清除Azure AD整合錯誤"；請求未經授權"

目錄

[簡介](#)
[必要條件](#)
[需求](#)
[採用元件](#)
[背景](#)
[Azure AD整合錯誤](#)
[調試詳細資訊](#)
[問題](#)
[Azure Active Directory](#)
[Azure Active Directory稽核日誌](#)
[解決方案](#)
[已重建身份同步](#)
[驗證服務](#)
[Azure Active Directory](#)
[Webex控制中樞](#)
[相關資訊](#)

簡介

本文檔描述如何清除Azure AD整合中的「請求未經授權」消息。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Webex控制中樞。
- 在身份域a.k.a.跨域身份管理系統(SCIM)之間交換使用者身份資訊。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 控制中心內部版本：20230519-182b260。
- Azure Active Directory SCIM。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

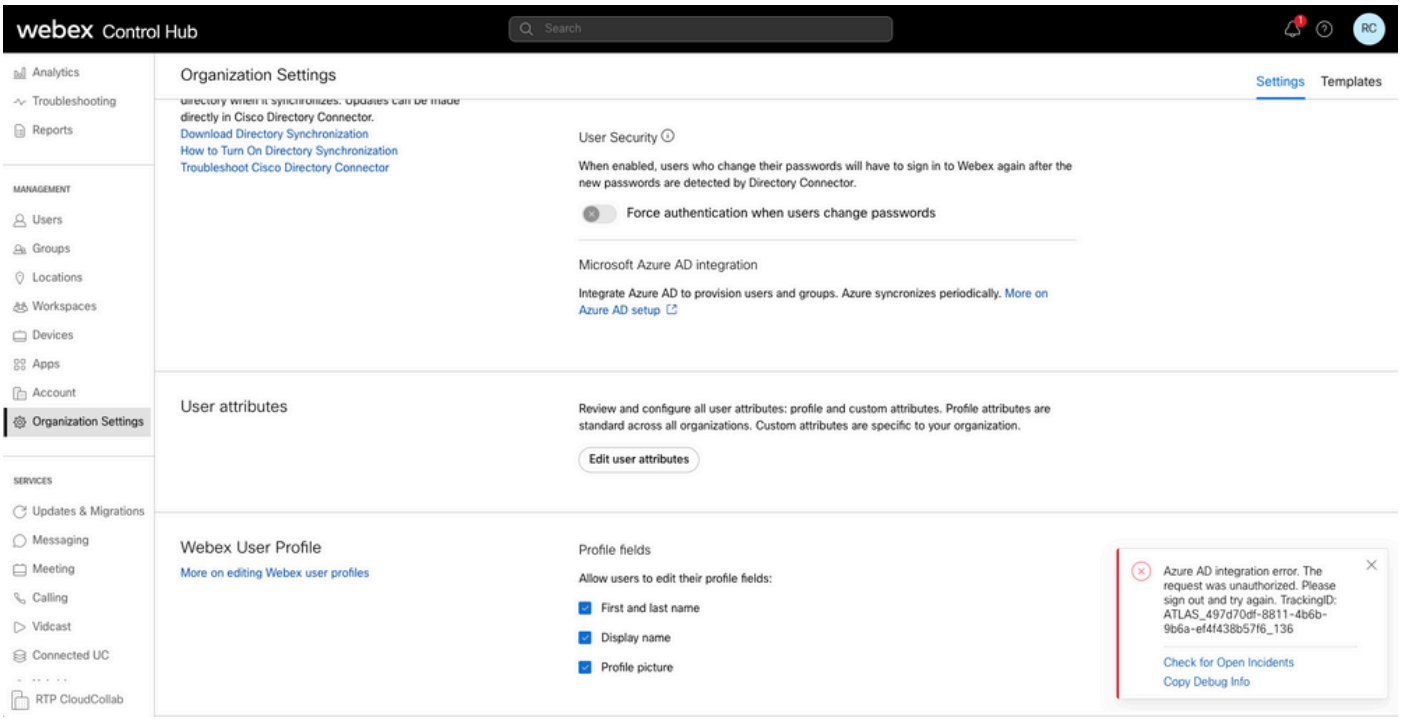
背景

如果在Microsoft Azure Active Directory中管理使用者和組，則可以在控制中心中配置Azure AD服務以同步它們。

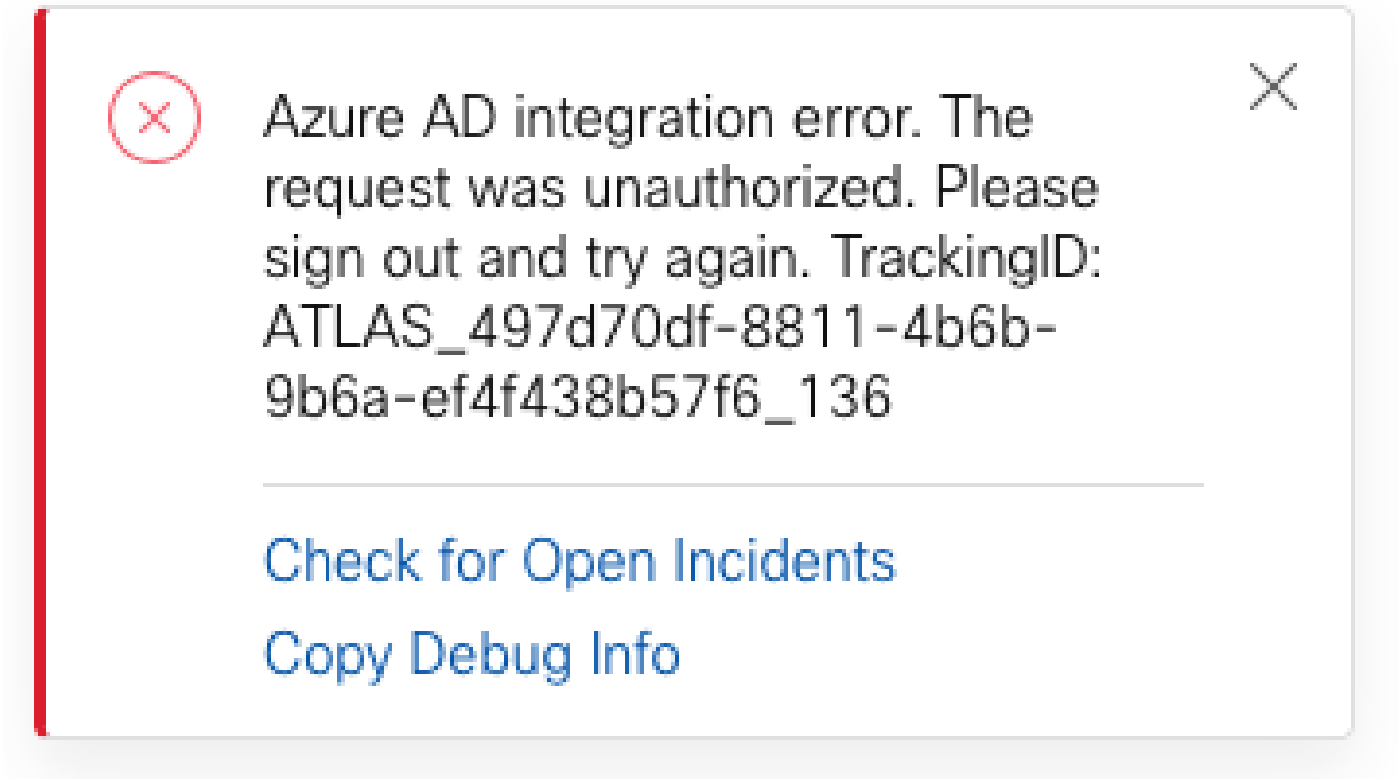
Azure AD整合錯誤

如果已從Microsoft Azure Active Directory中刪除Cisco Webex身份同步企業應用程式，則服務無法運行，如以下錯誤消息所述：

```
Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: AT
```



控制中心錯誤



錯誤

調試詳細資訊

```
Referrer: Control Hub notification toaster-links
Browser URL: https://admin.webex.com/settings
Control Hub Build: 20230519-182b260
View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Logged-in User ID: 09e7e177-3b96-47a9-bf96-9f607451d8a9
Logged-in User Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Logged-in User Clock UTC: Sun, 21 May 2023 22:44:59 GMT
Customer Type: Enterprise

Status: 401
Status Text: Unauthorized
URL: https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744/v1/Web
Tracking ID: ATLAS_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6_136
Error: {
  "error": {
    "key": "401",
    "message": [
      {
        "code": "701018",
        "description": "Request unauthorized. client-request-id: 9afc732a-2dcf-44e0-8bd8-49db92e483b7"
      }
    ]
  },
  "trackingId": "ATLAS_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6_136"
}

Message: Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. Track
```

