

驗證Webex呼叫許可證使用情況

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[許可證型別概述](#)

[驗證程式](#)

[檢查使用者許可證使用情況](#)

[檢查Attendant Console許可證使用情況](#)

[檢查Workspace許可證使用情況](#)

[檢查Webex Go許可證使用情況](#)

[檢查Webex Go Mobile許可證使用情況](#)

[檢查思科呼叫計畫許可證使用情況](#)

[使用思科呼叫計畫檢查使用者](#)

[使用思科呼叫計畫檢查工作區](#)

[使用思科呼叫計畫檢查虛擬線路](#)

[TAC案例的建議資訊](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何驗證Control Hub中的許可證摘要是否準確反映了Webex Calling服務的許可證使用情況。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- [Webex Calling](#)
- [Webex Control Hub](#)

採用元件

本檔案所述內容不限於特定硬體和軟體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

Webex Control Hub是Webex產品組合基於Web的管理門戶。它提供了一個集中式平台來管理使用者、許可證和裝置。

在Control Hub中，「許可證摘要」充當儀表板，可提供組織中許可證狀態的綜合檢視。它顯示已購買許可證的型別和數量、當前使用中的許可證數量以及有多少許可證仍然可用的詳細資訊。

透過在Control Hub中使用「許可證摘要」，管理員可以確保其Webex Calling部署符合其組織和合規性要求。

許可證型別概述

要檢查組織中的許可證概述，請導航到許可證摘要部分。

步驟 1.在管理 >帳戶下，點選訂用 >許可證摘要。

步驟 2.在呼叫部分，您可以找到Webex呼叫服務的以下許可證：

- 專業許可證 (使用者)
- 專業許可證(Workspace)
- 標準許可證 (僅限使用者)
- Workspace許可證 (僅限Workspace)
- Cisco Calling Plan許可證 (出站呼叫)
- Webex Go (自帶裝置)
- Webex Go Mobile (移動業者)
- Attendant Console (Webex Calling Professional附加模組)

驗證程式

檢查使用者許可證使用情況

為了計算貴組織中分配的標準和專業許可證數量，請下載包含此資訊的逗號分隔值(CSV)檔案。

步驟 1.在管理 >使用者下，點選管理使用者 > CSV增加或編輯。

步驟 2.按一下Download CSV，然後等待檔案下載。

CSV bulk add or edit users

Download CSV data

[Download CSV](#) or [Download CSV template](#)

[How to edit the CSV file?](#)

Upload CSV data

If your CSV file contains Unicode characters (e.g. あ, φ, ï, ù, ß), upload your file in the UTF-8 format.

↑

Drag and drop a file to upload or

[Choose a file](#)

[View import history/tasks](#)

使用者CSV檔案

下載的CSV檔案可以使用任何視覺化檢視開啟。視視覺化檢視器而定，資訊可呈現方式如下。

1	First Name	Last Name	Display Name	User ID/ User Status	Last Service	Days since L	Preferre	Locale	Timezon	Extensic	Phone Nur	Mobile Ni	Alternat	Alterna	Caller ID	Nur	Caller II	Caller ID	Location	City	Address	Zip/post	State/p	Country	Hybrid	Hybrid	Hybrid	Jabber witt
2	User 1	HGTest	VM HGTr	aluna159 Not Verified						3906					1.8302E+10	VM	HGTest	Site										FALSE
3	User 2	Testing	Another	aluna15 Active	2024-05-28T	41				0125	1.39E+10			1.3856E+10	Another	For Testin	Site											FALSE
4	User 3	Forward	Proof Fo	aluna15 Verified						2344	1.39E+10			1.3855E+10	Proof	Forward	Site											FALSE
5	User 4	Test	User For	aluna15 Active	2024-05-28T	41				2740	1.83E+10			1.8062E+10	User	For Testin	test123											FALSE
6	User 5	Tests	aluna15	aluna15 Active	2024-07-08T	0				1001	1.83E+10			1.8302E+10	Ale	XS	Site											FALSE
7	User 6	Name	Licencia	aluna15 Not Verified						4321	1.39E+10			1.3854E+10	Licenci	Prueba	Site											FALSE
8	User 7	Example	co.tania	co.tania Active	2024-06-27T	12				1234	1.43E+10			1.4302E+10	Cle	YS	Site											FALSE

用者CSV內容範例

在此處，第一行包含不同列的名稱，其他每一行代表組織中的一個使用者。

在第一行中，搜尋代表標準和專業許可證的列。Webex Calling VAR Basic [sub-site name] 列指標準許可證，Webex Calling VAR Professional [sub-site name] 列指專業許可證。

