

Cisco IP電話韌體支援策略

目錄

[簡介](#)

[IP電話韌體的支援說明](#)

簡介

本文檔介紹發佈到cisco.com的企業級Cisco IP電話韌體版本支援的一些方面。強烈建議客戶使用cisco.com上提供的最新韌體保持Cisco IP電話處於最新狀態，以便他們使用所有可用的安全補丁和錯誤修復程式受到保護。

本文檔適用於下面列出的台式機和無線Cisco IP電話。

- Cisco類比電話配接器(ATA)190系列
- Cisco IP Phone 7800系列
- Cisco Unified IP Phone 6900系列
- Cisco Unified IP Phone 7900系列
- Cisco Unified IP Phone 8800系列
- Cisco Unified IP Phone 8900系列
- Cisco Unified IP Phone 9900系列
- 思科整合作業階段啟始通訊協定(SIP)電話3900系列

此清單可能不完整，因為新模型會不時發佈，而舊模型則到達生命終止日期。一般情況下，本文檔適用於所有企業案頭和無線IP電話。本檔案不適用於採用多重平台軟體的Cisco IP電話。

附註： 本檔案不適用於思科沉浸式網真和會議室系統裝置及終端，例如DX、EX、SX、MX和IX系列產品。

IP電話韌體的支援說明

本節闡明思科為IP電話韌體提供的支援型別。

當思科發佈新的韌體版本時，強烈建議客戶升級到最新的韌體版本。通過最新韌體確保思科客戶受到所有可用安全補丁和錯誤修復的保護。特定電話型號的最新版本始終是cisco.com上可供下載的最高編號版本。IP電話韌體的培訓只有一個。這表示軟體更新是從先前版本累積而來，只有最新版本會收到其他錯誤修正。

工程專用韌體版本（ES版本）根據需要建立，以解決可能會對思科客戶產生重大影響的軟體缺陷，因此不能等待下一個維護版本或功能版本發佈到CCO。ES版本通常解決一個或幾個軟體缺陷，並且不會像在cisco.com上發佈的韌體版本那樣進行嚴格的測試。ES版本不可供客戶下載，只能通過Cisco TAC組織提供給客戶。ES版本僅在最新版本的韌體上建立。

當客戶在較舊版本的韌體（即最新版本的版本）上遇到問題時，可能需要在一個或幾個電話上針對最新版本嘗試問題使用案例，作為故障排除工作的一部分。如果問題不能與已知軟體缺陷明確匹配，或者如果問題與電話的某個功能或功能有關（該功能或功能從一次版本到另一次版本可能已重大變更），則通常需要使用此選項。

附註： 思科提供的支援取決於客戶是否與思科簽訂了當前和全額支付的支援合約。