

重置PCA的根密碼

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本檔案介紹如何在Prime Collaboration Assurance(PCA)中重設根密碼。

必要條件

需求

思科建議您瞭解PCA。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- PCA 11.x版本
- 安全檔案傳輸通訊協定(SFTP)或 檔案傳輸通訊協定(FTP)伺服器
- 管理員登入到PCA

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

您的Root帳戶密碼放錯位置或不再有效。

解決方案

步驟1.將連線的RootPatch-appbundle-x86_64.tar.gz檔案複製到您現場具有的任何遠端FTP/SFTP伺服器。

步驟2.以管理員使用者和埠26身份登入到PCA命令列介面(CLI)。

步驟3. 輸入：應用程式刪除RootPatch。

步驟4. 按Y鍵並按一下Enter鍵，進入問題：是否繼續刪除應用程式？[y/n]。

步驟5. 輸入config t。

步驟6. 輸入儲存庫回購。

步驟7. 輸入url ftp://ftpserverip/directory。

附註：如果使用sftp，請改用sftp代替ftp。

步驟8.輸入：user admin password plain cisco，然後點選Enter。

附註：用您的使用者替換admin，用您指定的使用者密碼替換Cisco。

步驟9.輸入退出。

步驟10.輸入退出。

步驟12.輸入 show repository repo (這是為了確保PCA可以從ftp/sftp伺服器讀取檔案)。

步驟12.輸入應用程式安裝RootPatch-appbundle-x86_64.tar.gz回購。

步驟13.輸入yes。

```
pca login: admin
Password:
Last login: Fri Dec 16 11:57:09 on tty1
pca/admin# application remove RootPatch
Continue with application removal? [y/n] y

Application successfully uninstalled
pca/admin# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
pca/admin(config)# repository repo
pca/admin(config-Repository)# url ftp://10.196.92.248/
pca/admin(config-Repository)# exit
pca/admin(config)# exit
pca/admin# show repository repo
PCAssurance-appbundle-11.6.72133.x86_64.tar.gz
RootPatch-appbundle-x86_64.tar.gz
pca/admin# application install RootPatch-appbundle-x86_64.tar.gz repo
Save the current ADE-OS running configuration? (yes/no) [yes] ? yes
Generating configuration...
Saved the ADE-OS running configuration to startup successfully
Initiating Application installation...

Application successfully installed
pca/admin# _
```

步驟14.以admin身份重新登入。

步驟15.輸入root_enable。

附註：這將要求設定新的根修補程式密碼。

步驟16.輸入root並提供新密碼。

步驟17.輸入/opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh。

步驟18.輸入Passwd。

步驟19.提供新的根登入憑據。

```
pca login: admin
Password:
Last login: Fri Dec 16 12:02:46 on tty1
pca/admin# root_enable
Password :
Password Again :

Root patch enabled

pca/admin# root
Enter root patch password :
Starting root bash shell ...
ade # /opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh
Restarting the ssh service
Stopping sshd: [ OK ]
Starting sshd: [ OK ]
ade # passwd
Changing password for user root.
New UNIX password:
Retype new UNIX password:
passwd: all authentication tokens updated successfully.
ade # _
```

步驟20.現在，您可以以root使用者身份直接登入。