這些列的值可以是TRUE或FALSE。TRUE值表示該行中的使用者已分配該許可證。

最後，篩選這些欄中的每一欄，以僅顯示包含TRUE值的列。為Webex Calling VAR Basic [sub-site name] 列分配標準許可證使用的總數量，為Webex Calling VAR Professional [sub-site name] 列分配專業許可證使用的總數量。

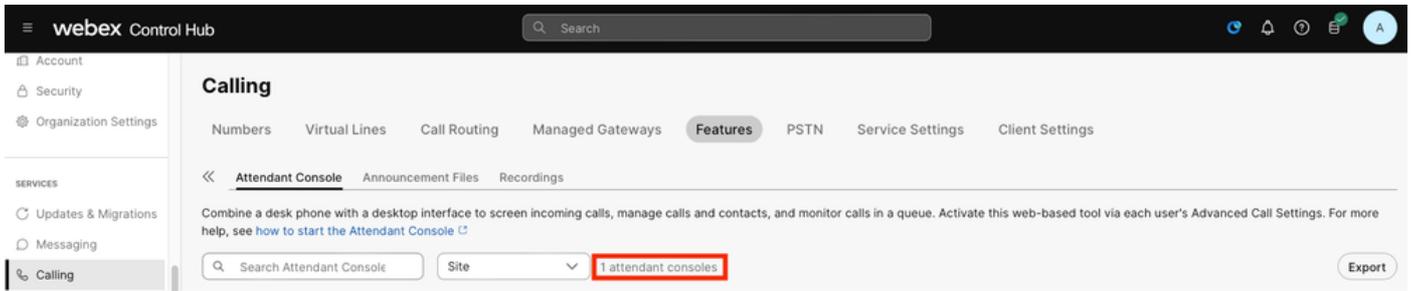
檢查Attendant Console許可證使用情況

要對組織中分配的Attendant Console許可證的數量進行計數，請訪問Attendant Console部分，並對在其中分配了Attendant Console許可證的使用者的每個位置重複此過程。

步驟 1. 在SERVICES > Calling > Features下，按一下Attendant Console頁籤。

步驟 2. 選取組織中的地點。

步驟 3. 檢視此位置使用的Attendant Console許可證數量。



Attendant Console用法

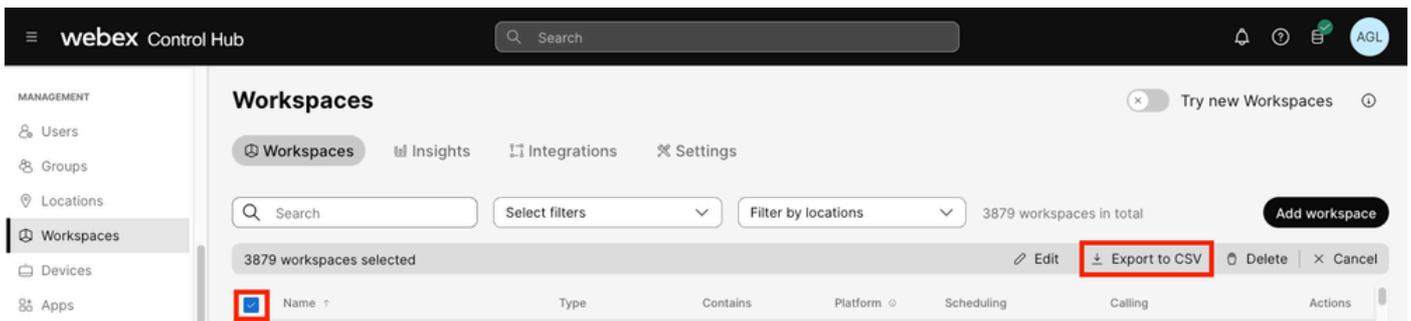
最後，將分配給每個位置的許可證加總以獲取Attendant Console許可證的總使用量。

檢查Workspace許可證使用情況

要計算貴組織中分配的Professional Workspace和Workspace許可證數量，請下載包含此資訊的CSV檔案。

步驟 1.在管理 >工作區下，按一下第一行中的釐取方塊。

步驟 2.按一下Export to CSV。



工作區CSV檔案

下載的CSV檔案可以使用任何視覺化檢視開啟。視視覺化檢視而定，資訊可以如此呈現。

1	ID	Name	Type	Contains	Scheduling	Email Address	Calling	Capacity	Device host	Location
2	768573d5	BE001 - A	Not set	Cisco 7832	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE001
3	c86034fa	BE001 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE001
4	7772163t	BE001 - C	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE001
5	4a592fa3	BE001 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE001
6	f799a204	BE001 - S	Other	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE001
7	dcecd06E	BE004 - A	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE004
8	e98e3434	BE004 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE004
9	dde85c4C	BE004 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE004
10	f4edf3eb-	BE004 - C	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE004
11	23e3cc5f	BE004 - M	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE004

