

對混合日曆進行故障排除 — 密碼已過期或無效

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[症狀](#)

[Expressway-C GUI](#)

[Webex控制中心UI](#)

[疑難排解](#)

[解決方案](#)

[重新啟動Expressway伺服器以立即應用更改](#)

[驗證從Webex控制中心UI清除的警報](#)

[集群中的高速公路](#)

[參考資料](#)

簡介

本文檔介紹使用Webex Meetings站點管理員密碼已過期或無效的警報來修復Expressway聯結器。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- [Webex控制中心組織](#)。
- [具有Exchange服務的混合日曆](#)。
- [Expressway聯結器 \(新部署至少為X12.5 \)](#)
- [Webex混合服務聯結器支援的Expressway版本](#)

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

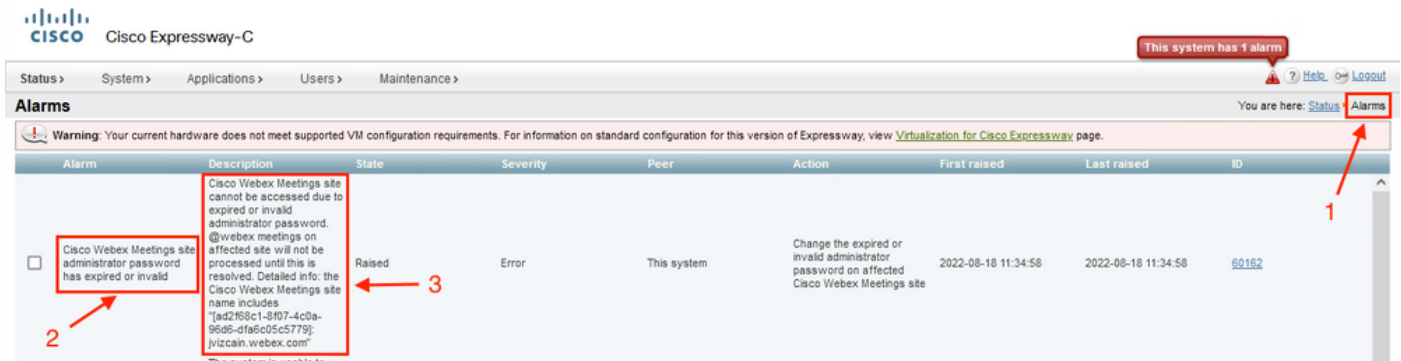
- 已啟用混合日曆。在本指南中，使用包含Exchange的混合日曆。
- Exchange Server 2019標準版。
- Expressway-C X14.0.5。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

