

配置PCCE本地授權

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[設定](#)

[步驟1.配置登錄檔許可權。](#)

[步驟2.配置資料夾許可權。](#)

[步驟3.域使用者配置。](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹為在Package Contact Center Enterprise(PCCE)元件中本地管理授權而刪除Microsoft Active Directory(AD)依賴項所需的步驟。

作者：Meenakshi Sundaram、Ramiro Amaya和Anuj Bhatia，思科TAC工程師。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Package Contact Center Enterprise
- Microsoft Active Directory

採用元件

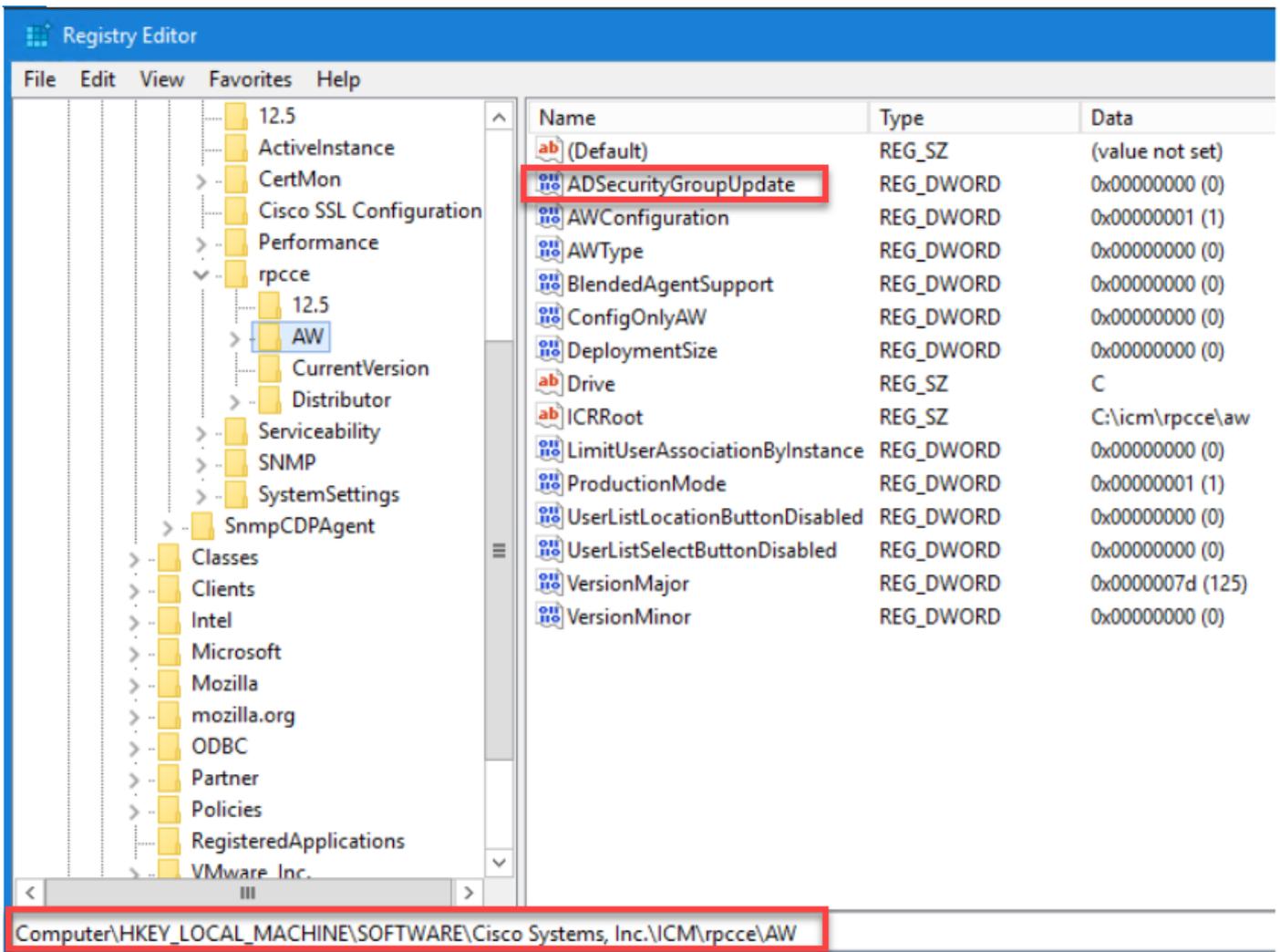
文中使用的資訊是根據PCCE 12.5(1)版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何步驟可能造成的影響。

背景資訊

PCCE 12.5版本為管理伺服器(AW)上的本地使用者組提供使用者許可權，允許使用者將授權移出Active Directory(AD)。這由登錄檔ADSecurityGroupUpdate控制，該登錄檔預設情況下處於啟用狀態，並避免使用Microsoft AD安全組控制使用者訪問許可權以執行設定和配置任務。

