

配置用於Microsoft Teams的CVI並對其進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[所需埠](#)

[一鍵式\(OBTP\)支援的裝置型別](#)

[組態](#)

[在控制中心設定影片整合](#)

[疑難排解](#)

[驗證](#)

簡介

本文說明如何設定與 Microsoft Teams (MS Teams) 整合的 Cisco Video Integration (CVI) 並對其進行疑難排解。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- [Webex控制中心一般設定](#)
- [Office 365\(O365\)常規配置](#)
- [終端Web管理配置](#)
- [Windows Power Shell配置](#)
- [適用於裝置的Webex邊緣組態](#)

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- O365管理站點。
- Cisco WebEx Control Hub，帶A-MST-WX-CVI-ROOMS許可證。
- Windows Power Shell版本5.1。
- 適用於裝置的DX70與Webex Edge。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

所需埠

信令所需的埠：

Video Device	Protocol	Port Number(s)
Webex device registered to your organization	TCP	443
Other SIP video device	TCP	5060/5061

介質所需的埠：

Video Device	Protocol	Port Number(s)
Webex device registered to your organization	TCP/UDP	5004
	UDP	33434
Other SIP video device	UDP	36000-59999

一鍵式(OBTP)支援的裝置型別


- Webex面板、會議室和案頭裝置。
- Webex會議室套件和會議室電話。
- Cisco MX、SX和DX系列。

組態

在控制中心設定影片整合

步驟 1. 登入至 <https://admin.webex.com>.

步驟 2. 訂購要檢查是否為Webex會話發起協定(SIP)地址設定了子域，請導航至Organization Settings > SIP Address for Cisco Webex Calling。

 注意：如果未設定，請檢視下一個文檔「Change Your [Cisco Webex SIP Address \(更改 Cisco Webex SIP地址\)](#)」。

步驟 3. 導覽至Services > Hybrid。找到Microsoft Teams的影片整合卡，選擇設定。（需要其他許可證）。

Video Integration



Microsoft Teams

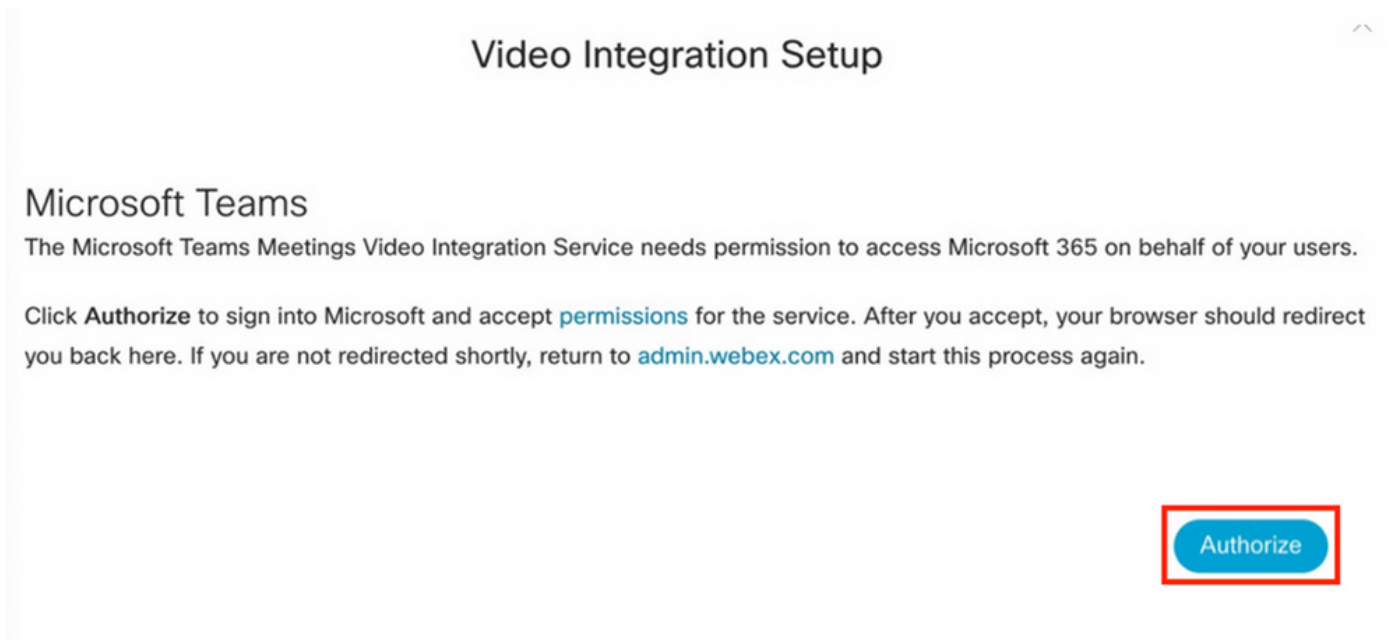
Join Microsoft Teams meetings from Webex devices. Enable Hybrid Calendar Service to join meetings with One Button To Push (OBTP).