SCIM GET請求錯誤401是指：

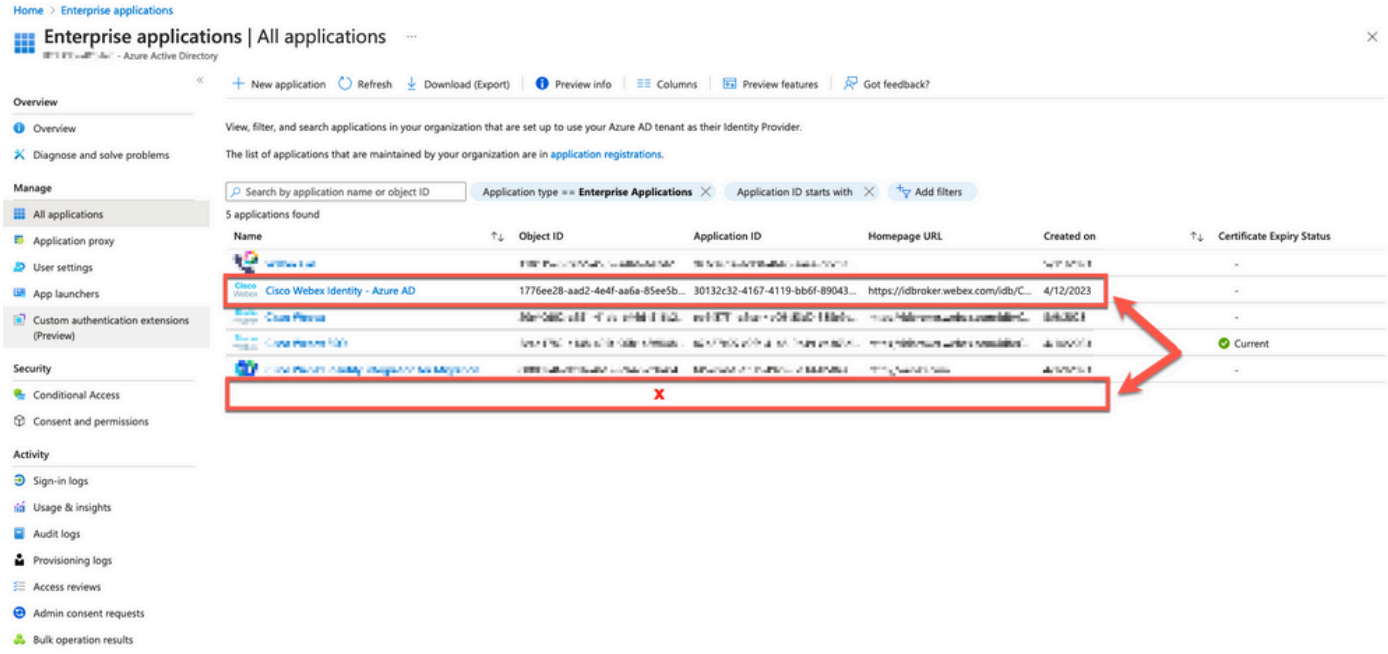
```
401     The request is unauthenticated. The user's credentials are missing or incorrect.
```

問題

Azure Active Directory

登入到Azure門戶並導航到Azure Active Directory > Enterprise Applications。Azure AD整合需要兩個用於此新部署的企業應用程式：

- Cisco Webex Identity
- Cisco Webex身分識別整合

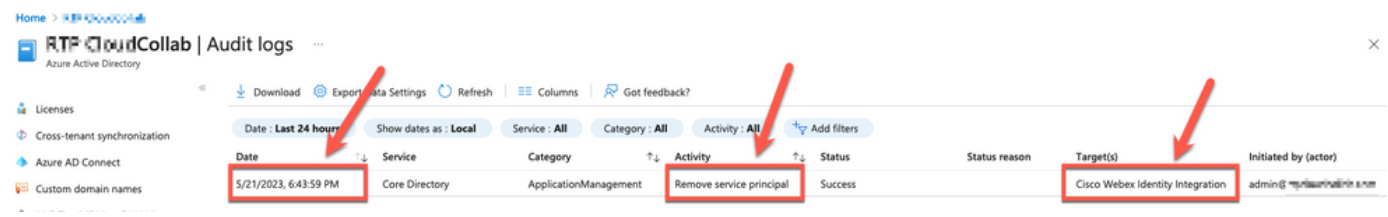


Azure AD

Azure管理員刪除了Cisco Webex身份整合企業應用程式。

Azure Active Directory稽核日誌

如果需要，稽核日誌可以顯示確認刪除的詳細資訊。



稽核日誌

解決方案

已重建身份同步

您可以在隱匿瀏覽器頁籤中為此URL提供管理員同意：

```
https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client_id=90db942a-c1eb-4e8d-82e4-eebf64a7e2ae
```

使用Azure管理員憑據，按一下接受以確認操作。

Microsoft

admin[redacted]

Permissions requested

Review for your organization

Cisco Webex Identity Integration

Cisco

This app would like to:

- Sign in and read user profile
- Read all groups
- Read all company places
- Read all users' full profiles
- Read all audit log data
- Manage apps that this app creates or owns
- Read all group memberships
- Read domains

If you accept, this app will get access to the specified resources for all users in your organization. No one else will be prompted to review these permissions.

Accepting these permissions means that you allow this app to use your data as specified in their terms of service and privacy statement. You can change these permissions at https://myapps.microsoft.com. Show details

Does this app look suspicious? Report it here

Cancel | Accept

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。