症狀

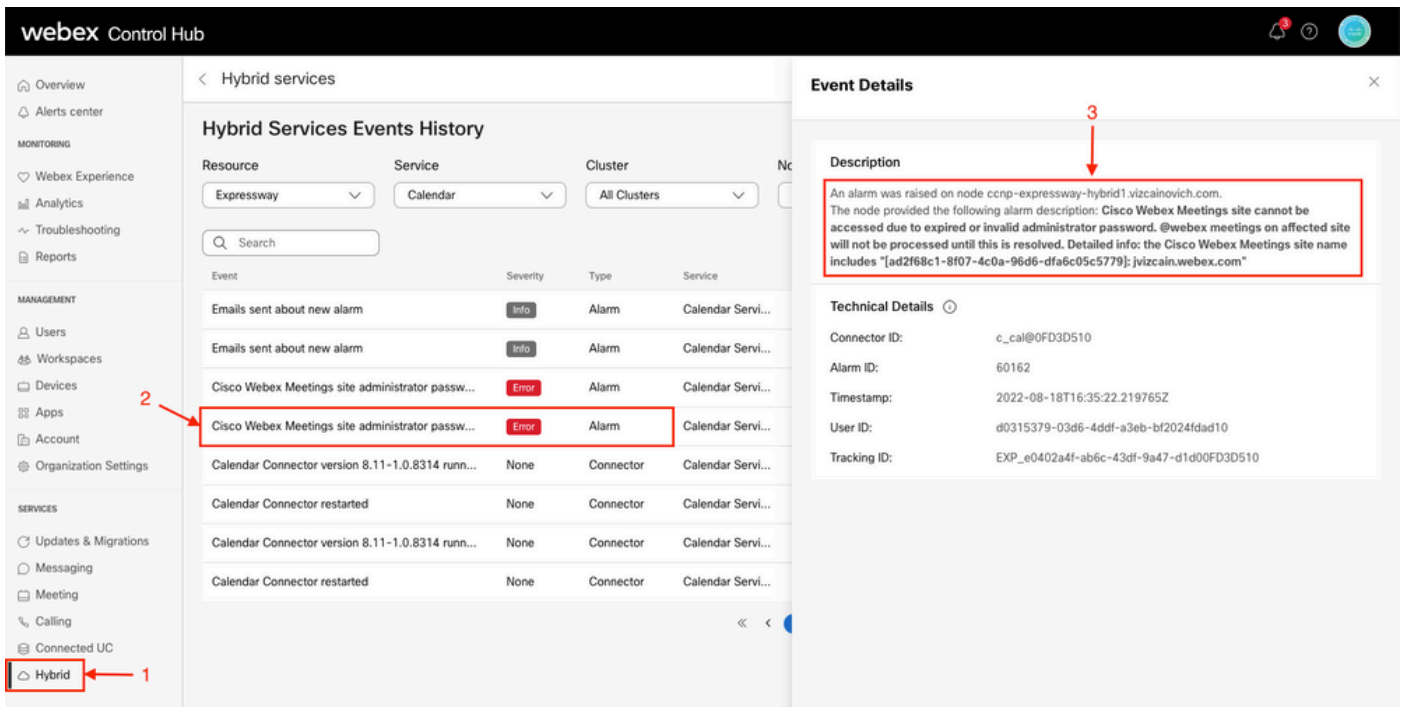
Expressway-C GUI

導航至狀態>警報。思科Webex會議站點管理員密碼已過期或無效：由於管理員密碼已過期或無效，無法訪問思科Webex會議站點。@webex解決此問題之前，不會處理受影響站點上的會議。詳細資訊：Cisco Webex Meetings站點名稱包括「[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]:sitename.webex.com」。