[View Prerequisites](#)

[Set Up](#)

 警告：此時需要A-MST-WX-CVI-ROOMS許可證，以便取得進一步進展。

步驟 4. 在「影片整合設定」螢幕上，選擇授權。



Video Integration Setup


Microsoft Teams

The Microsoft Teams Meetings Video Integration Service needs permission to access Microsoft 365 on behalf of your users.

Click **Authorize** to sign into Microsoft and accept [permissions](#) for the service. After you accept, your browser should redirect you back here. If you are not redirected shortly, return to [admin.webex.com](#) and start this process again.

Authorize

步驟 5. 選擇具有Microsoft租戶全域管理員權限的帳戶，然後輸入憑據。

 注意:Microsoft使用者至少必須經過兩次身份驗證。建議由帳戶具有控制中心完全管理員訪問許可權的Microsoft管理員執行這些步驟。

步驟 6. 為了驗證驗證請求的許可權，選擇 接受. 此授權Webex視訊整合應用程式可存取您的Microsoft租戶。將重定向至「控制中心影片整合設定」螢幕。



globaladmin@example.com

Permissions requested

Review for your organization



This app would like to:

- ✓ Read domains
- ✓ Initiate outgoing 1 to 1 calls from the app
- ✓ Initiate outgoing group calls from the app
- ✓ Join group calls and meetings as an app
- ✓ Join group calls and meetings as a guest
- ✓ Access media streams in a call as an app
- ✓ Read online meeting details
- ✓ Sign in and read user profile

If you accept, this app will get access to the specified resources for all users in your organization. No one else will be prompted to review these permissions.

Accepting these permissions means that you allow this app to use your data as specified in their [terms of service](#) and [privacy statement](#). You can change these permissions at <https://myapps.microsoft.com>. [Show details](#)

步驟 9.出現Microsoft登入頁面。為具有租戶的Microsoft Teams管理許可權的使用者輸入憑據。如果流程成功，則會提供有關其成功登入的帳戶和租戶的反饋。

步驟 10.導航到Control Hub中的Video Integration設定螢幕，選擇「剪貼簿」按鈕，以便從以下位置複製New-CsVideoInteropServiceProvider部分的文本： 文本框，然後將其貼上到PowerShell會話中並進行確認。

步驟 11.選擇您希望如何為使用者啟用整合。使用示例作為所有使用者或每個使用者的整合參考，如下面的示例所示：

所有使用者:

```
Grant-CsTeamsVideoInteropServicePolicy -PolicyName  
CiscoServiceProviderEnabled -Global
```

每個使用者：

```
Grant-CsTeamsVideoInteropServicePolicy -PolicyName  
CiscoServiceProviderEnabled -Identity
```

步驟 12.選擇Ok以完成設定。



注意：在Microsoft 365環境中傳播對Microsoft租戶的PowerShell更改可能需要一些時間。Microsoft指出這可能需要6小時，但通常需要不到20分鐘。

步驟 13.如果配置完成後訪問PowerShell命令文本，請導航至Control Hub > Hybrid > Services > Video Integration和 選擇 編輯設定.

Video Integration

Microsoft Teams

Join Microsoft Teams meetings from Webex devices. Enable Hybrid Calendar Service to join meetings with One Button To Push (OBTP).

