

排除許可證故障

目錄

[簡介](#)

[開始之前](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本故障排除指南解決與雲智慧自動化中的許可相關的錯誤，通常是因為系統設定期間憑據規範無效。如果提供了無效憑據，則會在提交各種服務時顯示LicenseInfo表中指示無效值的錯誤。

開始之前

需求

本文檔的讀者應該瞭解這些主題。

- Cisco Process Orchestrator基本管理
- 基本思科雲門戶管理

採用元件

本檔案中的資訊是根據這些硬體和軟體版本。

- 思科雲端智慧自動化版本3.1.1

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問題

部署Cisco IAC 3.1.1時，某些服務可能會在許可證表中顯示與無效值有關的錯誤。這些錯誤表明許可證表中存在重複現象。

當Process Orchestrator(PO)未配置允許從許可證表中讀取值的憑據時，許可證表中的值會發生重複。當將「admin admin」帳戶用於PO到雲門戶(CP)憑據時，會發生這種情況。

許可失敗將表現為兩種失敗模式之一。第一個故障模式是上述錯誤，即引用無效值的後提交錯誤。第二種故障模式是根本無法填充任何許可證資料，從而導致等效於Starter Edition的許可模式，即使存在完整產品的有效許可證也是如此。

要確認無效的許可證資料，請以管理許可權登入到CP，然後使用「服務專案管理器」模組導航到「系統設定」—>「系統服務許可證」服務專案表。在IAC 3.1.1中，該表應包含9條記錄。如果存在超過9條記錄，其中部分記錄為重複記錄，表明PO無法讀取表。如果存在少於9條記錄，則表示PO無法寫入表。

解決方案

許可錯誤的解決方案是確保PO與CP互動時具有正確的使用者配置。使用者配置正確後，必須刪除現有的重複記錄。

清除此錯誤需要更正PO用於讀取CP和寫入CP的憑證。更正憑證後，必須重置現有許可證值，以清除無效的訂閱資料並刪除重複項。以下步驟將有助於糾正和重置過程。

1. 第1步：確保應用了IAC 3.1.1修補程式1。此修補程式檢測配置錯誤並防止寫入無效記錄。
2. 第2步：在PO中，檢查/更正服務目標擴展目標屬性 Cloud.Configuration.CloudPortal.API.User的配置。此屬性的值應該是nsapi服務帳戶的登入ID，而不是「admin」。
3. 步驟3:在PO中，檢查/更正以下兩個目標的運行時使用者資訊：— 思科雲門戶整合API — 思科服務門戶伺服器。確保運行時使用者是nsapi服務帳戶，而不是「admin」。
4. 第4步：更新使用者資訊後，移至CP，並刪除System Service License表中的所有記錄。請務必確保選擇了「系統服務許可證」表，而不是其父項系統設定。請注意，服務項管理器每頁只顯示10條記錄。刪除所有無效記錄可能需要多次突出顯示和刪除操作。
5. 附註：只要僅刪除許可證表的內容，則從雲門戶中刪除許可證資料不會造成任何損害。它將在下次運行許可時全部刷新（手動刷新或按小時刷新）。無需手動刪除重複記錄。刪除所有記錄，然後重建這些記錄會更安全。
6. 第5步：在CP系統設定portlet中，導航到步驟2，然後選擇初始化許可，並提交許可請求。也可以通過「關於」螢幕訪問。許可完成後，檢查「關於」螢幕以確保購買的許可證的值是正確的。這也可以在許可證表中直接檢視（請參見步驟4）。

相關資訊