

網路運行狀況概述為空白時，對Prime合作保證 (PCA)進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹如何排除PCA中網路運行狀況概述為空白或globaladmin使用者被鎖定的問題。

作者：Joseph Koglin，思科TAC工程師。

必要條件

需求

思科建議您瞭解PCA和根帳戶以便登入PCA。

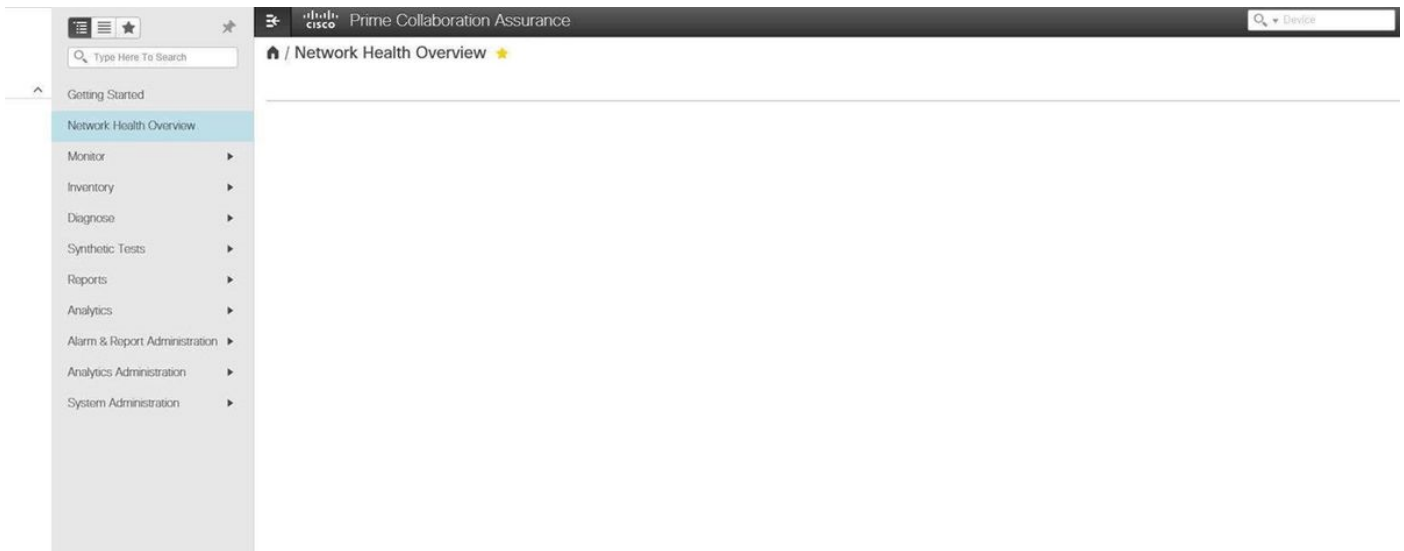
採用元件

本文檔中的資訊與任何特定PCA版本無關。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

登入tp PCA時，「Network health overview（網路運行狀況概述）」為空，如圖所示。



解決方案

步驟1.以root使用者身份登入到PCA命令列介面(CLI)並使用埠26。

步驟2.輸入`cd /opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/`。

步驟3.運行命令`ls -l`。

附註：確保看到globaladmin使用者，如果看到，請繼續執行下一步。

步驟4.運行`mkdir /localdisk/tmp`命令。

步驟5.運行命令`mv globaladmin /localdisk/tmp`。

步驟6.沖洗命令`ls -l`。

附註：確保globaladmin使用者不存在

步驟7.以globaladmin使用者身份再次登入，現在問題已解決。