

配置用於檔案共用的MeetingApps並對其進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[網路圖表](#)

[設定](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[檔案共用圖示不可見](#)

[使用者看不到新增檔案和共用按鈕](#)

[檔案上傳失敗](#)

簡介

本文檔介紹在思科會議伺服器(CMS)上配置和排除MeetingApp檔案共用問題的逐步過程。

作者：Vikas Kumar、Sateesh Katukam、Avalid Pal、思科TAC工程師。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 瞭解用於會議應用配置的CMS API
- 思科會議伺服器版本3.5及更新版本

採用元件

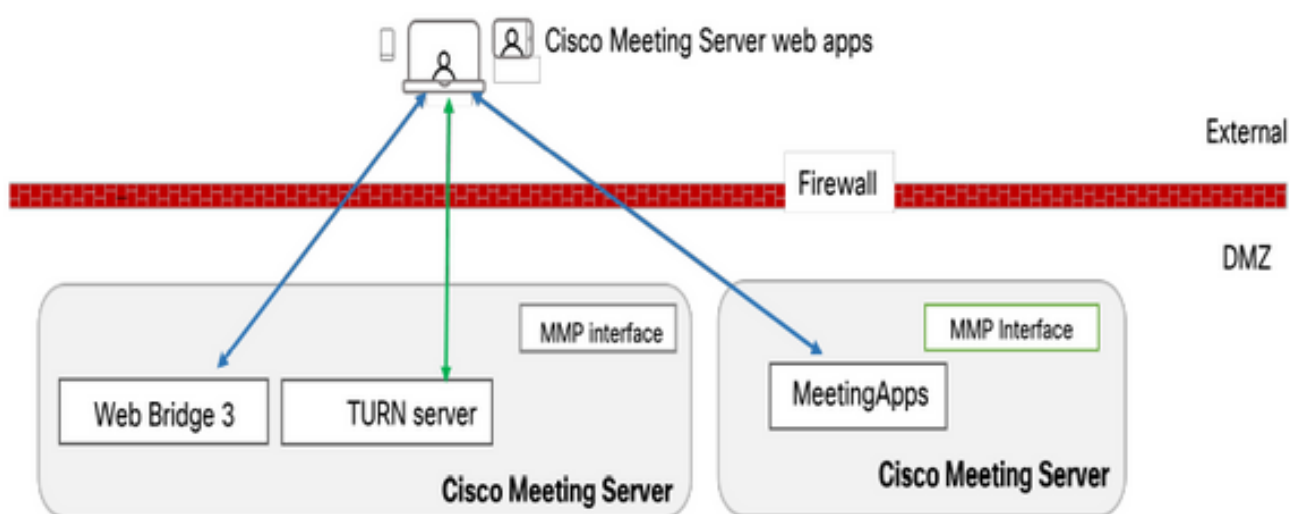
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

- 引入MeetingApp服務支援從3.5版Web App的檔案共用，會議參與者可以在會議中共用檔案。
- 必須在獨立的會議伺服器節點中配置MeetingApps服務，並且此節點上不能運行其他服務

- ，MeetingApps可以在DMZ網路上為外部使用者和內部使用者配置，這取決於要求。
- MeetingApps服務必須部署在DMZ網路中，外部使用者才能共用檔案，並且必須分配公共IP，並且必須在DMZ上開啟防火牆埠才能進行公共訪問。可以在Meeting Server 1000或VM部署的MeetingApps伺服器上配置MeetingApps服務。
- 只有具有適當許可權的登入Web應用使用者才能在會議中共用檔案。
- 檔案共用最多支援5個檔案，每次大小限制為10MB。
- 共用檔案僅在會議期間可供下載。會議開始後加入的參與者只能檢視或下載加入會議後共用的檔案。
- 無法共用exe檔案。
- 無法在會議伺服器2000上配置MeetingApps服務。
- 如果您的群集具有Meeting Server 2000部署，則檔案共用功能無法工作。

網路圖表



必須配置您環境中的Web橋接器以與MeetingApps通話，才能上載或下載會議中共用的檔案。

設定

請按照以下步驟進行配置：

1. SSH進入MMP並登入。
2. 使用命令配置MeetingApps用於通訊的介面和埠

```
meetingapps https listen <interface> <port>
```

```
cms.lab.local> meetingapps https listen a 8443
```

