

# 排除Prime合作保證/調配(PCA/PCP)磁碟空間問題

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[請求對PCA/PCP的根訪問](#)

## 簡介

/optPCP/PCA96%(VM)

思科建議您瞭解以下主題：

- 五氯苯甲醚/五氯苯酚

您將需要對PCA/PCP的根訪問許可權，如果您沒有根訪問許可權，本文檔底部將介紹請求根訪問許可權的步驟

## 採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

## 問題

以下是PCP/PCA在硬碟驅動器(/opt)達到96%或更高時開始遇到的症狀

- 效能非常低
- 使用者無法在圖形使用者介面(GUI)中修改任何內容
- 備份連續失敗
- 運行命令df -h時，您可以看到/opt為96%或更高

驗證df -h輸出的步驟

1.puttyPCP/PCA(SSH)PCA26PCP22

步驟2.輸入：df -h並右下角查詢/opt，如果用法是96%或更高，則會遇到此問題

```

[root@Assul15 ~]# df -h
Filesystem                Size      Used Avail Use% Mounted on
/dev/mapper/smosvg-rootvol
                          4.8G    904M    3.6G   20% /
/dev/mapper/smosvg-altrootvol
                          93M     5.6M     83M    7% /altroot
/dev/mapper/smosvg-home
                          465M     11M    431M    3% /home
/dev/mapper/smosvg-recvol
                          93M     5.6M     83M    7% /recovery
/dev/mapper/smosvg-localdiskvol
                          15G     4.5G     9.0G   34% /localdisk
/dev/mapper/smosvg-storredatavol
                          9.5G    151M     8.9G    2% /storeddata
/dev/mapper/smosvg-tmpvol
                          9.7G    1.2G     8.1G   13% /tmp
/dev/mapper/smosvg-usrvol
                          7.6G    967M     6.3G   14% /usr
/dev/mapper/smosvg-varvol
                          4.8G    805M     3.7G   18% /var
/dev/sda2                  972M     18M     905M    2% /storedconfig
/dev/mapper/smosvg-optvol
                          167G     26G    133G   17% /opt
/dev/sda1                  91M     16M     70M   19% /boot
tmpfs                      6.8G     0        6.8G    0% /dev/shm

```

## 解決方案

您必須在VM上新增其他硬碟才能解決此問題

步驟1.關閉虛擬機器電源

步驟2.在VM上新增額外的硬碟驅動器(HDD):

- 登入到Vsphere，然後按一下右鍵您的VM。
- 選擇**Power>Power Off**。
- 按一下右鍵並選擇**Edit Settings**，在硬體頁籤上選擇硬碟1（如果您將其設定為精簡或密集調配，請記下筆記），然後在頂部按一下**Add**。
- 新增新的硬碟，並使用與第一個硬碟相同的調配。
- （通常，對於PCP 50GB就足夠了，對於PCA 100GB將起作用）。
- 新增此配置後，重新開啟VM的電源，然後以root身份登入您的PCP/PCA。

步驟3.將新的HDD空間分配給/opt:

- 使用Putty或Securect以根使用者身份登入PCP/PCA。
- 執行命令：**fdisk -l**（這將列出可用分割槽）

您將看到其中一個分割槽沒有有效的分割槽表

Disk /dev/sdb doesn't contain a valid partition table

步驟3.運行命令：**fdisk /dev/sdb**

- 在底部您應該會看到

Command (m for help)

type: n

(this will add a new partition to /dev/sdb)

You will select P for Primary Partition

The Partition number will be 1

The first cylinder will be 1 and last cylinder will be the last cylinder listed, typically the last in the partition, it will list the default and you will put in that number.

```
Command (m for help): n
Command action
  e   extended
  p   primary partition (1-4)
p
Partition number (1-4): 1
First cylinder (1-1305, default 1):
Using default value 1
Last cylinder or +size or +sizeM or +sizeK (1-1305, default 1305):
Using default value 1305
```

