥打免費電話號碼(TFL)，該號碼先打到CUBE，然後打到CVP。

2)通過綜合呼叫流程後，呼叫將路由至帶分機1080的座席1。

3)座席1在Finesse and Dials Agent 2 Extension 1082中選擇Consult。

4)一旦呼叫在兩個座席之間連線，座席1就會進入會議。

5)一旦各方建立聯絡，會議就召開。

## 疑難排解

使用以下偵錯層級對CUCM上的JGW訊息和作業階段啟始通訊協定(SIP)訊號進行疑難排解：

## JTAPI

在代理外圍裝置網關(PG)上，使用Procmon實用程式為JGW進程啟用跟蹤：

```
C:\>procmon <cust_inst> <node> jgw<jtapi instance>
```

```
>>>跟蹤JT_TPREQUESTS /on
```

```
>>>trace JT_JTAPI_EVENT_USED* /on
```

```
>>>trace JT_PIM_EVENT /on
```

```
>>>trace JT_ROUTE_MESSAGE /on
```

>>>trace \*CONF\* /on

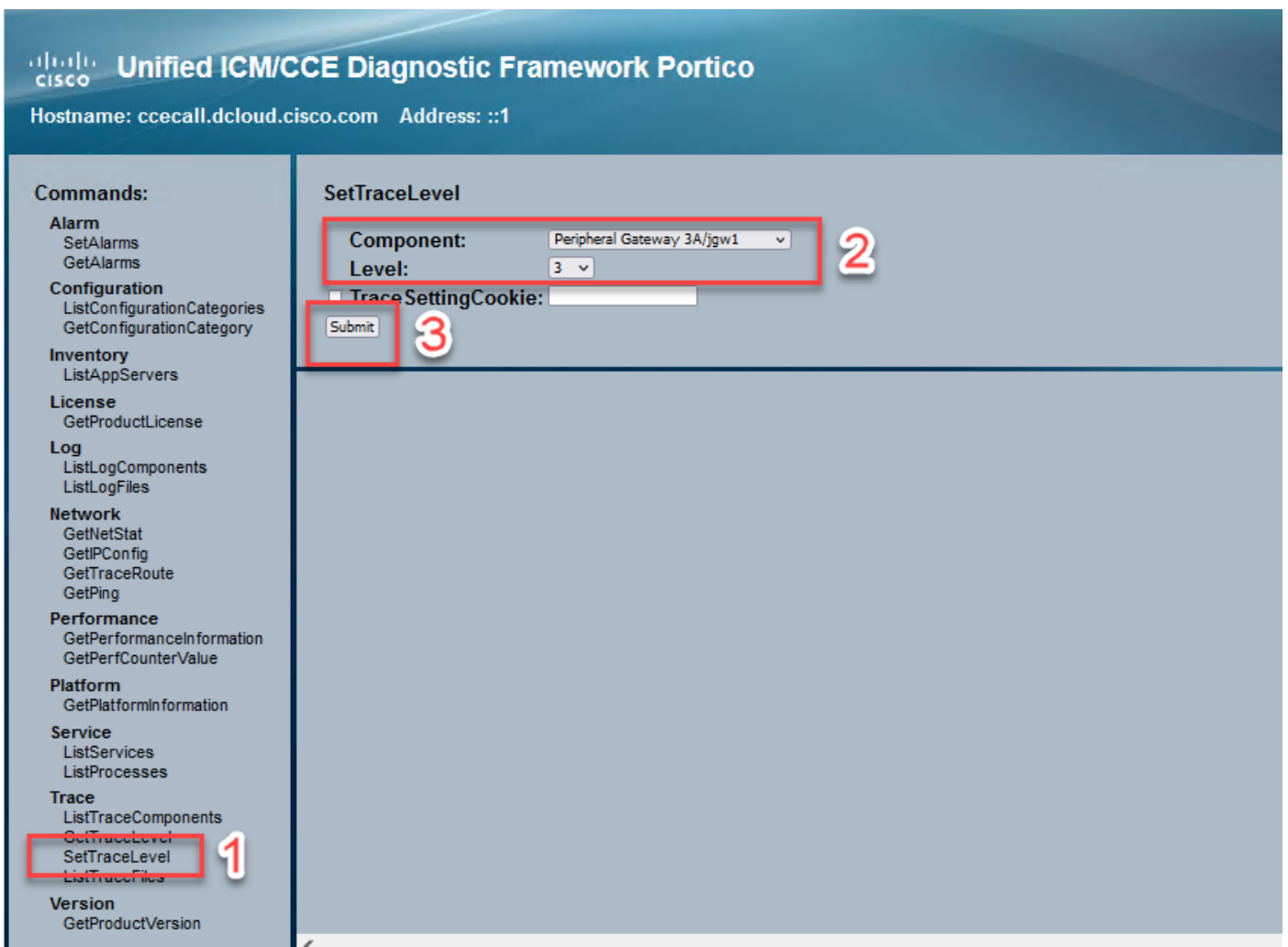
<cust\_inst> = CCE例項。

<node> =這是您要處理的PG。

<jtapi instance> =分配給JGW進程的例項編號。您可以在Diagnostic Portico > Services > List Processes中找到該編號。

```
C:\Users\administrator.DCLOUD>procmon pce pg3a jgw1
09:49:11 Trace: EMT Creating Mutex Global\IMTConnect_DisconnectLock
09:49:11 Trace: WARNING!!! - Using Procmon during production hours may have performance impact and unexpected service i
terruption.
>>>>trace JT_TPREQUESTS /on
>>>>trace JT_JTAPI_EVENT_USED* /on
>>>>trace JT_PIM_EVENT /on
>>>>trace JT_ROUTE_MESSAGE /on
>>>>trace *CONF* /on
>>>>_
```

還可以在Agent PG上使用Diagnostic Framework Portico，並將JGW進程的跟蹤級別增加到3。為此，請轉至Trace > Set Trace Level > Select the Component > Select the Level > Submit。



JTAPI州

-UnknownState 0

-IdleState 1

— 提供狀態2

— 接受狀態3

— 撥號音狀態4

— 撥號狀態5

— 回鈴狀態6

— 繁忙狀態7

-ConnectedState 8

— 處理狀態9

-OnHoldstate 10

-TransferOnpendingState 12

-TransferOnholdState 13

-DisconnectedState 14

-CallWaitingState 15

-RemoteInUseState 16

— 進展狀態17

-WhisperState 18

