在PCCE 12.5上配置CVP智慧許可證並對其進行故障排除

目錄

[簡介](#)
[必要條件](#)
[需求](#)
[採用元件](#)
[背景資訊](#)
[PCCE智慧許可證12.5](#)
[與PCCE 12.5整合時用於CVP 12.5的智慧許可證](#)
[驗證](#)
[疑難排解](#)
[憑證](#)
[令牌故障](#)

簡介

本檔案介紹如何使用Packaged Contact Center Enterprise(PCCE)12.5和Customer Voice Portal(CVP)12.5設定和上傳智慧授權。

必要條件

- PCCE 12.5
- CVP 12.5

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- PCCE 12.5
- CVP 12.5
- PCCE單一玻璃板(SPOG)

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- PCCE 12.5
- CVP 12.5

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

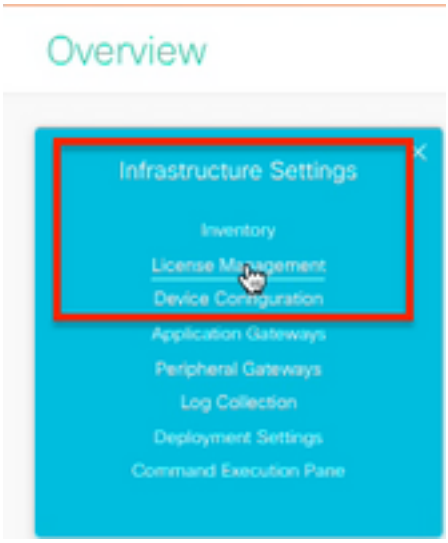
背景資訊

思科智慧軟體許可是一種靈活的軟體許可模式，可簡化您整個組織啟用和管理思科軟體許可證的方式。PCCE 12.5需要智慧許可證。此外，CVP 12.5與PCCE 12.5整合時還需要通過PCCE SPOG上傳智慧許可證。

