

通過CLI在PCP中訂購失敗

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題：從CLI和Web介面在PCP中訂購失敗](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案介紹在Prime合作布建(PCP)中從CLI和Web介面停止或中止失敗順序的程式。

必要條件

需求

思科建議您瞭解Prime合作布建的基本知識。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Prime合作布建(PCP)版本11.6和12.X
- Firefox 53.0和55.0

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

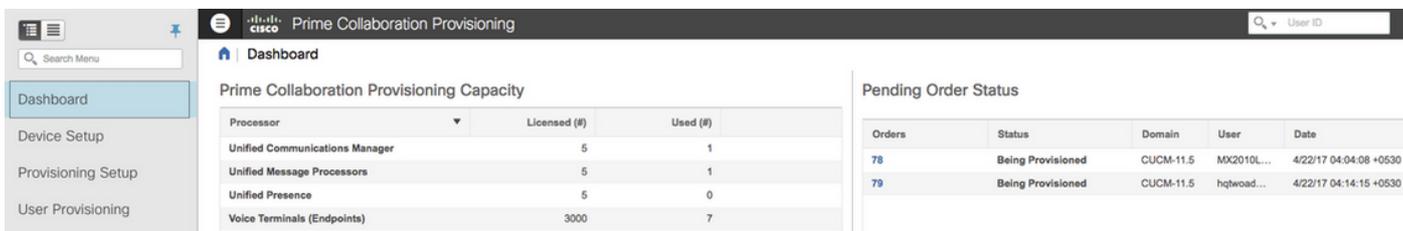
問題：從CLI和Web介面在PCP中訂購失敗

手動或自動調配的服務訂單失敗，部分訂單停滯在正在調配狀態。

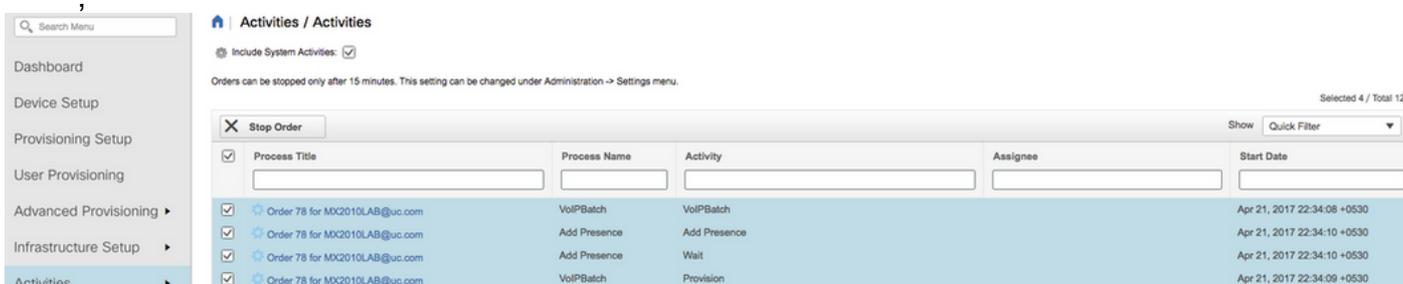
疑難排解

失敗訂單可以從PCP Web介面或CLI中中止。從PCP 12.X中，沒有根使用者訪問CLI/SSH，因此您必須從Web介面嘗試。

- 要檢視失敗訂單清單，請導航至PCP控制面板中的PCP Dashboard >Pending Order Status部分，其中列出了失敗訂單，如下圖所示：

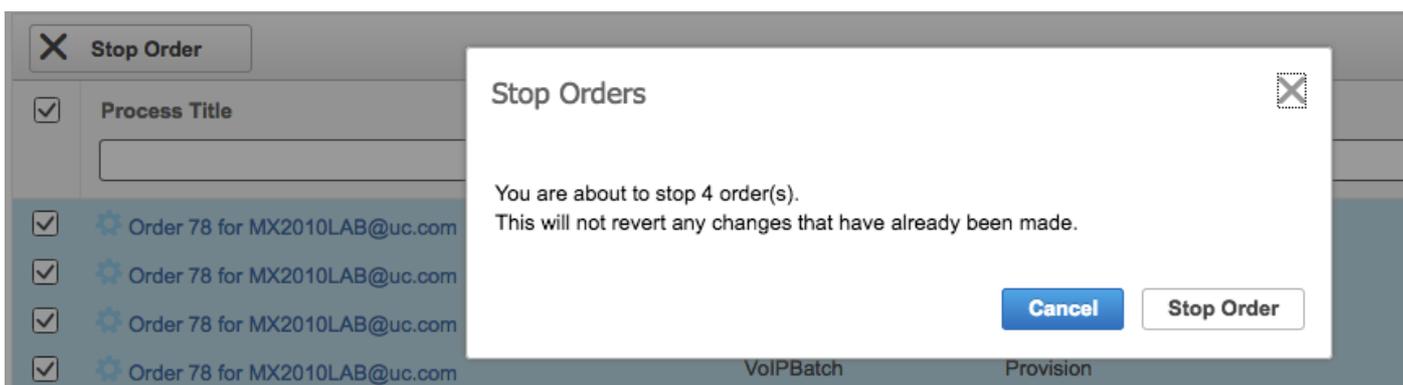


- 若要刪除失敗的訂單，請轉到「活動」頁籤並啟用「包括系統活動」選項。失敗訂單將顯示為



- 選擇要停止的訂單流程。按一下「Stop Order」，然後從彈出視窗中再次按一下，以刪除訂單。

附註：從「Failure (失敗)」中退出15分鐘 (預設值) 後，可從網路介面中停止失敗的訂單。



對於PCP 11.6及更低版本，可以使用以下步驟從CLI中止失敗的訂單：

- 通過CLI以root使用者身份登入應用伺服器
- 更改指令碼目錄：

```
[root@PCP ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
```

- 運行指令碼強制具有指定ID的訂單中止。

用法：

```
[root@PCP bin]# ./AbortOrders.sh globaladmin <globaladmin password> <Failed order ID> -forced
```

範例：

```
[root@PCP bin]# ./AbortOrders.sh globaladmin ***** 77 -forced
```

```
=====  
AbortOrders.sh
```

Copyright (c) 2009 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.
=====

Aborting orders with id: 77

Stopped VoIPBatch
Stopped Wait
Stopped Provision
Stopped AddPresence
Number of rows updated = 1

Order with Id 77 is aborted successfully

[root@PCP bin]#

如果失敗訂單無法從Web介面和CLI停止/中止，請從PCP收集[show tech logs](#)並與思科技術支援中心(TAC)聯絡。

相關資訊

- [Cisco Prime Collaboration Provisioning](#)
- [從Prime合作調配的GUI收集ShowTech日誌](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)