更換主機板後，在Intersight中配置和宣告獨立C系列伺服器

目錄

簡介

本文說明如何在更換主機板後在Cisco Intersight中配置和宣告獨立C系列伺服器。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科整合式管理控制器(CIMC)
- Cisco Intersight
- 思科C系列伺服器

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco C240-M5 4.1(3d)
- Cisco Intersight軟體即服務(SaaS)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

相關產品

本文件也適用於以下硬體和軟體版本：

- C系列M4 3.0(4)及更高版本

- C系列M5 3.1及更高版本
- C系列M6 4.2及更高版本
- S系列M5 4.0(4e)及更高版本

附註：有關受支援硬體和軟體的完整清單，請參閱以下連結：Intersight支援的PID和Intersight支援的系統。

背景資訊

- 本文檔最常見的使用案例是C系列向Cisco Intersight索賠，並且主機板被退貨授權(RMA)替換。每當RMA發生時，原始伺服器需要撤消宣告，新伺服器需要在Cisco Intersight中宣告。
- 本文檔假設原始C系列伺服器在主機板RMA之前已成功申領，並且不存在會導致申領過程失敗的配置或網路問題。
- 您可以直接從Cisco Intersight門戶或從終端自身的裝置聯結器取消宣告目標，建議從Cisco Intersight門戶取消宣告目標。
- 如果直接從目標的Device Connector（裝置聯結器）而不是Intersight Portal（Intersight門戶）取消宣告目標，則在Cisco Intersight內將目標顯示為未宣告的目標。此外，還需要從Cisco Intersight手動取消請求該端點。
- 原始C系列伺服器可能在Cisco Intersight中顯示為Not Connected。這可能因主機板需要更換的原因而異。

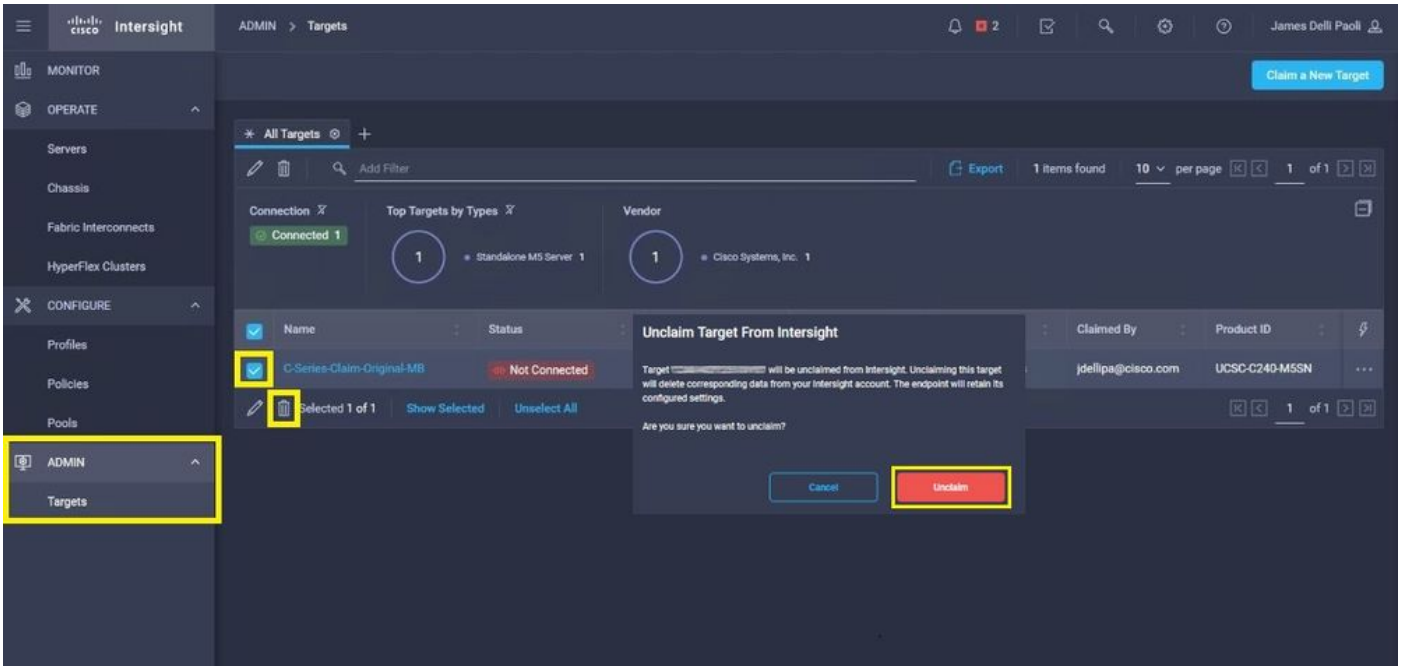
問題：在Intersight中未宣告新的RMA伺服器，而宣告了原始故障伺服器

如果在Cisco Intersight中宣告了獨立的C系列伺服器，則伺服器序列號(SN)將與Cisco Intersight配對。如果聲稱的伺服器因故障或其他原因而需要更換主機板，則需要取消原伺服器的宣告，並且需要在Cisco Intersight中宣告新伺服器。C系列SN隨主機板RMA更改。

