

CCE 12.0:有關舊ES的強制補丁和重新旋轉的資訊

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[安裝新技術和技術更新所必需的12.0修補程式](#)

[有關重新旋轉修補程式的資訊](#)

簡介

本文檔將通知有關UCCE\PCCE 12.0(1)應用程式的新重新旋轉ES和強制補丁的資訊。

作者：Anuj Bhatia，思科TAC工程師。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)

採用元件

文中使用的資訊是根據CCE解決方案12.0(1)版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何步驟的潛在影響。

背景資訊

CCE 12.0軟體現在與windows 2016平台相容。發現當舊ES(在windows 2016的12.0之前發佈支援)安裝在與裁剪的網路安裝相關的新平台問題時。

修復不僅是對這些舊的E作出回應，而且還提供了強制補丁。下一節將對這些進行澄清

安裝新技術和技術更新所必需的12.0修補程式

正在全新安裝CCE 12.0(1)或通過技術更新選項轉到12.0的客戶應在應用程式上安裝任何ES之前安

裝此強制補丁。

下載路徑 —>

[https://software.cisco.com/download/home/268439622/type/280840583/release/12.0\(1\)](https://software.cisco.com/download/home/268439622/type/280840583/release/12.0(1))

Readme —> 自述檔案包含在強制修補程式的ZIP檔案中。

為了清楚起見，以下四種方案已說明哪些方案顯示了何時需要必需的修補程式

案例 1:全新安裝或技術更新

- 安裝Windows OS 2016 (如果是Roger \ AW-HDS-DDS則為SQL 2017)
- 安裝CCE 12.0介質 (顯示為新的ISO)
- 應安裝必需的修補程式
- 在必需的修補程式之後，應根據需要安裝新修復的ES修補程式

案例 2:從CCE 11.X到CCE 12.0的內嵌升級

- 將Windows OS從2012升級到2016 (如果Roger為SQL 2017，則升級SQL 2017 \ AW-HDS-DDS)
- 使用新的12.0介質升級到12.0 CCE應用程式
- 根據需要安裝新響應的ES

附註： 此方案不適用或不需要強制修補程式

案例 3:將Windows 2012平台上的CCE 12.0升級到Windows 2016

- 將Windows OS從2012升級到2016 (如果Roger為SQL 2017，則升級SQL 2017 \ AW-HDS-DDS)
- 安裝ES_18以使舊的12.0相容新的OS 2016平台
- 根據需要安裝新重新旋轉的ES

附註1:此方案不適用或不需要強制修補程式

附註2: 如果在舊系統上(windows 2012 - CCE 12.0)，當前建議是在升級之前或之後解除安裝ES並安裝重新旋轉ES的任何舊ES，請參閱「有關重新旋轉修補程式的資訊」一節中的表

案例 4:Windows 2012 12.0上的現有客戶 (支援延長至2020年7月31日)

- 客戶可以在伺服器上安裝舊的ES
- 在CCO上Re-Spin ES可以與舊平台配合使用，建議先在實驗室環境中對其進行徹底測試。

內部附註： 新的ES將只在Windows 2016平台上測試。如果客戶希望為windows 2012 BU提供新的修補程式，則希望將這些修補程式視為例外，並與客戶進行對話，以便將其遷移到2016。

有關重新旋轉修補程式的資訊

該表提供了有關新ES及其替代的舊ES修補程式的詳細資訊

CCE 12.0舊ES	新ES取代舊ES	新的ES修補程式下載連結
ES 6	ES 26取代了舊的ES 6	https://software.cisco.com/download/home/268439622/type/280840583/release/12.0(1)/specialrelease/71e8e8470e5b3b41124e00c5ae41
ES 7	ES 28取代了舊的ES 7	https://software.cisco.com/download/home/268439622/type/280840583/release/12.0(1)/specialrelease/71e8e8470e5b3b41124e00c5ae41

ES 11	ES 27取代舊的ES 11	/specialrelease/e867389240ef360e03cb4200cf3f https://software.cisco.com/download/specialrelease/69fc92409e43ae8ba29c1038115b1
ES 12	ES 30取代舊的ES 12	https://software.cisco.com/download/specialrelease/d82c4df6edf6c1de250ce8028166
ES 13	ES 29取代舊的ES 13	https://software.cisco.com/download/specialrelease/8ae1a328659e879a2e0e27803b9f
ES 15	ES 26取代了舊的ES 15	https://software.cisco.com/download/specialrelease/71ebe8470e5b3b41124e00c5ae41
ES 20		

此資訊同樣適用於PCCE 12.0應用。 對於PCCE ES_26補丁和錯誤修復，引入了對

- 適用於PCCE 4K和PCCE 12K部署的Avaya ACD支援
- 適用於PCCE 4K和PCCE 12K部署的ICM到ICM網關支援
- 第三方整合
- PCCE 2K、PCCE 4K和PCCE 12K部署的CVP統計資訊
- 傳出呼叫進度分析(CPA)引數