

升級/降級CMS伺服器

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[設定](#)

[升級](#)

[步驟1.備份CMS配置。](#)

[步驟2.升級伺服器。](#)

[降級](#)

[步驟1.降級伺服器。](#)

[步驟2.回滾配置。](#)

[驗證](#)

簡介

本文檔介紹升級思科會議伺服器(CMS)以避免出現任何意外問題的建議步驟。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CMS伺服器部署和配置。
- VMware Elastic Sky X Integrated(ESXI)。
- [Software Download](#)中所需的軟體包。
- 安全檔案傳輸通訊協定 (SFTP)

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

- CMS伺服器2.5.1
- Putty或類似應用
- WinSCP (或類似的應用程式)

附註：此程式適用於從2.0到2.6的所有版本的CMS。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

附註：要將2.9版升級到3.0版軟體，請參閱從[Cisco Meeting Server 2.9順利升級到3.0 \(及以後 \) 的指南](#)

背景資訊

升級過程之前要注意的關鍵點。

- 驗證 [產品發行說明](#) 的發行說明中版本的相容性。
- 確保將 `cms.lic` 檔案和證書與備份一起複製，這些檔案將在回滾過程中被覆蓋（在需要時）。不會覆蓋 `.JSON` 檔案，無需重新上載。
- 本文檔中介紹的流程對於集群中的所有 CMS 節點都相同。

設定

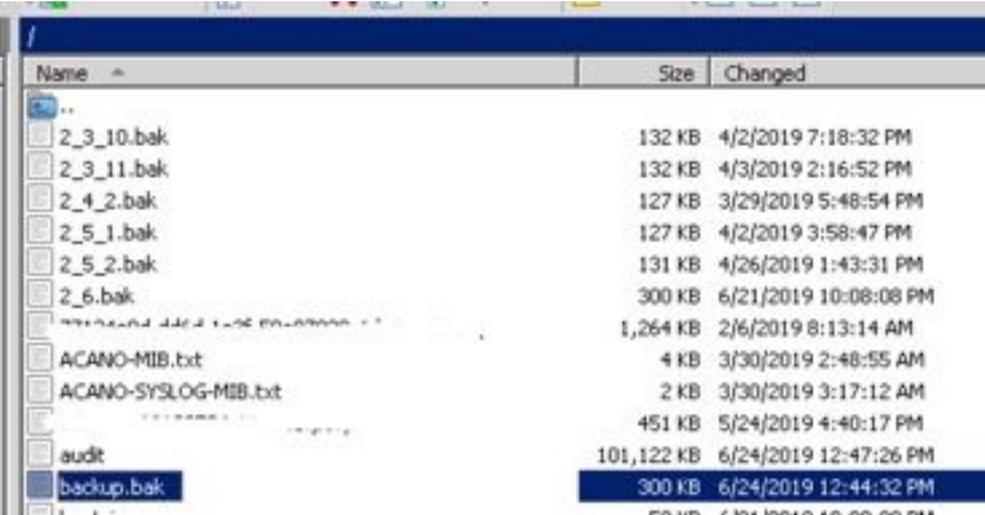
升級

步驟1.備份CMS配置。

1. 使用putty登入到CMS伺服器命令列介面(CLI)。
2. 運行命令 `backup snapshot <filename>`。

```
CMSCombined> backup snapshot backup
backup.bak ready for download
CMSCombined>
```

3. 使用winSCP通過埠22上的SFTP登入到CMS伺服器。
4. 將建立的備份檔案下載到安全位置。
5. 在本文檔中顯示的示例中，`backup.bak`。