解決方案

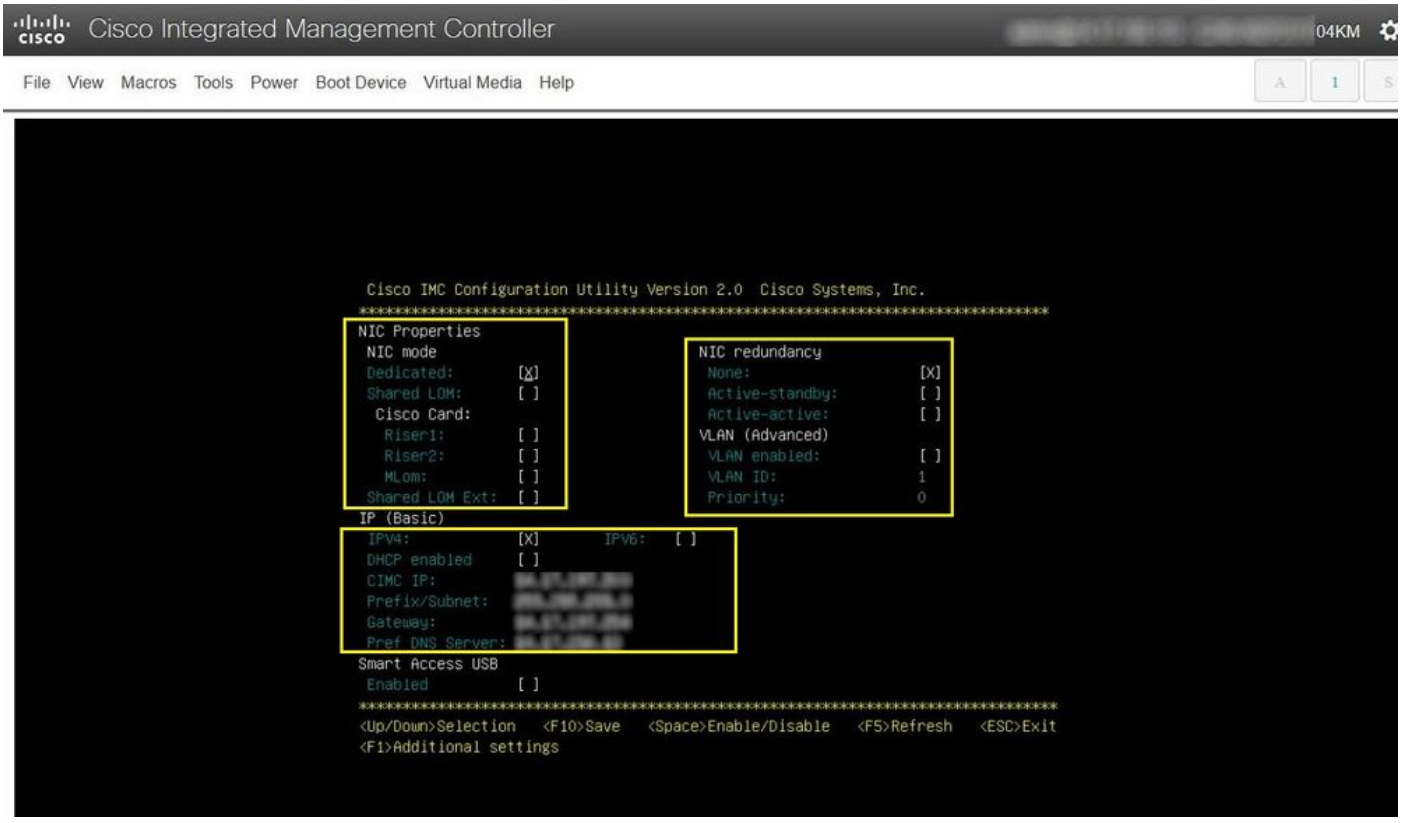
從Cisco Intersight取消需要更換的C系列伺服器的宣告。配置新伺服器CIMC和裝置聯結器，並將新伺服器宣告給Cisco Intersight。

步驟1.啟動Cisco Intersight並按一下 **Admin > Targets**. 選中要替換和取消宣告的目標框，然後按一下 **Trash Can Icon > Unclaim** 如下圖所示。



