

使用SQL 2014標準版安裝排除ECE SQL CPU峰值問題

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本檔案介紹企業電子郵件和聊天(ECE)報告高CPU時的疑難排解程式。

必要條件

- 思科整合客服中心企業版(UCCE)11.6
- 歐洲經委會11.6 ES 7

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- UCCE
- ECE

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- UCCE 11.6
- 採用SQL 2014標準版的ECE 11.6 ES 7 (部署400個或更少代理)。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

「歸檔作業」節點僅在使用Microsoft SQL標準版的安裝中可用。資料儲存在活動資料庫中。隨著時

間的推移，資料的大小通常會增加到一個開始影響系統效能的點。

問題

ECE報告CPU使用率較高。在檢視工作管理員時，可以清楚地看到MS SQL Server進程佔用了大部分CPU分配。

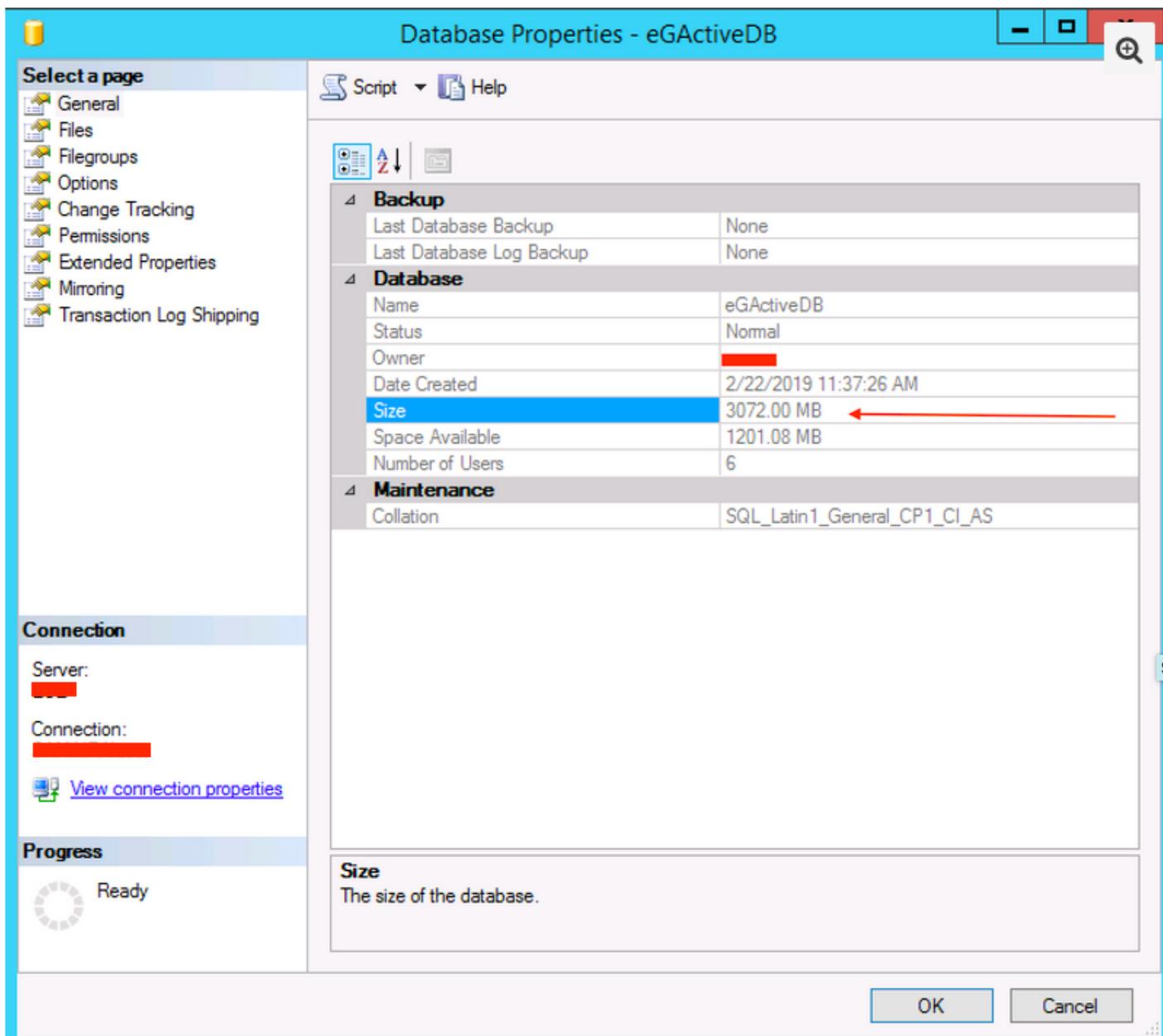
解決方案

可以使用以下步驟來解決問題

1.在400個或更少代理的部署中，活動資料不得超過110 GB，因此，應使用歸檔來避免效能問題。

注意：在部署數量不超過400個代理的情況下，活動資料不得超過110 GB。使用標準版 Microsoft SQL Server的部署必須配置存檔以確保資料保持低於此大小。在使用企業版進行部署時，該應用程式利用SQL Server的分割槽功能，因此除了根據需要增加磁碟空間外，不需要任何特定操作來管理資料增長。[第12頁。企業版聊天與電子郵件設計手冊](#)