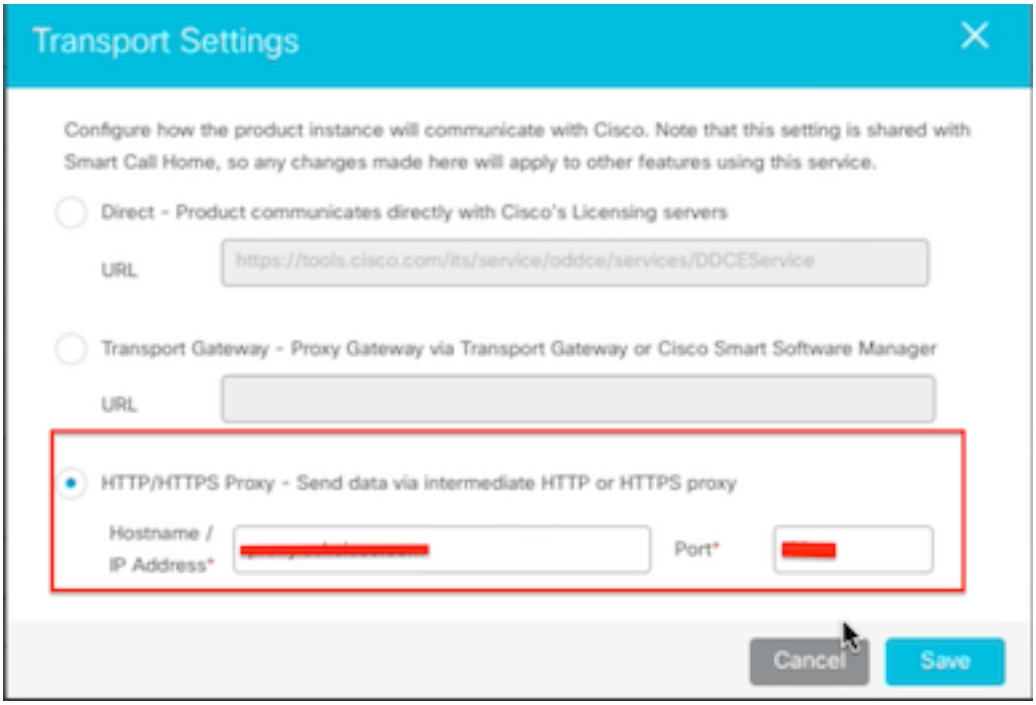
PCCE智慧許可證12.5

在PCCE 12.5中註冊智慧許可證的步驟：

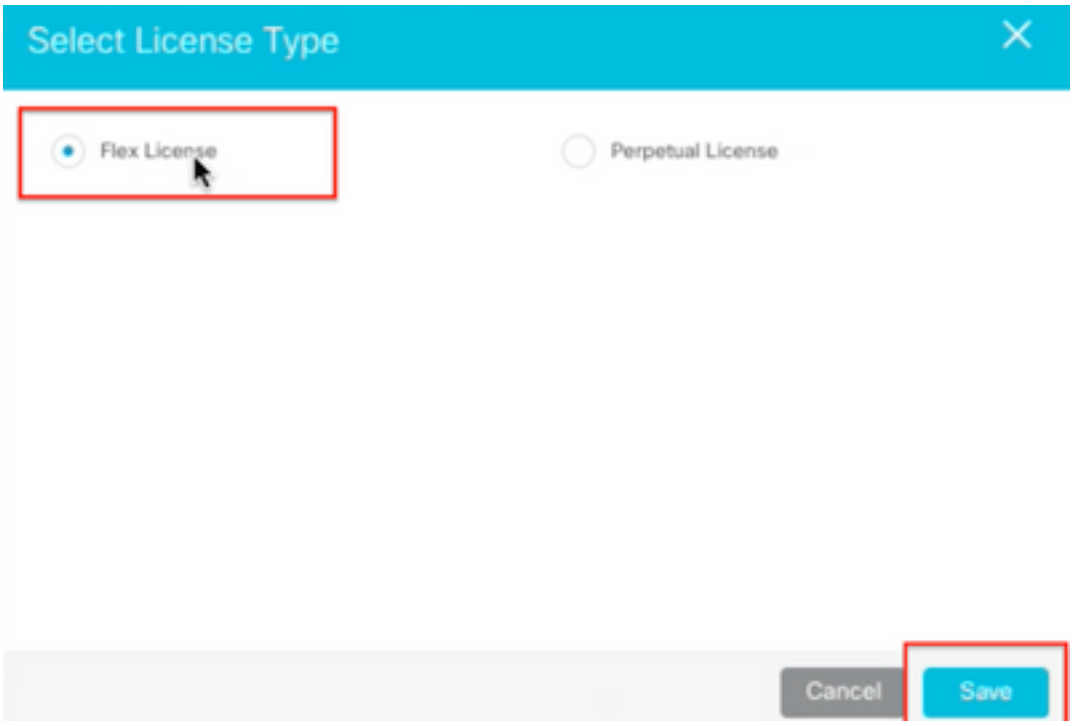
1.登入到SPOG。在Overview中，選擇Infrastructure Settings，然後選擇License Management，如下圖所示；