3. 使用命令配置MeetingApps的證書金鑰對

```
meetingapps https certs <key-file> <crt-fullchain-file>
```

```
cms.lab.local> meetingapps https certs cms csr 005056BD020C.pem CAbundle.crt
```

4. 使用命令生成金鑰：

```
meetingapps gensecret
```

複製生成的金鑰以稍後配置Web網橋（在步驟7）。每次執行此命令時，都會生成一個新的金鑰，並且必須使用新金鑰配置Web網橋。

```
cms.lab.local> meetingapps gensecret
4prTW5BlIjyIV45iDfdIZZj19CuZynvZCt6P5kLJB8SWujht6ykpMPpOHqvO13mYXs1Qys4DsmsyKDZC
ChvDkxWH81cxUzheiogRdrDCb1Ep77rETK1FeRulcXOOE63jH2GNVOMB0fAE27CLmB5dzKoHLQp2ZVQs
bdtJ3eXNt2tBuhJnhAhXzTCmcbJMOkTXu3EVYg25qxwfESxrc8j3ZoV2fgdRPw5qM93yVEfsUfYG4gz8
NMNK6Jc8T3FdrXq5
```

5. 使用命令啟用MeetingApps服務

```
meetingapps enable
```

```
cms.lab.local> meetingapps enable
SUCCESS: HTTPS Key and certificate pair match
SUCCESS: HTTPS full chain of certificates verifies correctly
SUCCESS: meetingapps enabled
```

6. 在配置Web網橋以連線到MeetingApps之前，必須使用命令禁用所有Web網橋

webbridge3禁用

```
cms.lab.local> webbridge3 disable
```

7. 您設定中的所有Web網橋都需要與MeetingApps進行通訊，以便上載或下載會議中共用的檔案。使用命令配置Web網橋以連線到MeetingApps

```
webbridge3 meetingapps add <hostname> <port> <secretkey>
```

```
cms.lab.local> webbridge3 meetingapp add 10.106.84.xx 8443 cvsgghdybsnow
```

8. 使用命令啟用所有Web網橋

```
webbridge3 enable
```

9. 會議中的檔案共用：引入了API引數fileReceiveAllowed(true|false)以在callProfile級別或Call級別啟用或禁用檔案共用。

在callProfile中將fileReceivedAllowed設定為true，然後將其分配到共用空間或系統級別。

/api/v1/callProfiles/07f4ae27-206a-4206-ba87-419c9ac891f1

participantLimit	<input type="checkbox"/>	1000	- present
locked	<input type="checkbox"/>	true	- present
recordingMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
streamingMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
passcodeMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
passcodeTimeout	<input type="checkbox"/>		
gatewayAudioCallOptimization	<input type="checkbox"/>	<unset>	
lyncConferenceMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
lockMode	<input type="checkbox"/>	needsActivation	- present
sipRecorderUri	<input type="checkbox"/>		
sipStreamerUri	<input type="checkbox"/>		
muteBehavior	<input type="checkbox"/>	<unset>	
messageBannerText	<input type="checkbox"/>		
chatAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
raiseHandEnabled	<input type="checkbox"/>	<unset>	
notesAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
captionsAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
backgroundBlurAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
fileReceiveAllowed	<input checked="" type="checkbox"/>	false	

Modify

10. 允許檔案上傳：已引入API參數fileUploadAllowed(true|false)，使使用者能夠允許共用檔案或不在allLegProfile中使用

在callLegProfile中將fileUploadAllowed設定為true，然後將其分配到共用空間或系統級別。

api/v1/callLegProfiles/265f0b94-0c06-425d-9686-16d288b6032d

needsActivation	<input type="checkbox"/>	<unset> v
defaultLayout	<input type="checkbox"/>	telepresence v - present
participantLabels	<input type="checkbox"/>	<unset> v
presentationDisplayMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
presentationContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
presentationViewingAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
endCallAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
disconnectOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
addParticipantAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
muteOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
videoMuteOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
muteSelfAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
videoMuteSelfAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
changeLayoutAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
layoutTemplate	<input type="checkbox"/>	
controlRemoteCameraAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
audioGainMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
meetingTitlePosition	<input type="checkbox"/>	<unset> v
chatContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
noteContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
changeRoleAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
captionContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
fileUploadAllowed	<input checked="" type="checkbox"/>	true v