附註：對本地授權的支援在統一聯絡中心企業版(UCCE)12.0中啟動，現在PCCE 12.5中支援該支援。



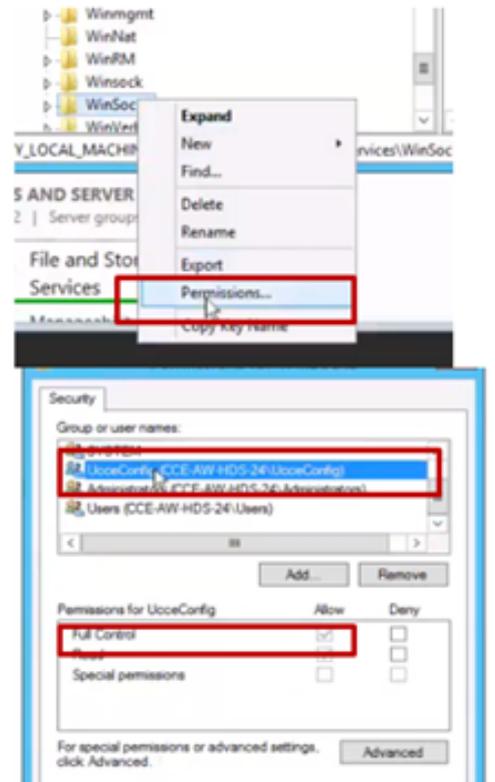
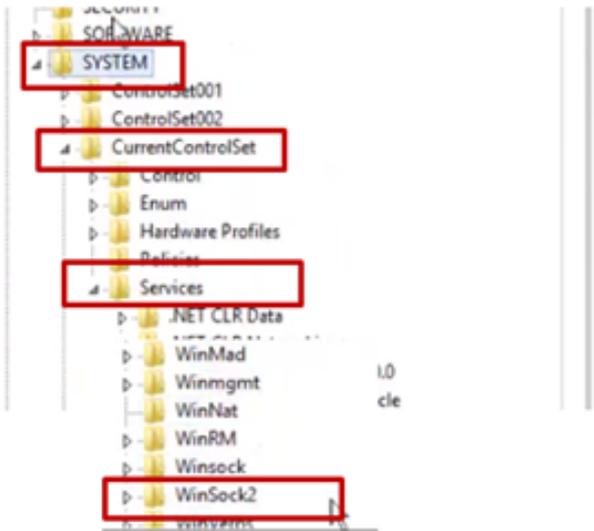
附註：如果業務需要實施先前行為（AD授權），則ADSecurityGroupUpdate標誌可更改為1。

設定

要在本地AW伺服器中授予UcceConfig組許可權，首先需要在登錄檔級別提供許可權，其次需要在資料夾級別提供許可權。

步驟1.配置登錄檔許可權。

1. 運行regedit.exe實用程式。
2. 選擇HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\WinSock2。
3. 在「安全」頁籤下的「許可權」中，選擇「UcceConfig」組，然後選中「允許完全控制」選項。

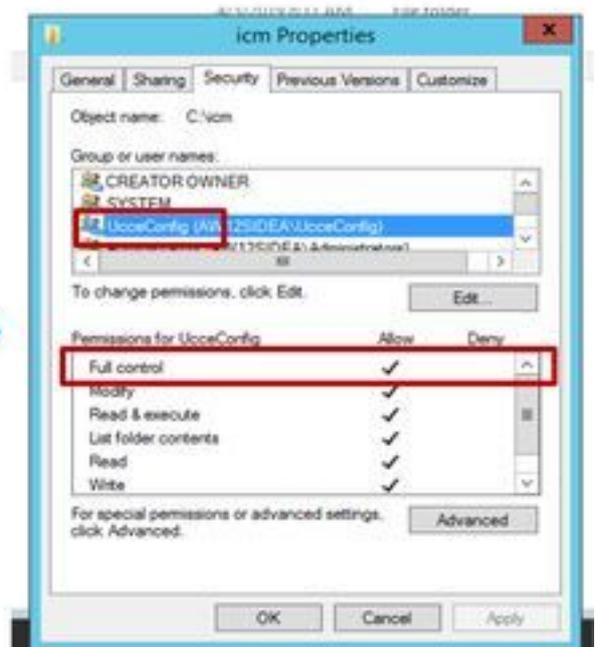
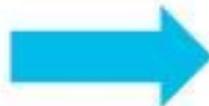
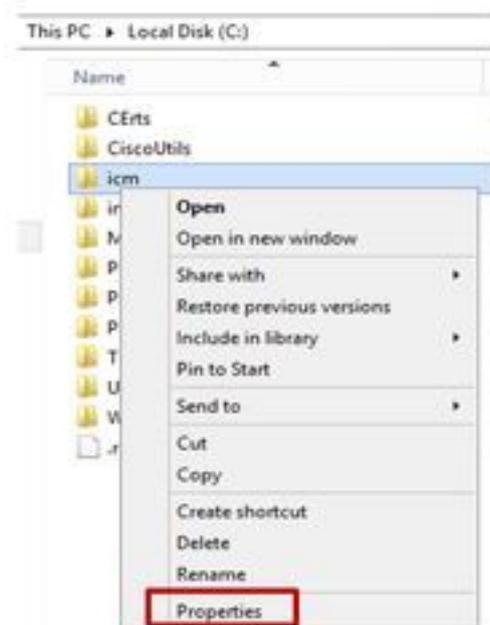


4. 重複上述步驟，授予這些登錄檔的UcceConfig組的完全控制權。

- Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, inc.\ICM
- Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWAREWow6432Node\Cisco Systems, inc.\ICM