## 詳細的呼叫流程分析

代理已收到來自PSTN的呼叫，並將狀態2顯示為Offering。

7:18:17:959 pg3a-jgw1跟蹤：393: Jul 10 17:18:17.959 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)已收到事件：com.cisco.cti.protocol.NewCallEvent {

eventSequence = 61236。

17:18:17:959 pg3a-jgw1跟蹤：

lineCallManagerID = 1

lineID = 32

lineHandleSpecified = true

裝置名稱= UCSFSJEFFERS。

17:18:17:959 pg3a-jgw1跟蹤：

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

globalCallManagerID = 1

callID = 7470099。

17:18:17:959 pg3a-jgw1跟蹤：

callingParty = <PSTN NUMBER>

被叫方= 1080

originalCalledParty = 1080

狀態= 2。

17:18:17:959 pg3a-jgw1跟蹤：396: Jul10 17:18:17.959 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)已收到事件：com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent\_V2 {  
eventSequence = 61237。

17:18:17:959 pg3a-jgw1跟蹤 :  
lineCallManagerID = 1  
lineID = 32  
callCallManagerID = 1  
callLegID = 27308081  
狀態= 2。

17:18:17:959 pg3a-jgw1跟蹤 : CallActiveEv CID:24247315。

17:18:17:959 pg3a-jgw1跟蹤 : ConnCreatedEv CID: 24247315(7470099/1)地址 : 1080  
CurCallingURLType: 5555551234 CurCallingURLType: URL\_TYPE\_UNKNOWN CurCalled: 1080  
CurCalledURLType: URL\_TYPE\_SIPCalling: 5555551234 Called: 1080原因 : NORMAL。

呼叫已更改為接受狀態。

17:18:18:006 pg3a-jgw1跟蹤 : 438: Jul10 17:18:18.006 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)已收到事件 : com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent\_V2 {  
eventSequence = 61238。

17:18:18:006 pg3a-jgw1跟蹤 :  
lineCallManagerID = 1  
lineID = 32  
callCallManagerID = 1  
callLegID = 27308081  
狀態

