

在會議室作業系統上升級/降級雲註冊終端

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[案例描述](#)

[雲註冊終端的軟體升級](#)

[如何將裝置降級到以前的RoomOS版本](#)

[如何手動升級裝置？](#)

[TC軟體上的SX/MX終端](#)

[如何從software.cisco.com為要註冊到雲的終端選擇正確的軟體套件](#)

[Desk Pro採用CE作業系統版本時，Desk Pro Step升級](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹雲註冊終端升級/降級，並分析兩個邊緣案例：TC軟體上的SX/MX終端，Desk Pro Step Upgrade。

必要條件

需求

思科建議您對以下主題有一定程度的瞭解：

- 控制中心平台
- 透過終端的圖形使用者介面(GUI)進行終端註冊和管理
- 會議室作業系統
- 透過Control Hub進行裝置和軟體通道管理

採用元件

用於執行測試和產生本文檔中所述結果的裝置：

- 會議室套件端點
- Codec Plus端點
- SX10端點
- Desk Pro終端
- 控制中心組織

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設

) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

案例描述

對雲註冊終端的升級和降級過程以及可能面對的警告進行了描述。

此外，還舉例說明了一些罕見的邊緣案例*，例如：

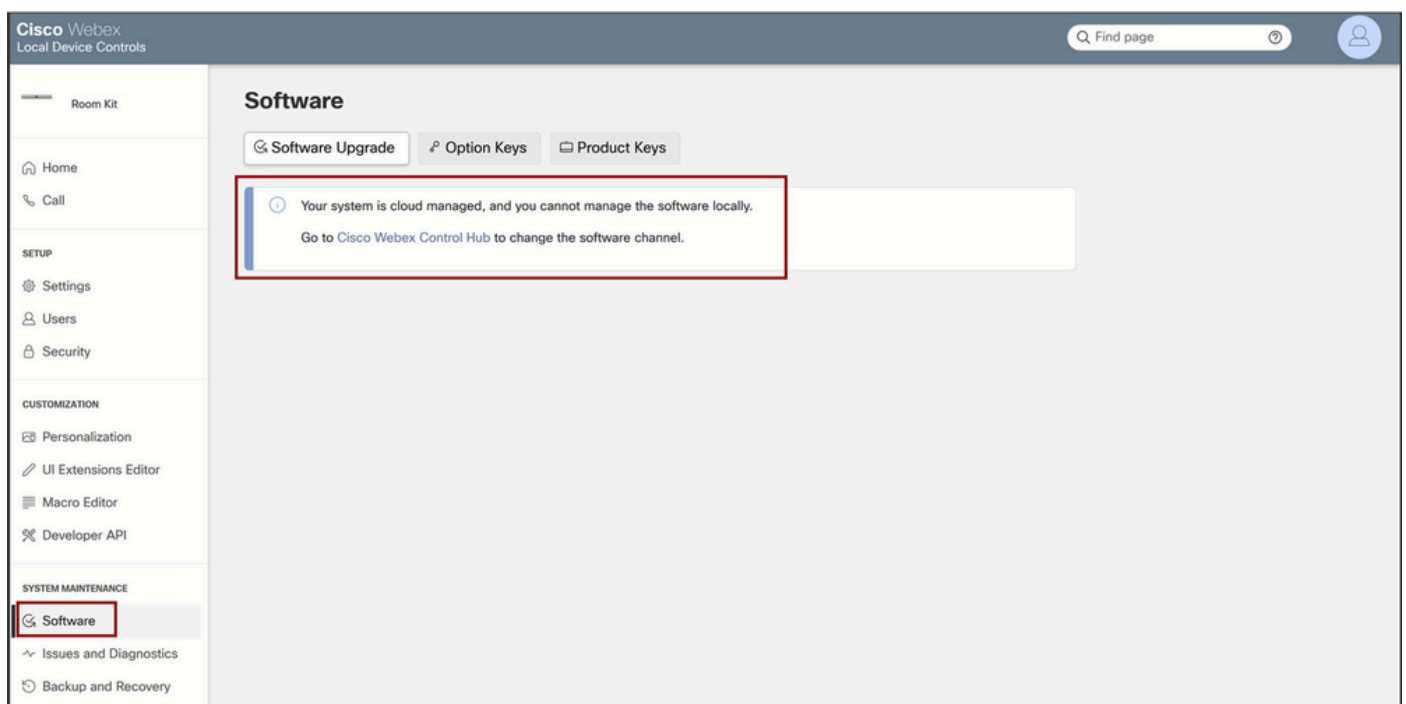
- 需要在TC軟體中安裝SX/MX終端，並需要升級到會議室作業系統才能註冊到雲。
- Desk Pro Step Upgrade，適用於Desk Pro使用舊版CE作業系統的情況。

* 在RMA後收到新終端且終端保留在較早版本中時，通常會發生這種情況。

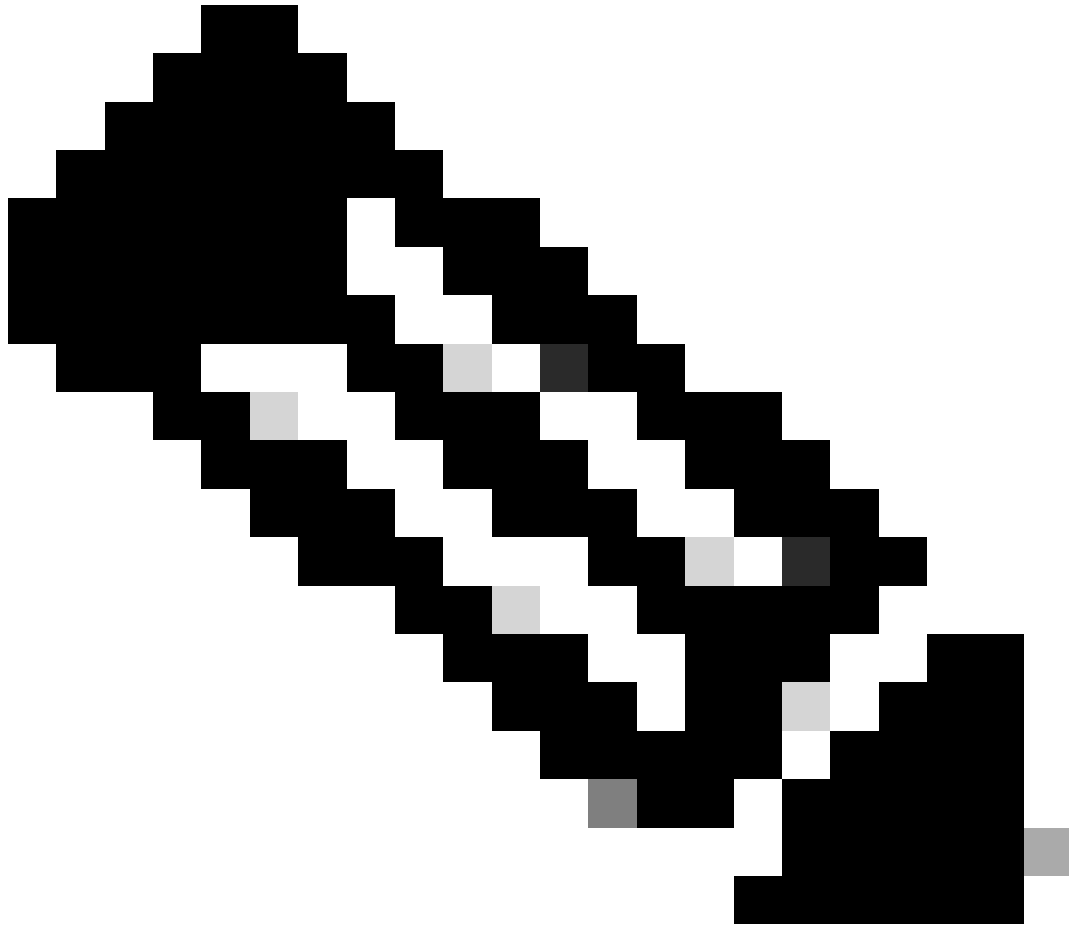
雲註冊終端的軟體升級

已註冊到雲並在控制中心上顯示為線上的終端將自動升級，無需管理員執行任何操作，或者管理員需要為裝置訂閱的軟體通道手動選擇下一個會議室作業系統版本。文章(連結[此處](#))介紹軟體管道的工作原理以及可以如何管理軟體：[RoomOS-software-upgrades](#)。