2.檢查傳輸設定，確保此產品例項能夠與思科通訊。本檔案使用HTTP/HTTPS代理。確保新增適當的值，然後選擇「儲存」。

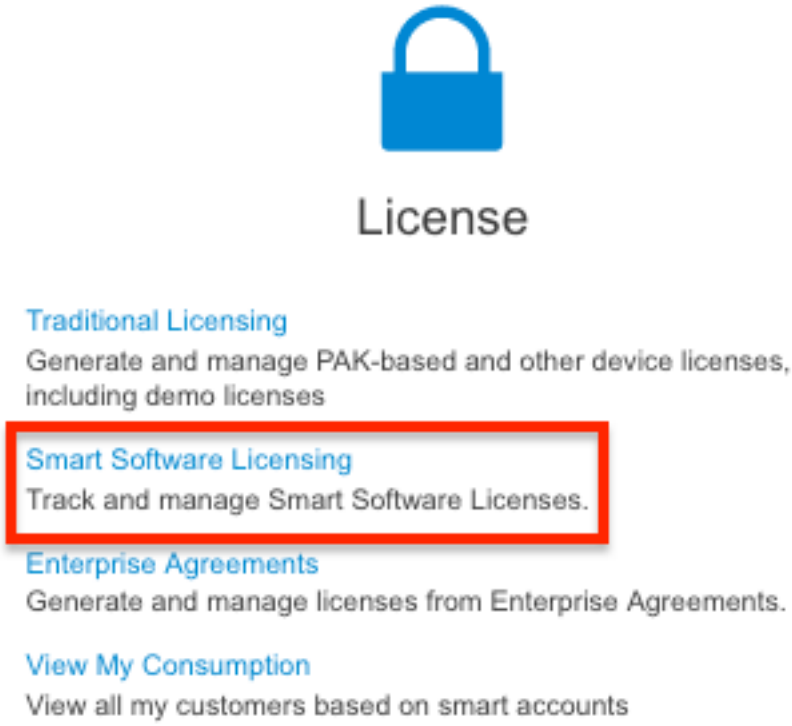


3.根據智慧帳戶的訂購，請在「許可證型別」下選擇適當的選項。 已選擇文檔「Flex license」。確保選擇適當並選擇儲存。

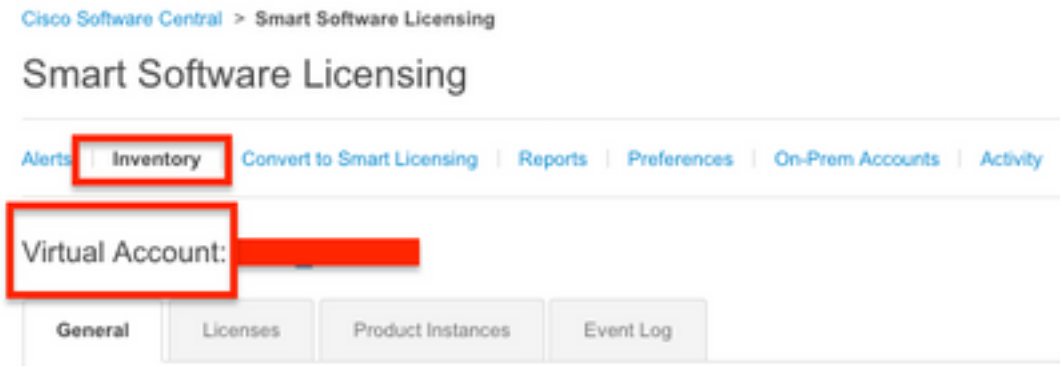


4.註冊需要令牌。在這個階段，必須有一個智慧帳戶可供登入Cisco Software Central。

5.選擇「智慧軟體許可」。

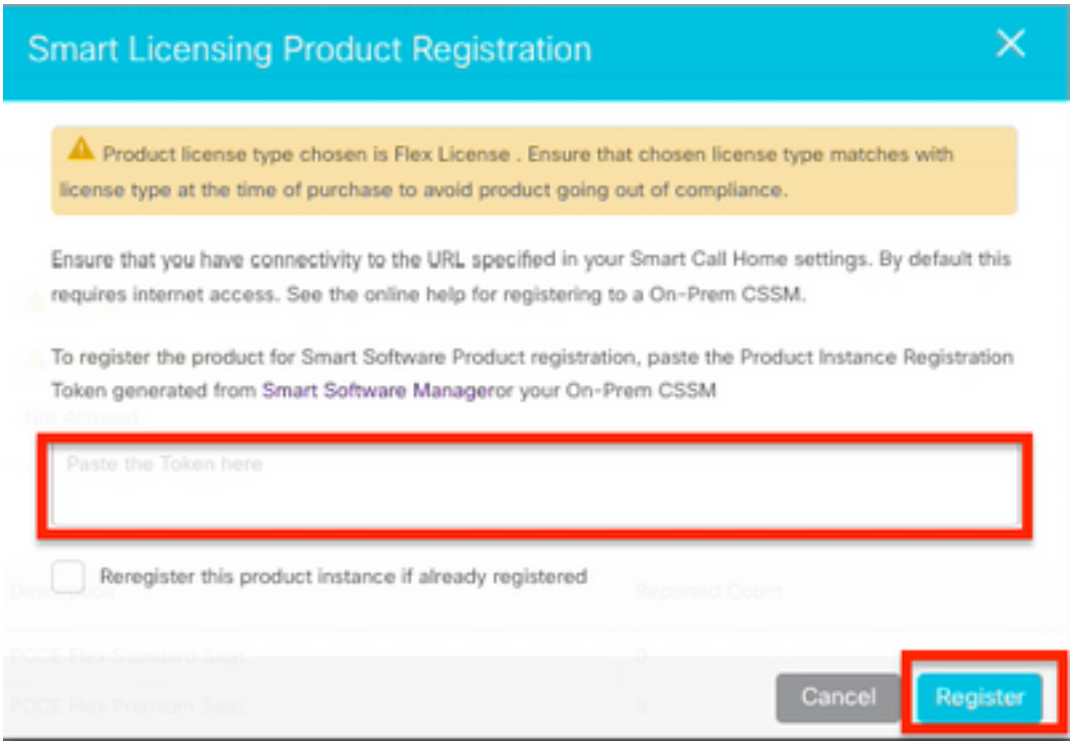


6.選擇「庫存」，然後選擇適當的虛擬帳戶。



7.若要生成令牌，請選擇「常規」。然後選擇New Token，輸入詳細資訊，選擇Create Token。選擇操作，然後選擇複製，複製令牌。

8.在SPOG \ License Management上，選擇「註冊」，然後輸入令牌到「智慧許可產品註冊」，然後選擇「註冊」。

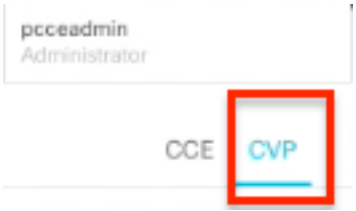