JGW傳送應答請求。可以看到序列號11057。您會收到具有該序列號的響應。

17:18:20:653 pg3a-jgw1跟蹤 : 462: 7月10日17:18:20.653 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)[GW-ThreadAnswerCall]傳送 : com.cisco.cti.protocol.CallAnswerRequest {  
sequenceNumber = 11057。

17:18:20:653 pg3a-jgw1跟蹤 :  
lineCallManagerID = 1  
lineID = 32  
callLegCallManagerID = 1  
callLegID = 27308081  
mediaDeviceName =  
mediaResourceID = 0

}。

17:18:20:784 pg3a-jgw1跟蹤 : 463:7月10日17:18:20.784 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)已收到響應 : com.cisco.cti.protocol.CallAnswerResponse {  
sequenceNumber = 11057

result = 0

}。

由於呼叫已接受，您開始看到開始傳送和接收，這意味著正在連線RTP。

17:18:20:784 pg3a-jgw1跟蹤： 464: Jul 10 17:18:20.784 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)已收到事件： com.cisco.cti.protocol.StartTransmissionEvent {

eventSequence = 61239  
deviceCallManagerID = 1。  
17:18:20:784 pg3a-jgw1跟蹤：  
deviceID = 34  
callCallManagerID = 1  
callLegID = 27308081  
ip地址= -494595386  
rtp埠號= 8980。

17:18:20:784 pg3a-jgw1跟蹤： 467: Jul 10 17:18:20.784 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)已收到事件： com.cisco.cti.protocol.StartReceivingEvent {

eventSequence = 61240  
deviceCallManagerID = 1。  
17:18:20:784 pg3a-jgw1跟蹤：  
deviceID = 34  
callCallManagerID = 1  
callLegID = 27308081  
ipAddr = 1267012294  
rtpPortNumber = 20704。

呼叫更改為狀態8，表示已連線。

17:18:20:784 pg3a-jgw1跟蹤： 482: Jul10 17:18:20.784 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)已收到事件： com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent\_V2 {

eventSequence = 61242。  
17:18:20:784 pg3a-jgw1跟蹤：  
lineCallManagerID = 1  
lineID = 32  
callCallManagerID = 1  
callLegID = 27308081  
狀態= 8。

當座席要執行諮詢轉接（會議）時，您會看到請求被傳送到CUCM，並且看到從CUCM返回的序列的結果。

17:19:28:463 pg3a-jgw1跟蹤： 780: 7月10日17:19:28.463 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)[GW-ThreadConsultingCall]傳送：

com.cisco.cti.protocol.CallSetupTransferRequest  
sequenceNumber = 11062。  
17:19:28:463 pg3a-jgw1跟蹤：  
lineCallManagerID = 1

lineID = 32  
callLegCallManagerID = 1  
callLegID = 27308081。  
17:19:28:463 pg3a-jgw1 跟蹤：  
newCallManagerID = 1  
newGlobalCallID = 7470101  
callingAddress = null  
目標地址= 1082。  
17:19:28:463 pg3a-jgw1 跟蹤：  
userData = null  
bNeverConnectMediaForConsultCall = false  
}。

17:19:28:595 pg3a-jgw1 跟蹤： 791: Jul 10 17:19:28.595 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)已收到響應： com.cisco.cti.protocol.CallSetupTransferResponse {  
sequenceNumber = 11062  
result = 0。

呼叫者轉換為保持，即狀態10。

17:19:28:595 pg3a-jgw1 跟蹤： 781: Jul 10 17:19:28.595 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)已收到事件： com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent\_V2 {  
eventSequence = 61255。  
17:19:28:595 pg3a-jgw1 跟蹤：  
lineCallManagerID = 1  
lineID = 32  
callCallManagerID = 1  
callLegID = 27308081  
狀態

新呼叫由座席生成。您可以使用新的CallLeg來跟蹤對其他使用者的此新呼叫。

17:19:28:595 pg3a-jgw1 跟蹤： 797: Jul10 17:19:28.595 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)已收到事件： com.cisco.cti.protocol.NewCallEvent {  
  
eventSequence = 61257。  
17:19:28:595 pg3a-jgw1 跟蹤：  
lineCallManagerID = 1  
lineID = 32  
lineHandleSpecified = true  
裝置名稱= UCSFSJEFFERS。  
17:19:28:595 pg3a-jgw1 跟蹤：  
callCallManagerID = 1  
callLegID = 27308086  
globalCallManagerID = 1  
callID = 7470101。  
17:19:28:595 pg3a-jgw1 跟蹤：

