

配置思科會議伺服器中的調查功能並對其進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[設定](#)

[為參與者啟用調查功能](#)

[選項1.在呼叫配置檔案級別啟用調查功能。](#)

[選項2.在呼叫級別啟用調查功能。](#)

[為主機啟用調查功能](#)

[選項1.要在呼叫段ID上啟用調查功能。](#)

[選項2.在callegProfile上啟用「調查功能」。](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹在Cisco Meeting Server(CMS)上配置調查功能並對其進行故障排除的步驟。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科會議伺服器版本3.8及更高版本。

採用元件

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

在Cisco Meeting Server 3.8版中，引入了調查功能，該功能允許會議應用主持人在會議中建立調查

，參與者可以參與調查並共用自己的意見，從而使會議更具互動性。

- 調查功能是在Cisco Meeting Server 3.8中引入的，WebApp會議主持人可以在會議中建立調查。
- 參與者可以參與由會議主持人啟用的調查。
- WebApp會議一次可以進行一次調查。
- 每個調查最多可以有5個問題，最少可以有2個或最多5個選擇。
- 此版本中不允許有多個答案條目或自由文本答案。
- 建立調查的會議組織者不能參與調查。
- 會議參與者可隨時參加調查，直至調查結束，即使該參與者斷開會議連線後重新加入。
- 提交調查後，使用者無法編輯/修改調查。

設定

- 調查功能使用CMS中的meetingapps服務，它充當先決條件，Meetingapps服務可通過引用給定連結進行[配置](#)
- 在呼叫級別上可以為特定呼叫啟用「調查功能」，或者在callprofile級別上啟用「調查功能」，該級別可使用CMS 3.8中引入的新欄位surveyAllowed應用於coSpace或System級別，該欄位可以設定為false|true。

為參與者啟用調查功能

選項1.在呼叫配置檔案級別啟用調查功能。

步驟 1.登入CMS GUI並導航到Configuration > API > callprofile，然後將surveyAllowed設定為true。

Object configuration	
name	Survey Profile
participantLimit	1000
fileReceiveAllowed	true
surveyAllowed	true

Write this object to "/api/v1/system/profiles"

/api/v1/callProfiles/0cc3a91c-ddad-45e3-a1e0-64f7dd34c8ab

name	<input type="checkbox"/> Survey Profile	- present
participantLimit	<input type="checkbox"/> 1000	- present
locked	<input type="checkbox"/> <unset> v	
recordingMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
streamingMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
passcodeMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
passcodeTimeout	<input type="checkbox"/>	
gatewayAudioCallOptimization	<input type="checkbox"/> <unset> v	
lyncConferenceMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
lockMode	<input type="checkbox"/> <unset> v	
sipRecorderUri	<input type="checkbox"/>	
sipStreamerUri	<input type="checkbox"/>	
muteBehavior	<input type="checkbox"/> <unset> v	
messageBannerText	<input type="checkbox"/>	
chatAllowed	<input type="checkbox"/> <unset> v	
raiseHandEnabled	<input type="checkbox"/> <unset> v	
notesAllowed	<input type="checkbox"/> <unset> v	
captionsAllowed	<input type="checkbox"/> <unset> v	
backgroundBlurAllowed	<input type="checkbox"/> <unset> v	
fileReceiveAllowed	<input type="checkbox"/> true	- present
surveyAllowed	<input type="checkbox"/> true	- present
logoFileName	<input type="checkbox"/>	
logoPosition	<input type="checkbox"/> <unset> v	