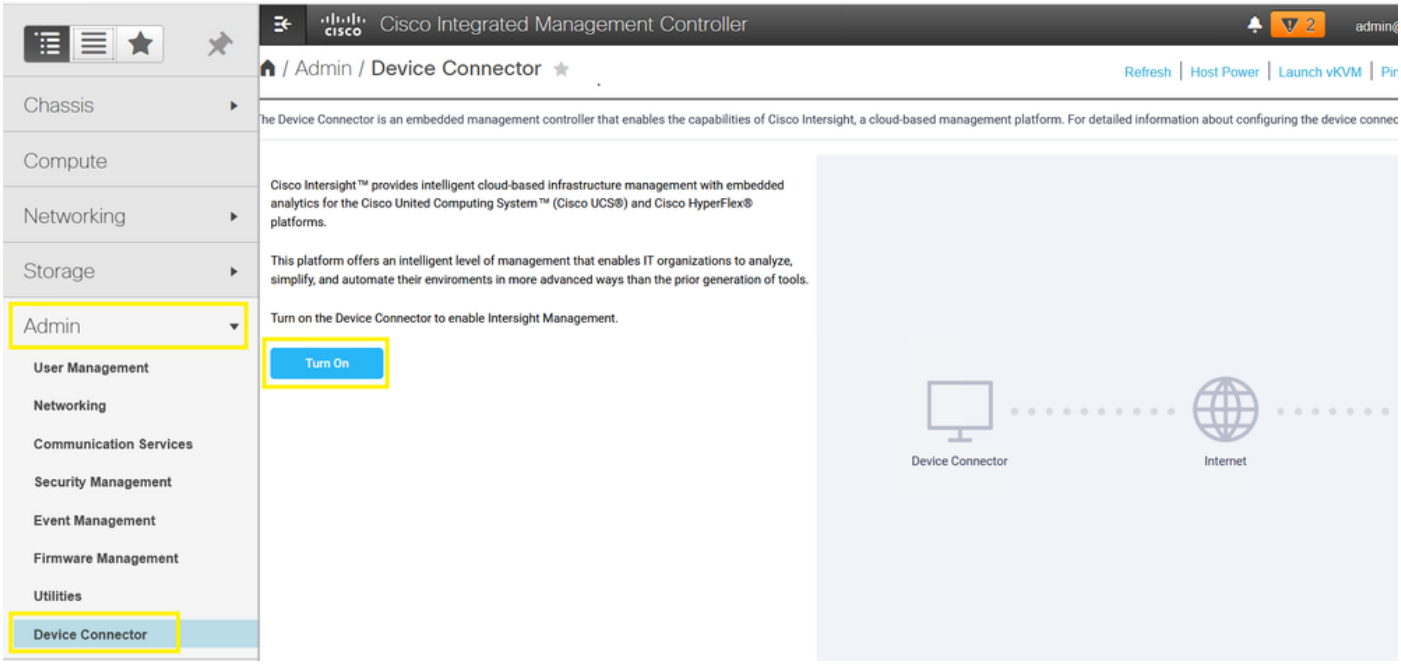
步驟2.將鍵盤影片顯示器(KVM)連線到新更換的伺服器（如果已配置CIMC，請跳過此步驟）。 啟動時出現Cisco閃屏時，選擇 **F8** 配置CIMC。配置適當的 **Network Interface Card (NIC) Properties** 並按 **F10** 成長至 **Save.** 根據 **NIC Properties** 用於管理。

> **附註**：步驟2.說明並描述了通過直接連線到C240-M5的KVM實現的CIMC本地設定。也可以通過DHCP遠端完成初始CIMC設定。請參考適用於您的伺服器型號的正確安裝指南，並選擇最適合您的初始CIMC設定。