步驟2. 配置資料夾許可權。

1. 在Windows資源管理器中，導航到<ICM Installed Directory>:\icm，然後選擇「屬性」。
2. 在「安全」頁籤中，選擇UcceConfig，並選中Allow for the Full Control選項。



3.選擇「確定」儲存更改。

4.重複上述步驟，對C:\Temp資料夾的UcceConfig組授予完全控制。

5.在SQL Management Studio中，執行以下操作：

a)導航到Security > Logins。

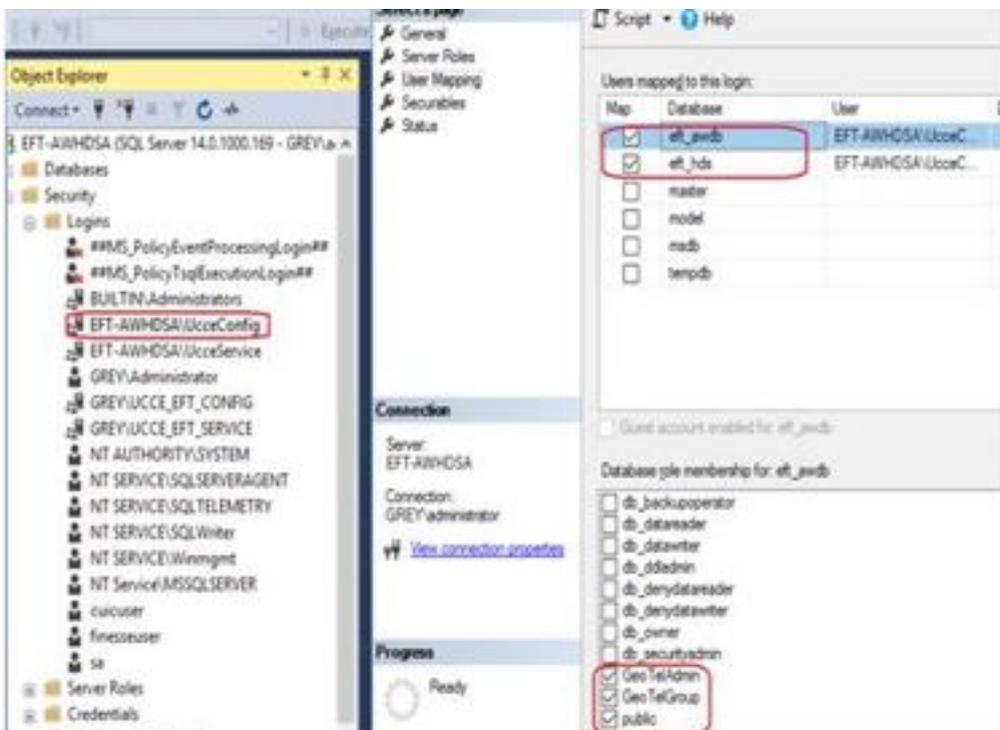