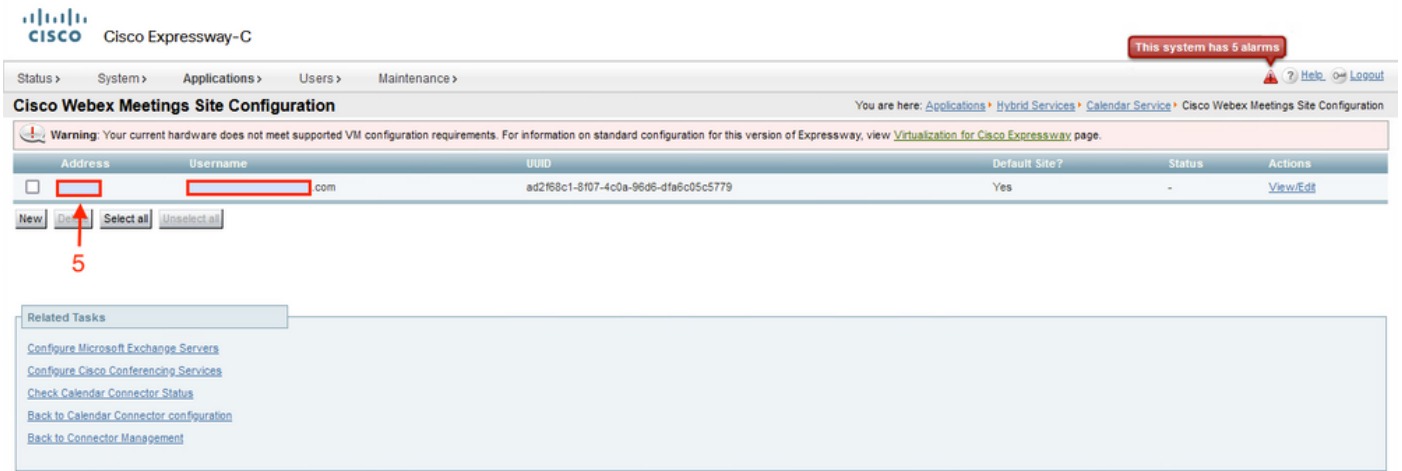
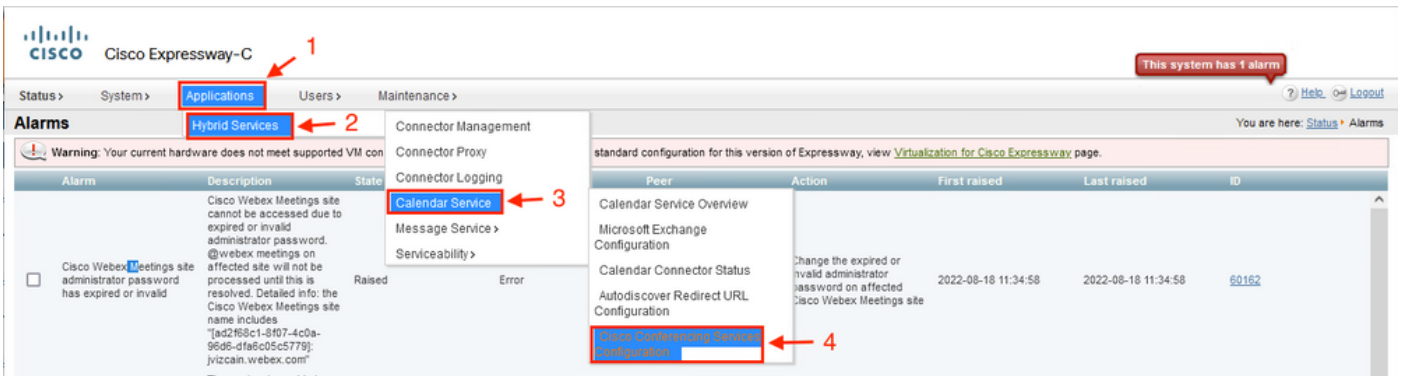
Webex控制中心UI

導航到admin.webex.com >混合>使用Exchange混合日曆>事件。思科Webex會議站點管理員密碼已過期或無效：由於管理員密碼已過期或無效，無法訪問思科Webex會議站點。@webex解決此問題之前，不會處理受影響站點上的會議。詳細資訊：Cisco Webex Meetings站點名稱包括「[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]:sitename.webex.com」。



疑難排解

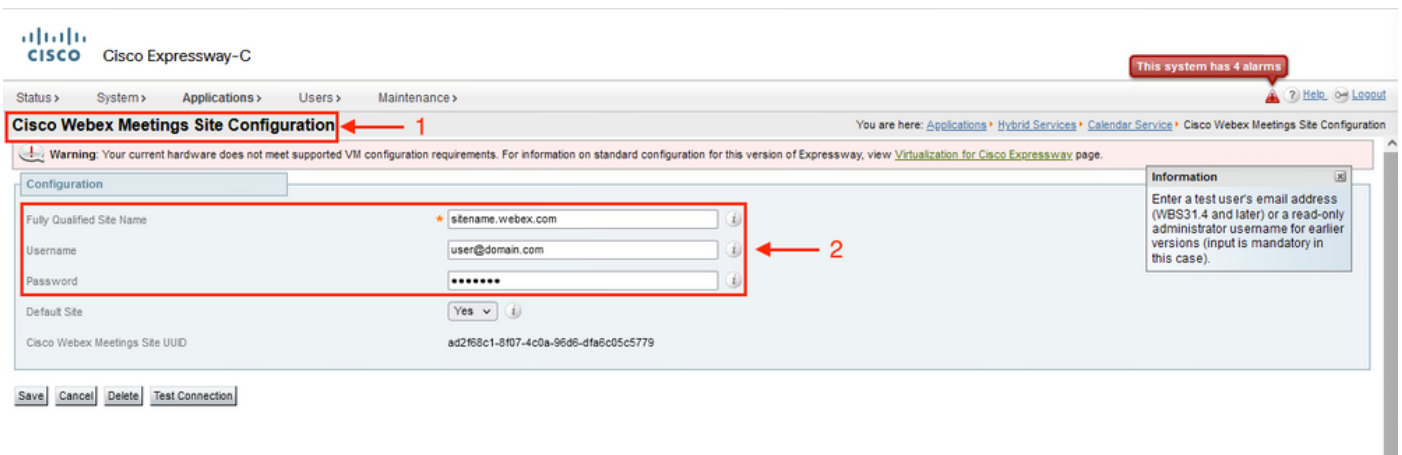
轉至Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Webex Meetings Site Configuration >點選站點名稱地址。