雲註冊的終端無法進行本地管理，並且透過使用終端的GUI將軟體手動上傳到該終端。導航到雲註冊終端GUI上System Maintenance部分下的Software頁籤，其中顯示：



用於雲註冊終端的本地裝置控制軟體部分

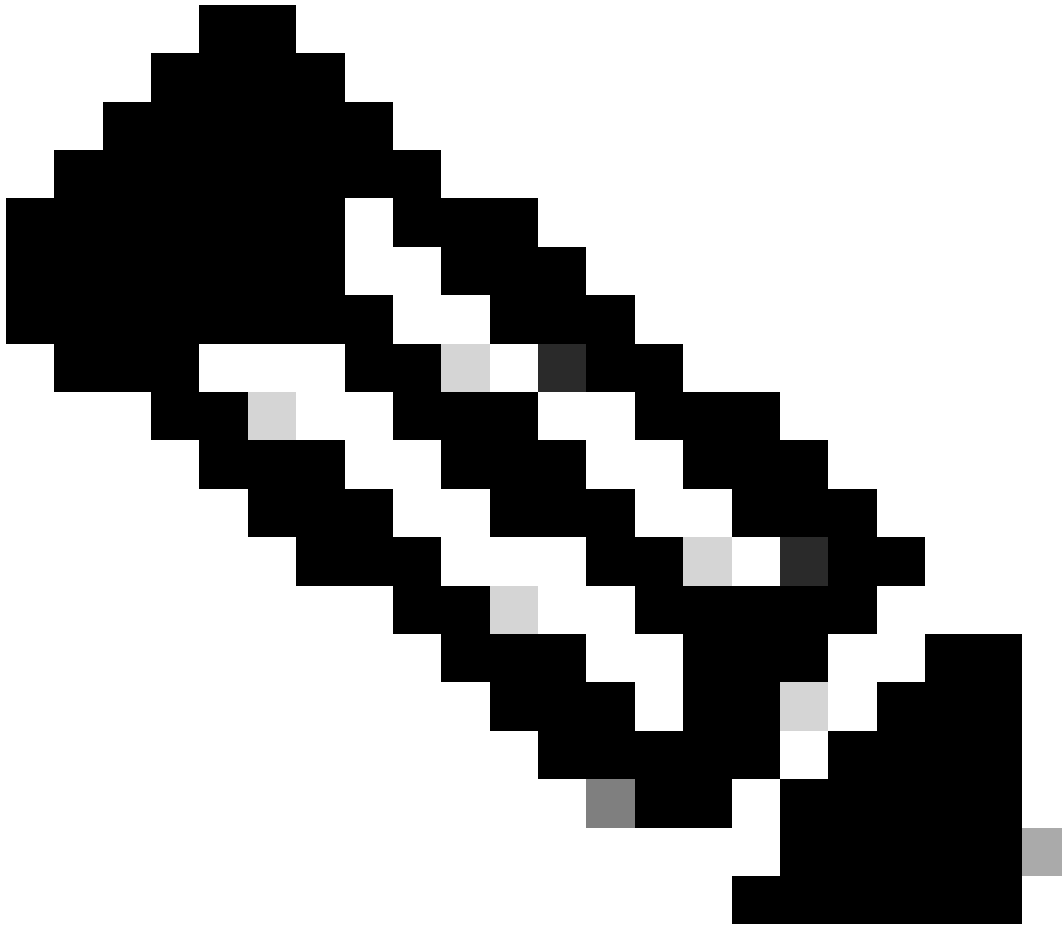


注意：要訪問終端的GUI，請在Web瀏覽器中輸入終端的IP地址，然後使用管理員憑據登入。預設使用者名稱為admin，預設密碼為空，但僅限於您剛收到或您已經進行出廠重置的終端。

您需要與嘗試訪問的終端位於同一網路/VLAN上，否則無法使用裝置的GUI。

如何將裝置降級到以前的RoomOS版本

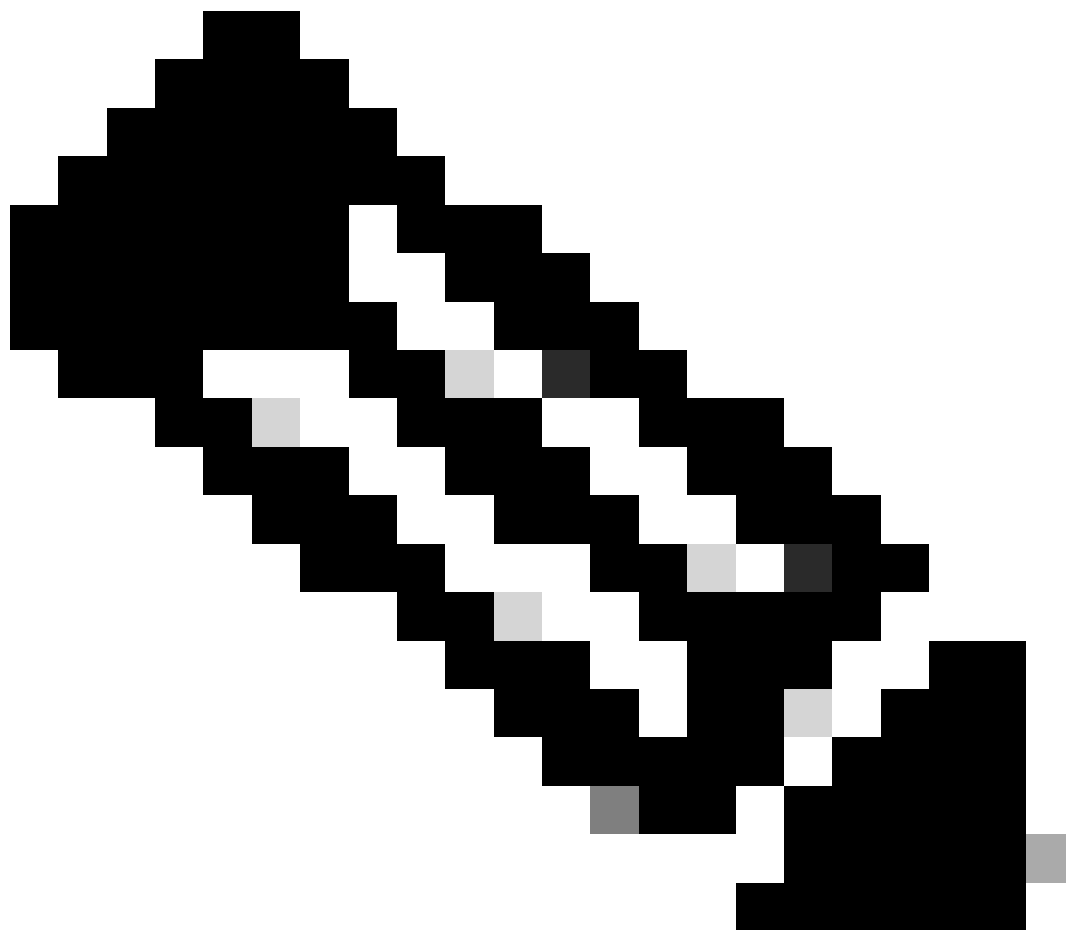
對於雲註冊終端，您無法執行降級到任何早於3個月的Room OS版本。您要將裝置降級到的版本需要在Control Hub組織的軟體管道中提供。您的Control Hub管理員可以管理組織內大多數頻道中可用的RoomOS版本。



注意：您無法影響Control Hub組織中的預覽頻道，因為它始終為最新的可用軟體版本，以便您始終能夠測試最新的RoomOS版本。

要將軟體管道移動到早期作業系統版本，請導航到管理部分下的裝置頁籤。然後選擇Software頁籤：

The screenshot shows the 'Devices' management interface. The 'Software' tab is selected and highlighted with a red box. The main content area displays a 'Software upgrade' timeline for 'Room, Board & Desk Series' from September to March. The timeline shows three channels: 'Stable' (16 devices), 'Verification' (1 device), and 'Preview' (0 devices). The 'Stable' channel is currently on 'RoomOS January 2024'. The 'Verification' channel is on 'RoomOS December 2023'. The 'Preview' channel is on 'RoomOS February 2024'. A vertical line indicates 'Today' is in early February. The 'Software' tab in the top navigation bar is highlighted with a red box.