注意：一旦呼叫配置檔案啟用了Survey Feature，即可在coSpace/<coSpace ID>或系統/配置檔案上應用呼叫配置檔案

選項2.在呼叫級別啟用調查功能。

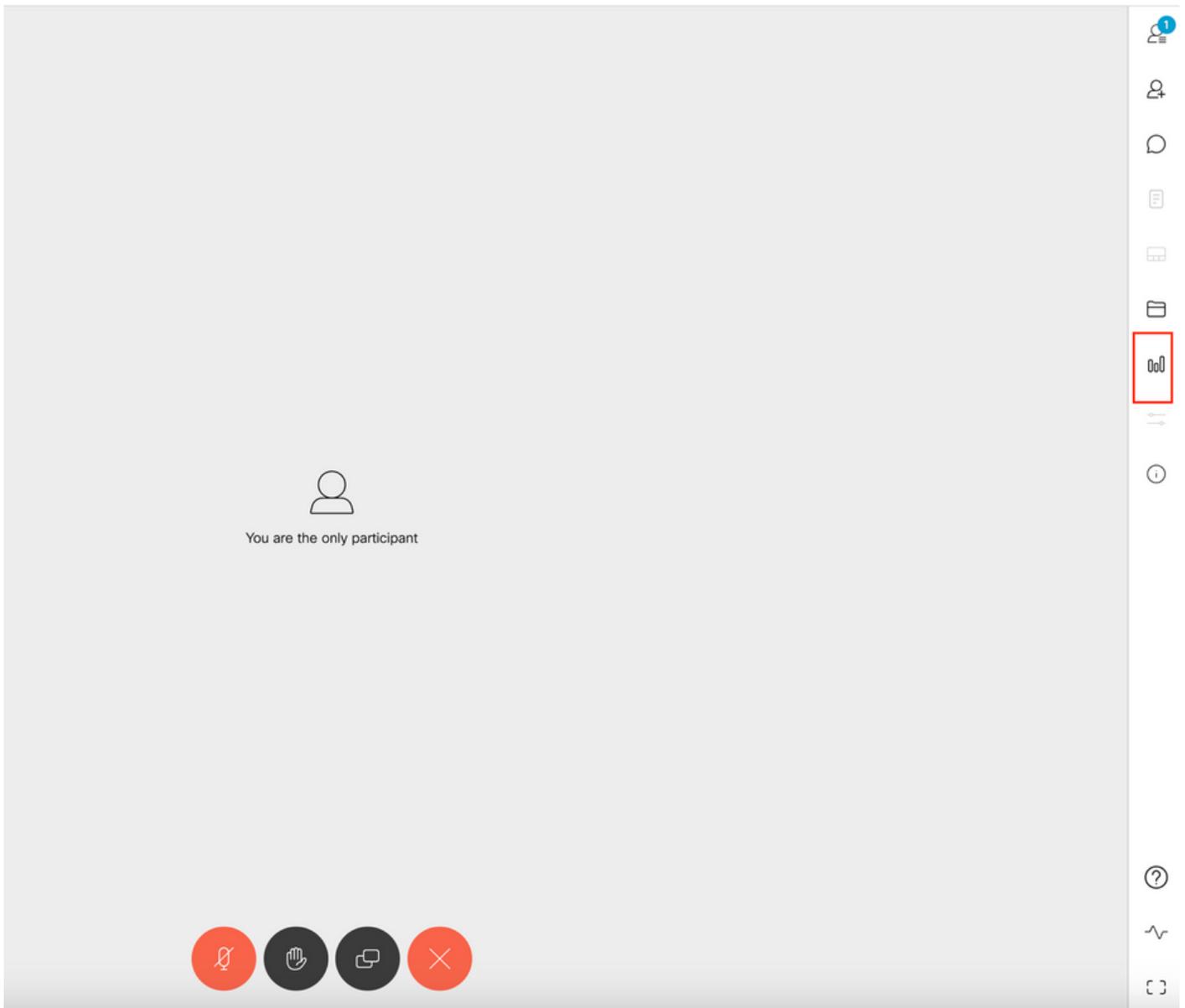
步驟 1. 登入CMS GUI並導航至Configuration > API > calls，然後針對特定呼叫將surveyAllowed設定為true。

/api/v1/calls/da899df7-0506-4b4f-b66a-64c597adb0d8

locked	<input type="checkbox"/>	false	- present
recording	<input type="checkbox"/>	false	- present
streaming	<input type="checkbox"/>	false	- present
allowAllMuteSelf	<input type="checkbox"/>	false	- present
allowAllPresentationContribution	<input type="checkbox"/>	false	- present
joinAudioMuteOverride	<input type="checkbox"/>	<unset>	
messageText	<input type="checkbox"/>		
messagePosition	<input type="checkbox"/>	middle	- present
messageDuration	<input type="checkbox"/>	0	- present
activeWhenEmpty	<input type="checkbox"/>	false	- present
panePlacementHighestImportance	<input type="checkbox"/>		
panePlacementSelfPaneMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
panePlacementActiveSpeakerMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
messageBannerText	<input type="checkbox"/>		
chatAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present
raiseHandEnabled	<input type="checkbox"/>	true	- present
notesAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
captionsAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
backgroundBlurAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
fileReceiveAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present
surveyAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present
logoFileName	<input type="checkbox"/>		
logoPosition	<input type="checkbox"/>	leftTop	- present

Modify

步驟 2. 在callprofile/call level中，surveyAllowed設定為True後，右側窗格中的參與者可以看到調查圖示：



為主機啟用調查功能

主持人調查功能允許會議主持人建立/啟動/刪除/檢視會議中的調查，並且可以通過將 `surveyOpsAllowed` 設定為 `true` 或 `false` 在 `calleg profile` 和 `call leg` 中啟用此功能

選項1.對呼叫段ID啟用調查功能。

步驟 1. 登入CMS GUI並導航至 `Configuration > API > calls`，然後針對特定呼叫段ID將 `surveyOpsAllowed` 設定為。

sipMediaEncryption	<input type="checkbox"/>	optional	- present
audioPacketSizeMs	<input type="checkbox"/>		
deactivationMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
deactivationModeTime	<input type="checkbox"/>		
telepresenceCallsAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
sipPresentationChannelEnabled	<input type="checkbox"/>	true	- present
bfcPMode	<input type="checkbox"/>	serverAndClient	- present
controlRemoteCameraAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
layout	<input type="checkbox"/>	telepresence	- present
disconnectOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
addParticipantAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
qualityMain	<input type="checkbox"/>	max1080p60	- present
qualityPresentation	<input type="checkbox"/>	max1080p30	- present
participantCounter	<input type="checkbox"/>	<unset>	
nameLabelOverride	<input type="checkbox"/>		
layoutTemplate	<input type="checkbox"/>		Choose
audioGainMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
meetingTitlePosition	<input type="checkbox"/>	<unset>	
handStatus	<input type="checkbox"/>	<unset>	
chatContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
noteContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
changeRoleAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
captionContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
fileUploadAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
accessMethod	<input type="checkbox"/>	coSpace	GUID (none available) - present
surveyOpsAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present