步驟4.按上述方式建立分割槽後，需要將該分割槽更改為Linux邏輯卷管理器(LVM)分割槽

command (m for help) type: t

Next you will see: Hex Code (type L to list codes): type 8e

Note: You now have changed the partition to a Linux LVM Partition

步驟5.使用下面的命令寫入磁碟並退出

Command (m for Help): press w

步驟6.運行命令 **pvcreate /dev/sdb1** 以建立/dev/sdb1物理卷。

Type: **pvdisplay**，您應該會看到新的物理卷，該卷具有已分配的磁碟大小

```
"/dev/sdb1" is a new physical volume of "10.00 GB"
--- NEW Physical volume ---
FV Name                /dev/sdb1
VG Name
FV Size                 10.00 GB
Allocatable            NO
PE Size (KByte)        0
Total PE               0
Free PE                0
Allocated PE           0
FV UUID                4jp0J6-jWJJ-pSWF-e9k7-AeIQ-p7jN-YNRTvQ
```

步驟7.使用擴展卷組：**vgextend smosvg /dev/sdb1**

成功擴展後，您將看到「smosvg successfully extended」

步驟8.使用以下各項擴展LVM:lvextend /dev/mapper/smosvg-optvol /dev/sdb1

步驟10.使用將卷新增到/opt分割槽：resize2fs /dev/mapper/smosvg-optvol

您可以使用df -h指令驗證增加的磁碟空間：

```
/dev/mapper/smosvg-optvol
55G 12G 40G 24% /opt
```

## 請求對PCA/PCP的根訪問

Note: It is important to ensure that the spaces where applicable are in place

**PCA 11.x及以上版本可以按照以下步驟獲取根訪問許可權**

步驟1.以通過安裝建立的管理員使用者身份通過CLI登入到PCA。

步驟2.輸入命令：**root\_enable**

步驟3.輸入您的根密碼。

步驟4.以admin身份登入並輸入root使用者密碼以訪問root。

**PCP 12.x及更高版本將需要TAC向您提供CLI訪問許可權，因為此過程受限制，具體過程如下**

步驟1.登入到PCP GUI。

步驟2.導航到Administration > Logging and Showtech > Click on troubleshooting account > create the userid並選擇需要root訪問許可權的合適時間。

步驟3.向TAC提供質詢字串，他們會為您提供密碼（此密碼將很長，不用擔心會起作用）。

Example:

```
AQAAAAEAAAC8srFzB2prb2dsaw4NSm9zZXBoIEtvZ2xpbGAAAAbgBAAIBAQIABAAA FFFFEBE0
AawDAJEEAEBDTj1DaXNjb1N5c3RlbXM7T1U9UHJpbWVDb2xsYWJvcmlzaW9uUHJv FFFFEB81
dmlzaW9uaw5nO089Q2lzyY29TeXN0ZWlzbQAIAAAAAFmxsrwGAEBDTj1DaXNjb1N5 FFFFEB8A
c3RlbXM7T1U9UHJpbWVDb2xsYWJvcmlzaW9uUHJvdm1zaW9uaw5nO089Q2lzyY29T FFFFEBAD0
eXN0ZWlzbWABAAGAAQEJAAEACgABAQsBAJUHVhXkM6YNYVFRPT3jCqAsrl/lppr FFFFEB2B
yr1AYzJa9Ft01A4l8VB1p8IVqbqHrrCAIYUmVXWnzXTuxtWcY2wPSsIzW2GSdFZM FFFFEB9F3
LplEKEX+q7ZADshWeSMYJQkY7I9oJTFd5P4QE2eHZ2opiiCScgf3Fii6ORuvhim FFFFEBAD9
kbbO6JUguABWZU2HV00hXHfjMZNqpUvhCWCCIHNKfddwB6crb0yV4xoXnNe5/2+X FFFFEBACE
7Nzf2xWFaIwJOS4kGp5S29u8wNMAIb1t9jn7+iPg8Reizeu+HeUgs2T8a/LTmou FFFFEB8F
Vu9Ux3PBOM4xIkFpKa7provlilPmIeRJodmObfS1Y9jgqb3AYGgJxMAMAAFB6w== FFFFEBAA7
DONE.
```

步驟4.註銷當前使用者，並使用您建立的使用者ID和TAC提供的密碼登入。

步驟5.導航到Troubleshooting Account > Launch > Click on Console Account，然後建立您的cli使用者id和密碼。

步驟6.現在以您建立的使用者身份登入PCP並執行上述步驟。