

對Cisco ECE自定義報頭問題進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[HTTP 500.19內部伺服器錯誤故障排除](#)

簡介

本檔案介紹如何對Cisco ECE Web伺服器web.config檔案進行疑難排解，並說明如何在檔案損毀或修改時解決常見的500.19內部伺服器錯誤。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科電子郵件和聊天伺服器(ECE)
- Microsoft Internet資訊服務(IIS)

採用元件

本檔案中的資訊是根據思科ECE 11.6。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

HTTP 500.19內部伺服器錯誤故障排除

URL:<http://localhost/system/web/apps/login/>

HTTP Error 500.19 - Internal Server Error

The requested page cannot be accessed because the related configuration data for the page is invalid.

Detailed Error Information:

Module	ProtocolSupportModule	Requested URL	http://localhost:80/system/web/apps/login/
Notification	SendResponse	Physical Path	C:\ECE\service\web\apps\login\
Handler	ApplicationRequestRoutingHandler	Logon Method	Anonymous
Error Code	0x800700b7	Logon User	Anonymous
Config Error	Cannot add duplicate collection entry of type 'add' with unique key attribute 'name' set to 'X-UA-Compatible'		
Config File	\\?\C:\ECE\service\web\web.config		

Config Source:

```
5: <customHeaders>
6:   <add name="X-UA-Compatible" value="IE=EmulateIE9" />
7: </customHeaders>
```

More Information:

下面是一個分步過程來解決它。

步驟1.確保在ECE部署的所有伺服器上所有服務都處於活動狀態，並且沒有進程處於停止狀態。

步驟2.如果您注意到在此案例中錯誤指的是自定義報頭，因為大多數時候很難跟蹤導致連線中斷的更改內容，因此最好替換故障檔案。

為此，請導航至C:\inetpub\wwwroot\web.config

找到以下行：

```
<action type="Rewrite" url="http://<FQDN>:9001/system/web/logRewriteUrl="true" />
```

步驟3.複製：<http://<FQDN>:9001/system/web/>並嘗試訪問它。輸出必須如下所示：

Error 404 - Not Found.

No context on this server matched or handled this request.
Contexts known to this server are:

- /system/cb/cs → o.e.j.w.WebAppContext@79351611{/system/cb/cs.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/cs.war/webapp/AVAILABLE}{/cs.war}
- /system/cb/stps → o.e.j.w.WebAppContext@5c134052{/system/cb/stps.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/stps.war/webapp/AVAILABLE}{/stps.war}
- /system/cb/cdn → o.e.j.w.WebAppContext@e4348c0{/system/cb/cdn.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/cdn.war/webapp/AVAILABLE}{/cdn.war}
- /system → o.e.j.w.WebAppContext@5c97da56[eGainService{/system.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/eService.war/webapp/AVAILABLE}{/eService.war}
- /system/cb/shsvc → o.e.j.w.WebAppContext@fd10007{/system/cb/shsvc.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/shsvc.war/webapp/AVAILABLE}{/shsvc.war}
- /system/cb/admin → o.e.j.w.WebAppContext@7dd5d17a{/system/cb/admin.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/admin.war/webapp/AVAILABLE}{/admin.war}
- /system/profiles → o.e.j.w.WebAppContext@645b2ac7{/system/profiles.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/profiles.war/webapp/AVAILABLE}{/profiles.war}
- /system/cb/s → o.e.j.w.WebAppContext@7f6d29f3{/system/cb/s.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/s.war/webapp/AVAILABLE}{/s.war}
- /system/cb/tktsvc → o.e.j.w.WebAppContext@5fc6665d{/system/cb/tktsvc.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/tktsvc.war/webapp/AVAILABLE}{/tktsvc.war}

附註：如果您能夠訪問和獲取此格式的資料，則意味著您可以訪問應用程式伺服器。

有兩個名為web.config的檔案，一個是伺服器本地檔案，不可替換；另一個是全域性檔案，可替換。

此檔案是伺服器的本地檔案，決不能被替換。但是，您可以使用它來測試應用程式伺服器是否可以訪問。

C:\inetpub\wwwroot\web.config檔案

此檔案是可替換的，如果您注意到錯誤，它還會將此檔案位置顯示為faulty。

C:\ECE\eService\web\web.config

步驟4.從C:\ECE\eService\web\web.config將工作正常的檔案或實驗室環境複製到受影響的伺服器
C:\ECE\eService\web\web.config。

附註：如果您沒有合適的副本，請聯絡Cisco TAC獲取實驗檔案的副本。

步驟5.替換檔案後，您現在必須能夠存取輸入網站。如果需要，請重新啟動WebServer。