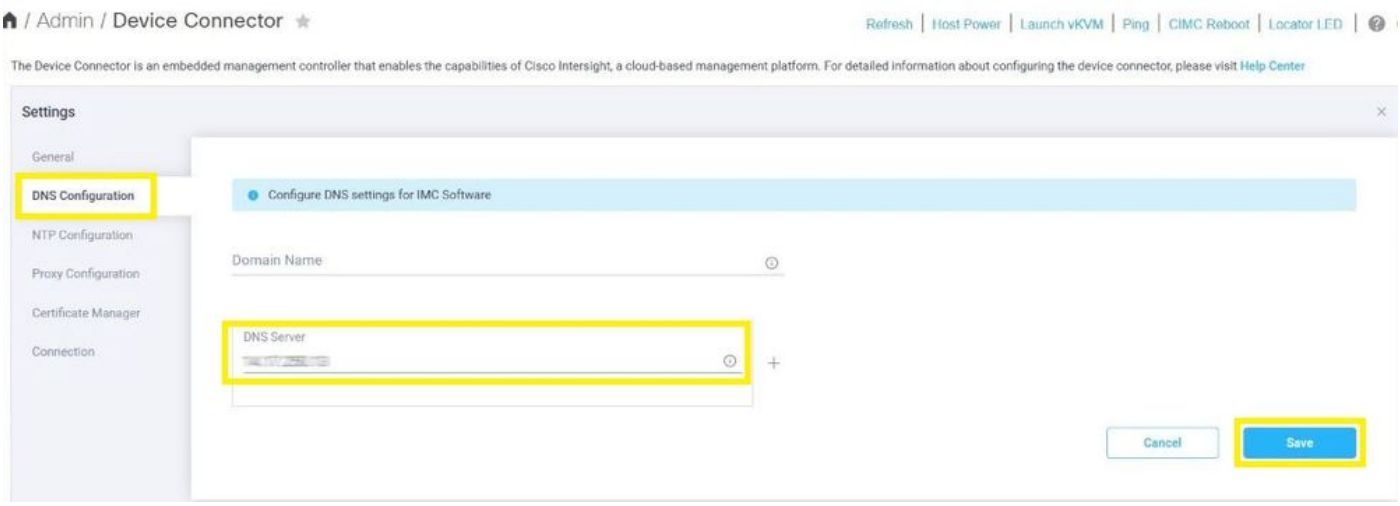


步驟3.啟動CIMC圖形使用者介面(GUI)並導航至 **Admin > Device Connector.** 如果 **Device Connector** 已禁用，請選擇 **Turn On.** 啟用後，選擇 **Settings.**

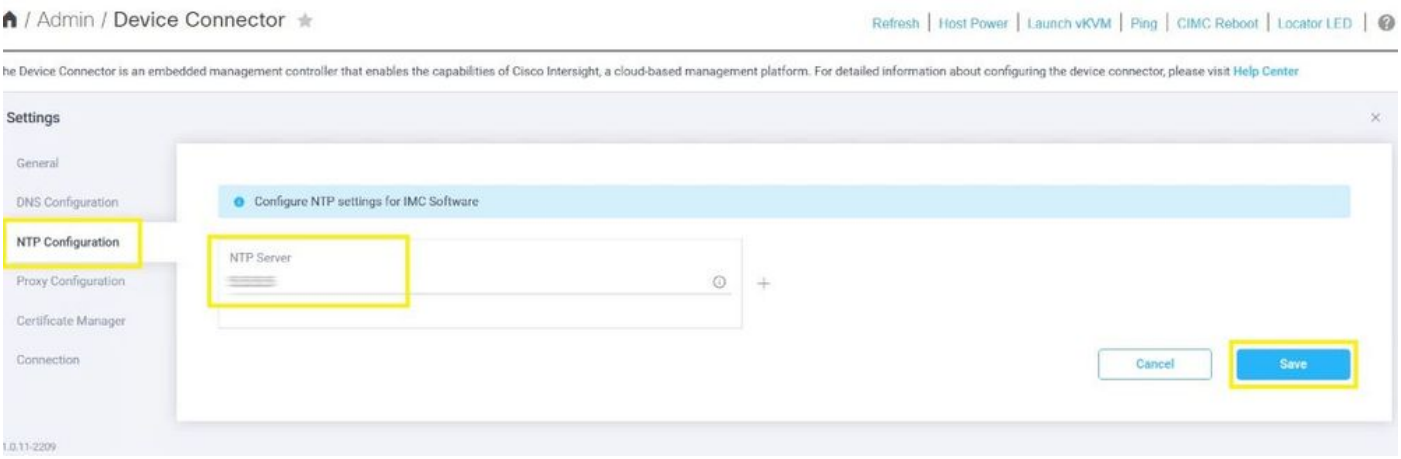
提示：在CIMC GUI中，導航至 **Chassis > Summary** 並比較 **Firmware Version** 確認Cisco Intersight符合的最低韌體要求。使用此連結驗證特定伺服器型號的最低要求：Intersight支援的系統。如果韌體不符合要求的最低要求，請在伺服器上運行主機升級實用程式(HUU)，請參閱此處：思科主機升級實用程式過程。