工作區CSV內容範例

在CSV檔案中，第一列包含不同欄的名稱，其他每一列代表您組織中的工作區。

在第一行中搜尋列 Calling。Webex Calling Services的此列的值可以是Cisco Webex Calling Professional Workspace或Cisco Webex Calling Workspace，二者都描述分配給該行工作區的許可證型別。

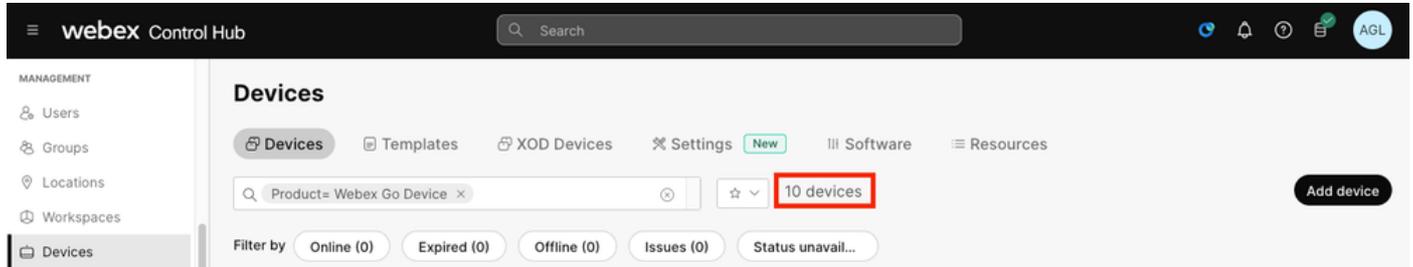
最後，過濾此列，僅顯示包含Cisco Webex Calling Professional Workspace值或Cisco Webex Calling Workspace值的行，以分別獲取Professional Workspace和Workspace許可證的總使用量。

檢查Webex Go許可證使用情況

要對組織中分配的Webex Go許可證數量進行計數，請訪問裝置頁面。

步驟 1. 在MANAGEMENT > Devices下，點選搜尋欄 > Product > Webex Go Device。

步驟 2. 檢視Webex Go裝置的總數，以獲取Webex Go許可證的總使用量，因為每個Webex Go裝置使用一個Webex Go許可證。



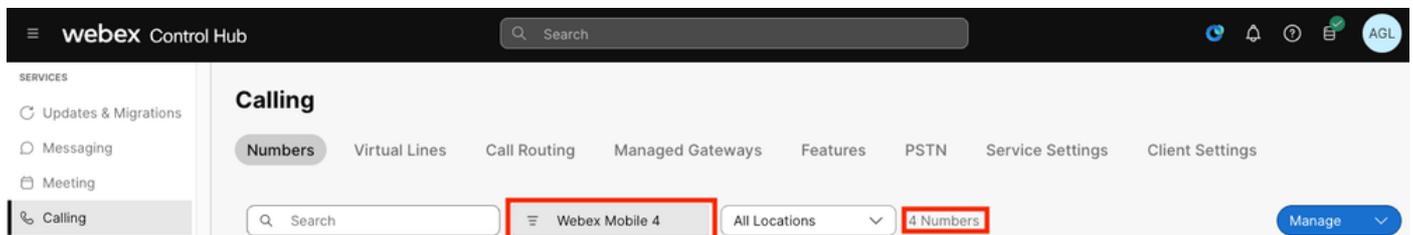
Webex Go使用量

檢查Webex Go Mobile許可證使用情況

要對組織中分配的Webex Go Mobile許可證數量進行計數，請訪問數量部分。

步驟 1. 在SERVICES > Calling > Numbers下，點選搜尋欄旁的過濾器選單 > Webex Mobile。

步驟 2. 檢視Webex Go Mobile號碼的總數，以獲取Webex Go Mobile許可證的總使用量，因為每個Webex Go Mobile號碼都使用一個Webex Go Mobile許可證。