9.註意註冊狀態為「已註冊」，許可證授權狀態為「已授權」。

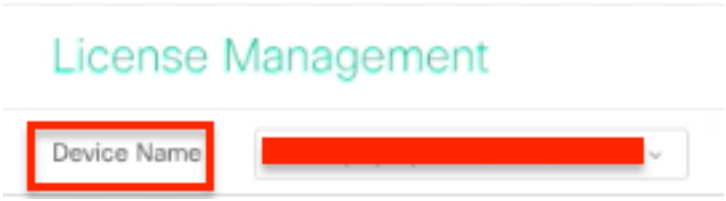
與PCCE 12.5整合時用於CVP 12.5的智慧許可證

PCCE 12.5的CVP 12.5沒有「操作」、「管理」、「維護和調配」頁面(OAMP);因此，在12.5版中，CVP的智慧許可證也在PCCE SPOG中註冊。註冊CVP 12.5智慧許可證的步驟：

1.在SPOG \ License Management中，選擇CVP，如下圖所示。



2.在Device Name下，選擇CVP節點。



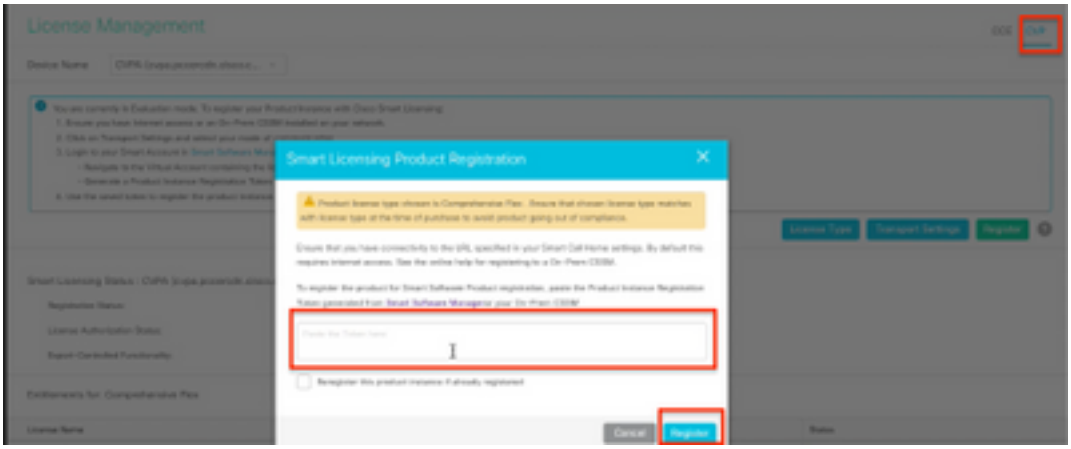
> **附註**：如果您看到錯誤「 The requested page cannot be displayed. Contact the System Administrator if the problem re持續存在」。 確保在AW中上傳各自CVP節點的證書。如果您使用自簽名證書，請參閱在PCCE解決方案中交換自簽名證書。