Modify

驗證

輸入以下命令以驗證配置：webbridge3

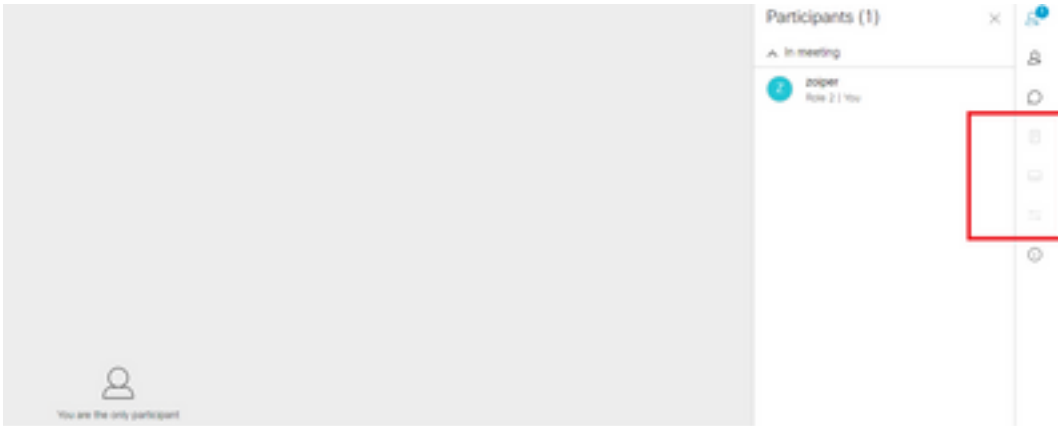
```
cms.lab.local> webbridge3
Enabled : true
HTTPS listening ports and interfaces : a:443
HTTPS Key file : cms_csr_005056BD020C.key
HTTPS Full chain certificate file : Chain.crt
HTTPS Frame-Ancestors : none
HTTP redirect : Enabled, Port:80
C2W listening ports and interfaces : a:9999
C2W Key file : cms_csr_005056BD020C.key
C2W Full chain certificate file : Chain.crt
C2W Trust bundle : Chain.crt
Meetingapps address : 10.106.84.100
Meetingapps port : 8443
Beta options : none
```

```
cms.lab.local> meetingapps
Enabled : true
Https interface : a
Https port : 8445
Https key file : cms_csr_005056BD020C.key
HTTPS Full chain certificate file : cms_csr_005056BD020C.pem
SecretKeyGenerated : true
```

疑難排解

要排除MeetingApps的可達性故障，您可以使用API [https://hostname/IP address:port/api/ping](https://hostname/IP_address:port/api/ping)

檔案共用圖示不可見



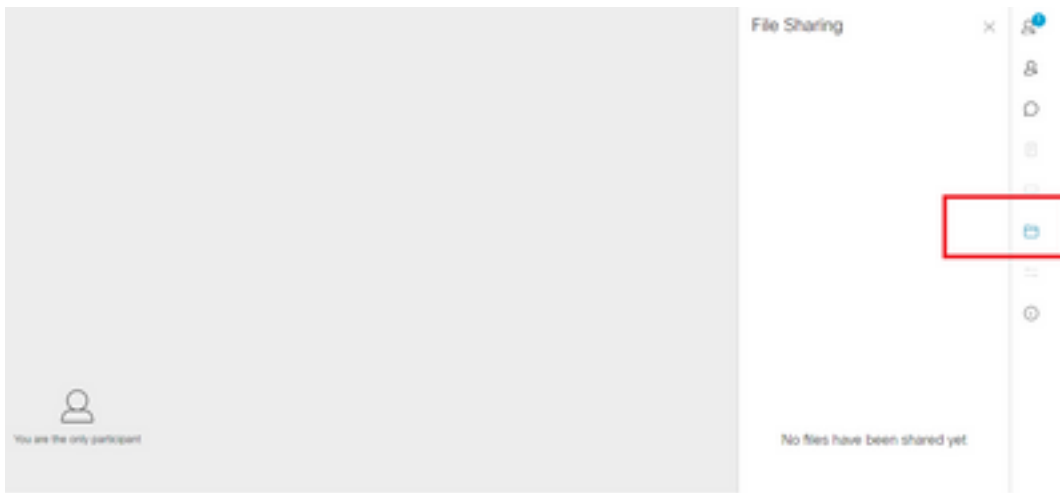
確保正確配置meetingapps和webbridge3，並且兩個服務都在CMS中運行，在呼叫級別OR callprofiles API中，呼叫fileReceiveAllowed API引數下的設定為true。

