

正確清潔IP電話

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[一般資訊](#)

簡介

本文說明如何正確清潔Cisco IP電話，並提供有關保持裝置清潔的最安全方法的指導。

背景資訊

您的安全是首要問題，思科瞭解COVID-19大流行對醫療等行業產生了重大影響。為了滿足這些市場的需求，並確保您和您的同事的安全，您必須考慮本文檔中的准則，對您的台式電話進行清潔和消毒。

一般資訊

接觸水、液體或粉末時，IP電話上的內部電子裝置可能會損壞。清潔思科電話時，請勿直接在裝置上噴灑任何液體物質。而是使用濕布或擦拭巾輕輕擦拭電話的觸控點。如果布料是濕的，裝置上的塑膠間隙可以讓液體到達電話的敏感電子器件。與所有非耐候電子元件一樣，液體和粉末會損壞元件並引起硬體故障。

在醫療保健環境中，強烈建議使用Caviwipes和/或Saniwipes徹底清潔電話。Caviwipes和Saniwipes包含高達17%的異丙醇。有關清理IP電話，需要記住幾個重要事項：

- 任何含有較高量的異丙醇的化學溶液，如純異丙醇或替代的基於醇的液體，都可能損壞電話。
- 不要使用苛刻的化學製劑（如漂白劑或其他化學製劑）來清潔電話的外殼。
- 如果手機接觸到可能會造成汙漬或其他損壞的物品，請立即清潔；例如，汙垢或沙子、油墨、化妝、肥皂、洗滌劑、酸、酸性食物或洗劑。

附註：一天使用3次以上的Caviwipes或Saniwipes會損壞電話的外表面，並對電話的外觀產生負面影響。

如果您需要比平常更頻繁地清潔或消毒電話，請考慮使用思科批准的用於台式電話和手機的矽膠蓋（由醫用級矽膠製成）。這些蓋子設計為從電話上取下時，每天使用化學溶液進行多次清潔。矽樹脂蓋有助於防止由於手機中液體進入而導致出現掛鉤開關或鍵盤故障等問題。電話蓋現在適用於多種電話型號，有關詳細資訊，請參閱[Cisco IP電話7800和8800系列附件指南（適用於Cisco Unified Communications Manager — 矽膠蓋）](#)。

附註：安裝在裝置上時不要清潔蓋板。