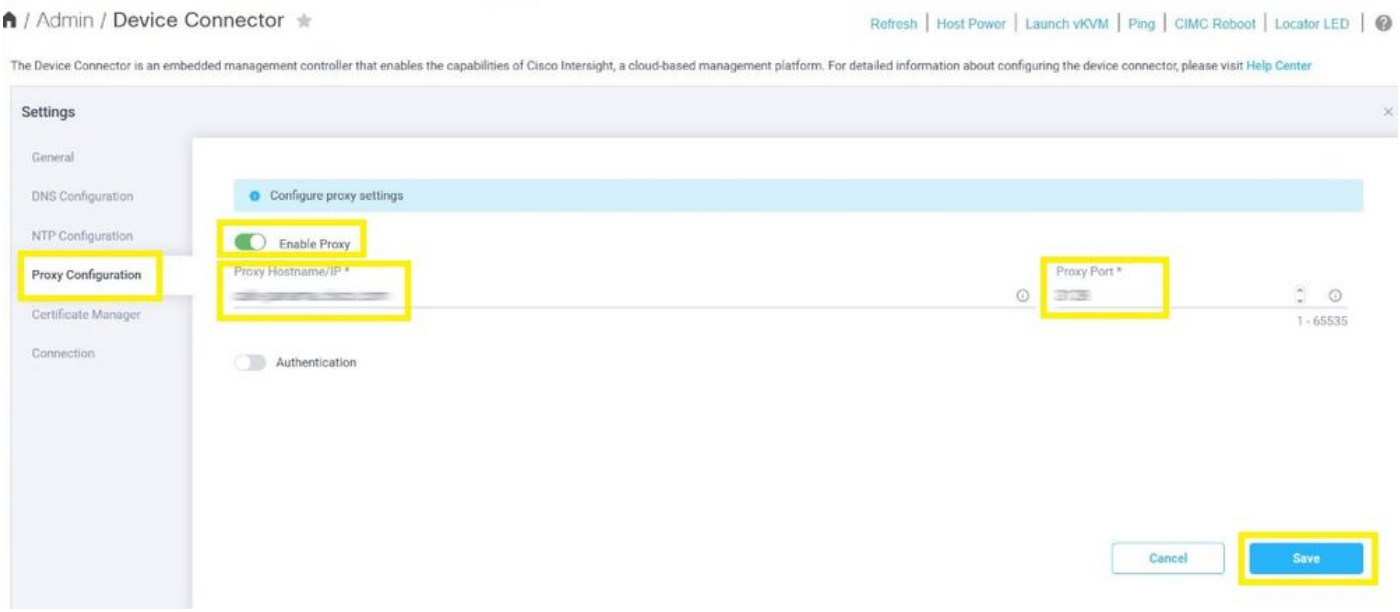
步驟3.1.導航至 **Admin > Device Connector > Settings > DNS Configuration** 並配置適當的 **DNS Server** 並選擇 **Save** 如下圖所示。



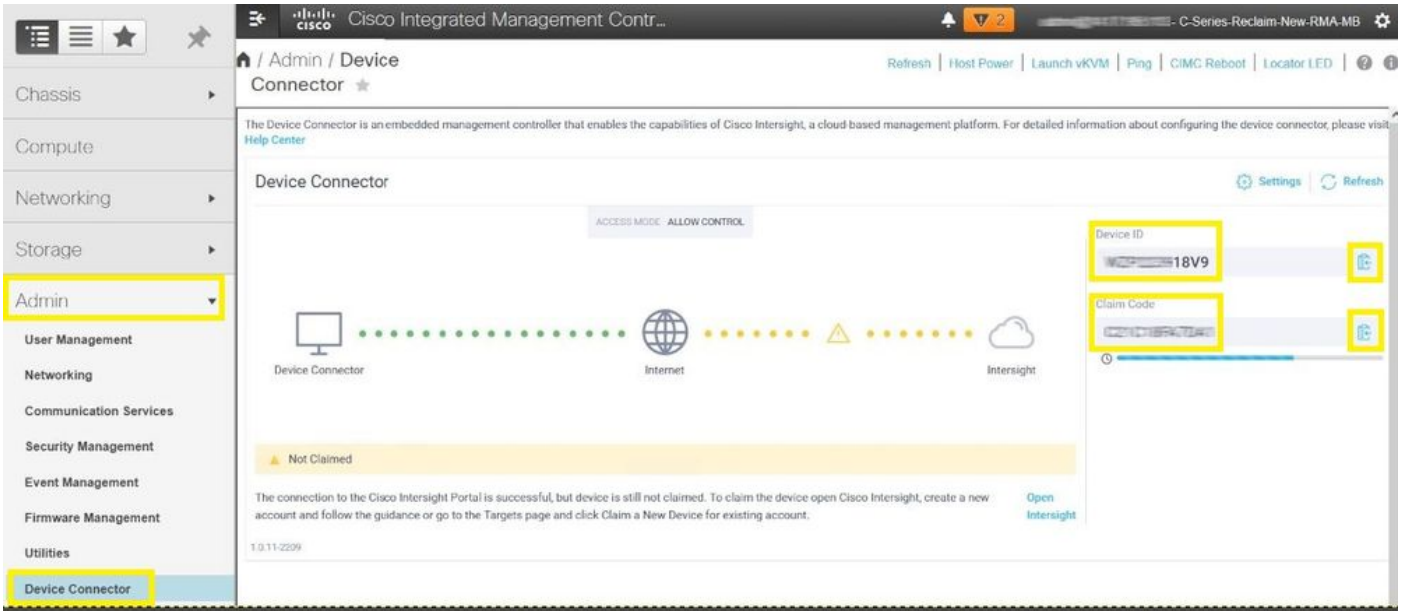
步驟3.2.導航至 **Admin > Device Connector > Settings > NTP Configuration.** 配置 **NTP Server** 按環境分配地址並選擇 **Save** 如下圖所示。



