

# Cisco IR800整合多業務路由器上的IOx故障排除

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[疑難排解步驟](#)

## 簡介

本文檔介紹在Cisco IR800路由器上初始設定IOx的故障排除步驟。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據搭載IOS的IR800。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 疑難排解步驟

在為IOX安裝新的IR800路由器並將其與霧控制器連線時，可能會出現一些問題。

您可以按照分步過程檢查IR800、思科應用託管框架(CAF)或網路地址轉換(NAT)的問題。使用 **guest-os 1 restart/start/stop**重新啟動/啟動/停止IOS中的GOS。

1.檢查訪客OS版本的型別及其狀態（是否運行）。

```
iox-ir809-02#sh platform guest-os
```

```
Guest OS status:
```

```
Installation: Cisco-GOS,version-1.0.0.58
```

```
State: RUNNING
```

使用**guest-os 1 restart/start/stop**重新啟動/啟動/停止IOS中的GOS。

2.如果GOS運行，則檢查iox主機是否從IOS獲取IP地址。

```
iox-ir809-02#sh iox host list
```

Host Name	IPV4 Address	IPV6 Address	IOX Client Version
-----------	--------------	--------------	--------------------

-----  
---

iox-ir809-02-GOS-1	192.0.2.1	2001:DB8::1	0.4
--------------------	-----------	-------------	-----

-----  
---

3.如果IOx主機獲得IP地址，則嘗試將telnet反向到GOS(Linux VM)以獲取Linux提示符的訪問許可權。

```
IR829-IOT#telnet 192.0.2.1 2070
```

```
Trying 192.0.2.1, 2070 ... Open
```

```
Poky 9.0 (Yocto Project 1.4 Reference Distro) 1.4.1 IR829-IOT-GOS-1 ttyS0
```

4.一旦進入內部，檢查CAF安裝是否正確。

a.檢查是否存在monit summary。

```
root@iox-ir809-02-GOS-1:~# monit summary
```

```
Cannot translate 'iox-ir809-02-GOS-1' to FQDN name -- Name or service not known
```

```
The Monit daemon 5.14 uptime: 76d 0h 27m
```

Process 'dmo'	Running
File 'product_id'	Accessible
File 'hwid'	Accessible
File 'svcbr0'	Accessible
Process 'caf'	Running
File 'cgroup'	Not monitored
System 'qemux86-64'	Running

b.檢查CAF軟體是否存在。

```
root@iox-ir809-02-GOS-1:~# ls /software
```

```
apps backup caf downloads lost+found tmp
```

在具有舊映像的新路由器上，您可以發現存在GOS(Linux VM)但此linux VM沒有IOx基礎架構(CAF)的問題。

如果沒有CAF，則您可以升級到包含所有映像的新捆綁包映像，也可以單獨升級最新的GOS。

5.將霧導向器(FD)連線到IOx主機時的常見問題是由於路由、ACL或NAT配置錯誤。

a.確保您能夠從IR8XX IOS對Fog Director ip執行ping，並且沒有可阻止FD通訊的入站或出站連線的ACL。

檢查是否為傳入和傳出流量配置了NAT。

```
IR829-IOT#sh ip nat translations
Pro Inside global          Inside local          Outside local
Outside global
tcp 198.51.100.1:8443      192.0.2.1:8443      198.51.100.3:54285
  198.51.100.3:54285
```

您應該看到outside local和global中的FD ip(198.51.100.3)才能成功連線。

從內部到外部執行NAT時，請確保具有到外部地址的有效路由，否則NAT操作將失敗。