Webex Go Mobile使用情況

檢查思科呼叫計畫許可證使用情況

要計算貴組織分配的思科呼叫計畫許可證數量，請使用思科呼叫計畫許可證檢查使用者、工作空間和虛擬線路。然後，合計所有小計，得出思科呼叫計畫許可證的總使用量。

使用思科呼叫計畫檢查使用者

要計算在您的組織中分配了思科呼叫計畫許可證的使用者數量，請按照本文中前面介紹的「檢查使用者許可證使用情況」部分所述生成CSV檔案。

在CSV檔案中，找到列 Calling Plan。此列的值可以是TRUE或FALSE，其中TRUE表示該行中的使用者已分配思科呼叫計畫許可證。

1	Hybrid Mess	Jabber with V	Jabber Callin	Contact Mig	Upgrade Prof	Preferred We	External Call	Custom Exte	Manager Emr	Department	Title	Basic Me	Basic Space	Call on Web	Calling Plan	Hybrid Calen	Hybrid Calen	Hybrid Mess	On-Prem UCI	Advanced Me	Advanced Sp	Customer Ex	Webex Calling
2		FALSE	FALSE	FALSE			DIRECT_LINE					TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
3		FALSE	FALSE	FALSE			DIRECT_LINE					TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
4		FALSE	FALSE	FALSE			DIRECT_LINE					TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
5		FALSE	FALSE	FALSE			DIRECT_LINE					TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
6		FALSE	FALSE	FALSE			OTHER	Cisco Test				TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
7		FALSE	FALSE	FALSE			DIRECT_LINE					TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
8		FALSE	FALSE	FALSE			DIRECT_LINE					FALSE	FALSE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE

使用者CSV思科呼叫計畫內容示例

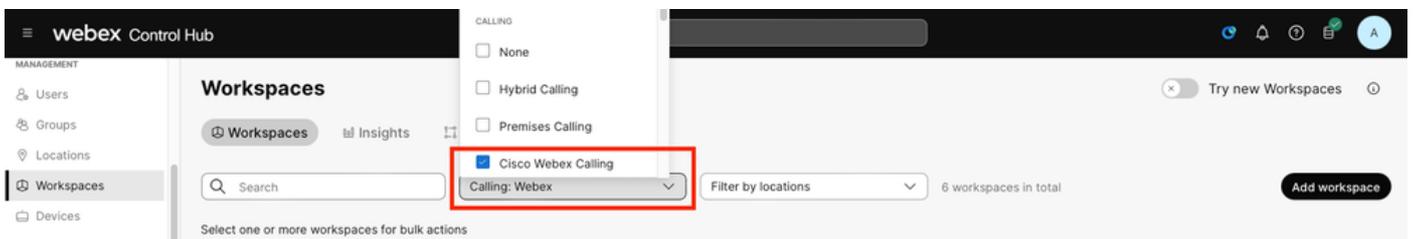
最後，過濾此列以僅顯示包含TRUE值的行，從而獲取使用者的思科呼叫計畫許可證使用量的小計金額。