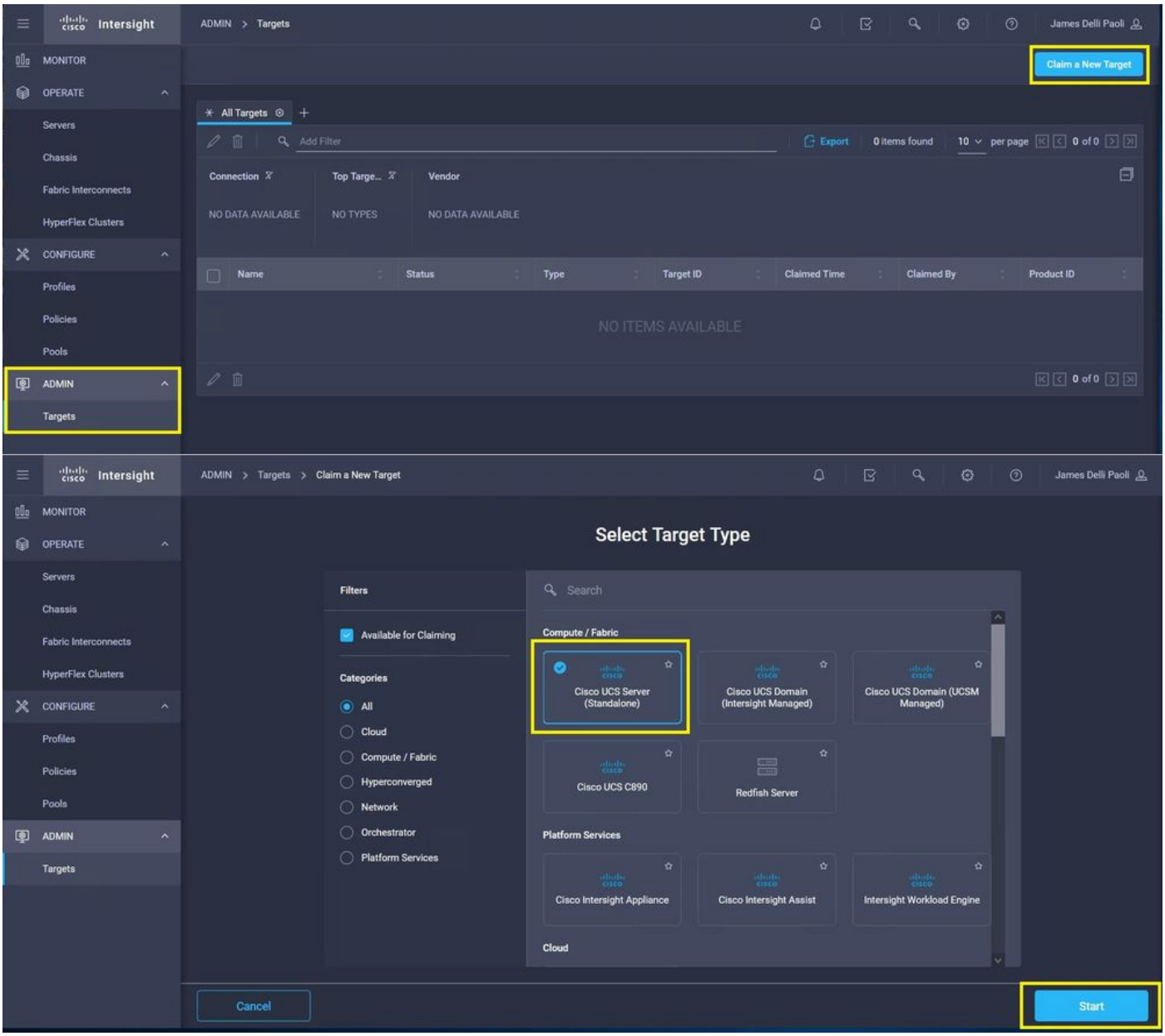
步驟3.3.（可選）必要時配置Proxy以訪問Cisco Intersight。導航至 **Admin > Device Connector > Settings > Proxy Configuration > Enable Proxy.** 配置 **Proxy Hostname/IP** 和 **Proxy Port** 並選擇 **Save.**

