

如何解決Cisco Prime合作保證(PCA)重複端點

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[根訪問許可權](#)

簡介

本文說明如何解決Cisco Prime合作保證重複終端。

作者：Joseph Koglin，思科TAC工程師

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 瞭解Prime Assurance中的庫存模組及其操作
- 有關Prime保證的基本Linux基礎知識

本文檔要求實施以下配置：

- 需要完全根訪問許可權 — 如果您沒有根訪問許可權，請參閱底部的「命名根訪問許可權」部分
- 已安裝Prime Assurance應用程式，並且清單系統中存在重複的終端。例如兩個同名的端點：`SEPAA11BB22CC3`

附註：本文中解釋的操作會影響資料庫，因此這些步驟只能在專家指導下執行。具體而言，在PCA 12.1中，由於對庫存功能進行了修訂，這些步驟的要求不應發生，但可視為專家監督下的最後補救辦法。

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- Prime保證命令列介面
- Prime保證清單模組
- 所有適用的軟體版本
- 無硬體要求

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響

問題

本文檔適用於系統中有重複電話的環境，或者適用於刪除和重新新增端點的方案。

此過程將刪除所有電話，之後會將其重新新增

解決方案

步驟1.通過安全外殼(SSH)作為根和埠26登入到PCA

步驟2.輸入。 `cd /opt/emms/emsam/bin/`

步驟3.現在您將停止使用輸入服務。 `./cpcmcontrol.sh`停止

步驟4.您現在將檢查以確保所有服務都按輸入關閉。 `./cpcmcontrol.sh status`

- 所有服務關閉後，請轉到下一步

步驟5.現在，您將僅通過輸入啟動資料庫服務。 `./start_db.sh`

第6步和第7步將電話從資料庫中刪除，在第11步中，您將將它們帶回系統中

步驟6.輸入。 `./refreshCDT.sh` (等待至完成)

步驟7.輸入。 `./refreshPhone.sh` (等待至完成)

步驟8.現在您將使用輸入重新引導服務。 `./cpcmcontrol.sh restart`

(定期執行 `./cpcmcontrol.sh status` 以確保所有服務都恢復正常)

步驟9.當gui恢復時，以globaladmin使用者身份登入，然後下一步執行群集資料發現。

步驟10.接下來，您將執行群集資料發現：導航到清單>清單計畫>群集資料發現。

步驟11.選擇Run now (此步驟將取回電話)

步驟12.等待該過程完成，電話應該已返回，並且沒有重複項。

附註：此發現取決於群集中的終端數量，完成時間可能有所不同

例如，您可以比較開始和結束時間，並檢視此特定時間僅用38秒即可完成。



IP Phone Inventory Schedule

IP Phone XML Inventory Schedule

Cluster Data Discovery Schedule

Cluster Data Discovery Schedule

Cluster Device Discovery Status

Discovery Status Discovery completed
Last Discovery Start Time 07-Sep-2017 12:00:00 AM EDT
Last Discovery End Time 07-Sep-2017 12:00:38 AM EDT

Cluster Device Discovery Schedule

The following schedule is configured and is active. To apply your changes, select Apply when you have finished any operations.

Hour Minute

Apply

Run Now

附註：出於資訊目的，PCA將通過即時資訊服務(RIS)和管理可擴展標籤語言(AXL)從思科統一通訊管理器(CUCM)發佈伺服器檢索電話

如果遇到任何問題，則顯示有用的日誌：

如果您仍然遇到重複項，請參閱提及的日誌以檢視

附註：如果您沒有完全根訪問許可權，則需要完全根訪問許可權，請參閱根訪問許可權部分。啟用完全根訪問後，請使用Winscp等程式連線並使用埠26和根使用者憑據。

/opt/emms/cuom/log/CUOM/CDT

RISCollection.log、CDT.log、CDTAPI.log、CDTAudit.log

/opt/emms/emsam/log/Inventory/CDT.log

/opt/emms/emsam/log/Tomcat/CDT.log

/var/log/refreshPhone.log < — 這將使您瞭解運行指令碼時是否存在任何問題ing

進一步的故障排除說明和背景資訊：

您可能還想檢視是否可以重新啟動Call Manager群集中的RIS服務，因為這樣可以清除一些差異或問題。

在cucm中收集電話時，它將使用axl+ris，因此，如果您遇到問題，可能需要在cucm中重新啟動RIS服務。

當您在群集中重新啟動RIS服務時，不會產生業務影響，其中，不建議在工作時間重新啟動AXL服務。

此外，您很少需要重新啟動AXL服務，因此在進行此操作之前，我會參考日誌來檢視是否需要重新啟動。

還要確保Call Manager的管理並在System>Server下的cucm中cucm發佈伺服器主機名/ip可被ping並可解析。

因為您可能會遇到這樣的情況：您發現並管理作為ip的Call Manager，但是在Call manager的System>Server中，它按主機名列出。

發生的情況是，當PCA通過axl+ris收集電話時，它將列出，但它列在System>server下，因此，如果將其列為主機名，並且它無法由pca解析，則即使由ip管理cucm，您也不會收到這些電話。

解決此情況的方法有兩種：

案例1

步驟1.通過SSH根使用者和埠26登入到PCA

步驟2. Cd /etc

步驟3.Vi主機

步驟4.按i進行插入

- 例如 (ip和主機名之間有一個空格)
- 在此示例中，使用了10.10.10.10和testexample.csc.edu。

```
# Do not remove the following line, or various programs
# that require network functionality will fail.
127.0.0.1          localhost.localdomain localhost
::1               localhost6.localdomain6 localhost6
172.20.116.24    cm90assu
10.10.10.10 testexample.csc.edu
```

步驟5.稍後重新發現您的Call Manager。導覽至：清單>清單管理>基礎架構>UC應用程式>Communications Server

案例2

第一步。確保可通過dns為受影響的裝置解析域名服務(DNS)反向查詢。

第二步。重新發現Call Manager群集。導航到：清單>清單管理>基礎架構>UC應用程式>Communications Server

- 選擇受影響的Call Manager並選擇Rediscover

根訪問許可權

本節介紹如何獲取PCA的完全根訪問許可權

步驟1.通過SSH登入到PCA並使用埠26作為管理員使用者

步驟2.輸入。root_enable

鍵入所需的根密碼

步驟3.輸入。root並鍵入根密碼

步驟4.作為根輸入登入後。/opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh

步驟5. 輸入 `passwd` 並重新輸入您的根密碼

現在，您應該能夠關閉SSH會話並以根使用者身份直接重新登入