

配置TMS以將終端的調配從TMS更改為CUCM

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[相關思科支援社群討論](#)

簡介

本檔案介紹將網真編解碼器(TC)終端從影片通訊伺服器(VCS)遷移到Cisco Unified Communications Manager(CUCM)時的配置更改和要求，以及將終端上的調配從網真管理套件(TMS)更改為CUCM的特定要求。遷移後的軟體升級、目錄和註冊預計通過CUCM進行。

本文檔還討論了將調配從TMS更改為CUCM時的一些已知限制。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 終端使用TMS調配，以下服務使用TMS正常工作
 - 電話簿服務
 - TMS執行的備份和恢復
 - 從TMS升級軟體
 - 持久模板

採用元件

本文檔中的資訊基於運行TC 7.3.x、TMS 14.6.x和CUCM 10.x的思科網真終端

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何組態可能造成的影響。

設定

將調配從TMS更改為CUCM需要對TMS和CUCM進行以下配置更改。

步驟1.為CUCM上的終端配置裝置

要配置CUCM上的裝置，請參閱文檔

[使用CUCM進行終端管理](#)

步驟2.需要在CUCM上配置電話簿或目錄

CUCM支援使用者資料服務(UDS)和TMS的目錄整合。

要確保TMS用於目錄整合，必須完成以下操作：

- 必須在「裝置的產品特定配置佈局」下選擇備用Phonebook伺服器型別欄位作為TMS
- 配置備用電話簿伺服器地址以具有正確的TMS URL，例如
https://IP_ADDR_OF_TMS/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.asmx
導航到**Device > Phone**。找到電話並按一下它，如下圖所示。

Alternate phone book server type*	<input type="text" value="TMS"/>
Alternate phone book server address	<input type="text" value="https://1[REDACTED]/tms/public/external/phonebook/phonet"/>

步驟3.將終端上的調配從TMS更改為CUCM

終端調配需要從TMS更改為CUCM。然後，終端將根據終端上配置的電話配置檔案從CUCM獲取有關註冊、電話簿和其他配置要求的所有詳細資訊。

可以使用以下過程更改終端上的設定：

- 使用Web介面
 1. 在終端上導航到**Configuration > System Configuration > Provisioning**。
 2. 導航到ExternalManager部分並輸入Address，該地址可以是IP地址、DNS名稱或作為CUCM集群TFTP伺服器地址的外部Manager的路徑。按一下「**Save**」。
 3. 導航到Mode並將調配模式設定為CUCM。按一下「**Save**」。

System Configuration

Provisioning Refresh Collapse all Expand all

Audio

Cameras

Conference

FacilityService

H323

Logging

Network

NetworkServices

Peripherals

Phonebook Server

Provisioning

RTP Ports Range

Security

SerialPort

SIP

Standby

Connectivity

HttpMethod

LoginName (0 to 80 characters)

Mode

Password Clear (0 to 64 characters)

ExternalManager

Address (0 to 64 characters)

AlternateAddress (0 to 64 characters)

Domain (0 to 64 characters)

Path (0 to 255 characters)

Protocol

- 使用終端CLI

xConfiguration Provisioning Mode: [must be CUCM]
xConfiguration Provisioning ExternalManager Address: [the CUCM cluster TFTP server address]
xConfiguration Provisioning ExternalManager Protocol: [must be HTTP for UCM mode]
xConfiguration Provisioning HttpMethod: [both GET and POST work in UCM mode]
xCommand Provisioning CUCM CTL Delete