/api/v1/calls/29789762-a6ce-4131-9da3-9d0633615bf1

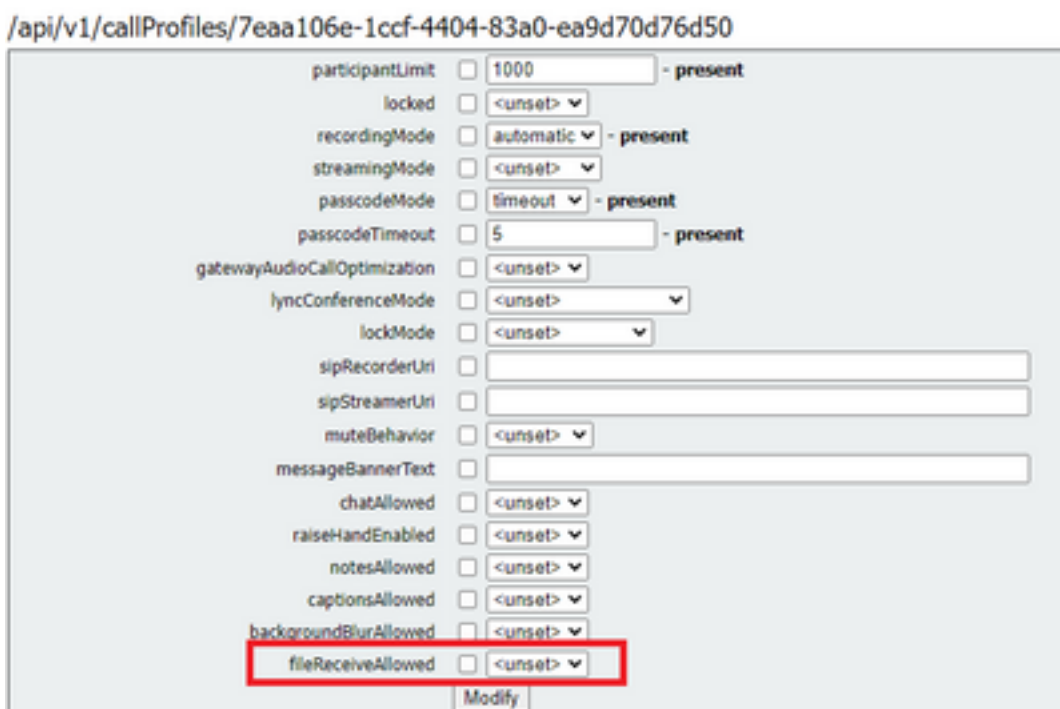
locked	<input type="checkbox"/>	false	- present
recording	<input type="checkbox"/>	true	- present
streaming	<input type="checkbox"/>	false	- present
allowAllMuteSelf	<input type="checkbox"/>	false	- present
allowAllPresentationContribution	<input type="checkbox"/>	false	- present
joinAudioMuteOverride	<input type="checkbox"/>	<unset>	
messageText	<input type="checkbox"/>		
messagePosition	<input type="checkbox"/>	middle	- present
messageDuration	<input type="checkbox"/>	0	- present
activeWhenEmpty	<input type="checkbox"/>	false	- present
panePlacementHighestImportance	<input type="checkbox"/>		
panePlacementSelfPaneMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
panePlacementActiveSpeakerMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
messageBannerText	<input type="checkbox"/>		
chatAllowed	<input type="checkbox"/>	true	- present
raiseHandEnabled	<input type="checkbox"/>	true	- present
notesAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
captionsAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
backgroundBlurAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present
fileReceiveAllowed	<input type="checkbox"/>	false	- present