b)找到<Machine name>\UcceConfig。

c)按一下右鍵並選擇屬性。

d)導航使用者對映並選擇AWDB資料庫。

e)勾選GeoTelAdmin、GeoTelGroup和公共覈取方塊。

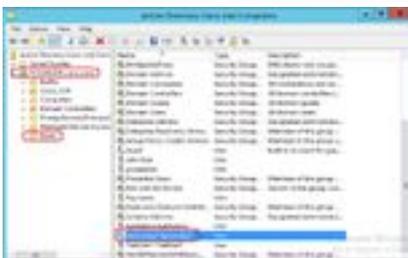
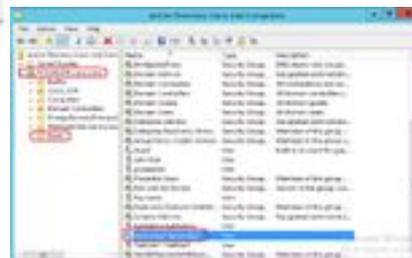
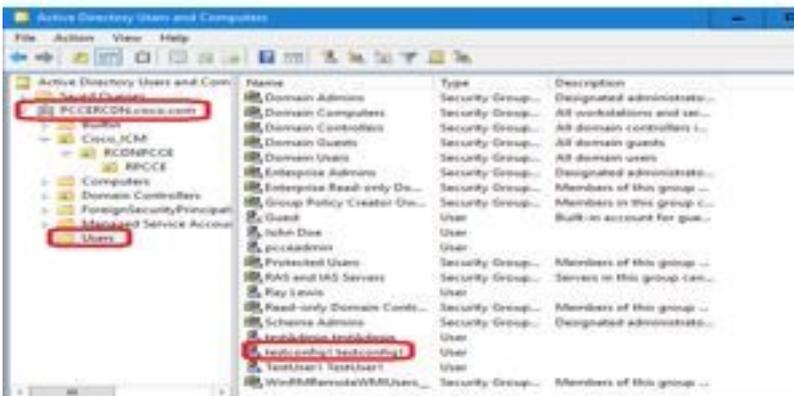
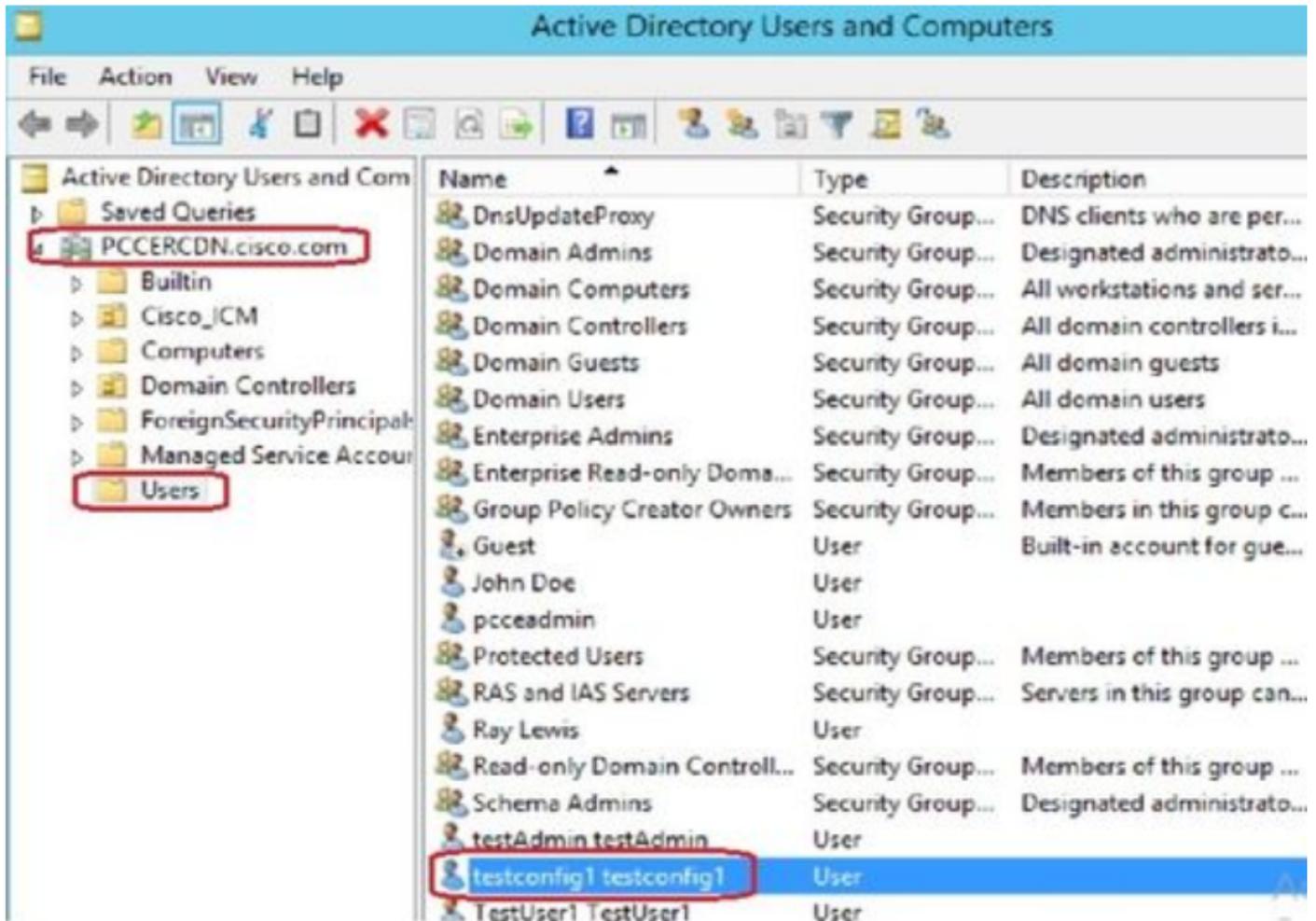
f)對歷史資料(HDS)資料庫重複步驟d)。