[Edit Settings](#)

● Operational

疑難排解

案例1.Windows Power Shell中無法識別命令Install-Module。

在Windows PowerShell上配置命令Install-Module時，控制檯無法識別該命令的任何變體：


```
PS C:\Users\administrator.MEXTP.000> install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber
install-Module : The term 'install-Module' is not recognized as the name of a cmdlet, function, script file, or
operable program. Check the spelling of the name, or if a path was included, verify that the path is correct and try
again.
At line:1 char:1
+ install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber
+ ~~~~~
+ CategoryInfo          : ObjectNotFound: (install-Module:String) [], CommandNotFoundException
+ FullyQualifiedErrorId : CommandNotFoundException
```

步驟 1. 使用Windows管理員帳戶，開啟Windows PowerShell並在控制檯上運行命令Get-Command，以驗證Install-Module是否列為有效命令。

```
Cmdlet          Get-WsmanInstance          Microsoft.WSMan.Management
Cmdlet          Group-Object               Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Import-Alias               Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Import-BinaryMiLog        CimCmdlets
Cmdlet          Import-Certificate         PKI
Cmdlet          Import-Clixml             Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Import-Counter            Microsoft.PowerShell.Diagnostics
Cmdlet          Import-Csv                Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Import-IscsiVirtualDisk   IscsiTarget
Cmdlet          Import-LocalizedData      Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Import-Module             Microsoft.PowerShell.Core
Cmdlet          Import-PfxCertificate     PKI
Cmdlet          Import-PSSession         Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Import-StartLayout       StartScreen
Cmdlet          Import-TpmOwnerAuth      TrustedPlatformModule
Cmdlet          Initialize-Tpm            TrustedPlatformModule
Cmdlet          Install-NfsMappingStore   NFS
Cmdlet          Install-WindowsFeature   ServerManager
Cmdlet          Invoke-BpaModel          BestPractices
Cmdlet          Invoke-CimMethod         CimCmdlets
Cmdlet          Invoke-Command           Microsoft.PowerShell.Core
Cmdlet          Invoke-Expression        Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Invoke-History           Microsoft.PowerShell.Core
Cmdlet          Invoke-Item              Microsoft.PowerShell.Management
Cmdlet          Invoke-RestMethod        Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Invoke-TroubleshootingPack TroubleshootingPack
Cmdlet          Invoke-WebRequest        Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Invoke-WmiMethod         Microsoft.PowerShell.Management
Cmdlet          Invoke-WSManAction       Microsoft.WSMan.Management
Cmdlet          Join-Path                Microsoft.PowerShell.Management
```

步驟 2. 如果未列出，請運行Get-Host命令並驗證當前的PowerShell版本：

```
PS C:\Users\administrator.MEXTP.000> Get-Host

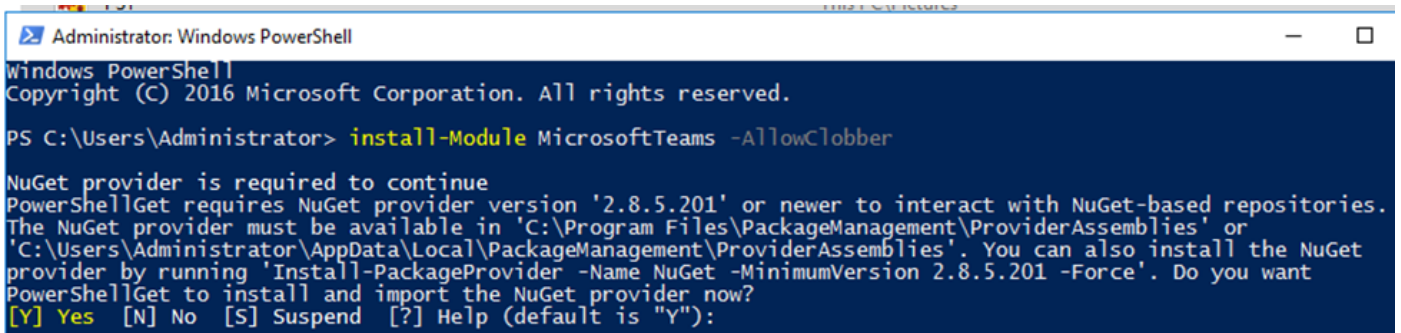
Name       : ConsoleHost
Version    : 4.0
InstanceId : 292fdb4e4-928f-49b2-b169-1155848b44ec
CurrentCulture       : en-US
CurrentUICulture    : en-US
PrivateData         : Microsoft.PowerShell.ConsoleHost+ConsoleColorProxy
IsRunspacePushed   : False
Runspace           : System.Management.Automation.Runspace.LocalRunspace
```

步驟 3. 如果PowerShell當前版本早於5.0，請升級到下一個Microsoft文檔中提到的任何受支援的版本：[Install-Module Supported PowerShell version](#)。

步驟 4. 升級後，再次驗證版本是否現在使用Get-Host命令更新。