callingParty = 1080  
被叫方=  
originalCalledParty =  
狀態= 4。

17:19:28:879 pg3a-jgw1跟蹤 : 883: Jul10 17:19:28.879 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)已收到事件 : com.cisco.cti.protocol.CallPartyInfoChangedEvent {  
eventSequence = 61262。  
17:19:28:879 pg3a-jgw1跟蹤 :  
lineCallManagerID = 1  
lineID = 32  
callCallManagerID = 1  
callLegID = 27308086。  
17:19:28:879 pg3a-jgw1跟蹤 :  
callingPartyChanged = false  
callingParty = 1080  
callingPartyName =  
calledPartyChanged = true。  
17:19:28:879 pg3a-jgw1跟蹤 :  
被叫方= 1082

其他座席應答後，呼叫即被連線。

17:19:32:828 pg3a-jgw1跟蹤 : 1017: Jul10 17:19:32.828 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)已收到事件 : com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent\_V2 {  
eventSequence = 61278。  
17:19:32:828 pg3a-jgw1跟蹤 :  
lineCallManagerID = 1  
lineID = 32  
callCallManagerID = 1  
callLegID = 27308086  
狀態= 8。

17:19:32:844 pg3a-jgw1跟蹤 : 1074: %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-PG\_USER){Line:UCSJEFFERS:1080:Everyone:(1,32)|Call:[GCID=(7470101/1),CID=27308086]}  
CallStateChanged(V2)[state=CONNECTED cause=NOERROR destType=IN\_DEST\_DESTCM=0  
fwdD

然後，座席將呼叫者加入會議。您會看到序列號和來自CUCM的響應。

17:19:46:393 pg3a-jgw1跟蹤 : MsgConferenceCall: HeldCID: 24247315 HeldConnDevID: 1080/0  
ActiveCID: 24247317 ActiveConnDevID: 1080/0 DialedNum: InvID: 120563。

17:19:46:393 pg3a-jgw1跟蹤 : 1079: %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-PG\_USER)[GW-ThreadConferenceCall][(P1-PG\_USER)GCID=(1,7470099)->ACTIVE]請求 : conference((P1-PG\_USER)GCID=(1,7470101)->ACTIVE)。  
17:19:46:393 pg3a-jgw1跟蹤 : 1080: %JTAPI-JTAPI-7-UNK:[7470099/1]conference() : 會議控制



器1: [UCSJJEFFERS/[1080:Everyone:1/(P1-PG\_USER)GCID=(1,7470099)->活動]->已建立]->已舉行，會議控制器2: [UCSJE。  
17:19:46:393 pg3a-jgw1跟蹤：FFERS/[1080:Everyone:1/(P1-PG\_USER)GCID=(1,7470101)->活動]->已建立]->正在通話。  
17:19:46:393 pg3a-jgw1跟蹤：1081: %JTAPI-JTAPI-7-UNK:((P1-PG\_USER)GCID=(1,7470099)->ACTIVE)會議((P1-PG\_USER)GCID=(1,7470101)->ACTIVE，[UCSFSJEFFERS/[1080:Everyone:1/(P1-PG\_USER)GCID=,7470099)->活動]->已建立]->。  
17:19:46:393 pg3a-jgw1跟蹤：已保留，[UCSJJEFFERS/[1080:Everyone:1/(P1-PG\_USER)GCID=(1,7470101)->活動]->已建立]->正在通話)。  
17:19:46:393 pg3a-jgw1跟蹤：1082: %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:[Call:[GCID=(7470099/1),CID=27308081]]calling call.join(Call:[GCID=(7470101/1),CID=27308086])。  
17:19:46:393 pg3a-jgw1跟蹤：1083: Jul 10 17:19:46.393 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)[GW-ThreadConferenceCall]傳送：com.cisco.cti.protocol.CallJoinRequest {

```
sequenceNumber = 11064。  
17:19:46:393 pg3a-jgw1跟蹤：  
lineCallManagerID = 1  
lineID = 32  
callLegCallManagerID = 1  
callLegID = 27308081  
otherCalls = 1@[.  
17:19:46:393 pg3a-jgw1跟蹤：  
com.cisco.cti.protocol.ClientCallHandle {CallManagerId=1  
CallLegId=27308086  
}]  
}。
```

```
17:19:46:477 pg3a-jgw1跟蹤：1123: Jul10 17:19:46.477 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)已收到響應：com.cisco.cti.protocol.CallJoinResponse {  
sequenceNumber = 11064  
result = 0  
}。
```