完成初步配置後，請按照如何升級域使用者的步驟操作，以便獲得配置和設定許可權。

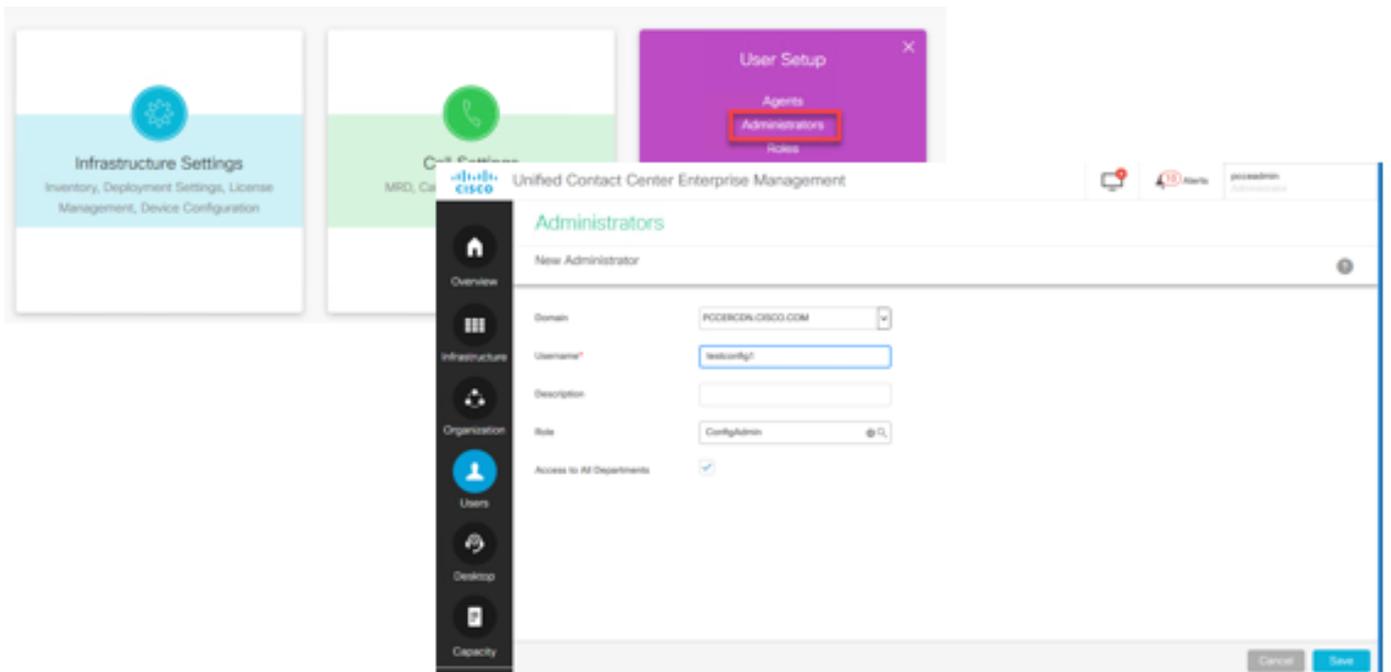
步驟3.域使用者配置。

1.在AD中建立域使用者。為此exercice testconfig1使用者已建立。

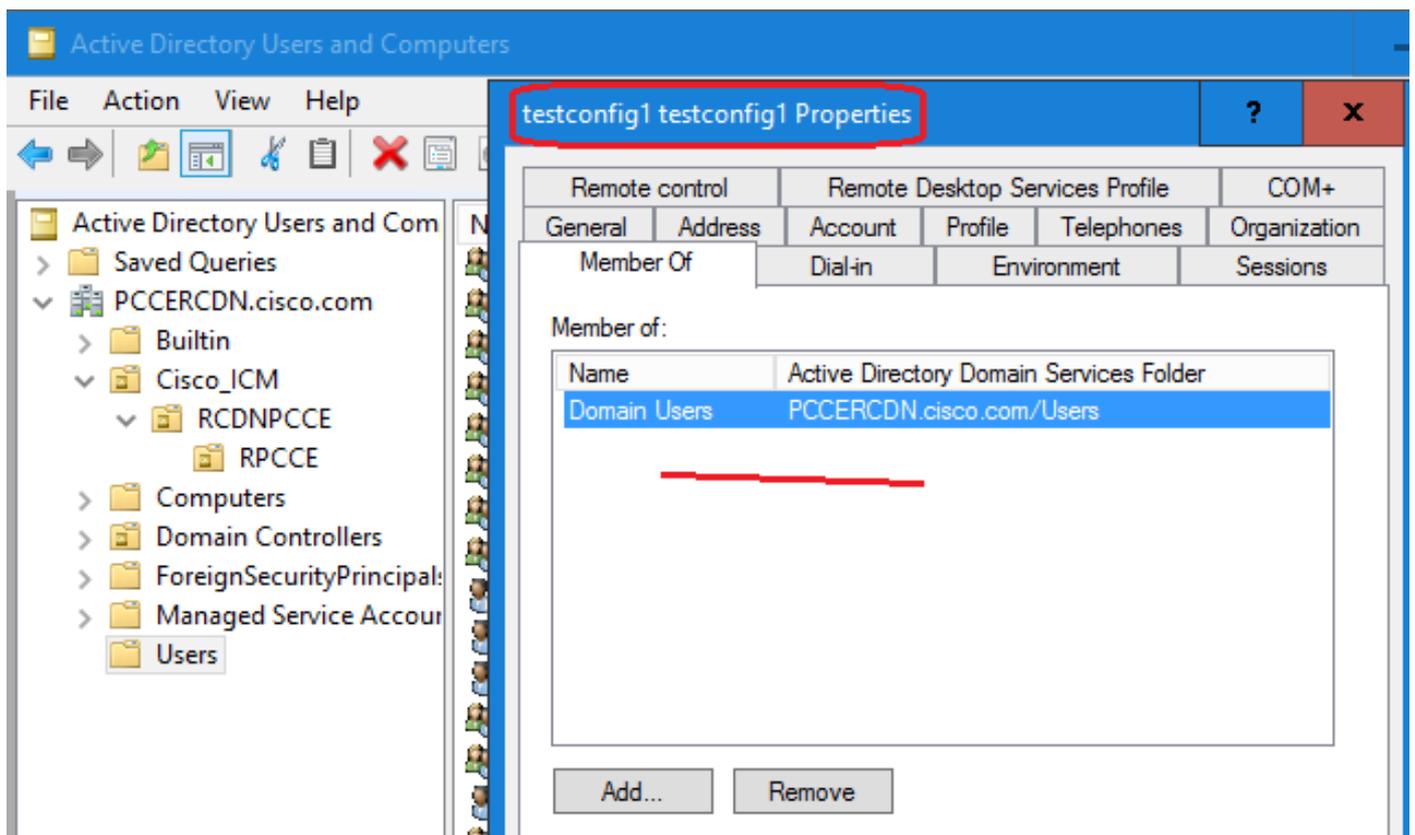


2. 使用域管理員或本地管理員帳戶登入到AW伺服器。