```
Name           : ConsoleHost
Version        : 5.1.14409.1018
InstanceId     : 03889bfc-1fba-4ed1-a1ed-9759f7f20c74
UI             : System.Management.Automation.Internal.Host.InternalHostUserInterface
CurrentCulture : en-US
CurrentUICulture : en-US
PrivateData    : Microsoft.PowerShell.ConsoleHost+ConsoleColorProxy
DebuggerEnabled : True
IsRunspacePushed : False
Runspace      : System.Management.Automation.Runspaces.LocalRunspace
```

步驟 5. 運行命令 `Install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber`，並使用 Y 命令進行確認，以繼續常規安裝過程。



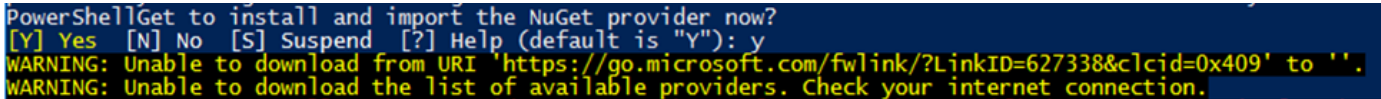
```
Administrator: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

PS C:\Users\Administrator> install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber

NuGet provider is required to continue
PowerShellGet requires NuGet provider version '2.8.5.201' or newer to interact with NuGet-based repositories.
The NuGet provider must be available in 'C:\Program Files\PackageManagement\ProviderAssemblies' or
'C:\Users\Administrator\AppData\Local\PackageManagement\ProviderAssemblies'. You can also install the NuGet
provider by running 'Install-PackageProvider -Name NuGet -MinimumVersion 2.8.5.201 -Force'. Do you want
PowerShellGet to install and import the NuGet provider now?
[Y] Yes [N] No [S] Suspend [?] Help (default is "Y"):
```

案例2. Windows PowerShell 中無法識別命令 `Install-Module`。

即使使用正確的 PowerShell 版本，下載過程也可能失敗，並出現類似錯誤，如下圖所示：



```
PowerShellGet to install and import the NuGet provider now?
[Y] Yes [N] No [S] Suspend [?] Help (default is "Y"): y
WARNING: Unable to download from URI 'https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=627338&clid=0x409' to ''.
WARNING: Unable to download the list of available providers. Check your internet connection.
```

步驟 1. 放棄從伺服器到統一資源定位器 (URL) 的可達性方面的任何問題。複製在 PowerShell 視窗中指定的 URL，並將其貼上到 Web 瀏覽器上，以驗證顯示的內容。

```
https://onegetcdn.azureedge.net/providers/providers.masterList.feed.swidtag

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<SoftwareIdentity xmlns="http://standards.iso.org/iso/19770/-2/2015/schema.xsd" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:discovery="http://packagemanagement.org/discovery" patch="false" media="(OS:windows)" name="OneGet.Providers" tagVersion="1"
uniqueId="OneGet.Providers.1" version="1.15.194.0" versionScheme="multipartnumeric">

  <!--
    This swidtag is a Discovery Feed that has pointers to the SWIDTAGs for
    the providers that the bootstrapper can download.
  -->

  <Link href="https://onegetcdn.azureedge.net/providers/nuget-2.8.5.208.package.swidtag" type="application/swid-tag+xml"
rel="package" discovery:name="nuget" discovery:latest="true" discovery:version="2.8.5.208" media="(OS:windows)" />

  <Link href="https://onegetcdn.azureedge.net/providers/psl-1.0.0.210.package.swidtag" type="application/swid-tag+xml" rel="package"
discovery:name="psl" discovery:latest="true" discovery:version="1.0.0.210" media="(OS:windows)" />

