

# Prime合作保證(PCA) 「RequestError」 消息故障排除

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[獲取根訪問許可權](#)

## 簡介

本檔案介紹如何識別及解決「RequestError:無法載入j\_spring\_security\_check狀態：500" PCA登入時出錯。

### 必要條件

#### 需求

需要根訪問許可權，如果尚未啟用根訪問許可權，請參閱獲取根訪問許可權部分

#### 採用元件

本檔案所述內容不限於硬體或軟體版本

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

### 背景資訊

之所以會出現此問題，是因為在檔案/opt/emms/emsam/conf/LdapSettings.properties檔案中找到了無效值。

禁用輕型目錄訪問協定(LDAP)時，不需要這些值。

此外，如果在升級前啟用了Ldap設定並禁用了它們，則可能會發生這種情況。

```
[root@PU1ICGPCA01 ~]# cat /opt/bkp_files/LdapSettings.properties
#Ldap Settings File
#Wed Jul 19 15:24:59 IST 2017
ldap_backup_server_port=\
ldap_ssl=false
ldap_server=\
ldap_admin_dn=\
ldap_searchbase=\
ldap_backup_server=\
ldap_server_port=\
ldap_360_searchbase=\
ldap_password=Invalid Run...
```

## 問題

登入到圖形使用者介面(graphical user interface , GUI)時，您將收到一條錯誤消息，說明：

"請求錯誤：無法載入j\_spring\_security\_check狀態：500"

無論使用何種瀏覽器，升級後有時都會發生這種情況。



附註：PCA 12.1 SP3引入了「pgbouncer」（如果您正在運行此版本或以上版本），請首先執行以下步驟

步驟1.在根目錄下執行"**ps -ef | grep pgbouncer**"

步驟2.如果未按以下方式返回，請重新啟動PCA服務，然後繼續

```
[root@pca121 ~]# ps -ef | grep pgbouncer
root      10340 10266  0 19:53 pts/0    00:00:00 grep --color=auto pgbouncer
pgbounc+ 12031   1  0 Aug31 ?        01:54:48 /usr/bin/pgbouncer -d -q /etc/pg
bouncer/pgbouncer.ini
[root@pca121 ~]#
```

## 解決方案

步驟1.以根使用者身份登入到PCA命令列介面(CLI)

步驟2.輸入**cd /opt/emms/emsam/conf/**

步驟3.輸入**vi LdapSettings.properties**

步驟4.輸入**I**以編輯此檔案並刪除所有專案。

步驟5.輸入：**wq!**儲存檔案

步驟6.輸入**/opt/emms/emsam/bin/cpcmcontrol.sh restart**

註意：完全重啟服務可能需要20 - 30分鐘。

## 獲取根訪問許可權

本節介紹如何獲取PCA的根訪問許可權

步驟1.通過安全殼層主機(SSH)登入到PCA並使用埠26作為管理員使用者

步驟2. Input.**root\_enable**

鍵入所需的根密碼

步驟3.輸入並鍵入根密碼

步驟4.以root Input./opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh身份登入後

步驟5.輸入密碼，然後重新輸入您的根密碼

現在，您應該能夠關閉SSH會話並以根使用者身份直接重新登入

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。