注意：您可以訪問最近發佈的3個RoomOS版本。一旦您將其中一個通道移至先前或即將推出的軟體版本，所有分配給該通道的當前線上終端都將立即升級，或在夜間升級，具體取決於您的選擇。當您將終端移動到與終端當前運行的版本不同的RoomOs版本的不同軟體通道時，也會發生同樣的情況。因此，建議您不要將穩定軟體通道移至先前的版本。穩定通道上的所有終端都受到影響。您可以在驗證通道上使用降級功能執行測試。但是，當前分配到驗證通道的所有裝置都將受到影響。相應地制定計畫。

然後，向下滾動並選擇驗證通道旁邊的Manage Software選項：

Verification ○

Software version

RoomOS December 2023
Release

RoomOS 11.11.1.9 282feae77e4
Version

December 11, 2023
Last updated

-
Expiry date

1449/1.0.96.2023111001
Teams App

Devices

1 /18 devices ○
Devices

0
Updated

1
Update pending

1
Offline

0
Not supported

Release Versions ▾








Changes ▾

Manage software

控制中心中的驗證軟體通道


選擇你喜歡的先前Room OS版本，以及希望降級發生的時間，然後按一下Save。

Manage software release

- Automatic software upgrade
- Manually select software
- RoomOS January 2024
Supported platforms:  
 - RoomOS December 2023
Supported platforms:  
 - RoomOS November 2023
 Software version expires in 13 day(s).
Supported platforms:  

Time of upgrade

- Upgrade night-time ⓘ
- Upgrade now ⓘ

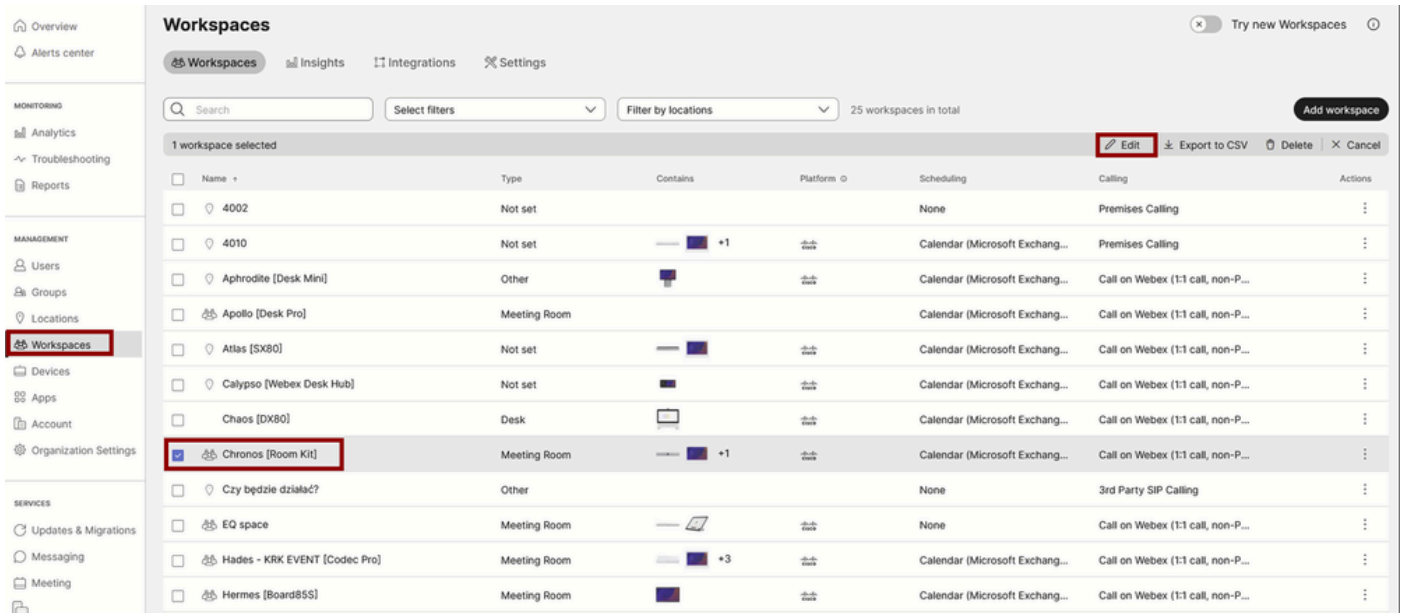
Verification Channel	1/18  Devices
RoomOS December 2023 Release	RoomOS 11.11.1.9 282feae77e4 Version
Microsoft, Cisco Supported platforms	- Expiry date
1449/1.0.96.2023111001 Teams app	