  <Link href="https://onegetcdn.azureedge.net/providers/ChocolateyPrototype-2.8.5.130.package.swidtag" type="application/swid-
tag+xml" rel="package" discovery:name="chocolatey" discovery:latest="true" discovery:version="2.8.5.130" media="(OS:windows)" />

  <Link href="https://onegetcdn.azureedge.net/providers/nugetv2.feed.swidtag" type="application/swid-tag+xml" rel="feed"
discovery:name="nuget" media="(OS:windows)" />

  <Link href="https://onegetcdn.azureedge.net/providers/psl.feed.swidtag" type="application/swid-tag+xml" rel="feed"
discovery:name="nuget" media="(OS:windows)" />

  <Link href="https://onegetcdn.azureedge.net/providers/chocolateyprototype.feed.swidtag" type="application/swid-tag+xml"
rel="feed" discovery:name="chocolatey" media="(OS:windows)" />
</SoftwareIdentity>
```

步驟 2. 如果可達性不是問題，則這可能表示問題與傳輸層安全(TLS)協定版本有關。Microsoft已棄用TLS 1.0和1.1版，如下文所示：[Microsoft TLS 1.0和1.1禁用通知](#)。

步驟 3. 要更改TLS預設PowerShell版本，請運行以下命令：

```
[Net.ServicePointManager]::SecurityProtocol = Net.SecurityProtocolType::Tls12
```

```
PS C:\Users\Administrator.MEXT> [Net.ServicePointManager]::SecurityProtocol = [Net.SecurityProtocolType]::Tls12
PS C:\Users\Administrator.MEXT>
```

步驟 4. 運行命令Install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber，並使用Y命令進行確認，以嘗試常規安裝過程。

```
PS C:\Users\Administrator> install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber
NuGet provider is required to continue
PowerShellGet requires NuGet provider version '2.8.5.201' or newer to interact with NuGet-based repositories.
The NuGet provider must be available in 'C:\Program Files\PackageManagement\ProviderAssemblies' or
'C:\Users\Administrator\AppData\Local\PackageManagement\ProviderAssemblies'. You can also install the NuGet
provider by running 'Install-PackageProvider -Name NuGet -MinimumVersion 2.8.5.201 -Force'. Do you want
PowerShellGet to install and import the NuGet provider now?
[Y] Yes [N] No [S] Suspend [?] Help (default is "Y"): y
```

步驟 5. 使用Y命令確認第二次選擇，以開始下載程式。

```
Untrusted repository
You are installing the modules from an untrusted repository. If you trust this repository, change its
InstallationPolicy value by running the Set-PSRepository cmdlet. Are you sure you want to install the modules
from 'PSGallery'?
[Y] Yes [A] Yes to All [N] No [L] No to All [S] Suspend [?] Help (default is "N"):
```

```
Installing package 'MicrosoftTeams'
Downloaded 28.83 MB out of 57.63 MB.
[ooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooooo]
```

步驟 6.使用Get-InstalledModule命令確認已安裝Microsoft Teams模組，然後繼續執行部署過程。