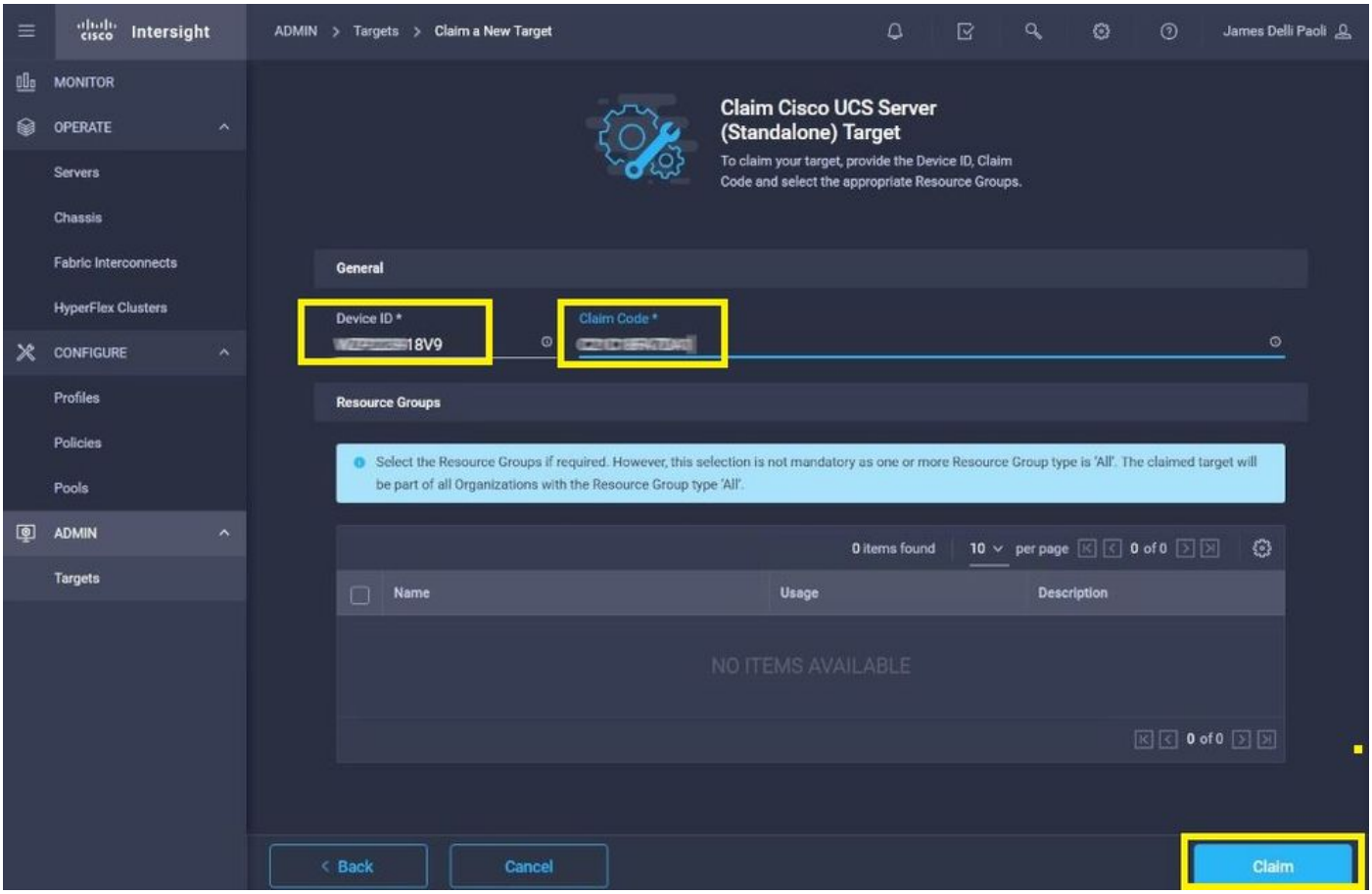


步驟4.選擇 **Admin > Device Connector** 並複製 **Device ID** 和 **Claim Code.** 將兩者都複製到記事本或文本檔案，以供日後使用。