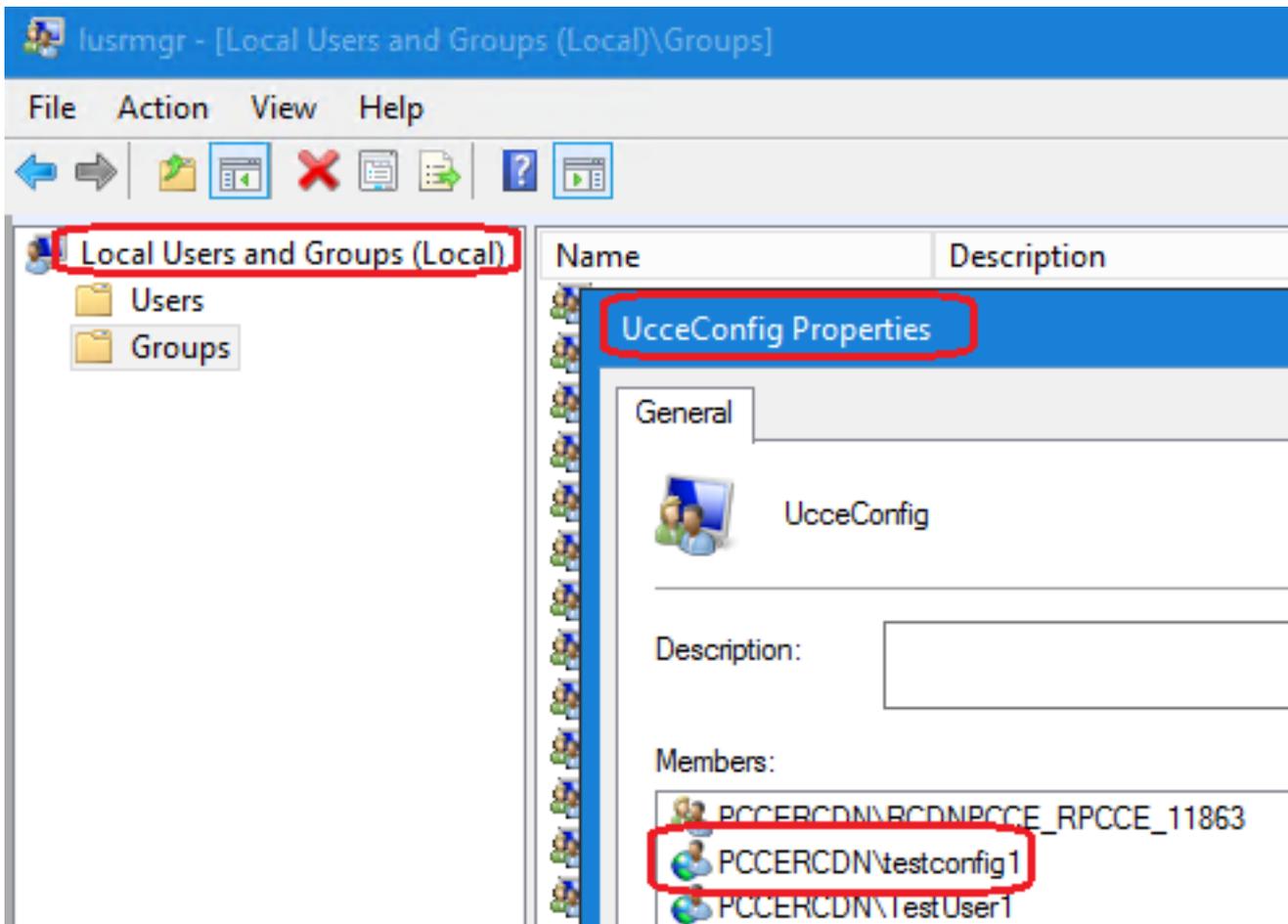
3. 開啟AW上的CCE Admin。導航到「使用者設定」卡，然後選擇「管理員」。新增使用者並選擇角色ConfigAdmin。



在PCCE 12.5版本之前，此更改會更新例項組織單元(OU)下的域中的配置安全組，但使用12.5時，預設行為是否，不將該使用者新增到AD組。如圖所示，在域ICM配置安全組中沒有此使用者的更新。