步驟4.在TMS上新增或重新新增終結點

如果終端以前使用VCS預配，則終端可以已經存在於TMS資料庫中，或者它可以是新部署，在這種情況下，終端作為新終端新增到TMS中。

在TMS上首次新增終結點（已調配並註冊到CUCM的終結點）

確保裝置已註冊到CUCM，否則無法將其新增到TMS。還必須將CUCM新增到TMS中。

— 驗證是否可在CUCM託管系統上找到終結點

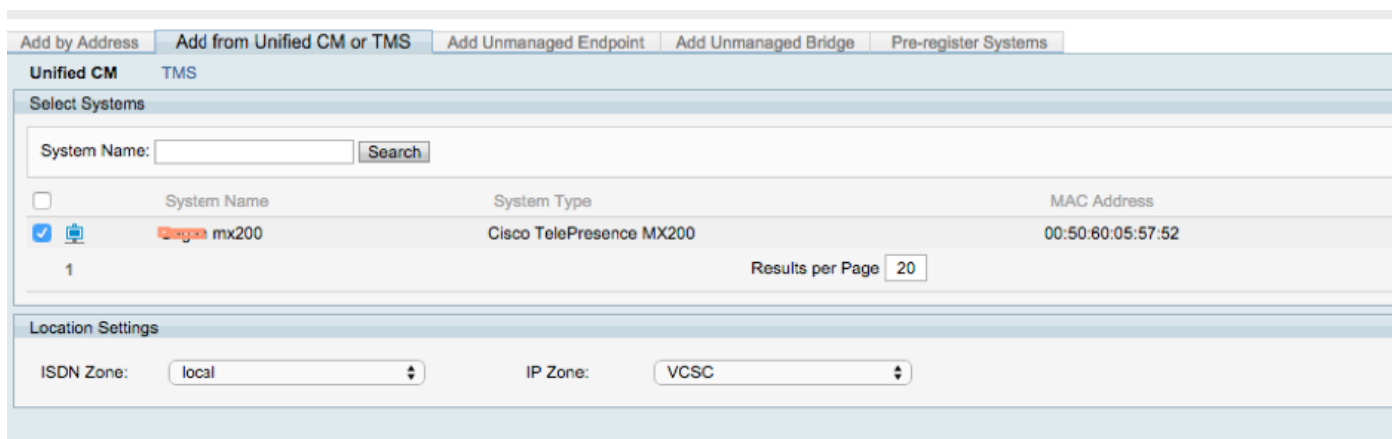
導航到**Systems > Navigator**，然後在TMS上找到CUCM。

System Name	System Type	MAC Address	IP Address
SEP001DA238A79D (System not in TMS)	Cisco TelePresence 500-37	00:1D:A2:38:A7:9E	
SEP005060058026 (System not in TMS)	Cisco TelePresence EX90	E4:C7:22:62:91:89	
SEP00506007021C (System not in TMS)	Cisco TelePresence SX20	00:50:60:07:02:1C	

所有未新增到TMS的終端都顯示為**System not in TMS**。

— 新增使用CUCM調配的終端。

在TMS的System Navigator上，按一下Add system，查詢Add from Unified CM或TMS。



附註：在CUCM上的電話配置中，在Admin使用者名稱和密碼下配置的使用者名稱/密碼需要與終端上的管理員使用者名稱/密碼相同。在TMS上需要使用相同的使用者名稱/密碼，否則TMS將報告錯誤的使用者名稱和密碼錯誤。