啟用fileReceiveAllowed :在呼叫級別

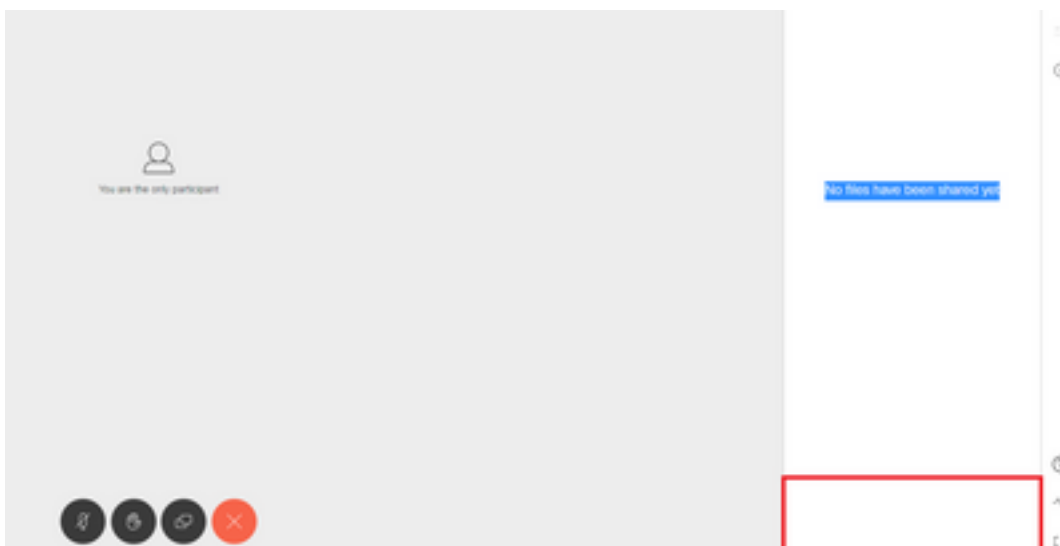
啟用後，可以看到選項檔案共用可見。



在callProfiles級別：可在共用空間或系統級別分配callProfile。

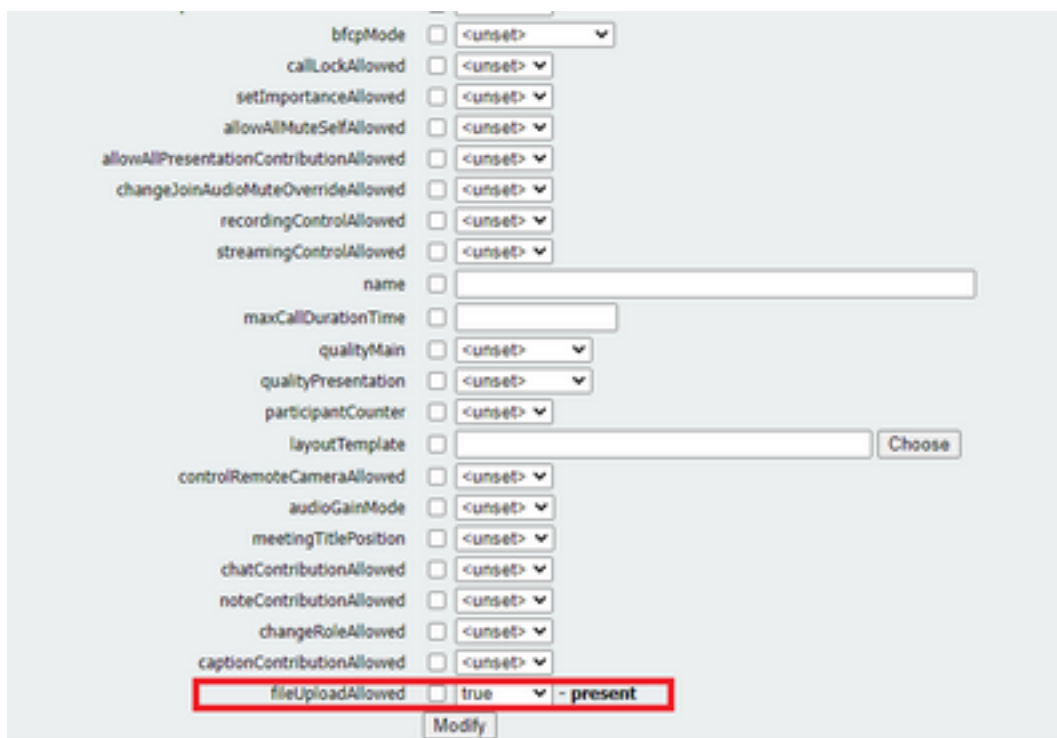