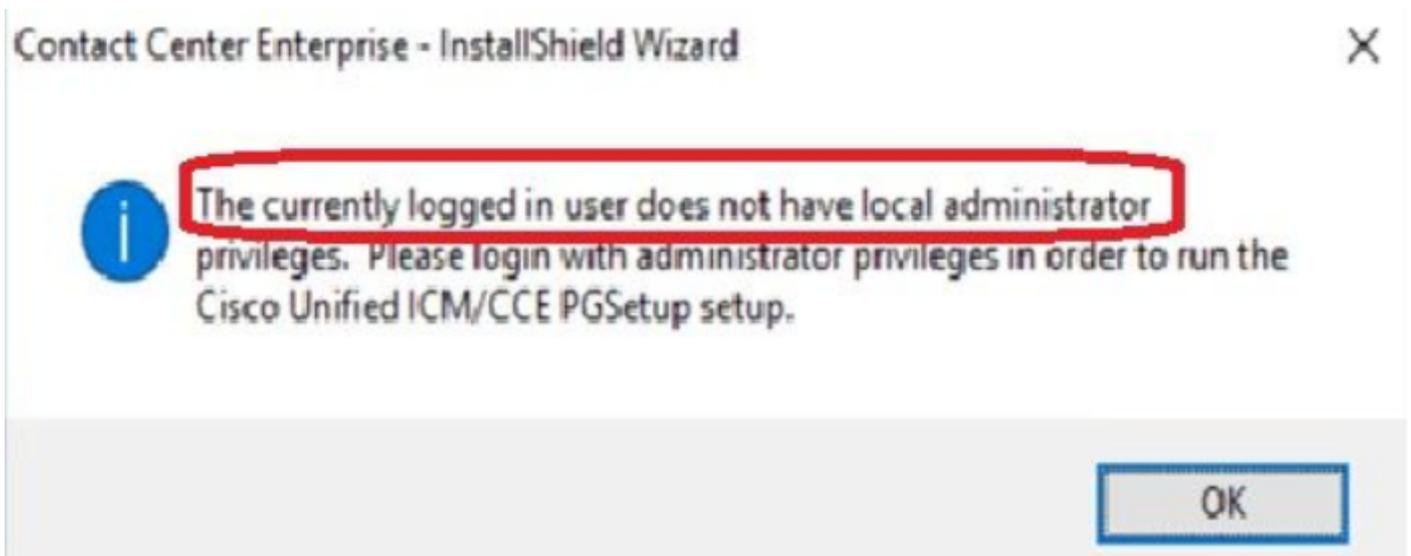
4. 在AW伺服器中的computer management > Local Users and Groups > Groups下，選擇UcceConfig並將testconfig1使用者新增到其中。



5.從電腦註銷並使用testconfig1使用者的憑據登入。由於此使用者具有配置許可權，因此他可以運行CCE配置工具，如CCE管理員、指令碼或網際網路指令碼編輯器。