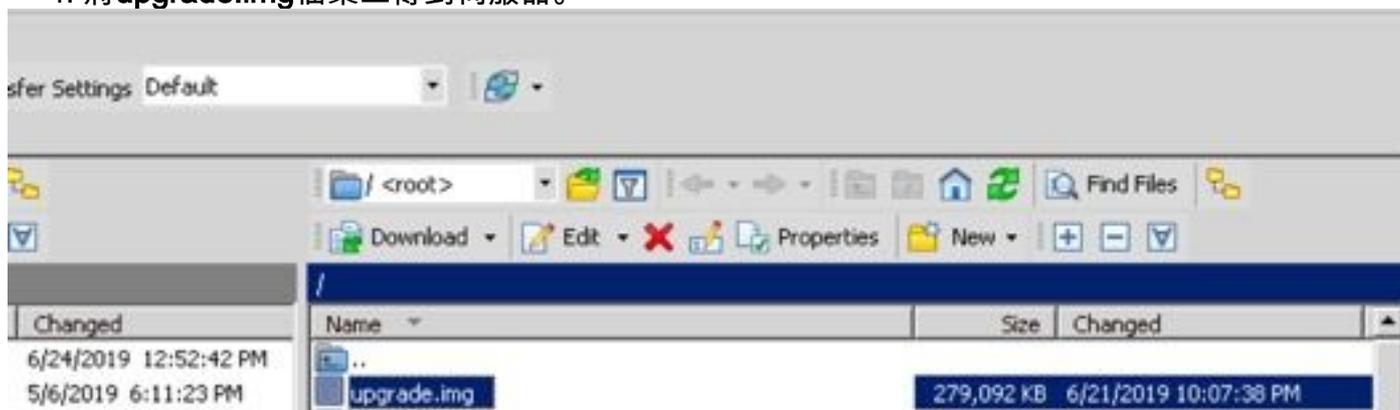


Name	Size	Changed
2_3_10.bak	132 KB	4/2/2019 7:18:32 PM
2_3_11.bak	132 KB	4/3/2019 2:16:52 PM
2_4_2.bak	127 KB	3/29/2019 5:48:54 PM
2_5_1.bak	127 KB	4/2/2019 3:58:47 PM
2_5_2.bak	131 KB	4/26/2019 1:43:31 PM
2_6.bak	300 KB	6/21/2019 10:08:08 PM
ACANO-MIB.txt	4 KB	3/30/2019 2:48:55 AM
ACANO-SYSLOG-MIB.txt	2 KB	3/30/2019 3:17:12 AM
audit	451 KB	5/24/2019 4:40:17 PM
backup.bak	300 KB	6/24/2019 12:44:32 PM

步驟2.升級伺服器。

1. 解壓下載的軟體包zip檔案。
2. 提取的檔案必須稱為 `upgrade.img`。
3. 使用WinSCP（或類似應用程式）登入CMS伺服器使用SFTP在埠22上。

4. 將upgrade.img檔案上傳到伺服器。



5. 使用Putty登入到CMS伺服器CLI。

6. 執行命令**upgrade**。

7. 當CMS要求確認時，確保輸入大寫字母Y。

```
cmssplit1> database cluster upgrade_schema
WARNING!!!
Are you sure you wish to upgrade the database schema on this database cluster? (Y/n)
This will affect all nodes, and may result in loss of functionality for nodes not running the correct software version.
Schema upgrade started...
```

附註：如果CMS已群集，請確保逐一升級所有核心伺服器。首先從非資料庫伺服器開始，然後是對等資料庫伺服器，最後是主資料庫伺服器。CMS升級後，在所有伺服器上運行**資料庫群集狀態命令**。所有資料庫伺服器連線並同步後，導航到當前的主資料庫伺服器並運行命令 **database cluster upgrade_schema**。

降級

步驟1.降級伺服器。

1. 執行完全相同的升級程式，以便降級回舊版本。
2. CMS伺服器降級後，登入到CMS伺服器CLI。
3. 運行命令**factory_reset app**，並等待CMS伺服器從出廠重置中重新啟動。

注意：出廠重置命令可刪除CMS配置，因此進行備份以恢復先前的配置非常重要。必須注意的是，進行備份的CMS版本必須與降級的CMS版本相匹配。

```
cmssplit1> factory_reset app
This command will return application components to
factory state. This means that you will lose

(a) all AD sync configuration
(b) all coSpace configuration
(c) all Lync configuration
(d) all SIP configuration

The MMP configuration will be unchanged. After completion
the system will reboot.

Consider using "backup" before proceeding

Are you sure you wish to proceed? (Y/n)
```

步驟2.回滾配置。

1. 系統恢復後，登入到CMS伺服器CLI。

2. 運行命令 `backup rollback <name>` 以還原升級前進行的備份。
3. 在本文檔中顯示的示例中，`backup rollback backup.bak`

附註： 如果使用可擴展消息傳送和線上狀態協定(XMPP)集群，則必須將其重新進行集群，導航到下一個連結以重新進行集群：[配置XMPP彈性](#)

注意： `backup rollback`命令會覆蓋系統上的當前配置以及`license.dat`檔案、證書和私鑰，並重新啟動CMS。因此必須謹慎使用。請確保在複製當前的`cms.lic`檔案和證書之前，因為備份回滾過程中會覆蓋它們。不會覆蓋JSON檔案，無需重新上載。

驗證

1. 登入到CMS伺服器CLI。
2. 運行命令版本。
3. 驗證CMS的版本是否正確。

```
cmssplit1> version
2.5.1
cmssplit1> █
```

4. 此外，此功能也可在Web介面中驗證。
5. 導覽至 **Status > General**。

A screenshot of the Cisco CMS web interface. At the top, there is a blue navigation bar with three tabs: "Status", "Configuration", and "Logs", each with a downward-pointing arrow. Below the navigation bar, the page title is "System status". The main content area displays system information in a table-like format:

Uptime	5 days, 21 hours, 19 minutes
Build version	2.5.1
Media module status	1/1 (full media capacity)