User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 12:29 CDT

Language: en_US S/N: OFD30510 Version: X14.0.5

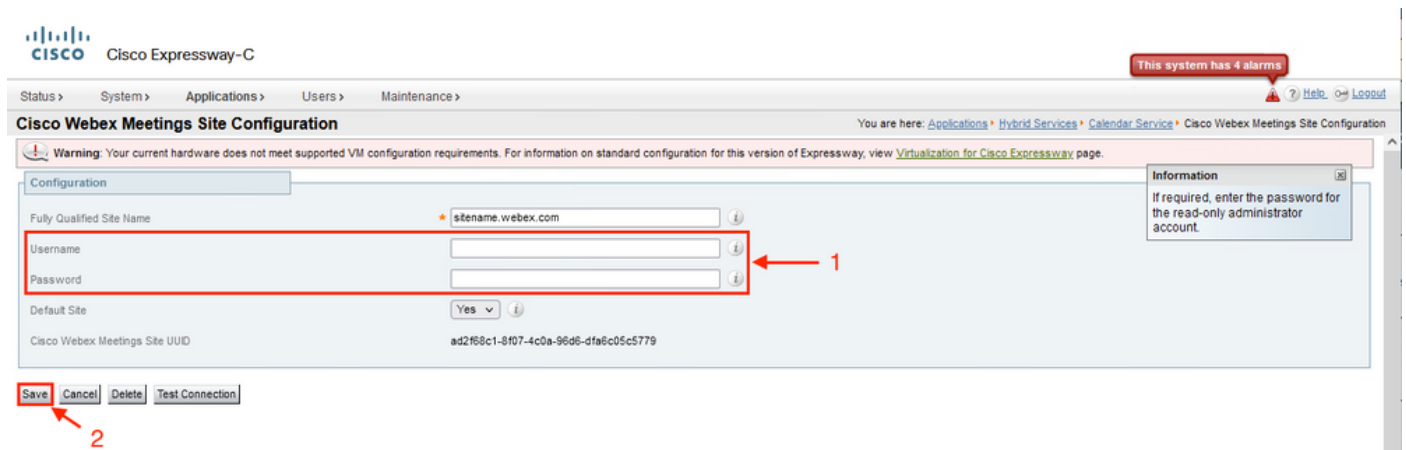
Webex會議站點配置包含完全限定站點名稱、使用者名稱和密碼。



解決方案

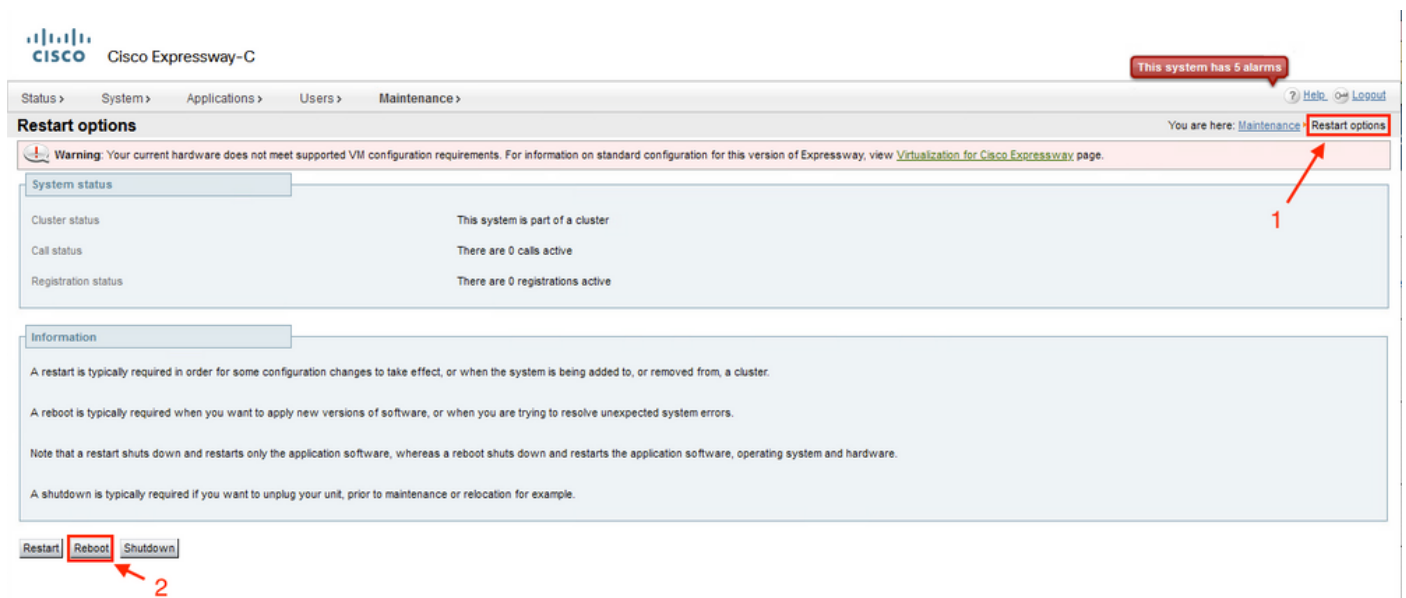
刪除使用者名稱/密碼並將欄位留空。轉到VCS-C Connector > Applications > Hybrid Services >

Calendar Service > Cisco Conferencing Services Configuration > Webex site。應用更改。



重新啟動Expressway伺服器以立即應用更改

轉到維護>重新啟動選項>重新啟動。



注意：如果無法重新啟動，則在24小時後清除警報。

驗證從Webex控制中心UI清除的警報

警報現在顯示為Resolved。

The screenshot displays the Webex Control Hub interface. On the left, the navigation menu includes 'Overview', 'Alerts center', 'MONITORING', 'MANAGEMENT', and 'SERVICES'. The 'Hybrid' option under 'SERVICES' is highlighted with a red box and an arrow labeled '1'. The main content area shows the 'Hybrid Services Events History' table with filters for Resource (Expressway), Service (All Services), and Cluster (Vizca Cluster). The table lists various events, with the event 'Cisco Webex Meetings site administrator password has expired or invalid' highlighted by a red box and an arrow labeled '2'. The 'Event Details' panel on the right shows the description of this event, which is also highlighted by a red box and an arrow labeled '3'. The description reads: 'The alarm titled Cisco Webex Meetings site administrator password has expired or invalid is resolved on node ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com.'

集群中的高速公路

解決方法僅在主節點中是必需的。

參考資料

[配置日曆連結器Webex站點設定](#)

[Webex混合服務連結器支援的Expressway版本](#)

[升級用於混合服務的連結器主機Expressway](#)

[《Hybrid Calendar服務發佈說明》](#)

[混合服務資源的自動升級](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。