

手動收集Intersight託管UCS技術支援捆綁包

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[解決方案](#)

[技術支援集合：](#)

[伺服器](#)

[機箱](#)

[交換矩陣互聯：](#)

[下載收集的技術支援捆綁包](#)

[備註](#)

簡介

本文檔介紹從Intersight託管伺服器收集技術支援捆綁包的一種方法。

必要條件

需求

本檔案沒有特定需求

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

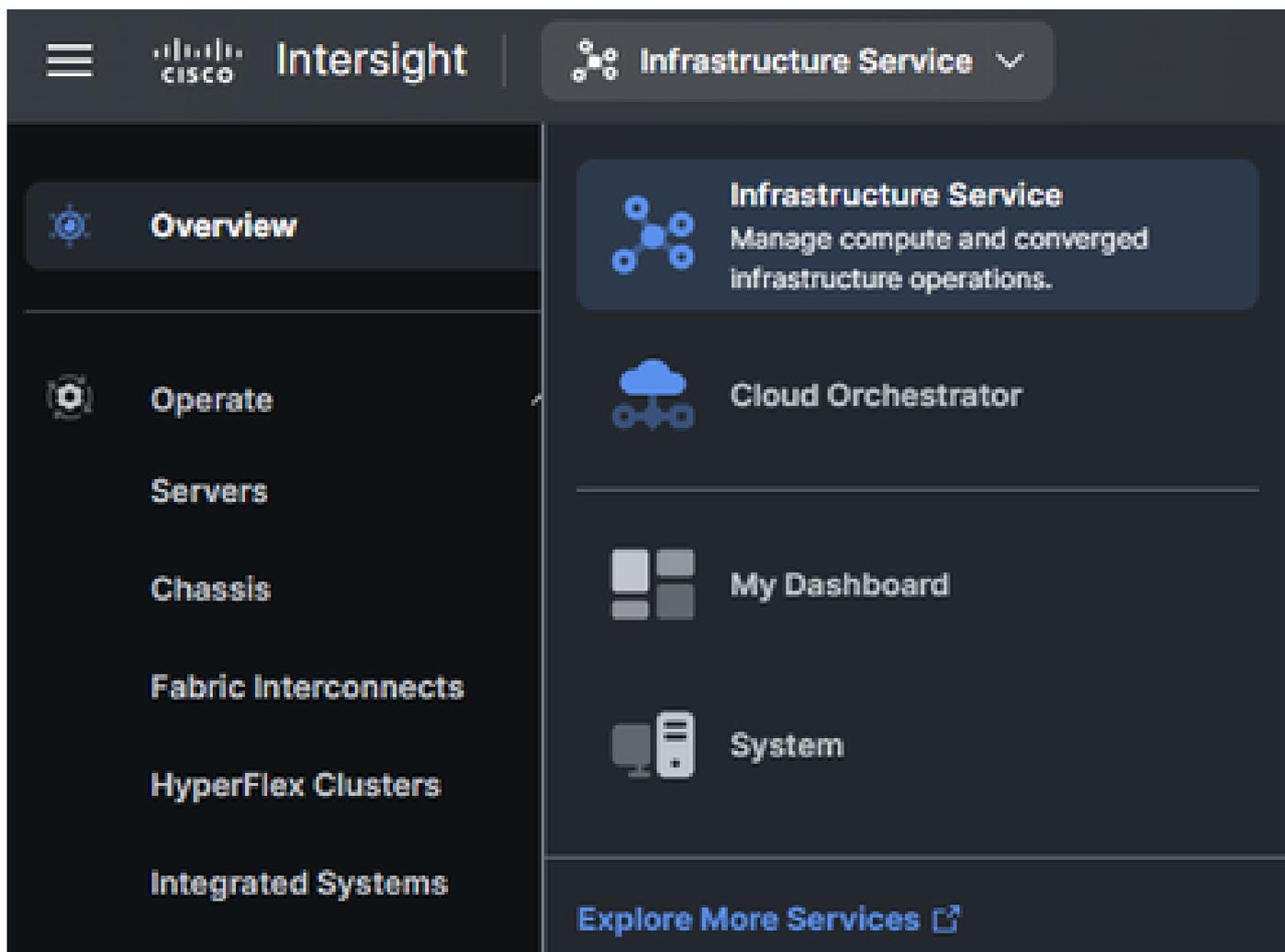
如果Intersight雲出現網路故障，TAC無法遠端收集技術支援檔案。正確診斷和解決UCS相關問題仍需要這些檔案。

解決方案

[技術支援集合：](#)

伺服器

登入到Intersight並選擇您的帳戶角色後，從頂欄上的選單中選擇Infrastructure Service:



在最左側的導航窗格中導航到Operate > Servers:



Intersight



Overview



Operate



Servers

Chassis

Fabric Interconnects

HyperFlex Clusters

Integrated Systems

在右側的action窗格中，使用必要的過濾器查詢需要技術支援的伺服器（下面示例中使用的「

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。