使用者看不到新增檔案和共用按鈕



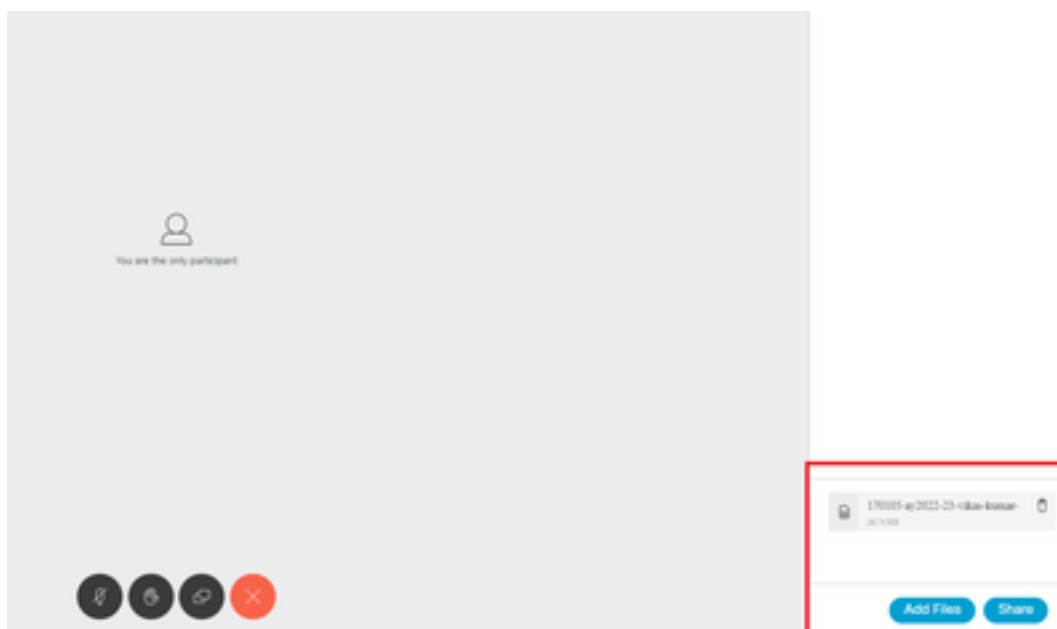
使用者看不到新增檔案和共用按鈕，除非將fileUploadAllowed設定為true，使參與者在會議中共用檔案。callLegProfiles或callLegs方法支援fileUploadAllowed

