

# 疑難排解GPT的常見布建問題

## 目錄

---

[簡介](#)

[常見問題](#)

[GPT未啟動](#)

[GPT無法偵測閘道](#)

[網關配置](#)

[GPT主機配置](#)

[到網關的串列連線](#)

[GPT無法完成布建](#)

---

## 簡介

本文檔介紹導致無法使用Kinetic網關調配工具(GPT)正確調配網關的常見問題。

## 常見問題

### GPT未啟動

檢查已安裝的python版本：

```
c:\>python --version  
Python 2.7.13
```

GPT的正確版本是2.7.X，如果您看到不同的結果或安裝了多個版本，請嘗試解除安裝這些版本。

目前僅支援Python 2.7。

### GPT無法偵測閘道

#### 網關配置

檢查網關(IR809/IR829)上的以下配置項：

- 在與主機PC的介面相同的子網中配置IR809的Gi0埠和IR829的Gi1埠
- 透過對configure IP執行ping來測試IR800和GPT主機之間的連線
- 確保IR800上未設定密碼或預設密碼。  
可以在C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts\config.ini中更改預設密碼
- 確保可以使用控制檯埠進行訪問，您可以使用您最喜愛的終端客戶端進行測試
- 在「line vty 0 4」上配置「transport input all」，嘗試啟用對裝置的telnet訪問

## GPT主機配置

您可以在執行GPT工具的主機上檢查以下專案：

- 如果有任何防火牆處於活動狀態/存在狀態，則停用防火牆
- 停用其他網路介面，但連線IR800與主機的網路介面除外
- 刪除Putty中所有已儲存的COMx配置檔案  
如果Putty中存在COM5配置檔案，並且網關已連線到此埠，則檢測將失敗（另請參閱本文的更多內容）
- 在配置檔案中手動配置主機的IP。  
檔案位置：C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts\config.ini  
配置行示例：config.ini中的HOST\_ip=192.168.3.2

## 到網關的串列連線

GPT正在使用plink、Putty命令列、引擎罩下的工具透過串列連線到IR800，並在調配過程中發出所需的命令。

您可以手動啟動此工具以測試序列連線：

成功的嘗試：

```
C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts>plink.exe -serial COM5
```

```
KJK_IR829_10 con0 is now available
```

```
Press RETURN to get started.
```

嘗試失敗：

```
C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts>plink.exe -serial COM5
```

```
Unable to open connection:
```

```
Unable to open serial port
```

如果您在啟動工具時得到第二個輸出，可以嘗試更改到網關的串列連線方法。

1. 使用以下設定為正確的COM埠建立一個Putty會話（例如COM5）：

終端：

- 自動換行模式（未核取）
- 每個LF中的隱式CR（未選中）
- 每個CR中的隱式LF（未選中）

序列：

- 要連線的串列線路：COM9（這必須是網關連線的COM埠）
- 速度：9600

- 資料庫：8
- 停止位元：1
- 同位：無
- 流量控制：XON/XOFF

2. 按以下方式啟動ptool.exe，以驗證它是否正常運作：

```
C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\GPT\scripts>plink.exe -serial COM5  
KJK_IR829_10 con0 is now available  
Press RETURN to get started.
```

3. 如果成功，請編輯C:\Program檔案(x86)\Cisco Systems\GPT\scripts\getRouterDetails.py：  
變更：

```
p = pexpect.popen_spawn.PopenSpawn('plink -serial '+str(serial_port))
```

到：

```
p = pexpect.popen_spawn.PopenSpawn('plink '+str(serial_port))
```

這樣會使plink.exe工具使用Putty中儲存的會話詳細資訊，並使連線正常工作。

## GPT無法完成布建

如果GPT能夠檢測到網關並開始調配，但在過程中失敗，則可以檢查以下內容：

- 確保已儲存連線到GPT主機電腦的介面的配置
- 確保快閃記憶體中有足夠的可用空間：用於升級映像（如果需要）
- 檢查布建期間顯示的記錄檔，以進一步排除疑難或解決問題

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。