Cancel

Save

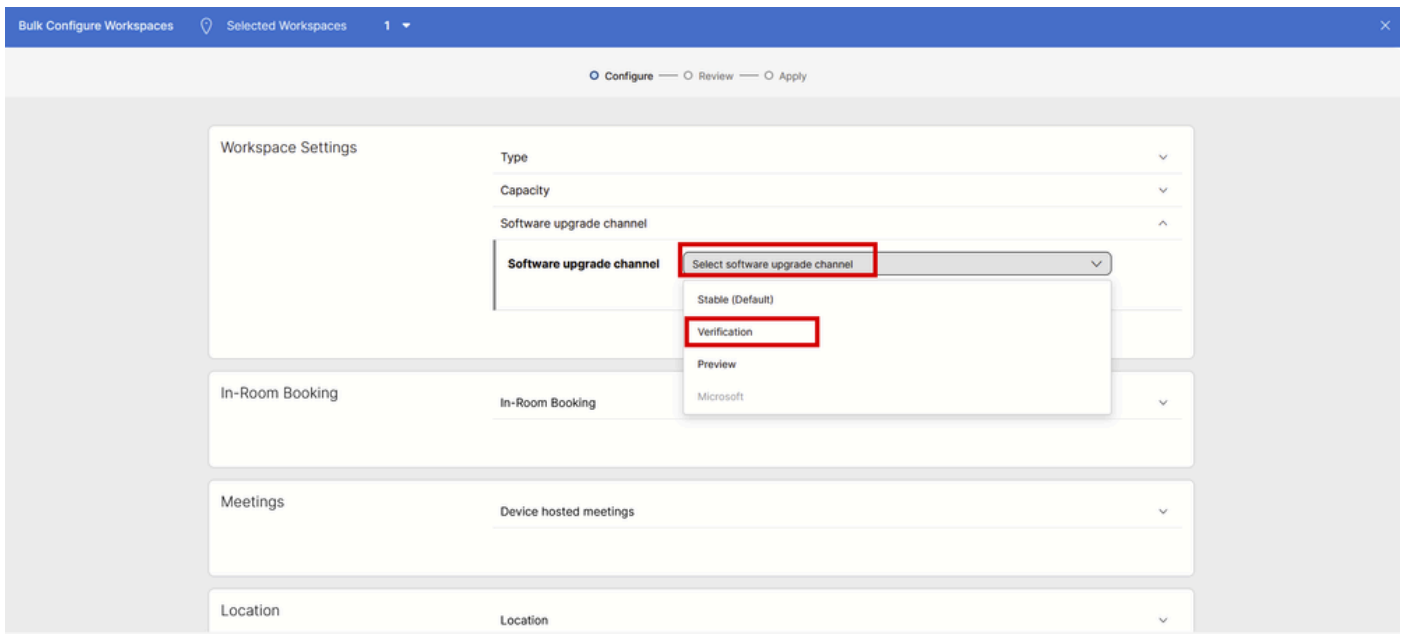
軟體管理彈出窗口

執行此操作後，導航到Workspace並選擇裝置所屬的工作區。然後按一下Edit：



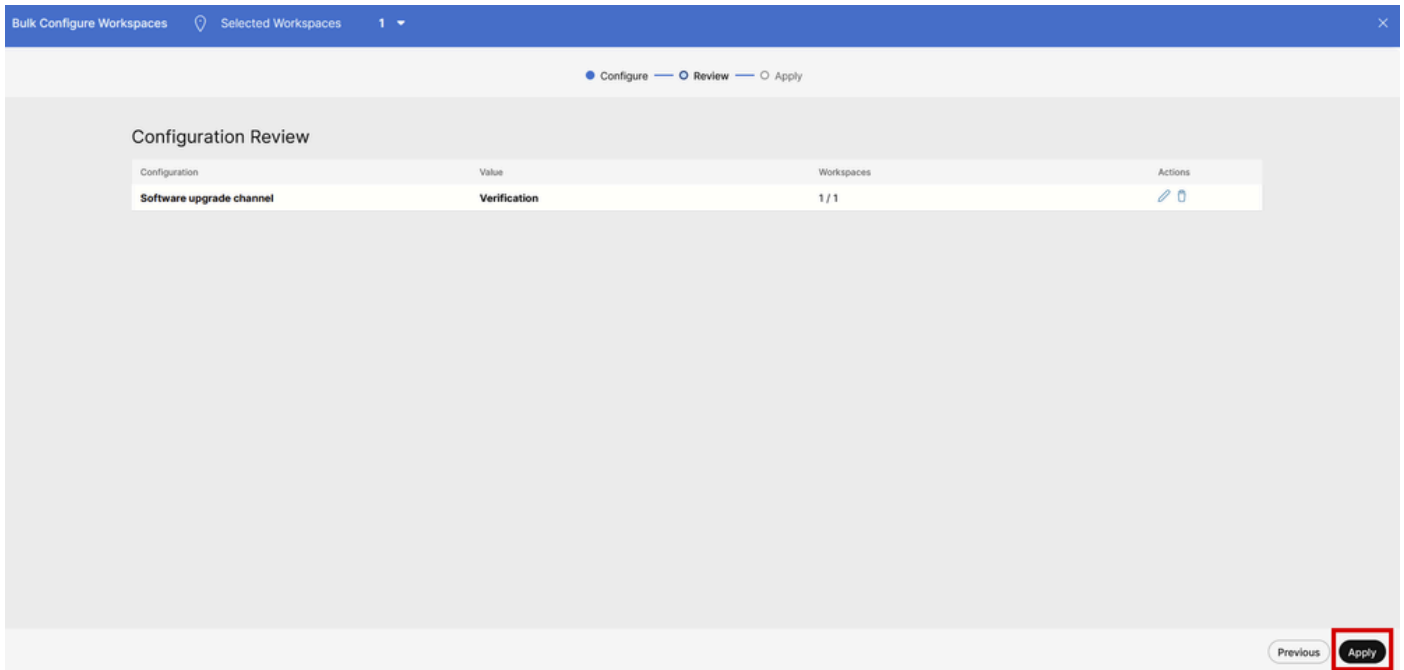
控制中樞中的「工作區」段落

在打開的窗口中，按一下Select Software Upgrade Channel並選擇Verification Channel。



Workspace批次配置嚮導-「配置」部分

然後，在螢幕底部按一下Next，並在Configuration Preview報告上按一下Apply：



Workspace 批次配置嚮導-檢視部分

裝置降級將立即發生，或在夜間發生。一旦終端降級，就會出現一條消息，提示外圍裝置上的韌體與終端作業系統不相容。此消息在終端的 GUI 和/或終端螢幕上可見。如果您的終端意識到其外圍裝置採用「未來」韌體版本（尚未發佈），預計會發生這種情況。然後，外圍裝置將降級為與您當前 RoomOS 版本匹配的相容韌體版本。一旦完成周邊裝置的降級作業，您的裝置即可在此降級版本上使用。

如何手動升級裝置？

如果您需要將終端（當前未註冊到雲）升級到較新版本的 Room OS 才能在雲中註冊裝置，則無法自動進行更新。您需要從裝置的 GUI 手動執行更新。這表示裝置必須已經連線到網路，而且您可以透過 HTTP 存取裝置。這可讓您透過 GUI 存取裝置。

要執行手動更新，請導航到維護頁籤，然後按一下軟體升級：

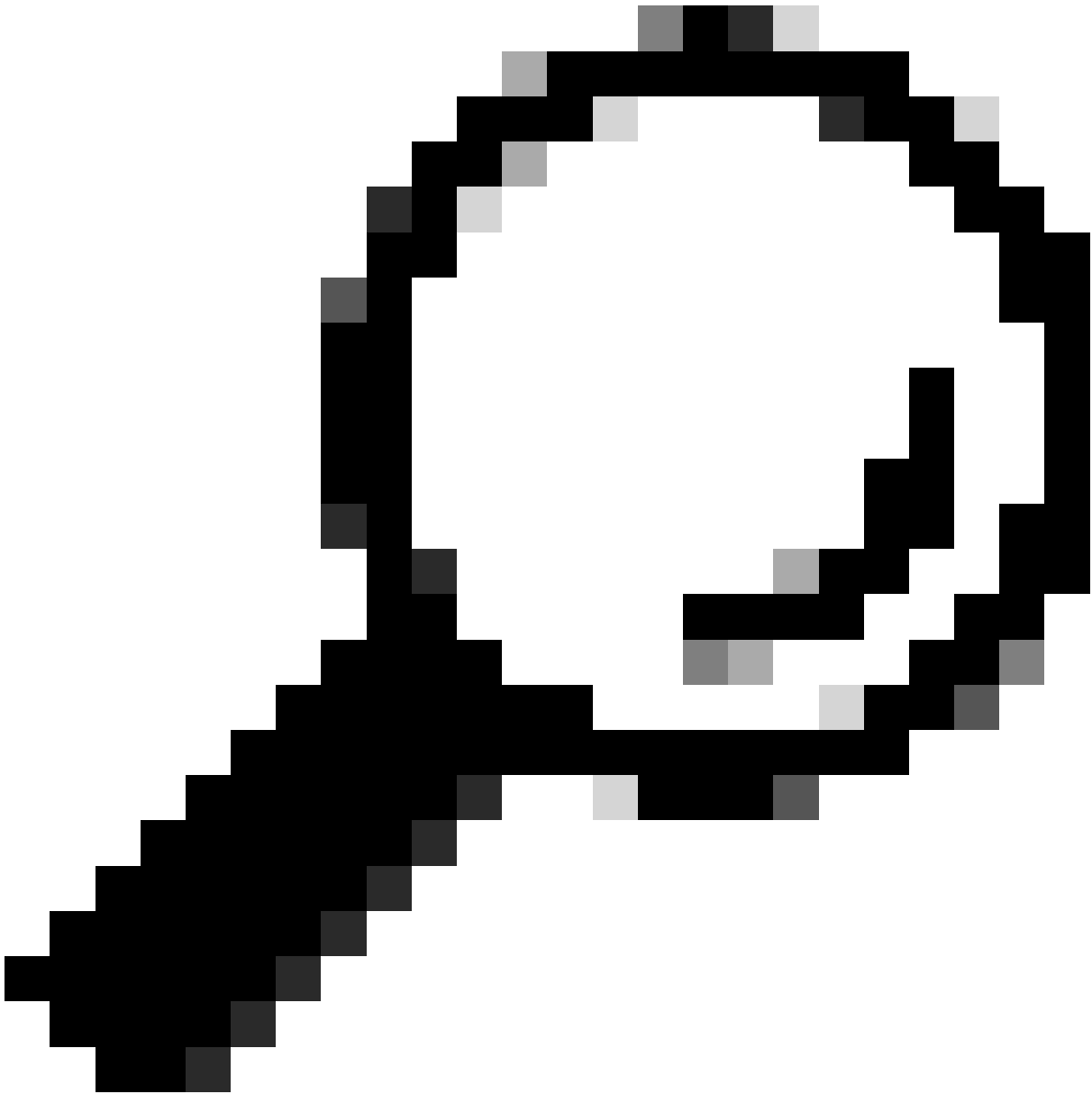
The screenshot displays the Cisco Spark Codec Plus web interface. At the top, the Cisco logo is on the left, and the product name 'Cisco Spark Codec Plus' is on the right. Below the header is a navigation bar with tabs for Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. The 'Maintenance' tab is selected and highlighted with a red box. A dropdown menu is open from the Maintenance tab, listing several options: Diagnostics, System Logs, Call Logs, User Interface Screenshots, Software Upgrade (highlighted with a red box), Option Keys, Backup and Restore, System Recovery, and Restart. The main content area is titled 'System Information' and contains a 'General' section with various system details. A yellow warning banner at the top right indicates system issues, suggesting a visit to the Diagnostics page for more information.