```
PS C:\Users\Administrator.MEXTP> Get-Installedmodule

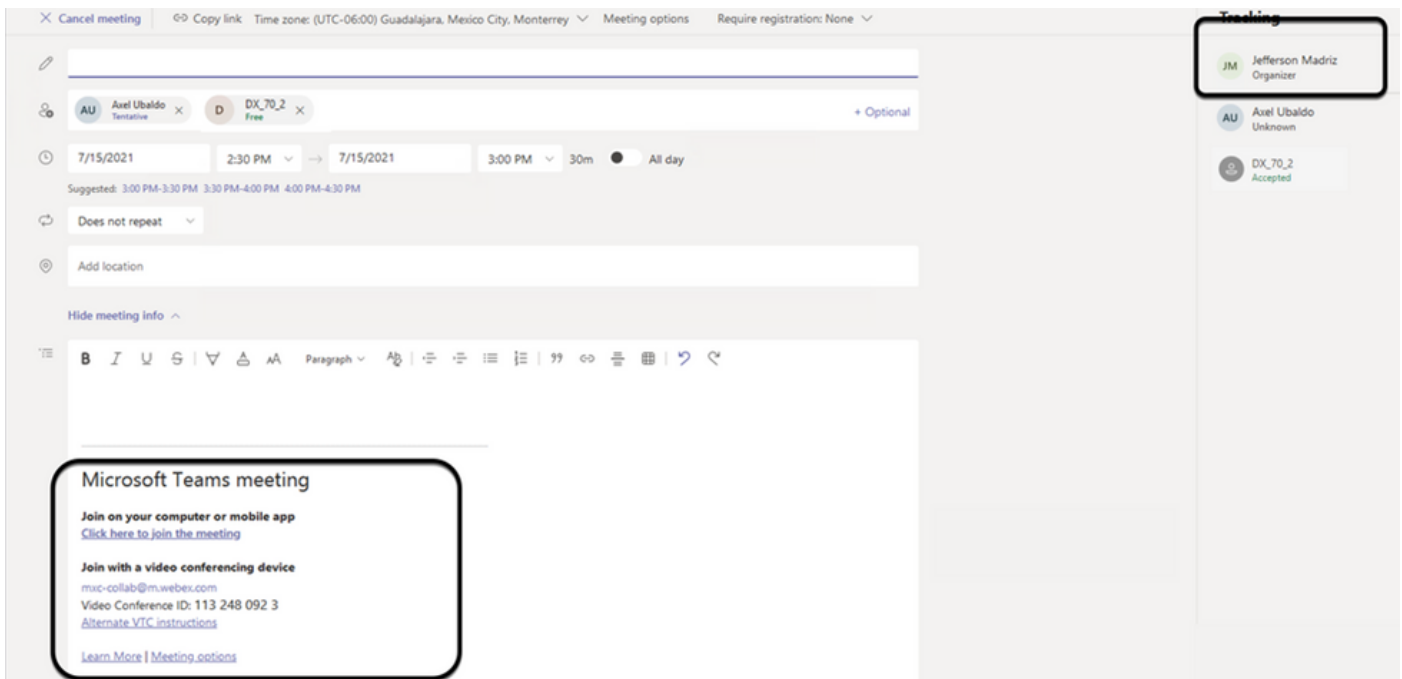
Version   Name           Repository      Description
-----   -
2.3.0     MicrosoftTeams PSGallery       Microsoft Teams cmdlets module for Windows Power..
```

