

合作終端「檔案太大」升級錯誤

目錄

[簡介](#)

[問題：「檔案太大」升級錯誤](#)

[原因](#)

[解決方案](#)

[選項1.通過CUCM或思科TMS升級](#)

[選項2.逐步升級到CE9.8.2/CE9.9.2，然後升級到所需版本](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案將詳細介紹思科協同合作終端(CE)軟體升級錯誤「檔案過大」的相關資訊，並指導您尋找可能的變通方法，將終端升級至所需的版本。

問題：「檔案太大」升級錯誤

當您嘗試通過圖形使用者介面(GUI)將CE9.7 (或更低版本) 軟體版本上的合作終端升級到CE9.13 (或更高版本) 時，會根據映像觀察到錯誤「檔案過大」。



The screenshot shows the Cisco CE Software Upgrade web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. Below the navigation bar, the page title is "Software Upgrade". Underneath, it displays the "Current version" as "ce9.5.0.fb56c25334b". The "Install new software" section shows a file selection process where the file "cmterm-s53200ce9_15_0_19.k3.cop.sgn" has been selected. The "Detected version" is shown as "ce9.15.0 (1113.6 MB)". A red error message box at the bottom states "File is too large", with a green arrow pointing to it from the right.

檔案太大

原因

此錯誤的原因是由於軟體檔案大小超過了早期CE版本所規定的1GB限制。必須注意的是，在嘗試通過Web介面進行升級時，這是預期情況。

解決方案

解決此問題的方法有兩種，如下所示：

1. 通過調配伺服器CUCM或TMS升級終端。
2. 逐步升級到CE9.8.2或CE9.9.2（或類似版本），然後升級到所需的CE9.13.x軟體（或更高版本）。

選項1.通過CUCM或思科TMS升級

要通過Cisco Unified Communication Manager(CUCM)或TelePresence Management Suite(TMS)等調配伺服器解決升級過程問題，您可以在以下影片中找到相關說明：

[影片 — CUCM終端升級](#)

[影片 — TMS終端升級](#)

選項2.逐步升級到CE9.8.2/CE9.9.2，然後升級到所需版本

先將合作終端升級到CE9.8.2或CE9.9.2的軟體版本，再升級到所需的軟體版本。如果沒有適當的升級檔案可用，則可能需要開啟TAC案例。

附註：此過程包括升級到延遲的軟體版本，因此請務必在完成到CE9.8.2/CE9.9.2的升級後升級到官方支援的軟體版本。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。