使用思科呼叫計畫檢查工作區

要對組織中分配了思科呼叫計畫許可證的工作區數量進行計數，請訪問每個工作區的撥出呼叫許可權頁。

步驟 1. 在管理 > 工作區下，按一下搜尋欄旁邊的過濾器選單。

步驟 2. 在CALLING下，選擇Cisco Webex Calling。

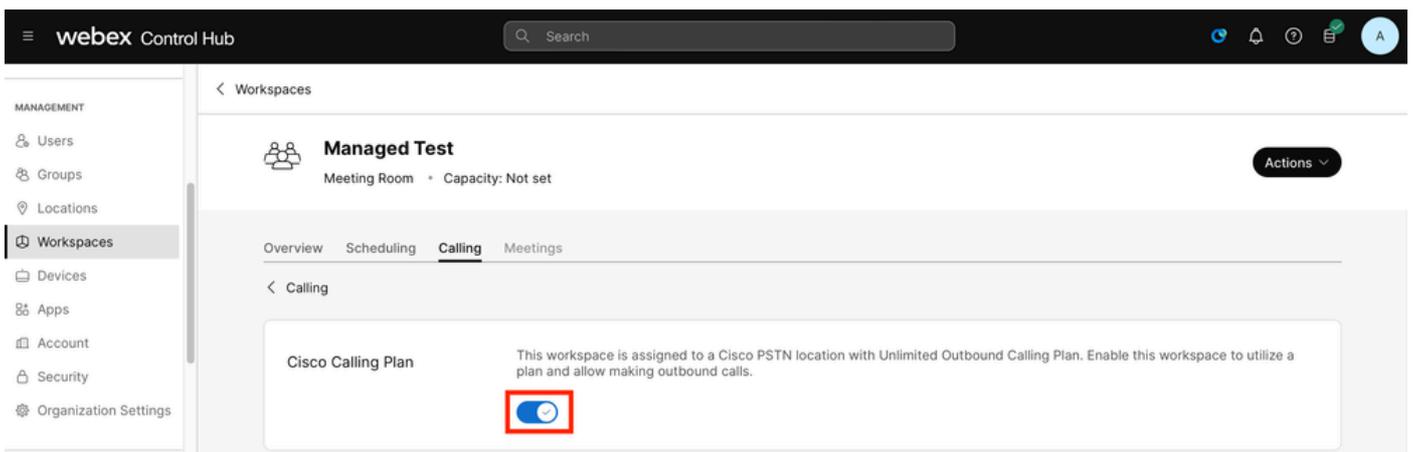


Cisco Webex通話過濾器

步驟 3. 按一下Workspace > Calling。

步驟 4. 滾動至呼叫處理 > 撥出呼叫許可權。

步驟 5. 檢查Cisco Calling Plan切換是否已啟用。如果是，則工作空間使用一個Cisco Calling Plan許可證。



思科呼叫計畫工作空間

步驟 6. 對每個工作空間重複步驟4至6，直到您獲得工作空間思科呼叫計畫許可證使用量的小計金額。

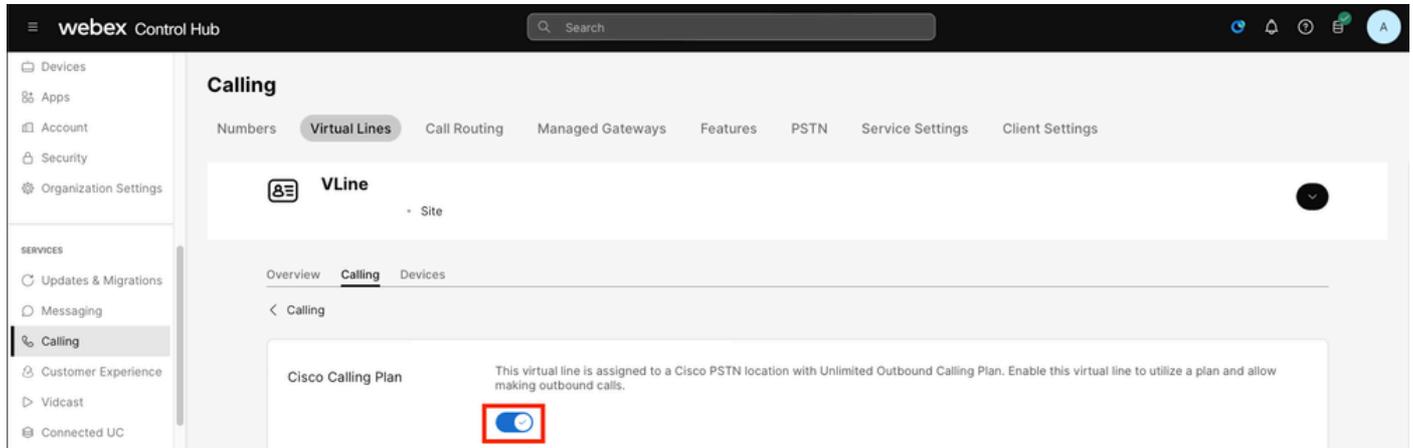
使用思科呼叫計畫檢查虛擬線路

要對組織中分配的思科呼叫計畫許可證的虛擬線路數量進行計數，請訪問每個虛擬線路的傳出呼叫許可權頁。

步驟 1.在SERVICES > Calling下，按一下Virtual Line > Calling。

步驟 2.滾動到Call handling > Outgoing Call Permissions。

步驟 3.檢查Cisco Calling Plan切換是否已啟用。 如果是，則虛擬線路使用一個Cisco Calling Plan許可證。



思科通話計畫虛擬線路

步驟 4.對每個虛擬線路重複步驟2到4，直到您獲得虛擬線路的思科呼叫計畫許可證使用量的小計金額。

TAC案例的建議資訊

如果您發現Control Hub中的許可證摘要與本文中介紹的許可證計數過程之間存在任何差異，請向TAC提交支援請求。

思科建議您加入以下資訊：

- 組織ID
- 差異所在位置的說明
- 附加CSV檔案和/或有關差異的證據截圖

相關資訊

- [在Control Hub中檢視分配的許可證](#)
- [使用CSV模板在Control Hub中增加多個使用者](#)
- [開始使用Attendant Console](#)

- [什麼是Webex Go](#)
- [控制中心中的工作區](#)
- [開始使用思科呼叫計畫](#)
- [使用虛擬線路的Webex呼叫中的多線路支援](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。