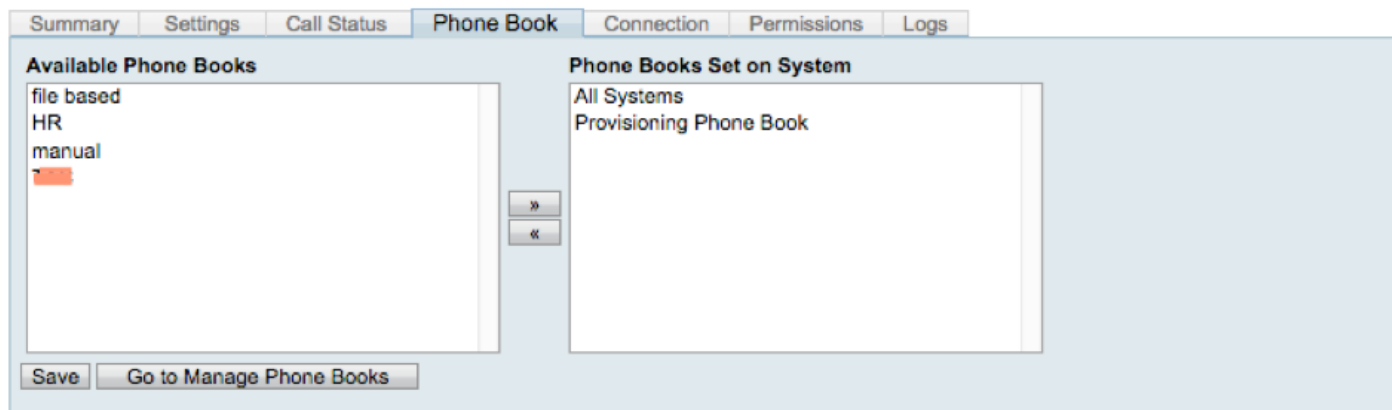
重新新增要調配到CUCM的TMS上的終結點

要在TMS上重新新增要調配到CUCM的終端，請按照上述步驟從Unified CM或TMS新增。

步驟5.將Phonebook分配給在上一步中新增的終結點

您需要將電話簿分配給TMS上的終結點。

導航到TMS上的終端，然後轉到Phonebook頁籤。



在TMS上儲存電話簿後，電話簿將顯示在終端上。

驗證

檢查終端上的調配狀態

- 使用Web介面
- 1.使用Web介面訪問端點。
 - 2.導覽至**Configuration > System Status**，狀態應顯示為Provisioned，如下圖所示。

Provisioning

Refresh

Collapse all

Expand all

NextRetry	
Reason	
Server	
Status	Provisioned

- 使用終端CLI

- 1.通過SSH/Telnet連線到終端。
- 2.以管理員使用者身份登入。
- 3.執行xstatus //設定。

```
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Changed: "2015-05-20T02:36:43Z"  
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Message: ""  
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Status: None  
*s Provisioning Software PreviousUpgrade URL: ""  
*s Provisioning Software PreviousUpgrade VersionId: ""  
*s Provisioning Software UpgradeStatus LastChange: "2015-07-11T01:06:49Z"  
*s Provisioning Software UpgradeStatus Message: ""  
*s Provisioning Software UpgradeStatus Phase: None  
*s Provisioning Software UpgradeStatus SecondsUntilUpgrade: 0  
*s Provisioning Software UpgradeStatus SessionId: ""  
*s Provisioning Software UpgradeStatus Status: None  
*s Provisioning Software UpgradeStatus URL: ""  
*s Provisioning Software UpgradeStatus VersionId: ""  
*s Provisioning Status: Provisioned  
** end
```

檢查電話簿狀態

- 使用終端CLI

- 1.到終端的SSH/Telnet
- 2.以管理員使用者身份登入
- 3.執行xstatus //電話簿

```
*s Provisioning CUCM ITL State: Installed  
*s Provisioning CUCM Phonebook URL: "https://10.106.85.203/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.asmx"  
*s Provisioning CUCM ProvisionSecurity: Signed
```