6.但是，如果使用者嘗試運行任何需要設定許可權的任務，則它會失敗。此使用者無權訪問所有CCE管理員資源或設定工具。

如圖所示，PCCE 4K部署中的testconfig1使用者嘗試運行外圍裝置網關(PG)配置，系統使用警告消息限制更改。



7.如果企業要求此使用者具有設定許可權以及配置，則必須確保在CCEAdmin中將使用者角色更改為SystemAdmin。

Administrators

Edit testconfig1@PCCERCDN.CISCO.COM

Domain

PCCERCDN.CISCO.COM

Username*

testconfig1

Description

Role

SystemAdmin

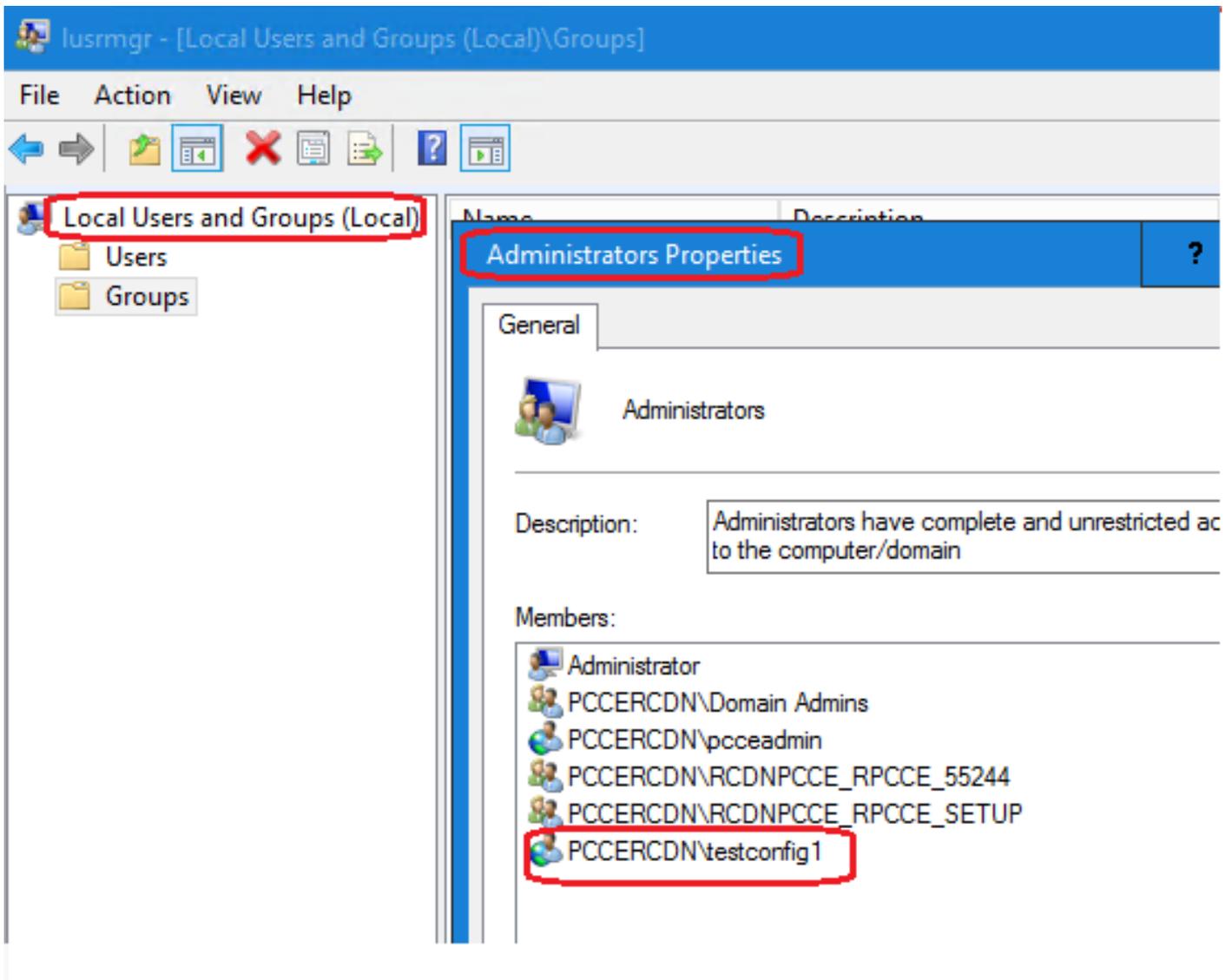
Access to All Departments



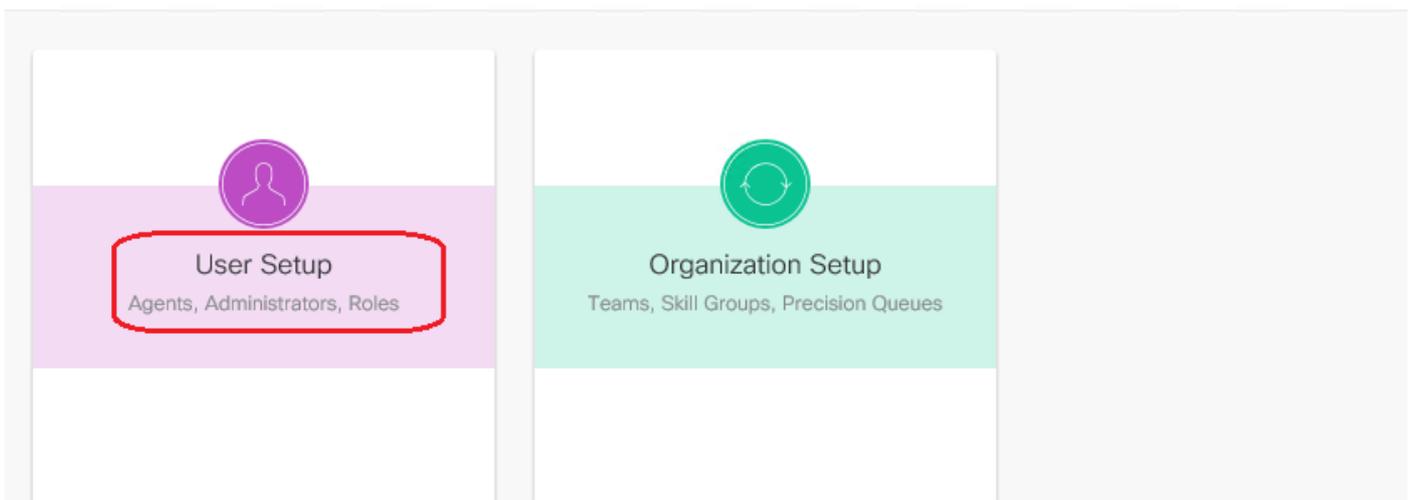
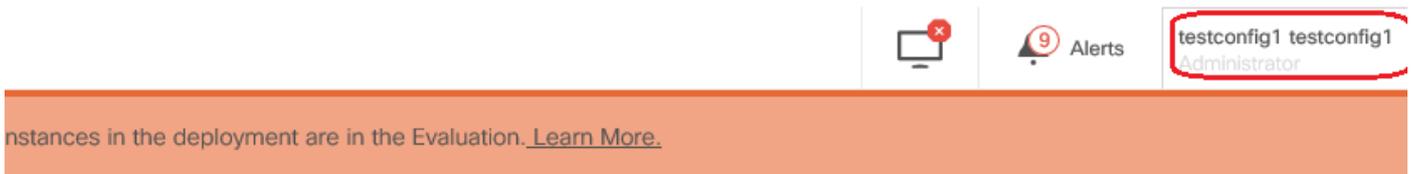
使用者角色在資料庫中已更新為1(SystemAdmin):

	UserRole	UserGroupID	CustomerDefinitionID	UserGroupName	UserGroupType	Description	ServiceProvider	ReadOnly	FeatureSetID
1	0	1	NULL	DBO	U	The ICM System Administrator	Y	N	NULL
2	0	5000	NULL	PCCERCDN\RLEWIS	U	NULL	N	N	NULL
3	1	5002	NULL	PCCERCDN\TESTCONFIG1	U	NULL	N	N	5000
4	2	5001	NULL	PCCERCDN\TESTUSER1	U	NULL	N	N	5001

8.使用域或本地管理員許可權帳戶登入AW伺服器，然後通過computer management > Local Users and Groups > groups選擇Groups，然後在Administrators中將使用者新增到該使用者。



10.使用者現在能夠訪問該AW伺服器中CCE應用程式的所有資源並進行所需的更改。



驗證

驗證過程實際上是配置過程的一部分。

疑難排解

目前尚無特定步驟可用於對此組態進行疑難排解。

相關資訊

[PCCE管理指南](#)

[技術支援與文件 - Cisco Systems](#)