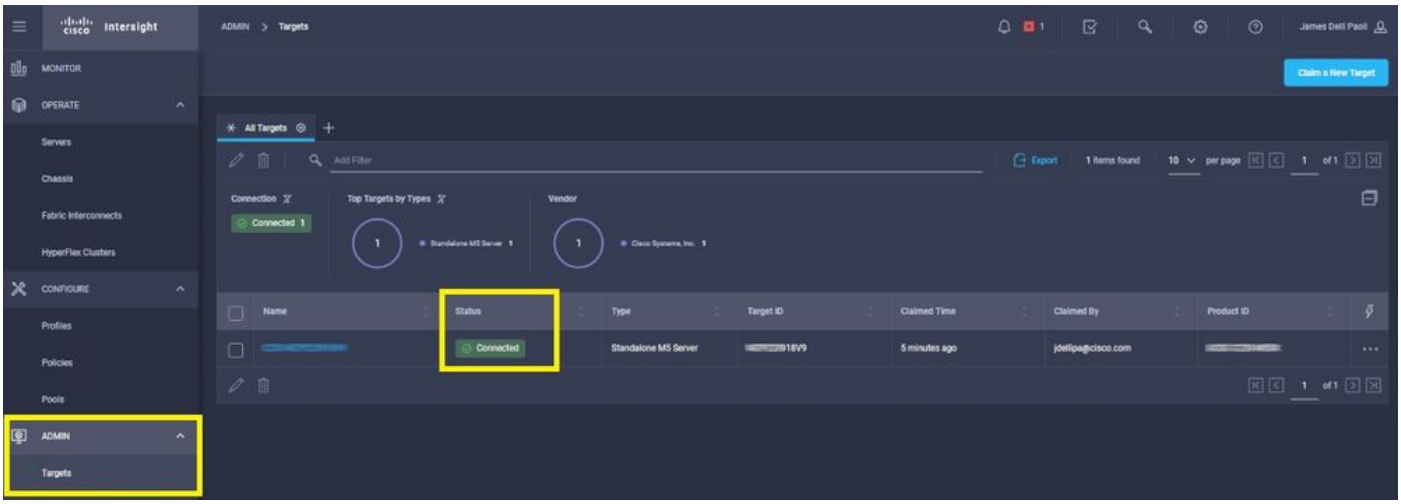


步驟5.啟動Cisco Intersight並導航至 **Admin > Targets > Claim a New Target > Cisco UCS Server (Standalone) > Start.** 輸入 **Device ID** 和 **Claim Code** ，然後選擇 **Claim.**





步驟6.導航至 **Admin > Targets.** 成功的宣告顯示 **Status > Connected,** 如下圖所示。



裝置宣告問題的基本驗證

附註：有關錯誤條件和補救的完整清單，請參閱以下連結：[裝置聯結器錯誤條件和補救步驟。]

裝置聯結器連線狀態描述	裝置聯結器連線狀態說明	可能的補救
已申請	與Cisco Intersight平台的連線成功，您已宣告該連線。	不適用
未申請	已成功連線到Cisco Intersight平台，但尚未宣告終結點。	您可以通過Cisco Intersight宣告的連線。
管理性禁用	指示終結點上已禁用Intersight管理/裝置聯結器。	啟用終端上的裝置聯結器。

DNS配置錯誤	CIMC中的DNS配置錯誤或根本未配置。	表示系統上配置的所有DNS名稱器均不可訪問。請驗證您輸入了DNS名稱伺服器的有效IP地址。
Intersight DNS解析錯誤	DNS已配置，但無法解析Intersight的DNS名稱。	檢查此連結以檢視Intersight是否進行維護：Intersight狀態。如果Intersight正常運行，這可能表示Intersight服務的DNS名稱未解析
UCS連線網路錯誤	指示無效的網路配置。	檢查並確認：MTU端到端正確埠443和80，防火牆允許在終端置所有物理和虛擬IP、DNS和N
證書驗證錯誤	終端拒絕建立與Cisco Intersight平台的連線，因為Cisco Intersight平台提供的證書無效。	證書過期或尚未生效：驗證NTP是否正確，裝置時間是否與協調時間同步。驗證DNS配置是否正如果透明Web代理正在使用中認證書沒有過期。 Web伺服器提供的證書名稱與Intersight服務的DNS名稱不匹配：驗證DNS配置是否正確。請與Web代理管理員聯絡以驗證透明Web代理是否配置正確。具體而，Web代理提供的證書名稱必須Intersight服務的DNS名稱(svc.intersight.com)匹配。 證書已由不受信任的證書頒發機(CA)頒發：驗證DNS配置是否正請與Web管理員或infosec聯絡以證透明Web代理是否配置正確。而言，Web代理提供的證書名稱與Intersight服務的DNS名稱匹配

Cisco Intersight一般網路連線要求

- 從終端中的裝置聯結器建立到Intersight平台的網路連線
- 檢查是否在受管目標和Intersight之間引入了防火牆，或者當前防火牆的規則是否已更改。這可能會導致終端和Cisco Intersight之間的端到端連線問題。如果規則已更改，請確保已更改的規則允許流量通過防火牆。
- 如果使用HTTP Proxy將流量路由出您的內部部署，並且已更改HTTP Proxy伺服器配置，請確保更改裝置聯結器配置以反映這些更改。這是必需的，因為Intersight不會自動檢測HTTP代理伺服器。
- 配置DNS並解析DNS名稱。裝置聯結器必須能夠向DNS伺服器傳送DNS請求並解析DNS記錄。裝置聯結器必須能夠將svc.intersight.com解析為IP地址。
- 配置NTP並驗證裝置時間是否與時間伺服器正確同步。

附註：要獲取Intersight連線要求的綜合清單，請參考Intersight網路連線要求。

相關資訊

- Cisco Intersight入門宣告目標

- Cisco Intersight SaaS支援的系統
- Cisco Intersight SaaS支援的PID
- Cisco Intersight網路連線要求
- Cisco Intersight培訓影片
- 思科錯誤ID CSCvw76806 — 如果獨立C系列伺服器的裝置聯結器版本低於1.0.9，則該伺服器可能無法在Cisco Intersight中成功宣告。
- 技術支援與文件 - Cisco Systems

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。