

# Prime Infrastructure — 排除磁碟空間不足問題

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[疑難排解](#)

[預防措施](#)

## 簡介

本文檔介紹如何分析Cisco Prime基礎設施中常見的低磁碟空間相關問題及其故障排除方法。

登入Cisco Prime Infrastructure伺服器時，Cisco Prime Infrastructure在UI中顯示一條警告/嚴重彈出消息。這些警報的閾值交叉點僅根據Prime Infrastructure `optvol`和`localdiskvol`分割槽的使用情況計算。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Prime Infrastructure軟體
- Linux OS CLI

### 採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境中觀察到症狀的裝置所建立。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

Prime Infrastructure使您能夠設定和監控一個或多個控制器、交換機和相關聯的存取點。Prime Infrastructure包括在控制器級別使用的相同配置、效能監控、安全、故障管理和記帳選項，並新增了多個控制器和受管接入點的圖形檢視。

在Linux上，Prime Infrastructure作為服務運行，該服務持續運行並在重新啟動後繼續運行。

## 疑難排解

步驟1.網路控制系統(NCS)清理實用程式是一個內建實用程式，用於回收Cisco Prime基礎設施中的磁碟空間。有關如何使用該實用程式和命令參考的資訊，請參閱[Cisco Prime基礎設施3.1的命令參考指南](#)。

步驟2.如果NCS清理實用程式沒有回收重要的磁碟空間，請找出哪些目錄佔用了Cisco Prime Infrastructure伺服器的磁碟空間，並使該目錄在低磁碟空間上運行。

您可能需要訪問Cisco Prime Infrastructure的根(ade)外殼才能執行後續步驟。

**注意：**根目錄訪問應由在Linux OS CLI上有良好知識的授權系統管理員處理。

1. 通過admin使用者登入Cisco Prime Infrastructure CLI。
2. 導航到Cisco Prime基礎設施的根(ade)外殼。
3. 輸入以下命令：

正在檢查/opt目錄用法 `df -h /opt`

例如：

```
ade# df -h /opt
Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on
/dev/mapper/smosvg-optvol 120G 54G 61G 47% /opt
```

使用 `du -h --max-depth=6 /opt` 查詢在/opt中佔用主要磁碟空間塊的目錄 | `grep [0-9]G` | 排序 — **k2**

```
ade# du -h --max-depth=6 /opt | grep [0-9]G | sort -k2
54G /opt
11G /opt/CSColumos
3.4G /opt/CSColumos/da
3.3G /opt/CSColumos/da/cdb
3.6G /opt/CSColumos/staging
2.0G /opt/CSColumos/staging/appdf
1.2G /opt/CSColumos/staging/pf
33G /opt/oracle
33G /opt/oracle/base
3.1G /opt/oracle/base/fast_recovery_area
3.1G /opt/oracle/base/fast_recovery_area/WCS
3.1G /opt/oracle/base/fast_recovery_area/WCS/onlinelog
25G /opt/oracle/base/oradata
25G /opt/oracle/base/oradata/WCS
22G /opt/oracle/base/oradata/WCS/datafile
3.1G /opt/oracle/base/oradata/WCS/onlinelog
4.3G /opt/oracle/base/product
4.3G /opt/oracle/base/product/11.2.0
4.3G /opt/oracle/base/product/11.2.0/dbhome_1
```

4. 根據上面的輸出，我們可以確定磁碟空間是否由Oracle資料庫或其他目錄佔用。
5. 比較/opt directory大小和/opt/oracle大小，如果/opt/oracle目錄的大小超過/opt目錄的60-70%，請考慮向VM新增更多磁碟空間（如果是虛擬裝置），或者在物理裝置的情況下進行硬碟升級。

步驟3.如果您觀察/opt/oracle目錄大小增加有疑義並且需要進一步注意，請為此開啟TAC，並與cisco TAC工程師檢查此項。

# 預防措施

磁碟空間不足可能會以各種方式影響Cisco Prime基礎設施的效能，從效能降低到伺服器崩潰。

升級Cisco Prime Infrastructure時，可能會遇到其他問題，例如由於磁碟空間不足或甚至發生故障而導致應用程式備份失敗。

採取一些簡單的預防措施，使負責Cisco Prime基礎設施的系統管理員可以輕鬆享受生活，並避免由於伺服器中的磁碟不足而出現的問題。

請參閱[管理磁碟空間問題](#)以獲得可以遵循的最佳實踐，以控制Cisco Prime Infrastructure磁碟利用率

。