System Information

General

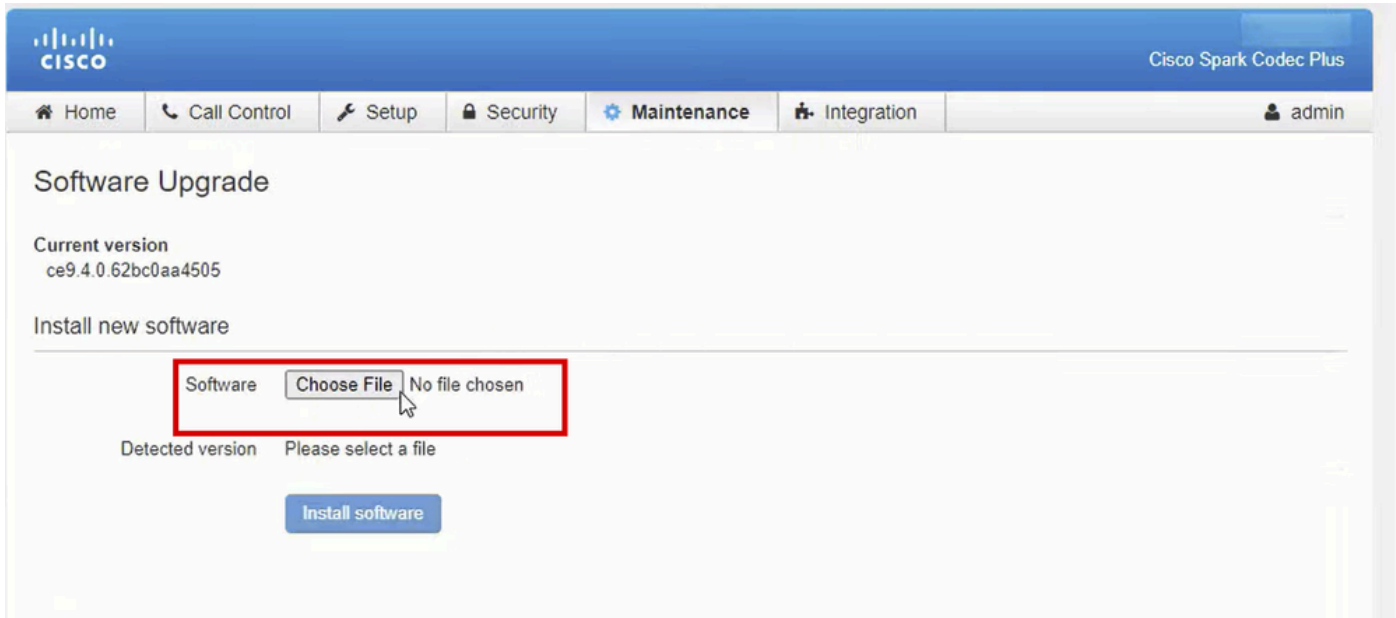
Product:	Cisco Spark Codec Plus		
System time:	19:23		
Browser time:	15:23		
Last boot:	today at 15:00		
Serial number:			
Software version:	ce 9.4.0 62bc0aa4505 2018-06-14		
Installed options:	Encryption		Inactive
	MultiSite		-
	RemoteMonitoring		-
System name:		Status	Inactive
IPv4:		Proxy	-
IPv6:			
MAC address:			
Temperature:	Normal		

CE 9.4 OS版本上終端GUI的主部分

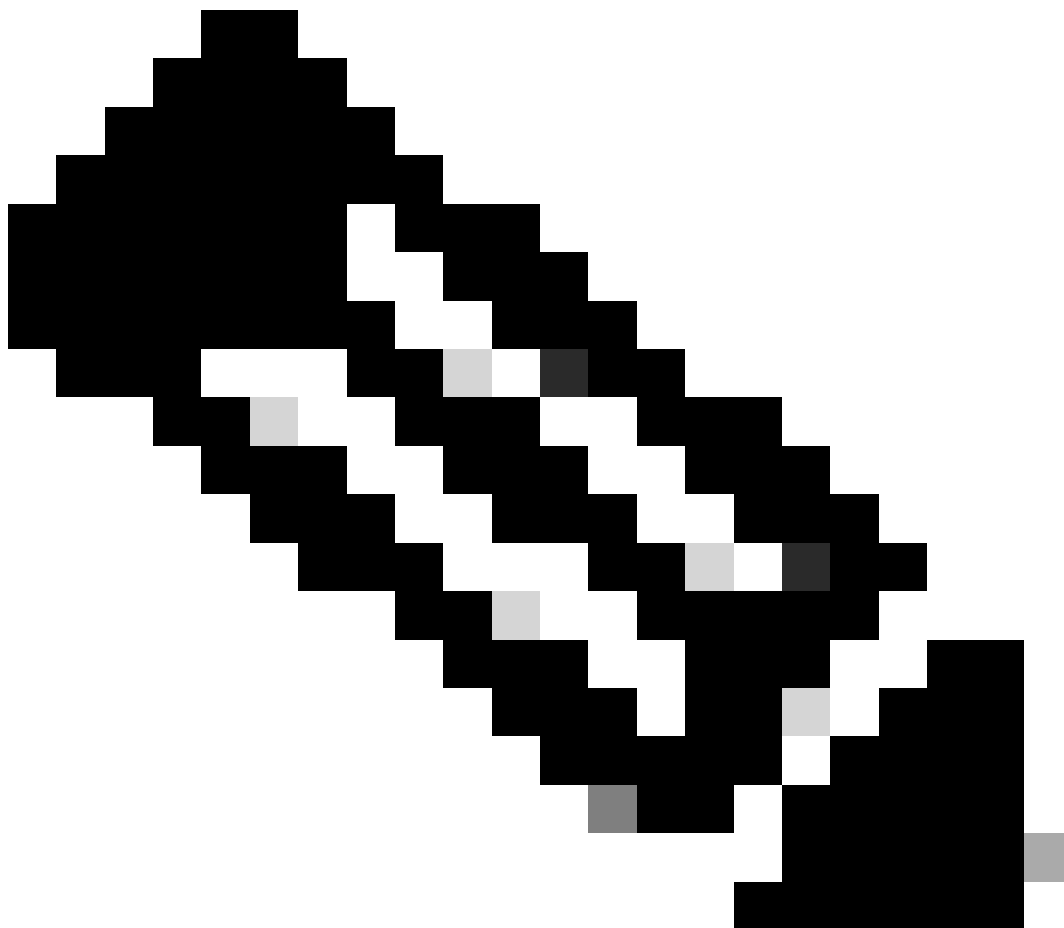


提示：用於上一個示例的終端在CE版本9.4作業系統上。根據終端所在的OS版本，選單中的導航和GUI中的元素命名將會有所不同。

導航到software upgrade部分後，從本地電腦中選擇一個軟體檔案並上載，找到升級終端的選項。在這個階段，請從software.cisco.com下載軟體安裝套件。上傳並按一下Install software：