Modify

/api/v1/callLegs/2efdddf-0ca0-463c-8042-b00168f30a1e

Related objects: </api/v1/callLegs>
</api/v1/callLegs/2efdddf-0ca0-463c-8042-b00168f30a1e/callLegProfileTrace>
</api/v1/callLegs/2efdddf-0ca0-463c-8042-b00168f30a1e/cameraControl>
</api/v1/callLegs/2efdddf-0ca0-463c-8042-b00168f30a1e/generateKeyframe>

Table view XML view

Object configuration		
name	cms user1	
remoteParty	cmsuser1@acanotaclab.com	
originalRemoteParty	cmsuser1@acanotaclab.com	
call	da899df7-0506-4b4f-b66a-64c597adb0d8	
type	acano	
subType	webApp	
direction	incoming	
canMove	true	
configuration	accessMethod	coSpace
	defaultLayout	telepresence
	participantLabels	true
	presentationContributionAllowed	true
	presentationViewingAllowed	true
	sipMediaEncryption	optional
	muteSelfAllowed	true
	videoMuteSelfAllowed	true
	telepresenceCallsAllowed	false
	sipPresentationChannelEnabled	true
	changeLayoutAllowed	true
	bfcMode	serverAndClient
	qualityMain	max1080p60
qualityPresentation	max1080p30	
surveyOpsAllowed	true	

選項2. 在calllegProfile上啟用調查功能。

步驟1. 登入CMS GUI並導航至Configuration > API > callLegProfiles，然後將surveyOpsAllowed設定為true。

name	<input type="checkbox"/>	Survey Call Leg Profile	- present
maxCallDurationTime	<input type="checkbox"/>		
qualityMain	<input type="checkbox"/>	<unset>	
qualityPresentation	<input type="checkbox"/>	<unset>	
participantCounter	<input type="checkbox"/>	<unset>	
layoutTemplate	<input type="checkbox"/>		Choose
controlRemoteCameraAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
audioGainMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
meetingTitlePosition	<input type="checkbox"/>	<unset>	
chatContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
noteContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
changeRoleAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
captionContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
fileUploadAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
surveyOpsAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present

Modify

注意：在 callegprofile 上啟用 surveyOpsAllowed 會為所有參與者提供 Survey Dashboard 選項，所有參與者都可以在會議中建立/啟動/刪除/檢視調查。

我們可以使用會議組織者空間中的訪問方法將 surveyOpsAllowed 限制為僅目標使用者或主機：

步驟 1. 建立主機 callLegProfile (surveyOpsAllowed = true)

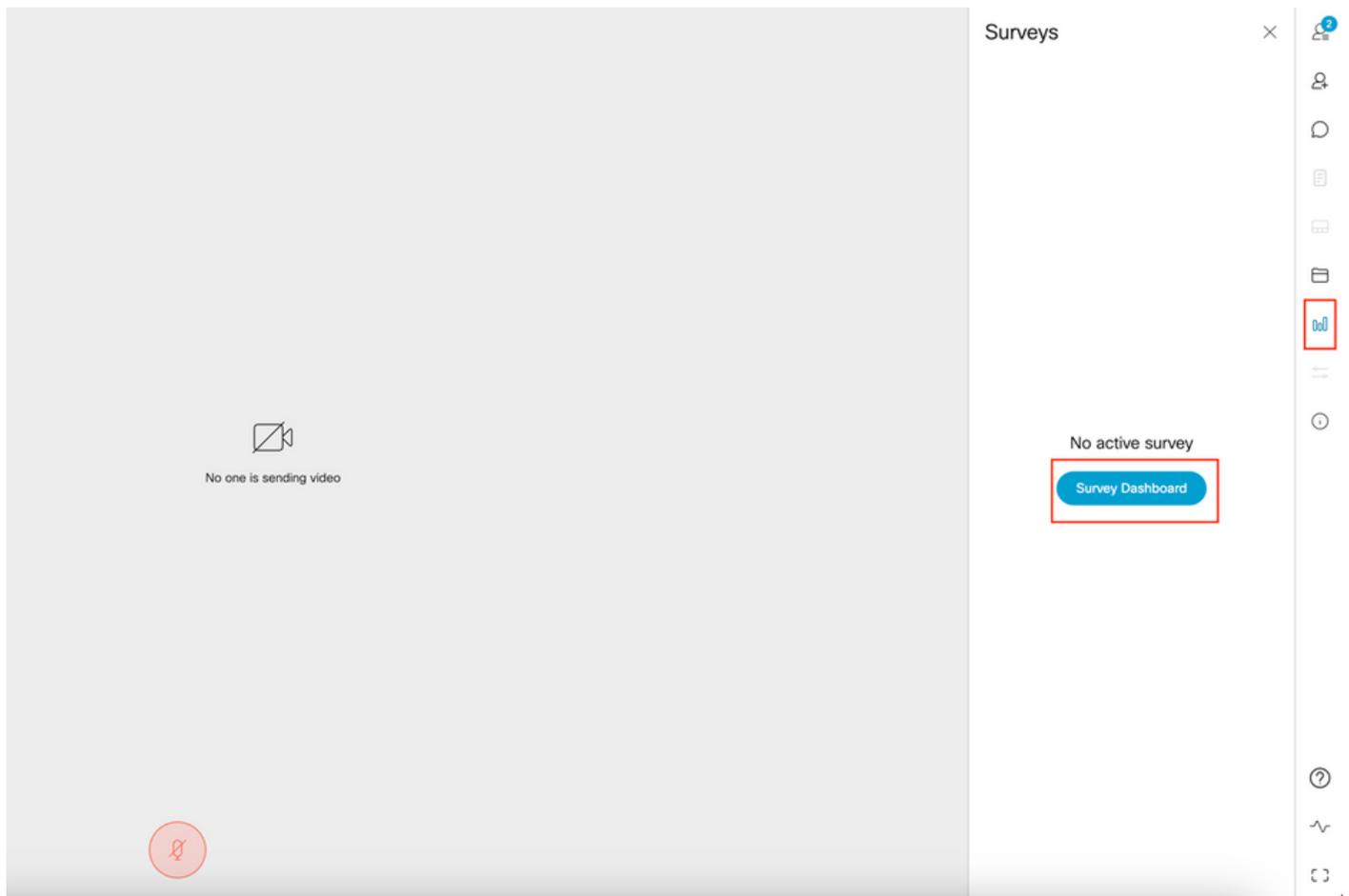
步驟 2. 建立訪客 callLegProfile (surveyOpsAllowed = false)