2.在SQL Management Studio中\連線到DB\Rt。按一下eGActiveDB\Click Properties；並確保Size 不大於110 GB，如下圖所示：



3. 確保已配置存檔任務並且沒有出現故障。

- 確保已建立存檔作業，其狀態為活動，且上次運行狀態表示完成，如image所示；

List: Archive Jobs

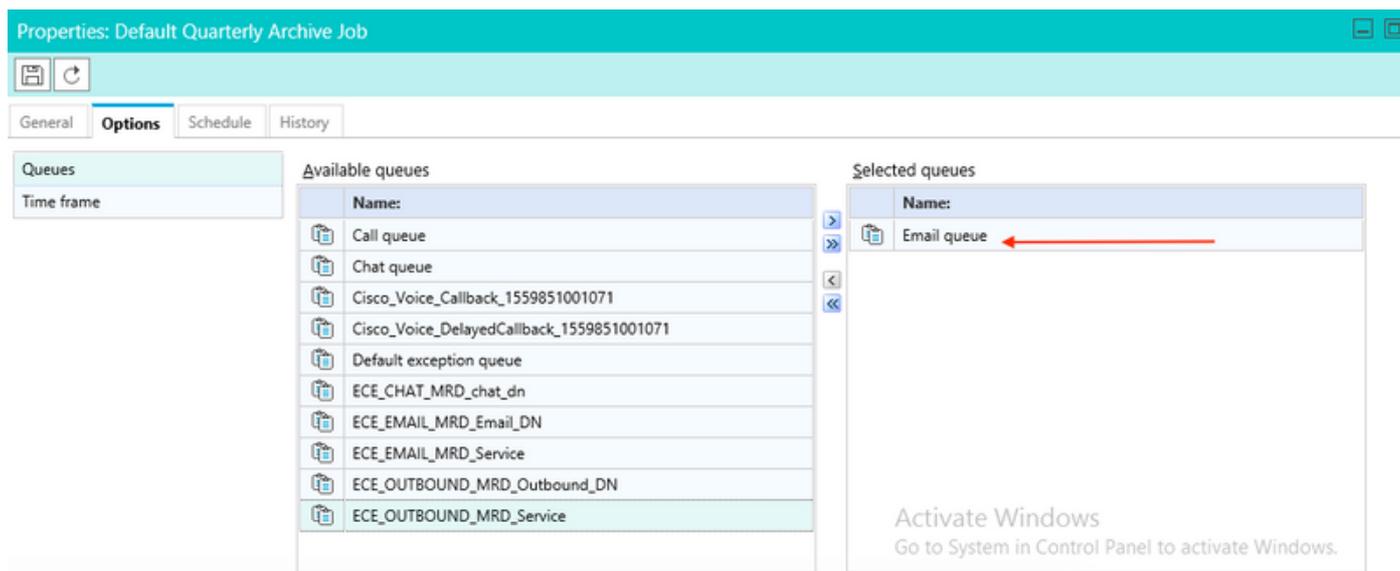
Name ^	Active	Schedule	Last Run Status	Last Run Time	Next Run Time
Default Quarterly Archive Job	Yes	Current	Completed		10/12/2019 05:00 PM

Properties: Default Quarterly Archive Job

General Options Schedule History

Name	Value
Name *	Default Quarterly Archive Job
Description	System created archive job to archive data older than 90 days
Active	Yes

- 確保在選項中選擇隊列，還要確保稽核日程表的選擇考慮到資料庫的增長，如圖所示；



註:使用的隊列名稱是示例隊列名稱。確保選擇適當的隊列名稱。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。