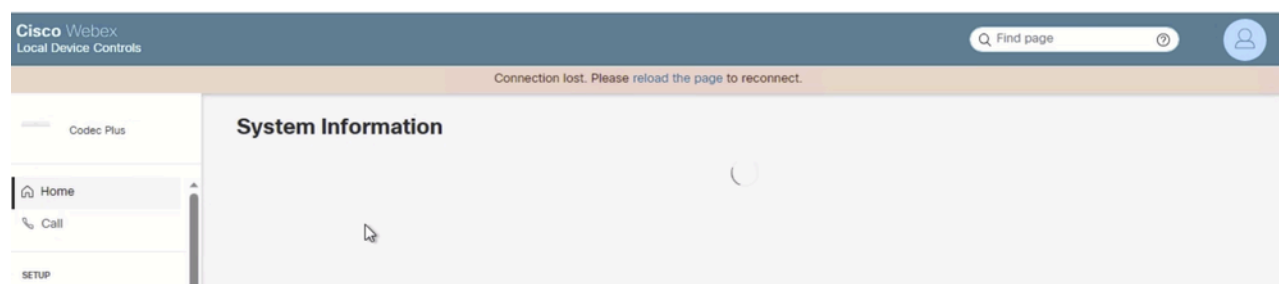


CE 9.4 OS版本上終端GUI的「軟體升級」部分



注意：如果可以ping裝置，則並不一定意味著可以透過HTTP訪問該裝置，也可以成功訪問

GUI。Ping正在向終端傳送ICMP流量。透過HTTP訪問GUI。裝置可能會被ping通，但當您連線到裝置的GUI時，您無法瀏覽選單並看到以下消息：



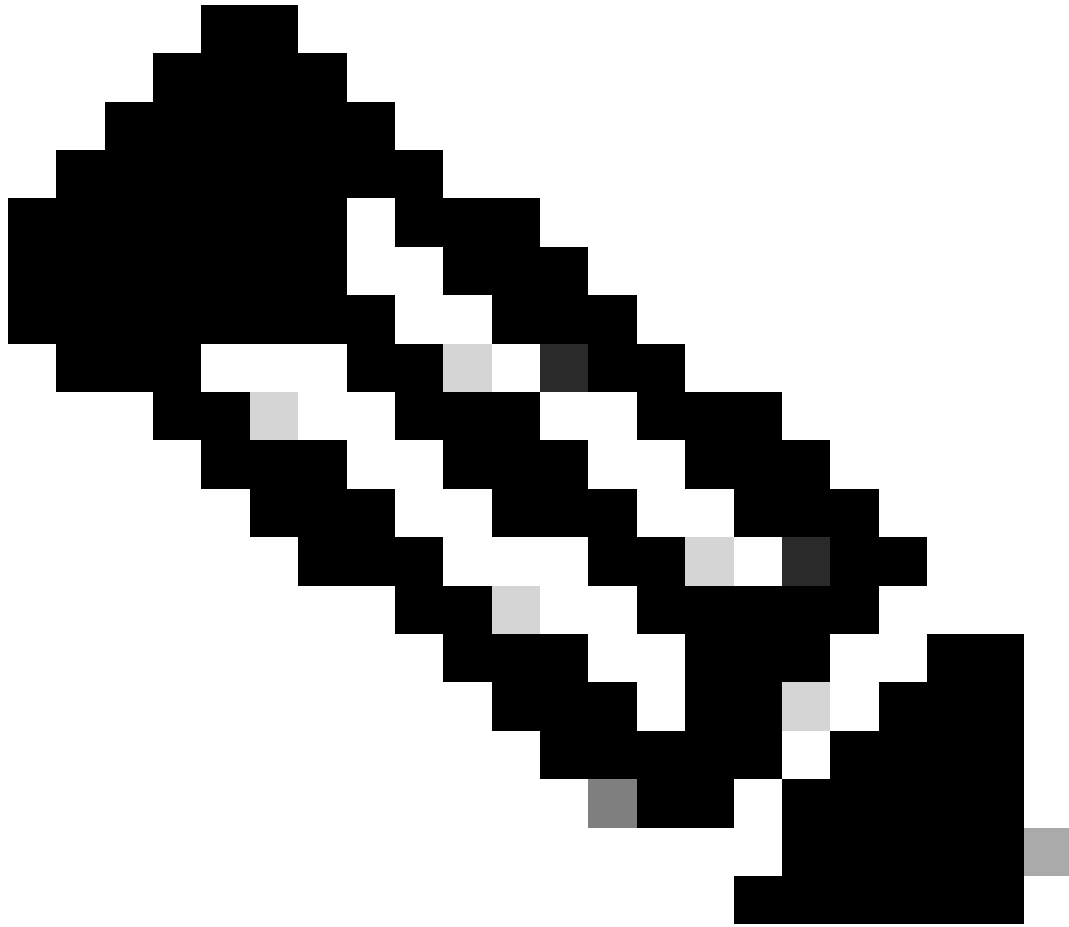
終端GUI上的連線丟失標語

在此場景中，再次檢查裝置的網路配置很有用。在裝置環境中設定的代理設定可能會影響並阻止HTTP到達裝置。

TC軟體上的SX/MX終端

在某些情況下，您會收到仍處於TC OS版本的SX系列或MX系列終端，並且希望將其升級到支援雲註冊的最新CE版本。在這種情況下，在成功升級到CE之前，需要先對較舊的作業系統版本進行中間升級。

您需要導航到software.cisco.com並找到與嘗試更新的終端對應的軟體套件。



注意：如果您嘗試將SX10升級到最新的CE版本，請選擇適當的SX10軟體套件。不能使用SX20下列出的軟體套件。雖然終端可以相似，但每個終端都有其自己的軟體版本，您必須選擇此軟體版本。無法下載SX20終端下的軟體套件並將其用於升級SX10。安裝將會失敗，因為端點型別與您嘗試使用的作業系統安裝檔案不符。

例如，TC.3.14 OS版本的SX10裝置不能更新為CE9.15.15.4。

如果您嘗試直接執行到CE9.15.15.4的升級，我們將看到錯誤「安裝失敗：安裝失敗」。

您需要先進行中間OS版本TC.3.21的升級，如下所示：

Software Download

Downloads Home / Collaboration Endpoints / TelePresence Integration Solutions / TelePresence SX Series / TelePresence SX10 Quick Set / TelePresence Software - TC7.3.21

Search...
Expand All Collapse All
Latest Release
CE9.15.17.4
TC7.3.21
All Release
9.15
CE9.15.17.4
CE9.15.16.5
CE9.15.15.4