步驟 3. 在會議組織者空間上建立一個新的 accessMethod，並分配主機和訪客 callLegProfile。

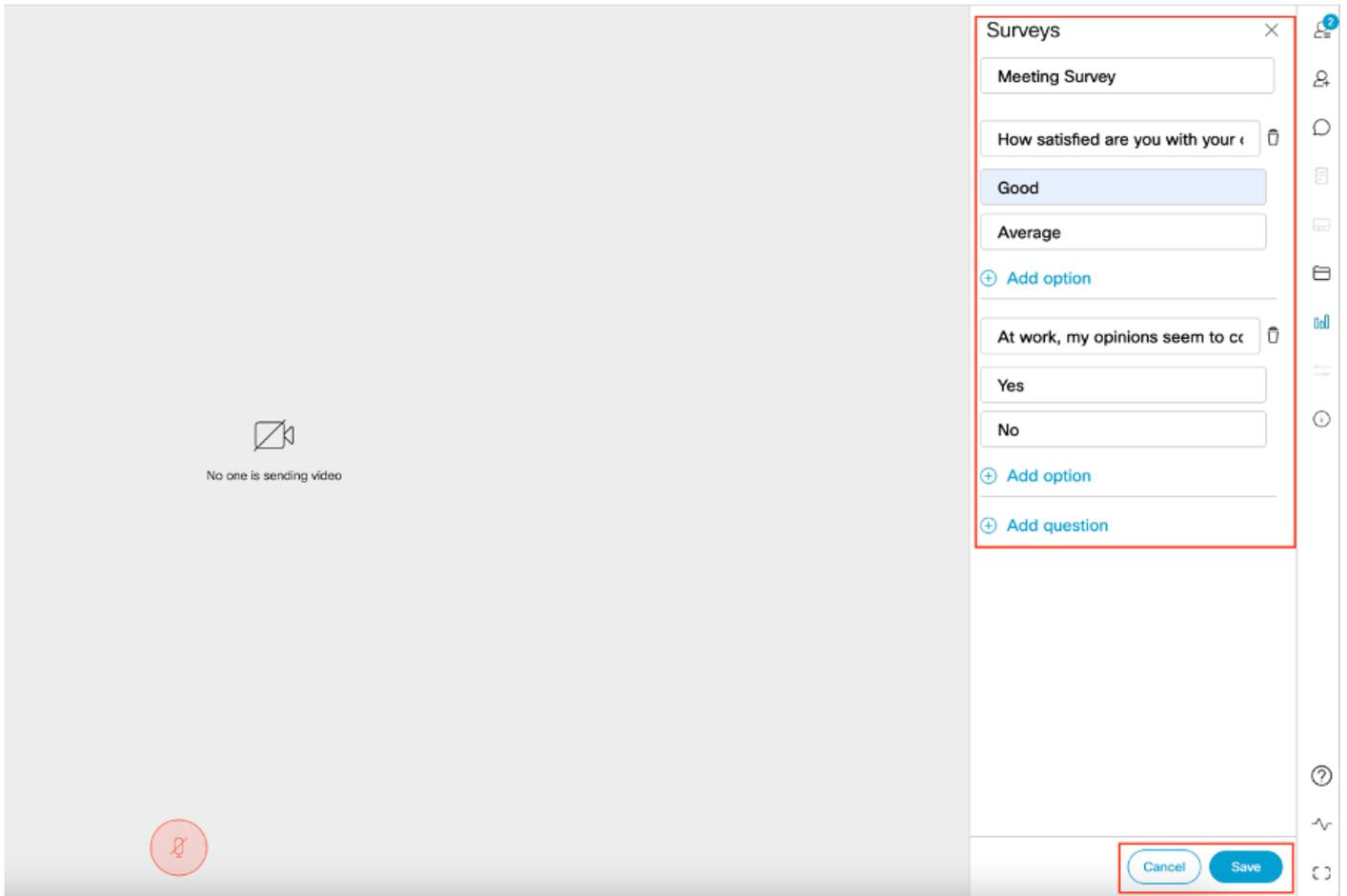
步驟 4. 作為主持人加入空間的使用者有調查控制面板選項，並且能夠在會議中建立/啟動/刪除/檢視調查。