所有參與方加入後，新的會議開始，所有參與方（PSTN呼叫方和2個座席）開始傳輸和開始接收。

```
17:19:46:477 pg3a-jgw1跟蹤：primaryConnectionMyConn: GenID: 20193 IDVal: 27308081 Dev: 1080/0  
延伸：1080 DevTgStr: 1080 狀態：已連線CCState: ESTABLISHED prevCCState: Y reportedToOPC: Y。  
17:19:46:477 pg3a-jgw1跟蹤：secondaryConnectionMyConn: GenID: 20198 IDVal: 27308088  
Dev: 1082/0 Ext: 1082 DevTgStr: 1082 State: CONNECTED CCState: ESTABLISHED prevCCState: Y reportedToOPC: Y。  
17:19:46:477 pg3a-jgw1跟蹤：CiscoConferenceStart: 24247315(7470099/1)ConfCID: 24247317(7470101/1)FinCID: 24247315(7470099/1)。
```

17:19:47:725 pg3a-jgw1跟蹤 : 1299: Jul10 17:19:47.725 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)已收到事件 : com.cisco.cti.protocol.CallConferenceStateChangedEvent {

eventSequence = 61299。

17:19:47:725 pg3a-jgw1跟蹤 :

lineCallManagerID = 1

lineID = 32

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

conferenceStateChangedID = 2。

17:19:47:725 pg3a-jgw1跟蹤 :

globalCallManagerID = 1

globalCallID = 7470099

modifyStatus = 1

17:19:47:740 pg3a-jgw1跟蹤 : 1396: %JTAPI-CTI-7-UNK:Call:[GCID=(7470099/1),CID=27308081] On Device:(P1-PG\_USER)UCSFSJEFFERS(1,34)StartTransmission MediaConnectionMode:3。

17:19:47:740 pg3a-jgw1跟蹤 : 1401: %JTAPI-CTI-7-UNK:Call:[GCID=(7470099/1),CID=27308081] On Device:(P1-PG\_USER)UCSFSJEFFERS(1,34)StartReceiving MediaConnectionMode:3。

一旦其中一個方結束呼叫，會議將更改狀態。

17:19:47:725 pg3a-jgw1跟蹤 : 1299: Jul10 17:19:47.725 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)已收到事件 : com.cisco.cti.protocol.CallConferenceStateChangedEvent {

eventSequence = 61299。

17:19:47:725 pg3a-jgw1跟蹤 :

lineCallManagerID = 1

lineID = 32

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

conferenceStateChangedID = 2。

17:19:47:725 pg3a-jgw1跟蹤 :

globalCallManagerID = 1

globalCallID = 7470099

modifyStatus = 1

您會看到來自CUCM的LineConferenceEndedEvent和結束其呼叫的CallLeg。

17:19:47:725 pg3a-jgw1跟蹤 : 1301: 7月10日17:19:47.725 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)已收到事件 : com.cisco.cti.protocol.LineConferenceEndedEvent { eventSequence = 61300。

17:19:47:725 pg3a-jgw1跟蹤 :

lineCallManagerID = 1

lineID = 32

transactionID = 16777217

成功=真。

17:19:47:725 pg3a-jgw1跟蹤 :

bRemoteInUse = false

idleCalls = 1@[

com.cisco.cti.protocol.CtiCallHandle {

callManagerID = 1

callLegID = 27308086

}]。

現在，將與其餘各方建立新連線。

17:19:47:725 pg3a-jgw1跟蹤 : 1309: %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK: {(P1-PG\_USER)GCID=(1,7470099)->ACTIVE} CallManager.conferenceCall : 為會議參與方建立新連線。  
。

17:19:47:725 pg3a-jgw1跟蹤 : CiscoCallChangedEv CID: 24247317地址 : 1082存活呼叫ID: 24247315(7470099/1)存活呼叫地址 : 5555551234存活存活呼叫地址 : 1080原始呼叫ID: 24247317(7470101/1)原始呼叫地址 : 1080原始呼叫地址 : 1082 CiscoC。