TelePresence SX10 Quick Set

Release **TC7.3.21** Related Links and Documentation
Release Notes for TC7.3.21

My Notifications

File Information	Release Date	Size	
Software for SX10 for CUCM cmterm-s52030tc7_3_21.k3.cop.sgn Advisories	13-Mar-2020	219.25 MB	↓ 🛒 📄
Software for SX10 s52030tc7_3_21.pkg Advisories	13-Mar-2020	220.46 MB	↓ 🛒 📄

SX10 TC 7.3.21軟體套件

下載並成功安裝TC7.3.21後，將終端升級到在撰寫本文時可用的最新CE版本CE9.15.17.4：

Search...
Expand All Collapse All
Latest Release
CE9.15.17.4
TC7.3.21
All Release
9.15
CE9.15.17.4
CE9.15.16.5
CE9.15.15.4
7
TC7.3.21
TC7.3.20
Deferred Release
9.15
9
8

TelePresence SX10 Quick Set

Release **CE9.15.17.4** Related Links and Documentation
Release Notes for CE9.15.17.4

My Notifications

File Information	Release Date	Size	
Collaboration Endpoint Software bundle for all SX Series, MX Series, DX70 and DX80 for CUCM cmterm-ce9_15_17_4.k3.cop.sgn Advisories	21-Mar-2023	1404.99 MB	↓ 🛒 📄
Collaboration Endpoint Software bundle for all SX Series, MX Series, DX70 and DX80 for Unified CM 14 and above cmterm-ce9_15_17_4.k4.cop.sha512 Advisories	21-Mar-2023	1404.99 MB	↓ 🛒 📄
Collaboration Endpoint Software for SX10 for CUCM cmterm-s52030ce9_15_17_4.k3.cop.sgn Advisories	21-Mar-2023	320.32 MB	↓ 🛒 📄
Collaboration Endpoint Software for SX10 for Unified CM 14 and above cmterm-s52030ce9_15_17_4.k4.cop.sha512 Advisories	20-Mar-2023	320.32 MB	↓ 🛒 📄
Collaboration Endpoint Software for SX10 s52030ce9_15_17_4.pkg Advisories	21-Mar-2023	322.22 MB	↓ 🛒 📄

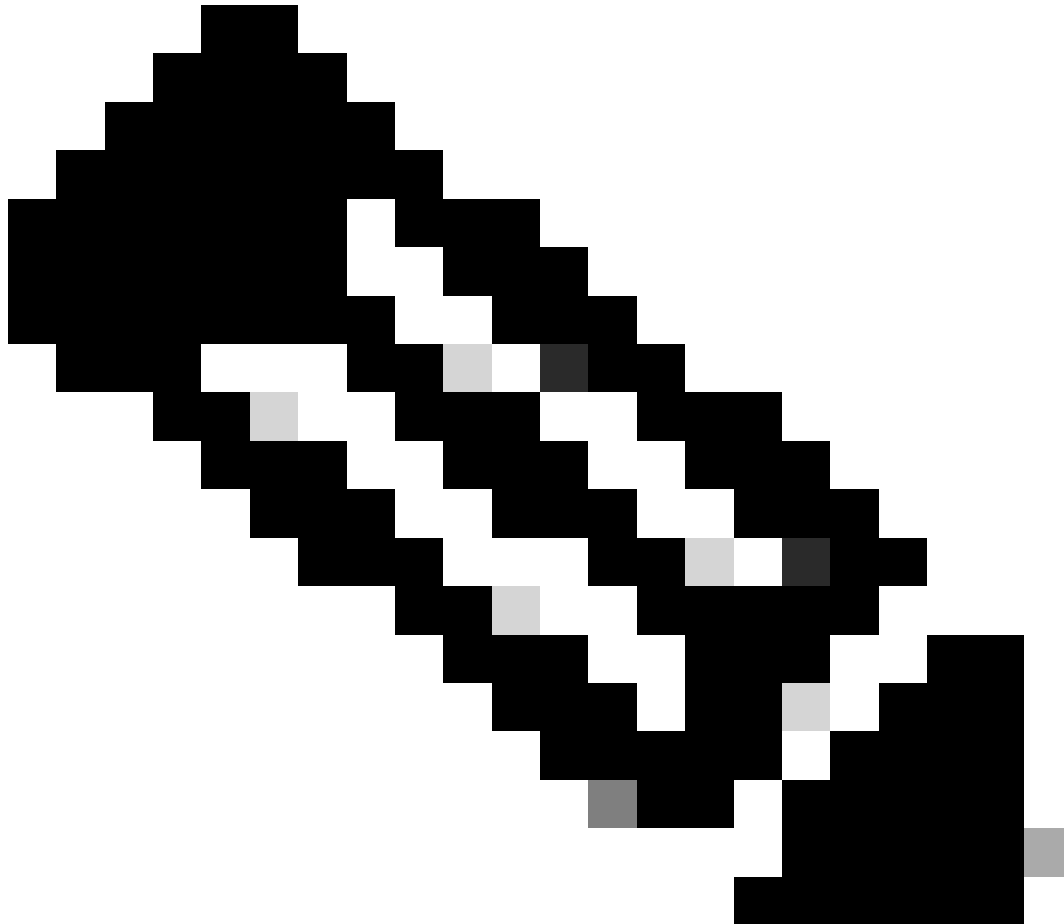
SX10 CE9.15.17.4軟體套件

需要透過裝置的GUI安裝上述兩個軟體版本。您必須背對背安裝兩個版本。沒有理由將終端保留在版本TC7.3.21中，因為它非常舊，必須用作升級到較新OS版本的步驟。

如何從software.cisco.com為要註冊到雲的終端選擇正確的軟體套件

在前面的圖片中，以紅色矩形選取的軟體檔案的副檔名為.pkg。每個終端的每個軟體版本下列出的軟體套件並不相同。軟體套件說明以及軟體套件名稱可用於幫助您選擇必須將終端升級到所需作業系統版本的適當軟體套件。

對於您願意完全註冊到雲的終端，必須避免所有提到它們可用於CUCM或Unified CM的軟體套件。此外，名稱中包含終端.sha512的軟體套件不能用於透過終端GUI執行的任何升級。名稱中包含.cop的軟體套件用於內部部署，不得用於將要進行完全雲註冊的終端。



註：對於最新RoomOS 11版本的升級，所有可用升級軟體套件的副檔名為.sha512。Room OS 11發生了更改，導致xx.k3.cop.sgn軟體套件被棄用。如果需要升級到RoomOS 11，則需要使用相應的.sha512軟體套件從終端的GUI中執行更新。您可以在此連結中找到此變更的詳細說明：[軟體檔案已變更-特定升級路徑適用](#)。

例如，對於Room Kit終端，請升級到最新的RoomOS 11版本，圖片中顯示的軟體套件必須用於透過終端的GUI進行手動升級：



Room Kit

Release RoomOS 11.9.2.4

[My Notifications](#)

Related Links and Documentation

[Release Notes for RoomOS 11.9.2.4](#)

File Information	Release Date	Size	
RoomOS software bundle for all supported Cisco Room Series, Board Series and Desk Series for use with Unified CM only  cmterm-ce11_9_2_4.k4.cop.sha512 Advisories	09-Nov-2023	2600.44 MB	↓ 🛒
RoomOS software for Cisco Room Kit, Room Kit Mini, Room Kit Plus, Room 55, Room 55 Dual, Cisco Room 70 and Cisco Board 55/55S, Board 70/70S, Board 85S for Unified CM and local upgrade  cmterm-s53200ce11_9_2_4.k4.cop.sha512 Advisories	09-Nov-2023	1603.40 MB	↓ 🛒

Room套件RoomOS 11.9.2.4軟體套件

請注意此圖片中所選檔案的說明。它提及「本地升級」，這意味著該軟體套件可用於透過GUI升級終端。

Desk Pro採用CE作業系統版本時，Desk Pro Step升級

您可能會收到來自CE OS版本上的RMA的Desk Pro終端。在這種情況下，您需要先執行Step Upgrade，然後才能將終端升級到最新的會議室作業系統版本並將其註冊到雲。