3.檢查傳輸設定，確保此產品例項能夠與思科通訊。本檔案使用HTTP/HTTPS代理。確保新增適當的值，然後選擇「儲存」。

4.確保許可證型別設定為根據您的智慧帳戶註冊進行適當選擇。本文檔使用了「綜合彈性」選項。

5.復制從Cisco Software Center產生的權杖。

6.在SPOG \ License Management\"CVP"上，選擇「註冊」，然後輸入令牌到智慧許可產品註冊，然後選擇「註冊」。



7. 請注意，「Registration Status（註冊狀態）」為「Registered（已註冊）」，「License Authorization Status（許可證授權狀態）」為「Authorized（已授權）」。

驗證

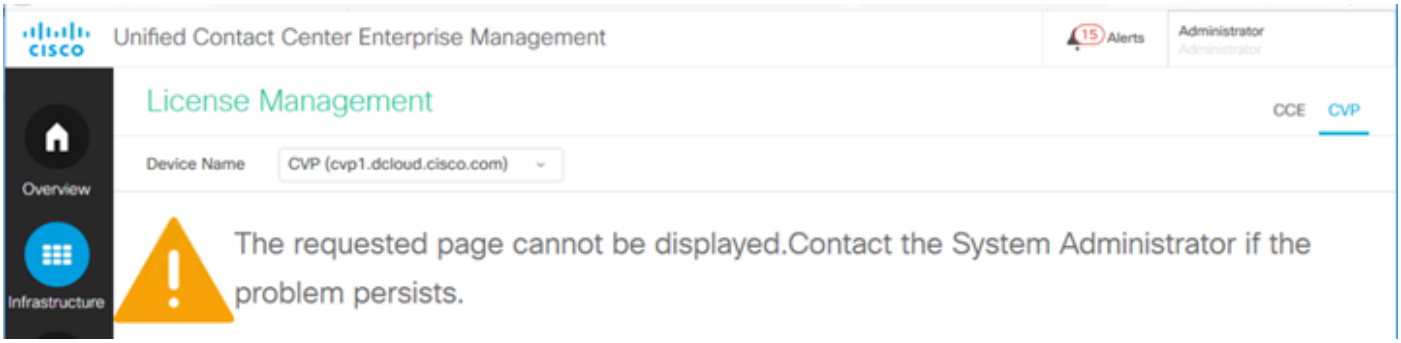
目前沒有適用於此組態的驗證程序。

疑難排解

智慧許可證註冊失敗的情況有很多。以下是一些最常見的場景，以及如何對其進行故障排除。

憑證

如上面所指定，當您登入到SPOG時，在SPOG \ License Management中，選擇CVP，然後選擇CVP節點，您將看到此錯誤，如下圖所示。



這表示未在AW伺服器和CVP伺服器之間交換自簽名證書，或未實施CA簽名證書。按照本文檔實施CA簽名證書PCCE CA簽名或者，如果您使用自簽名證書，請參閱在PCCE解決方案中交換自簽名證書。

令牌故障

在SPOG \ License Management(SPOG \ License Management)中，選擇Register（註冊）並將令牌輸入到Smart Licensing Product Registration（智慧許可產品註冊），然後按一下Register（註冊），您將看到以下錯誤：

出現錯誤
執行LcsClient#identityCert(Map)時出錯

這表明已多次嘗試註冊許可證，導致某些許可證條目被阻止。在嘗試清除許可證條目之前，請確認問題。

步驟1. 導覽至 **C:\cisco\cvp\logs\wsm**

步驟2.開啟最新的智慧許可證日誌： smartAgent.XXXX。其中XXXX是日期

步驟3.搜尋「authorizationFailedReason=Data and signature do not match」。

步驟4.如果在檔案中發現簽名錯誤，則表示許可證條目被阻止且需要清除。

以下是存在問題的日誌檔案的片段。

```
cvpSmartLicenseInfo:XXXXXXXXX.rest.bean.CvpSmartLicenseInfo@53413eed[smartLicenseInfoId=
```

要清除許可證條目，請執行以下步驟。

附註：需要在非工作時間執行這些步驟，因為您需要停止呼叫伺服器和WSM服務。

步驟1.導覽至C:\Cisco\CVP\conf\，然後備份.sltruststore**檔案**夾。
步驟2.刪除該資料夾中的檔案。
步驟3.啟動呼叫伺服器和WSM服務。
步驟4.再次嘗試註冊智慧許可證。