驗證

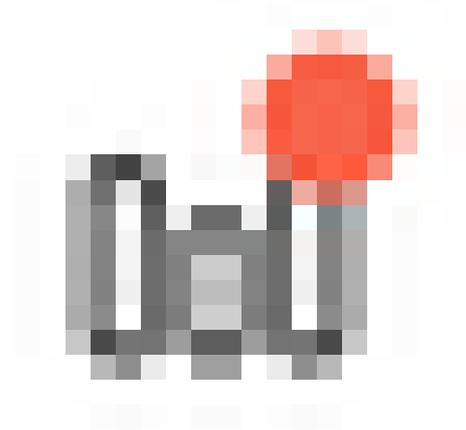
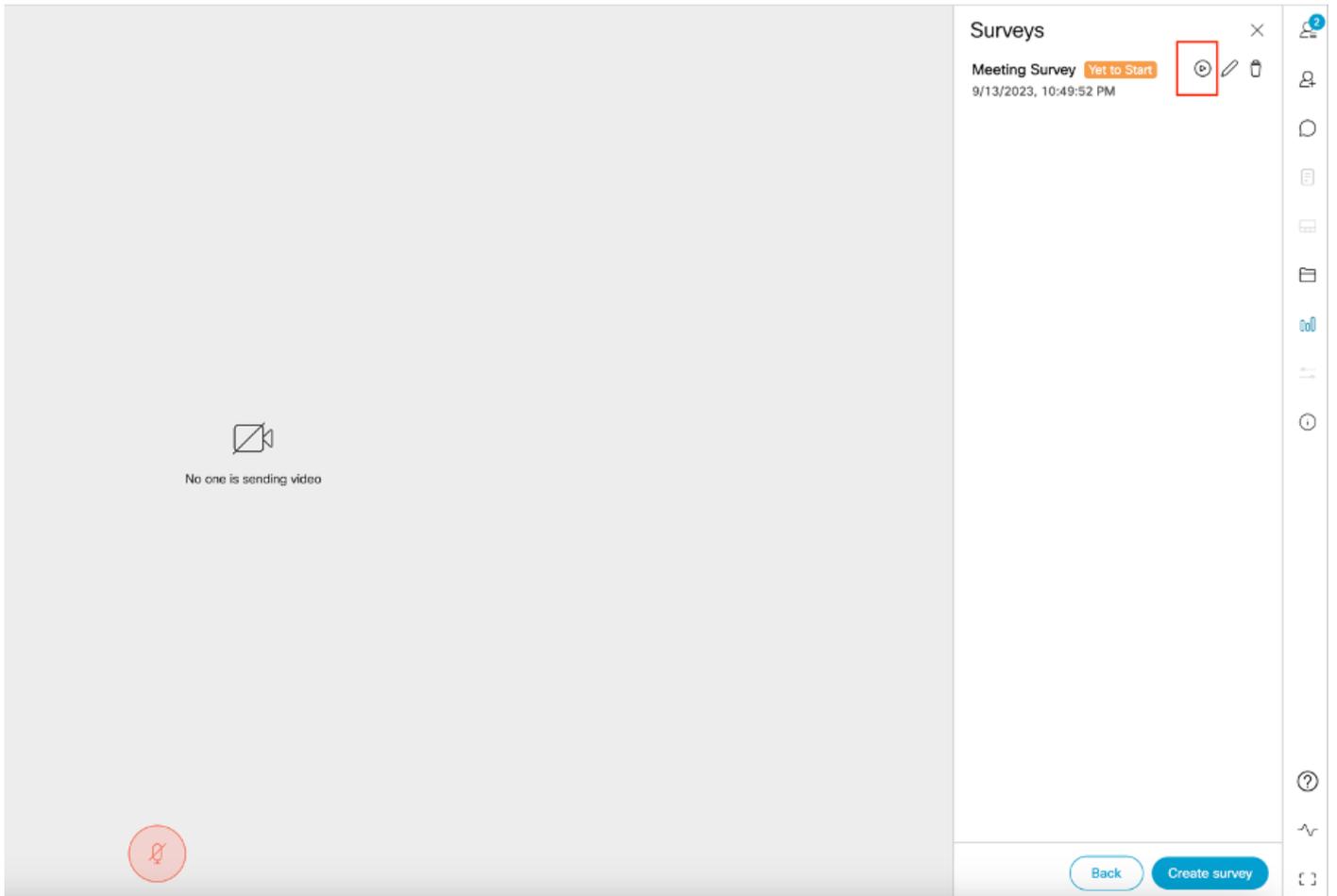
- 使用 WebApp 安排會議。
- 如配置部分所述，啟用「surveyAllowed」。
- 按照配置部分中的說明啟用「SurveyOpsAllowed」，供參與者建立/啟動/刪除/查看調查。
- 一旦為使用者啟用「surveyOpsAllowed」，使用者一旦按一下調查圖示，就可以檢視「Survey Dashboard」



