

如果電話已過期Sectigo/Addtrust根證書，Cisco IP電話7800/8800系列將無法通過MRA註冊

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[限制](#)

簡介

本檔案介紹思科IP電話7800/8800系列通過MRA（移動遠端訪問）註冊失敗的解決方案，前提是電話已過期Sectigo/Addtrust根證書，該證書已於2020年5月30日過期。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

如果電話的Sectigo/Addtrust根證書已於2020年5月30日過期，並且Expressway已通過Sectigo/Addtrust CA簽署該證書，Cisco IP電話7800/8800系列將無法通過MRA註冊。

根據12.7韌體證書頒發機構信任清單，信任清單已過期IP電話信任儲存上的Sectigo/Addtrust證書。

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuiph/all_models/ca-list/CA-Trust-List.pdf

02faf3e291435468607857694df5e45b68851868	C=SE, O=AddTrust AB, OU=AddTrust External TTP Network, CN=AddTrust External CA Root
ccab0ea04c2301d6697bdd379fcd12eb24e3949d	C=SE, O=AddTrust AB, OU=AddTrust TTP Network, CN=AddTrust Class 1 CA Root

若要驗證證書有效性，請複製證書信任儲存文檔中所提及的指紋，並瀏覽到<https://crt.sh/>，將指紋貼上到白框中，然後按一下「搜尋」

crt.sh Certificate Search

Enter an Identity (Domain Name, Organization Name, etc),
a Certificate Fingerprint (SHA-1 or SHA-256) or a crt.sh ID:

Search [Advanced...](#)

© Sectigo Limited 2015-2020. All rights reserved.

搜尋完成後，您可以驗證憑證的有效性

SHA-256(Certificate)	687FA451382278FFF0C8B11F8D43D576671C6EB2BCEAB413FB83D965D06D2FE2
SHA-1(Certificate)	02FAF3E291435468607857694DF5E45B68851868
Certificate ASN.1 PEM	Certificate:
Hide metadata	Data:
Run cablist	Version: 3 (0x2)
Run x509test	Serial Number: 1 (0x1)
Run diff	Signature Algorithm: sha1WithRSAEncryption
Download Certificate: PEM	Issuer: (CA ID: 1)
	commonName = AddTrust External CA Root
	organizationalUnitName = AddTrust External TTP Network
	organizationName = AddTrust AB
	countryName = SE
	Validity
	Not Before: May 30 10:48:38 2000 GMT
	Not After : May 30 10:48:38 2020 GMT
	Subject: (CA ID: 1)
	commonName = AddTrust External CA Root
	organizationalUnitName = AddTrust External TTP Network
	organizationName = AddTrust AB

SHA-256(Certificate)	8C7209279AC04E275E16007FD3B775E80154B5968046E31F520D26766324E9A7
SHA-1(Certificate)	CCAB0EAD4C2301D66978DD379FCD12EB24E3949D
Certificate ASN.1 rv	Certificate:
Hide metadata	Data:
Run cabint	Version: 3 (0x2)
Run x509int	Serial Number: 1 (0x1)
Run xint	Signature Algorithm: sha1WithRSAEncryption
Download Certificate: PEM	Issuer: (CA ID: 1280)
	commonName = AddTrust Class 1 CA Root
	organizationalUnitName = AddTrust TTP Network
	organizationName = AddTrust AB
	countryName = SE
	Validity
	Not Before: May 30 10:38:31 2000 GMT
	Not After : May 30 10:38:31 2020 GMT
	Subject: (CA ID: 1280)
	commonName = AddTrust Class 1 CA Root
	organizationalUnitName = AddTrust TTP Network
	organizationName = AddTrust AB

解決方案

12.8版韌體的修復程式已清除過期的證書，此問題由思科錯誤ID [CSCvt26128](#)記錄。

您可以通過以下記錄的連結下載用於7800和8800系列電話的最新韌體

<https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-78xx.12-8-1-0001-455-readme.html>

cmterm-78xx.12-8-1-0001-455.k3.cop.sgn

https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-8845_8865.12-8-1-0001-455-readme.html

cmterm-8845_65-sip.12-8-1-0001-455.k3.cop.sgn

<https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-88xx.12-8-1-0001-455-readme.html>

cmterm-88xx-sip.12-8-1-0001-455.k3.cop.sgn

限制

附註：不支援通過MRA升級電話韌體。此問題由Cisco錯誤ID [CSCvb29314](#)記錄。