- 登入software.cisco.com，然後導覽至Desk Pro軟體。您可以使用此連結直接訪問它：[此處](#)
- 找到CE9.15.6 StepUpgrade。
- 下載包含如下圖所示的升級步驟的軟體套件。
- 使用裝置的GUI手動安裝。

Software Download

[Downloads Home](#) / [Collaboration Endpoints](#) / [Collaboration Desk Endpoints](#) / [Desk Series](#) / [Desk Pro](#) / [TelePresence Software- CE9.15.6 StepUpgrade](#)

[Expand All](#) [Collapse All](#)

Latest Release


- RoomOS 11.5.4.6
- RoomOS 11.9.2.4
- RoomOS 10.19.5.6
- CE9.15.6 StepUpgrade**
- All Release
- 10.19
- 9.15
- 11.9
- 11.5


Desk Pro

Release CE9.15.6 StepUpgrade

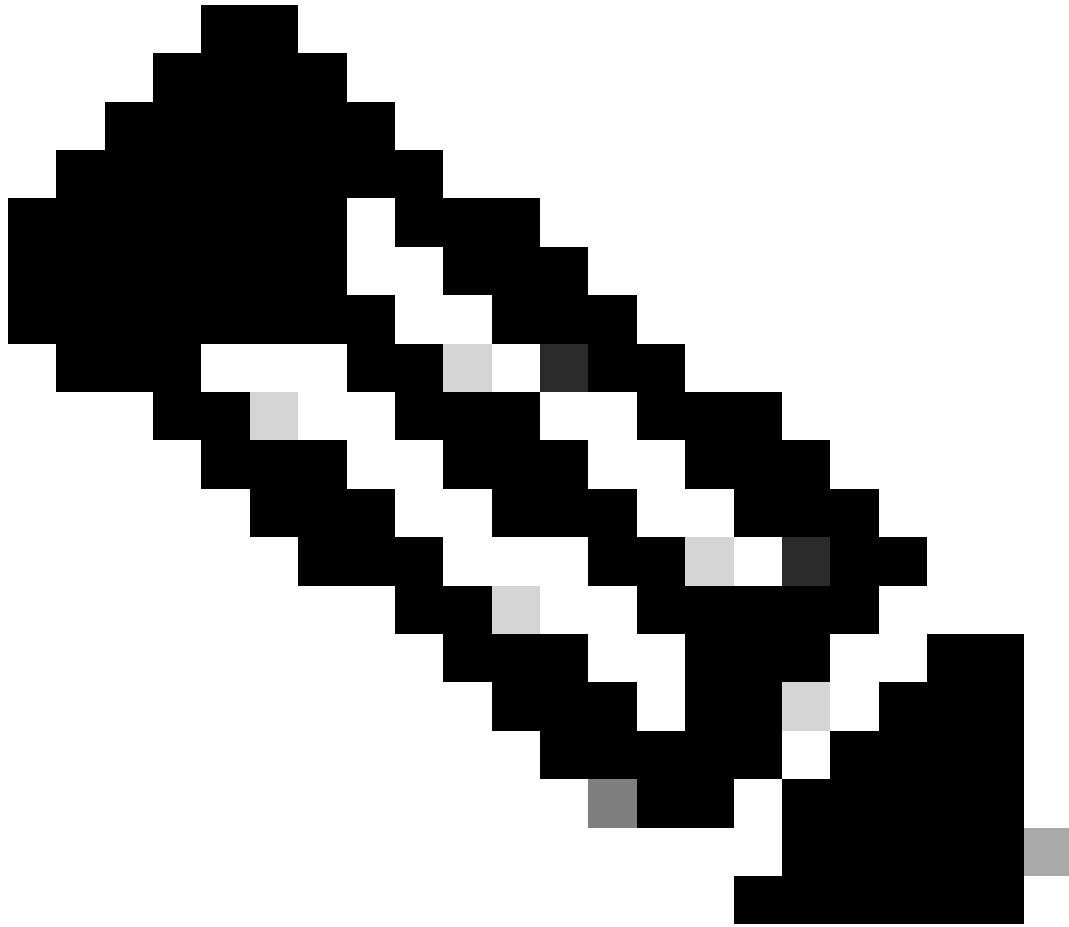
[My Notifications](#)

Related Links and Documentation
[Release Notes for CE9.15.6 StepUpgrade](#)

 Note: This is step upgrade software only. Do NOT download and install this software unless doing a step upgrade. Step upgrade software can only be used to go from one software build to another! This software download is for upgrades from CE9.9.0/CE9.8.1 and below to a later version. Please see the CE9 release notes for further details.

File Information	Release Date	Size	
Step Upgrade Collaboration Endpoint Software for Cisco Webex Room Kit Pro, Cisco Webex Room 70 G2 and Cisco Webex Desk Pro from CE9.9.0/CE9.8.1 (and below) to later releases. Upgrade Video: https://video.cisco.com/detail/video/6274513704001  s53300ce9.15.6-step-upgrade.pkg	10-Sep-2021	753.22 MB	↓ 🛒

Desk Pro CE9.15.6 StepUpgrade軟體套件



注意：裝置不能保留並且用於CE9.15.6 StepUpgrade OS版本。此作業系統版本僅作為克服舊版CE某些軟體限制的一種方式提供，例如防止從大小超過1GB的安裝檔案升級的限制。在CE9.15.6 OS版本中，裝置無法執行呼叫或註冊到雲。立即將裝置升級到RoomOS 10.19.5.6。

安裝完成後，請繼續下載並安裝RoomOS 10.19.5.6。升級步驟與先前相同。可用的升級套件包括：

Software Download

Downloads Home / Collaboration Endpoints / Collaboration Desk Endpoints / Desk Series / Desk Pro / TelePresence Software- RoomOS 10.19.5.6

[Expand All](#) [Collapse All](#)

Latest Release

- RoomOS 11.5.4.6
- RoomOS 11.9.2.4
- RoomOS 10.19.5.6**
- CE9.15.6 StepUpgrade

All Release

- 10.19
- 9.15
- 11.9
- 11.5

Deferred Release

- 10.19
- 10.15
- 10.11
- 9.15

Desk Pro

Release RoomOS 10.19.5.6

[My Notifications](#)

Related Links and Documentation
[Release Notes for RoomOS 10.19.5.6](#)

File Information	Release Date	Size	
RoomOS software bundle for all Cisco Webex Room Series, Board Series, Desk Limited Edition and Desk Pro cmterm-ce10_19_5_6.k3.cop.sgn	17-Mar-2023	3119.25 MB	↓ 🛒
RoomOS software bundle for all Cisco Webex Room Series, Board Series, Desk Limited Edition and Desk Pro for Unified CM 14 and above cmterm-ce10_19_5_6.k4.cop.sha512	17-Mar-2023	3119.25 MB	↓ 🛒
RoomOS software for Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited Edition cmterm-s53300ce10_19_5_6.k3.cop.sgn	17-Mar-2023	1573.48 MB	↓ 🛒
RoomOS software for Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited Edition for Unified CM 14 and above cmterm-s53300ce10_19_5_6.k4.cop.sha512	17-Mar-2023	1573.48 MB	↓ 🛒

Desk Pro RoomOS 10.19.5.6軟體套件

使用大小約為1.5GB且帶有.cop.sgn副檔名的突出顯示的軟體套件。然後，您可以將裝置註冊到雲。註冊完成後，終端將自動更新為最新版本，或者您可以選擇從GUI手動將終端升級到最新會議室OS版本。

相關資訊

- [控制中心中的RoomOS軟體升級通道](#)
- [RoomOS文檔](#)
- [RoomOS版本說明文檔](#)
- [適用於所有終端的軟體套件](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。