```
PS C:\Users\Administrator.MEXTP> Get-Installedmodule

Version   Name           Repository      Description
-----   -
2.3.0     MicrosoftTeams PSGallery       Microsoft Teams cmdlets module for Windows Power..
```

案例3.已安排會議，但未在裝置上顯示。

當您在MS Teams上安排會議時，詳細資訊將顯示在邀請中，但終端不會顯示會議。



裝置會議室郵箱顯示在Microsoft Teams會議邀請中，某些詳細資訊未正確配置。

Webex控制中心也不顯示會議資訊。

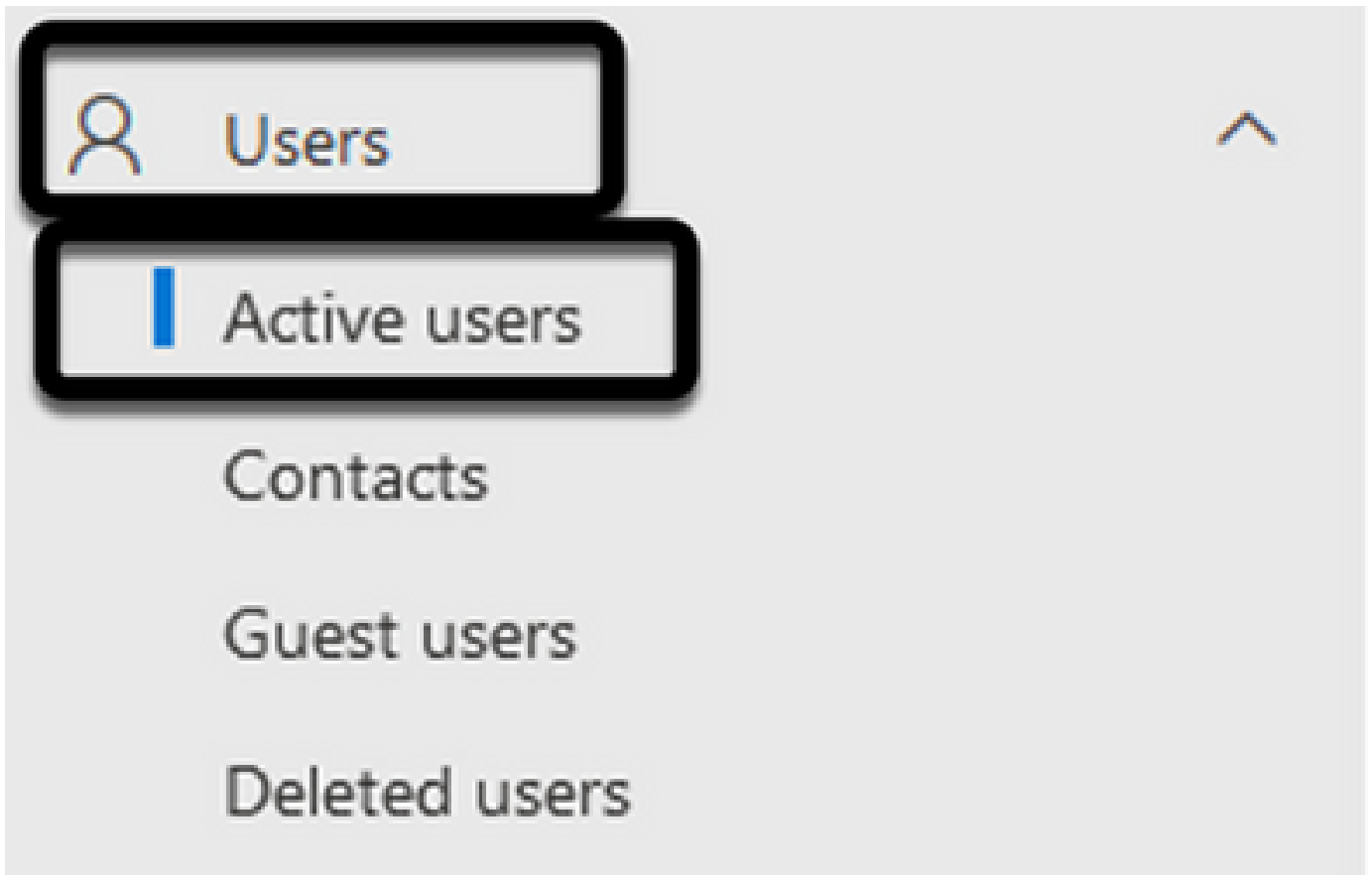
Scheduled Meetings



No upcoming scheduled meetings the next 24 hours.

步驟 1. 導航到O365管理站點<https://admin.microsoft.com>，然後使用管理員帳戶登入。

步驟 2. 導航到Users > Active Users選單。



步驟 3. 找到會議組織者使用者帳戶並展開其詳細資訊。

步驟 4. 導航到使用者詳細資訊中的Licenses and Apps部分，以找到為其分配的許可證。



Change photo


Jefferson Madriz

 Reset password  Block sign-in  Delete user

Account Devices Licenses and apps Mail OneDrive

Select location *

Mexico 

Licenses (1) 

- Microsoft 365 Business Basic**
1 of 19 licenses available
- Microsoft Teams Exploratory**
96 of 100 licenses available

步驟 5. 必須在O365上為每個使用者分配Microsoft Teams Exploration許可證。如果未分配此項，MS Teams會議詳細資訊將不會傳送到Webex Control Hub上的裝置日曆。

步驟 6. 分配許可證並進行測試。

案例4. 已分配MS Teams許可證，但裝置上仍不顯示會議。

即使在擁有適當的許可證之後，會議仍不會顯示在裝置日曆上，且來自Webex Control Hub的標題相同：

Scheduled Meetings



No upcoming scheduled meetings the next 24 hours.

步驟 1. 導覽至 <https://admin.webex.com>

步驟 2. 導航到 Management > Workspaces，以查詢列出的受影響裝置。

Workspaces

Workspaces Locations **Beta**

Search Select filters Select locations 6 Workspaces in total

Select one or more Workspaces for bulk actions

<input type="checkbox"/>	Name	Type	Contains	Calendar	Calling
<input type="checkbox"/>	Crickets Cave Board	Not selected	Cisco Webex Board 55S	Not configured	Call on Webex (1:1 call, no...
<input type="checkbox"/>	dx70-2@mx-collab.com	Not selected	Cisco Webex DX70	Microsoft Exchange/Office ...	Premises Calling
<input type="checkbox"/>	EquinoTerapia	Not selected	Cisco Webex DX80	Not configured	Call on Webex (1:1 call, no...
<input type="checkbox"/>	MX300G2	Not selected	Cisco TelePresence MX300 G2	Not configured	Call on Webex (1:1 call, no...
<input type="checkbox"/>	Webex Room Kit Pro Cart	Not selected	Cisco Webex Room Kit Pro	Not configured	Call on Webex (1:1 call, no...
<input type="checkbox"/>	W55tplab@mx-collab.com	Not selected		Not configured	Premises Calling

