

在Prime調配Sybase資料庫中解鎖UNI共用同步任務的過程

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹在Prime預配Sybase資料庫中解析和/或解鎖使用者網路介面(UNI)共用同步任務的逐步過程。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 結構化查詢語言(SQL)
- Prime布建服務請求(SR)和任務建立

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Prime布建6.1及更高版本
- Oracle Database 11G發行版
- Sybase資料庫

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

當您建立新的乙太網虛擬電路(EVC)SR或編輯已經存在的EVC SR時，Prime調配應用程式將引發異常：

1940 : Job ID[xxxx - Edit/Create operations are not allowed before completing shared UNI sync

解決方案

對主Prime預配sybase資料庫執行解鎖過程：

步驟1.通過iscadm (Prime預配應用程式使用者) 連線到Prime Provisioning Server on Secure Socket Cell(SSH)會話並導航到基本安裝目錄。

步驟2.設定SSH會話以準備連線到Prime Provisioning sybase資料庫：

```
1. cd $ISC_HOME
2. ./prime.sh shell
3. cd bin
4. source vpnenv.sh
5. cd $SYBASE_HOME/bin
6. source sa_config.sh
```

步驟3.完全停止Prime調配應用程式：

```
./prime.sh stopall
```

步驟4.啟動和初始化Prime調配sybase資料庫：

```
./prime.sh startdb
./prime.sh initdb.sh
```

步驟5.連線到Prime Provisioning sybase資料庫：

```
dbisql -nogui -c "uid=DBA;pwd=sql" -port 2630
```

附註：在PP主目錄的**more runtime.properties**命令的輸出中驗證這些引數。查詢**db_usr**和**db_pwd**值。

步驟6.確認Prime預配引發的異常所涵蓋的任務ID:

```
select * from SHARED_UNI_SYNC_INFO;
```

步驟7.捕獲需要歸入同步任務的其他SR的詳細資訊：

```
select * from SHARED_UNI_SYNC_TARGET;
```

步驟8.刪除共用UNI任務詳細資訊：

```
delete SHARED_UNI_SYNC_TARGET where KEY_LINK_INFO_ID =
delete SHARED_UNI_SYNC_INFO where id =
```

附註：**task_id**是由Prime設定引發的異常所覆蓋的任務編號。

步驟9.啟動Prime調配應用程式：

```
./prime.sh start
```

步驟10. 導航到**Prime Provisioning GUI > Operate > Task Manager**，然後按已同步的共用UNI進行過濾，您可以在這裡選擇任務並按一下**Delete**，該任務將被刪除。

步驟11. 導覽至**Services Request Manager**，然後按發起同步任務的SR編號進行過濾並執行強制清除。

附註：在SR上執行強制清除之前，請注意所有SR詳細資訊，例如**VLAN ID、PE、介面等**。

執行作業刪除和同步任務後，您現在可以使用被阻止的裝置和介面建立新的SR，現在這些裝置和介面已釋放供操作員使用。您可以再次建立SR並進行部署。