callLegProfiles可在共用空間或系統級別分配。

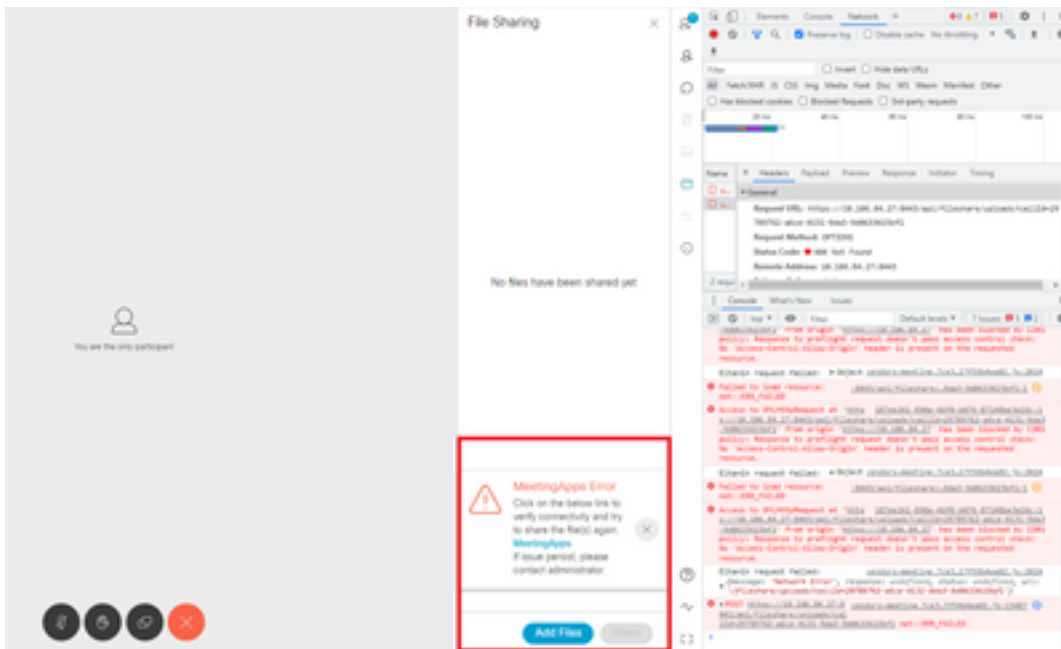


The image shows a configuration interface for call leg profiles. It lists various settings, each with a checkbox and a dropdown menu. The 'fileUploadAllowed' setting is highlighted with a red box and is set to 'true' with a '- present' dropdown. Other settings include 'bfcMode', 'callLockAllowed', 'setImportanceAllowed', 'allowAllMuteSelfAllowed', 'allowAllPresentationContributionAllowed', 'changeJoinAudioMuteOverrideAllowed', 'recordingControlAllowed', 'streamingControlAllowed', 'name', 'maxCallDurationTime', 'qualityMain', 'qualityPresentation', 'participantCounter', 'layoutTemplate', 'controlRemoteCameraAllowed', 'audioGainMode', 'meetingTitlePosition', 'chatContributionAllowed', 'noteContributionAllowed', 'changeRoleAllowed', and 'captionContributionAllowed'. A 'Modify' button is located at the bottom.

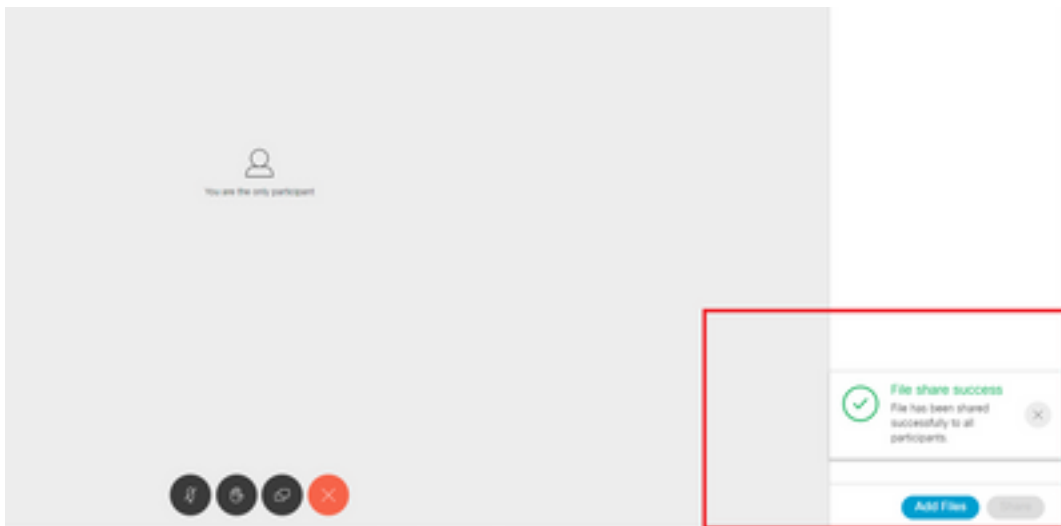
執行此更改後，我們可以看到file Add File and Share按鈕已啟用：



檔案上載失敗



此問題是由客戶端和伺服器之間的通訊問題或meetingapps和Webbridge配置之間的問題導致的。最後，解決問題後，我們可以看到檔案上傳成功：



關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。