

排除Prime合作布建(PCP)錯誤「錯誤 (索引) 值38無效」

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹在PCP中修改語音郵件時引發錯誤「錯誤 (索引) 值38無效」時，如何解決問題

作者：Joseph Koglin，思科TAC工程師。

必要條件

需求

思科建議您有權訪問

- Cisco Unity Connection(CUC)管理員使用者進行更改並執行Active Directory(AD)同步
- globaladmin PCP使用者。

採用元件

本文檔中的資訊與任何特定Unity或PCP版本無關

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

對於標籤為DirectoryURI的備用擴展型別，返回值38，該擴展型別在使用者與AD配對時在Unity中建立。

PCP不需要此值並會導致錯誤，因為可在Unity中建立9個備用分機，以後使用者最多可再建立10個備用分機。

因此，指數不可能達到38。

根據設計，CUC使用AD整合使用者索引38。不支援從CUC到AD建立、更新或刪除目錄URI。

這是根據設計發出的，並會引發相應的錯誤消息。

這與CUC使用者介面是同步的，CUC使用者介面不允許您更新或刪除AD整合使用者的備用分機。

Value 38 gets created in Unity when paired with AD, if the LDAP Directory Configuration -> Directory URI is set as 'mail'

問題

在PCP中，如果AD使用者的語音郵件的高級順序配置有任何更改，您會遇到錯誤，如下圖所示。



解決方案

步驟1.登入到CUC並使用您的管理員憑據。

步驟2.導航到LDAP>LDAP Directory Configuration，然後點選find。

步驟3.選擇您的AD並將「目錄URI」欄位設定為「無」並儲存。

- Standard User Fields To Be Synchronized -

Cisco Unified Communications Manager User Fields	LDAP Attribute
User ID	sAMAccountName
Middle Name	middleName ▼
Manager ID	manager
Phone Number	telephoneNumber ▼
Title	title
Mobile Number	mobile
Directory URI	none ▼

步驟3.滾動到底部；按一下「儲存」，然後按一下「立即執行完全同步」按鈕，啟動與Unity的完全AD同步以調整CUC資料庫。

步驟4. 在PCP中登入並使用您的globaladmin登入。

步驟5.導航到設定設定>選擇與Unity關聯的域，然後按一下編輯。

步驟6.向下滾動到LDAP欄位對映，將「目錄URI」欄位更改為「無」，然後按一下頁面底部的儲存。

▼ LDAP Field Mappings

Provisioning User Field	LDAP Attribute
User ID	sAMAccountName ▼
First Name	givenName
Middle Name	initials ▼
Last Name	sn
Contact Phone Number	ipPhone ▼
Contact Email	mail ▼
Directory URI	none ▼
Manager ID	manager
Department	department
Title	title
Home Number	homephone
Mobile Number	mobile
Pager Number	pager

步驟7. 導航到裝置設定，執行基礎設施同步，然後在Unity中執行使用者同步。

步驟8. 執行與Unity關聯的域的域同步，然後執行AD同步。