17:19:47:725 pg3a-jgw1跟蹤 : 1354: %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK: {(P1-PG\_USER)GCID=(1,7470099)->ACTIVE}處理5555551234::2的外部STATE\_CONNECTED。

17:19:47:725 pg3a-jgw1跟蹤 : 1371: %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK: [ FinalCall=(P1-PG\_USER)GCID=(1,7470099)->ACTIVE ]CiscoConferenceEndEv event.Success=true。

接收該新連線的新的開始接收和開始傳輸。

17:19:47:725 pg3a-jgw1跟蹤 : 1391: Jul10 17:19:47.725 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)已收到事件 : com.cisco.cti.protocol.StartTransmissionEvent { eventSequence = 61301

deviceCallManagerID = 1。

17:19:47:725 pg3a-jgw1跟蹤 :

deviceID = 34

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

ipAddr = 59052742

rtpPortNumber = 26320。

17:19:47:740 pg3a-jgw1跟蹤 : 1394: Jul10 17:19:47.725 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)已收到事件 : com.cisco.cti.protocol.StartReceivingEvent {

eventSequence = 61302  
deviceCallManagerID = 1。  
17:19:47:740 pg3a-jgw1跟蹤：  
deviceID = 34  
callCallManagerID = 1  
callLegID = 27308081  
ipAddr = 1267012294  
rtpPortNumber = 20704。

當其餘各方之間的呼叫結束時，您會看到已傳送斷開連線請求以及ConferenceStateChangeEvent。

17:20:07:835 pg3a-jgw1跟蹤： 1521: 7月10日17:20:07.835 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)[GW-ThreadClearConnection]傳送：  
com.cisco.cti.protocol.CallDisconnectRequest {  
sequenceNumber = 11065。  
17:20:07:835 pg3a-jgw1跟蹤：  
lineCallManagerID = 1  
lineID = 32  
callLegCallManagerID = 1  
callLegID = 27308081  
}。

17:20:07:835 pg3a-jgw1跟蹤： 1522: Jul10 17:20:07.835 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)已收到響應： com.cisco.cti.protocol.CallDisconnectResponse {  
sequenceNumber = 11065  
result = 0  
}。

17:20:07:881 pg3a-jgw1跟蹤： 1523: Jul10 17:20:07.881 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)已收到事件： com.cisco.cti.protocol.CallConferenceStateChangedEvent {  
eventSequence = 61308。  
17:20:07:881 pg3a-jgw1跟蹤：  
lineCallManagerID = 1  
lineID = 80  
callCallManagerID = 1  
callLegID = 27308088  
conferenceStateChangedID = 4。  
17:20:07:881 pg3a-jgw1跟蹤：  
globalCallManagerID = 1  
globalCallID = 7470099  
modifyStatus = 2

最後接收RTP的停止接收和傳輸。

17:20:07:881 pg3a-jgw1跟蹤： 1526: Jul10 17:20:07.881 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)已收到事件： com.cisco.cti.protocol.StopReceivingEvent {  
eventSequence = 61309

deviceCallManagerID = 1。  
17:20:07:881 pg3a-jgw1跟蹤：  
deviceID = 34  
callCallManagerID = 1  
callLegID = 27308081  
mediaDeviceName =  
mediaResourceID = 0  
mediaConnectionMode = 3  
}。

17:20:07:881 pg3a-jgw1跟蹤： 1528: Jul10 17:20:07.881 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)已收到事件： com.cisco.cti.protocol.StopTransmissionEvent {  
eventSequence = 61310  
deviceCallManagerID = 1。  
17:20:07:881 pg3a-jgw1跟蹤：  
deviceID = 34  
callCallManagerID = 1  
callLegID = 27308081  
mediaDeviceName =  
mediaResourceID = 0  
mediaConnectionMode = 3  
}。

帶有斷開原因的呼叫更改狀態，在我們的示例16中稱為正常呼叫清除。

17:20:07:897 pg3a-jgw1跟蹤： 1536: Jul10 17:20:07.897 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10)已收到事件： com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent\_V2 {  
eventSequence = 61313。  
17:20:07:897 pg3a-jgw1跟蹤：  
lineCallManagerID = 1  
lineID = 32  
callCallManagerID = 1  
callLegID = 27308081  
狀態= 1。  
17:20:07:897 pg3a-jgw1跟蹤：  
原因= 16

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。