- 主持人可以點選「調查控制板」，然後點選「創建調查」：



- 建立調查問題後，主機按一下「儲存」，然後使用螢幕截圖中突出顯示的紅色圖示啟動調查



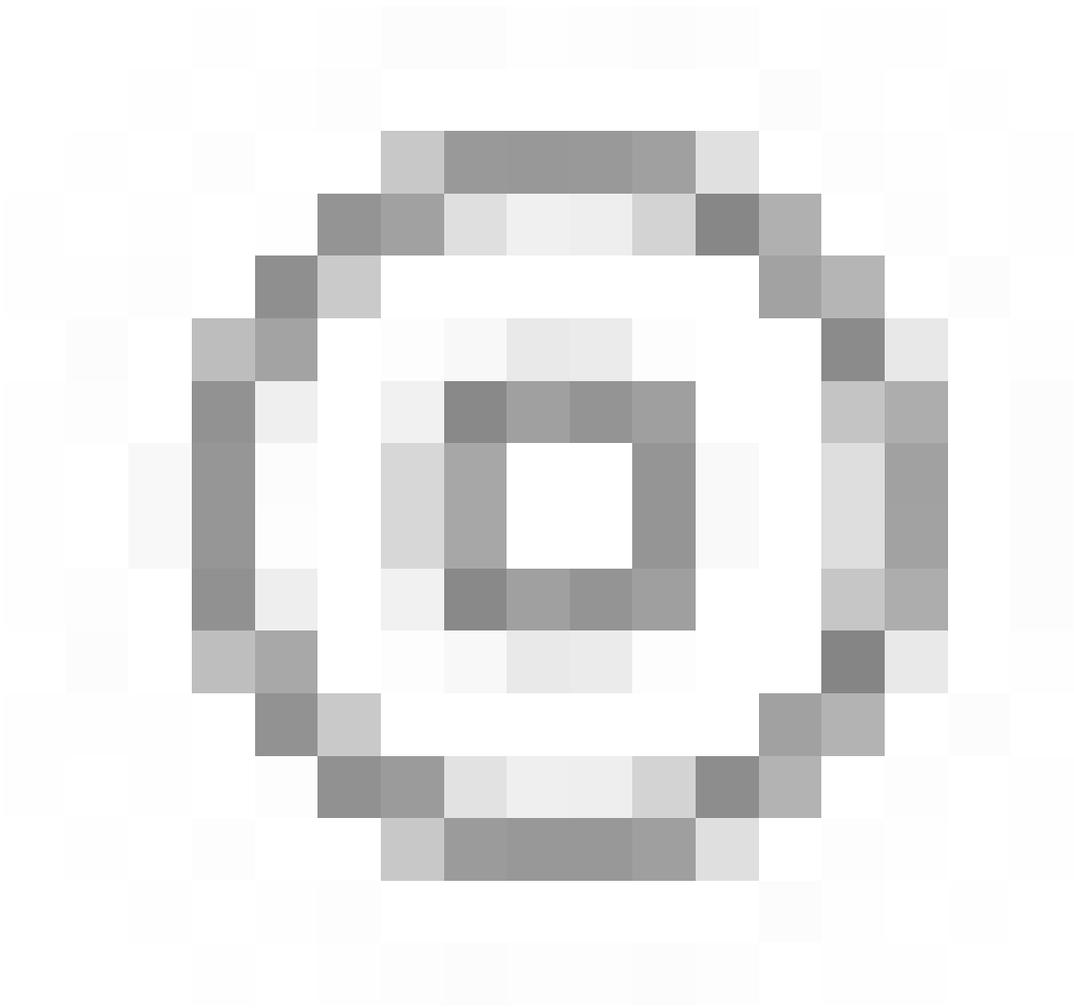
- 主辦方發起調查後，其他參與者會看到此圖示
一旦學員點選此圖示，他們就可以參加調查並提交回覆。

The image shows a meeting interface with a survey overlay on the right side. The main meeting area is a light gray rectangle containing a video camera icon and the text "No one is sending video". The survey overlay is titled "Surveys" and contains the following content:

- Meeting Survey**
- How satisfied are you with your company as a place to work?
 - Good
 - Average
- At work, my opinions seem to count.
 - Yes
 - No

A blue button labeled "Submit your response" is located at the bottom right of the survey overlay. The overlay is bordered by a red line. On the right side of the meeting window, there is a vertical toolbar with various icons for user management, chat, and other meeting functions.