步驟 3. 開啟裝置詳細資訊，然後找到 Calendar 部分。驗證為該裝置配置的 Email Address。

Calendar

Office 365
● Activated - since yesterday at 6:44 PM [See history](#)

Email Address **Dx70-2@mx-collab.com**

In-Room Booking Off

[View Scheduled Meetings](#)

分配給設備的電子郵件地址 (Email Address)，必須與 Control Hub 上的裝置 Workspace 顯示名稱和 O365 使用者配置上的使用者名稱和電子郵件。如果此資訊不匹配，控制中心無法識別會議並將其轉發到正確的裝置。

Calendar

Office 365
Activated - since yesterday at 6:44 PM

See history

Email Address: Dx70-2@mx-collab.com

In-Room Booking: Off

View Scheduled Meetings

Select one or more Workspaces for bulk actions

Name

Crickets Cave Board

dx70-2@mx-collab.com



Change photo

DX_70_2

Reset password Block sign-in Delete user

Account Devices Licenses and apps Mail OneDrive

Username and email
DX70-2@mx-collab.com

Manage username and email

註：此欄位不區分大小寫。但是，它必須與任何其它字母或符號完全匹配。

驗證

來自可行方案的日誌示例：

當一切就緒並完全正常運行後，您就可以在三個不同的角度驗證實施是否正常工作：

Webex Control hub上的「裝置日曆」顯示已安排的會議，包括開始、結束、持續時間和組織者會議詳細資訊：

Showing scheduled meetings for the next 24 hours.
● Busy - in a meeting scheduled to end in 29 minutes

Today

Start	End	Duration	Organizer
4:00 PM	4:30 PM	0:30	aubaldor@mx-collab.com

裝置顯示要按下的一鍵以及觸控面板上的MS Teams圖示：

dx70-2@mx-collab.com >

👤 | 16:05

Axel Ubaldo

16:00 - 16:30 05:37 · In progress

Organized by aubaldor@mx-collab.com

No more meetings today

Join



Call



Join Webex



Messages

此外，這可以在終端日誌的All.log檔案中驗證，您可以看到以下資訊：

它包含指令calendar.meeting.create和唯一的TrackingID。MSTEAMS被列為會議型別：

```
2021-07-02T15:51:49.571-05:00 appl[2073]: Wx2 I: NotificationChannel: calendar.meeting.create, tracking
2021-07-02T15:51:49.572-05:00 appl[2073]: Wx2[3]: CalendarClientImpl::on_meeting_updated_event
2021-07-02T15:51:49.573-05:00 appl[2073]: Wx2[1]: Inserting new meeting - organizer='7ad83eb6-549d-4282-
new meeting - organizer='7ad83eb6-549d-4282-86a4-bf3c05e4b6f3' start='2021-07-02T21:00:00.000Z' id='8fd
```

來自Webex的更新事件將推送到終端：

```
2021-07-02T15:51:49.579-05:00 appl[2073]: Wx2[5]: Creating new Meeting (id=2)
2021-07-02T15:51:49.579-05:00 appl[2073]: Wx2[5]: Attaching CalendarEvent (id=8fd64402-f665-6bd3-bf15-b
2021-07-02T15:51:49.579-05:00 appl[2073]: Wx2 I: Wx2MeetingsHandlerImpl::meetings_updated: num meetings
```


關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。