必須顯示TMS的URL。

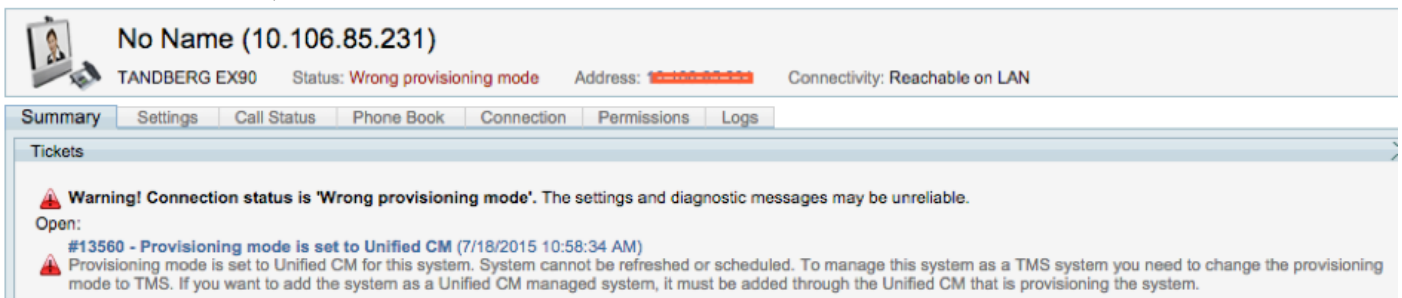
檢查TMS上的終端狀態

端點的狀態應顯示連線：可在TMS上的LAN上訪問

終結點應在CUCM上註冊

疑難排解

- 在TMS終端上，狀態顯示錯誤的調配模式

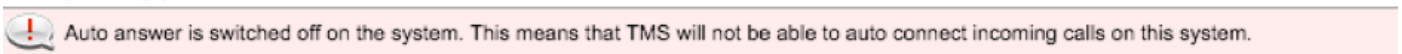


The screenshot shows a TMS interface for a device named 'No Name (10.106.85.231)'. The status is 'Wrong provisioning mode'. Below the status bar, there are tabs for 'Summary', 'Settings', 'Call Status', 'Phone Book', 'Connection', 'Permissions', and 'Logs'. A 'Tickets' section is visible, containing a warning message: 'Warning! Connection status is 'Wrong provisioning mode'. The settings and diagnostic messages may be unreliable.' Below the warning, there is an 'Open:' section with a ticket entry: '#13560 - Provisioning mode is set to Unified CM (7/18/2015 10:58:34 AM)'. The ticket description states: 'Provisioning mode is set to Unified CM for this system. System cannot be refreshed or scheduled. To manage this system as a TMS system you need to change the provisioning mode to TMS. If you want to add the system as a Unified CM managed system, it must be added through the Unified CM that is provisioning the system.'

此問題與如何將終端新增到TMS有關。當終端調配了CUCM終端時，不應該直接使用IP地址新增到TMS中，而應該通過Add from Unified CM或TMS on TMS新增。

必須使用上述配置步驟的第4步新增使用CUCM調配的終端。

- 在TMS上會顯示與「自動應答關閉」相關的消息



The screenshot shows a message in a pink box: 'Auto answer is switched off on the system. This means that TMS will not be able to auto connect incoming calls on this system.'

將終端新增到CUCM時，必須確保根據要求配置自動應答。

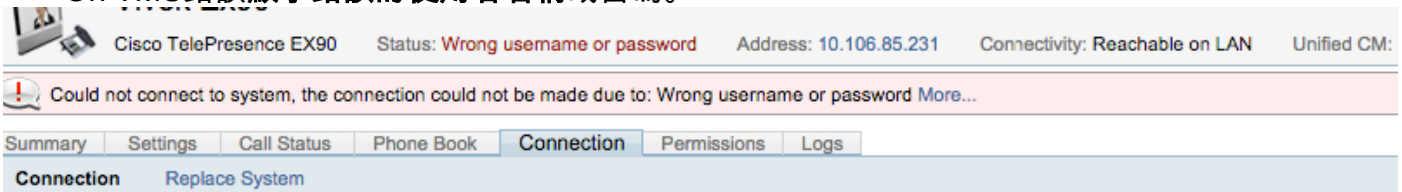
進行與自動應答相關的更改所需遵循的步驟：

1. 在Device > Phone下找到CUCM上的終端。
2. 找到自動應答，預設情況下在DN設定上為自動應答，請根據需要進行配置。



The screenshot shows a dropdown menu for 'Auto Answer*'. The selected option is 'Auto Answer Off'.

- On TMS錯誤顯示錯誤的使用者名稱或密碼。



The screenshot shows a TMS interface for a device named 'Cisco TelePresence EX90'. The status is 'Wrong username or password'. Below the status bar, there is a message in a pink box: 'Could not connect to system, the connection could not be made due to: Wrong username or password More...'. Below the message, there are tabs for 'Summary', 'Settings', 'Call Status', 'Phone Book', 'Connection', 'Permissions', and 'Logs'. The 'Connection' tab is selected, and there is a 'Replace System' button.

當您在CUCM和終端自身的終端配置上配置了不同的使用者名稱和密碼時，會發生此問題

- 驗證使用者端點的配置：

1. 導航到終端的Web介面
2. 定位至配置>使用者管理
3. 建立或更改使用者的憑據

- 驗證CUCM電話配置上終端的正確憑據：

1. 轉到CUCM上的Device > Phone，然後選擇您嘗試調配的電話。
2. 找到管理員使用者名稱和密碼。

Admin username and password

Admin Username

Admin Password

輸入正確的資訊，然後儲存並應用配置。