- 調查組織者/主持人可使用



圖示並使用



圖示和「關閉」調查。

Surveys

Meeting Survey Live
9/13/2023, 10:49:52 PM

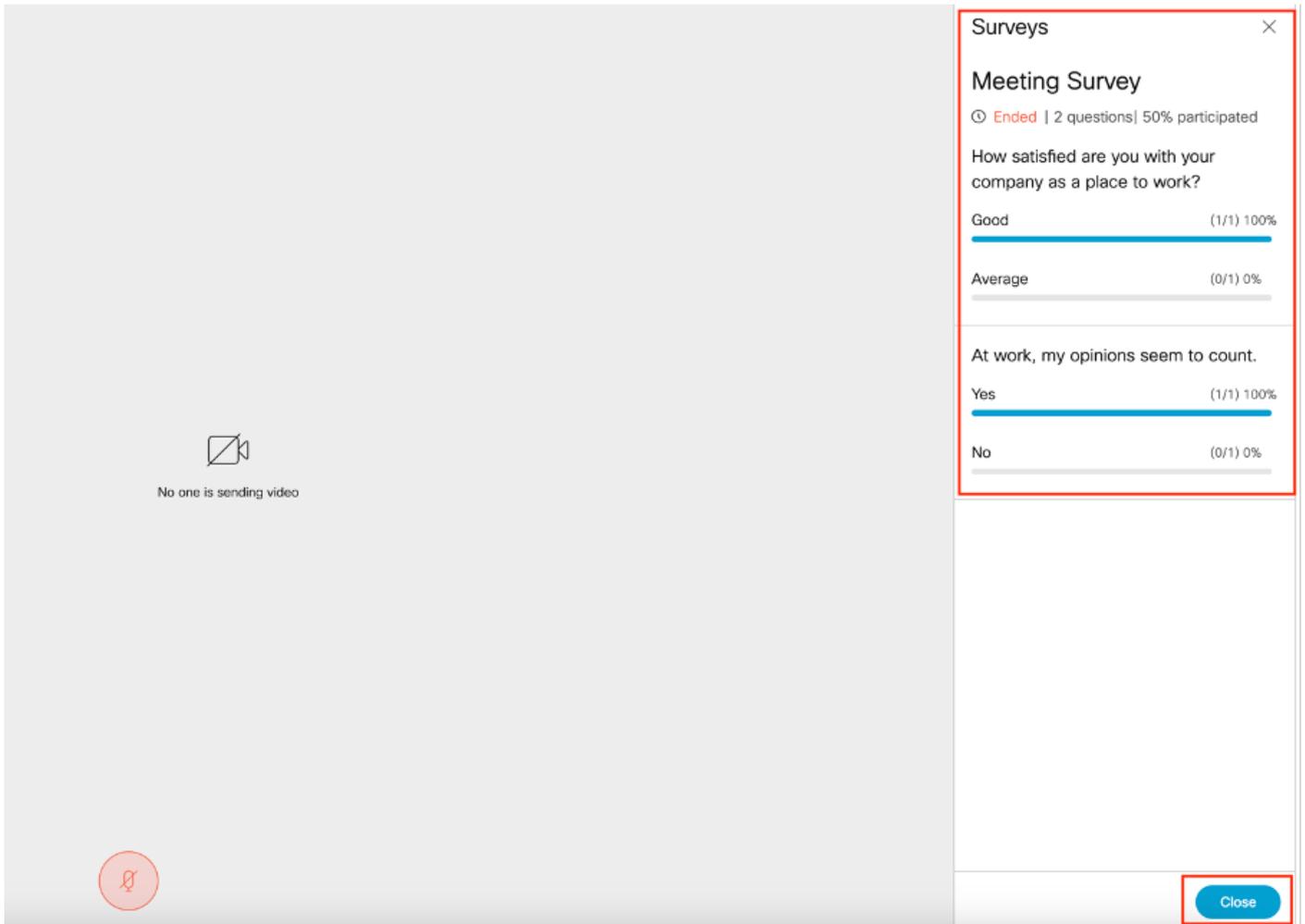


No one is sending video



Back

Create survey



疑難排解

- 請確保正確配置了meetingapps，並且我們可以使用URL檢查連線並獲取ping結果：

<https://<meetingapps FQDN/IP >:port/api/ping>。

```
{ "ping" : "pong!" }
```

- 啟用調查後CMS日誌：

```
2023-09-13 17:46:17.258 Info API trace 83: GET for "/api/v1/callProfiles/0cc3a91c-ddad-45e3-a1e0-  
2023-09-13 17:46:17.258 Info httpServerOperation_getContentInfo  
2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83: sending 200 response, size 238  
2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:
```

2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:

Survey Profile

2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:

1000

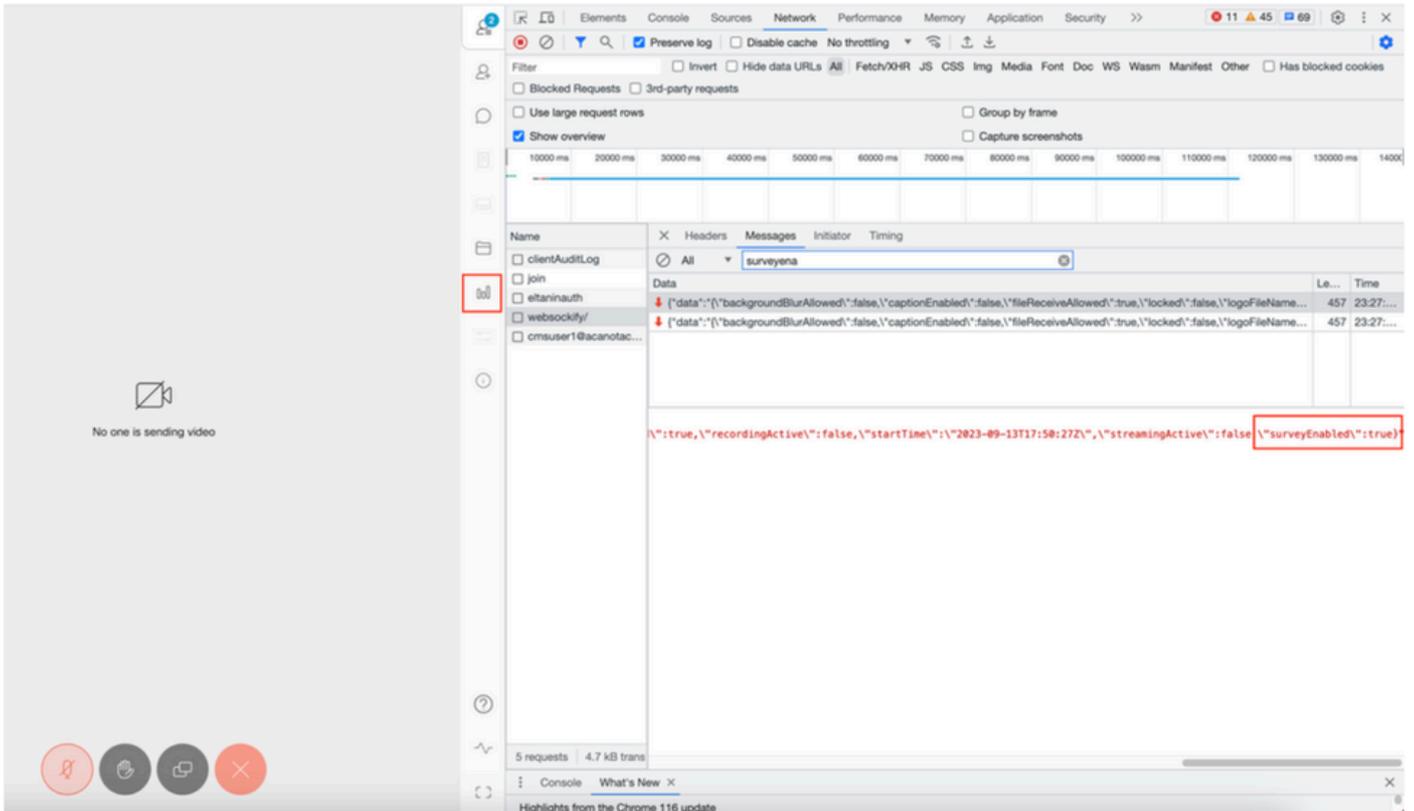
2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:

true

2023-09-13 17:46:17.259 Info API trace 83:

true

- 客戶端瀏覽器HAR檔案：



callLegProfileTrace :

/api/v1/callLegs/a66b7615-2848-44a4-bb69-e7be20877812/callLegProfileTrace

Related objects: [/api/v1/callLegs](#)
[/api/v1/callLegs/a66b7615-2848-44a4-bb69-e7be20877812](#)

Table view **XML view**

Object configuration		
profile scope: global	callLegProfile	participantLabels true sipMediaEncryption optional telepresenceCallsAllowed false sipPresentationChannelEnabled true bfcplMode serverAndClient qualityMain max1080p60 qualityPresentation max1080p30
profile scope: coSpaceUser	callLegProfile	name Survey Call Leg Profile participantLabels true presentationContributionAllowed true muteOthersAllowed true videoMuteOthersAllowed true disconnectOthersAllowed true callLockAllowed true surveyOpsAllowed true

如果使用者看到錯誤消息，可能是由於證書頒發或服務無法訪問。



For File Share & Survey



An issue with connectivity might exist. Please click the [link](#) to accept the certificate, then retry. Please contact your administrator if there are any persistent problems.

Retry

Dismiss

如果您收到此消息，而不是按一下「link」（連結）並彈出以接受證書（如果證書已接受），則在連線沒有問題時，它會顯示{"ping": "pong!"}。

相關資訊

[CMS 3.8版本說明](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。